

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Nervi

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	51	6,54
Scuola obbligo	35	6,81
Non Compilato	19	6,36
Laurea	13	6,50
Compil.multipla	2	4,94
Totale	120	6,56

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	64	6,46
maschi	43	6,71
non compilato	13	6,58
Totale	120	6,56

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	95	6,63
Non compilato	18	6,38
Comp.multipla	4	5,60
Extraeuropea	3	6,74
Totale	120	6,56

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	26	6,49
[66,70]	16	6,45
[61,65]	14	6,62
[71,75]	14	6,45
[81,85]	12	6,59
[76,80]	11	6,83
[56,60]	10	6,64
[51,55]	8	6,33
[86,90]	5	6,91
[21,25]	1	6,83
[46,50]	1	6,82
[91,95]	1	7,00
>95	1	6,00
Totale	120	6,56

Istituto Scientifico di Nervi

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	111	6,40
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	112	6,49
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	102	5,89
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	110	6,74
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	116	6,69
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	108	6,81
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	112	6,63
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	108	6,70
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	111	6,43
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	104	6,69
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	112	6,60
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	109	6,67
	Totale		6,56