

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Nervi

#### U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	51	6,54
Scuola obbligo	35	6,81
Non Compilato	19	6,36
Laurea	13	6,50
Compil.multipla	2	4,94
<b>Totale</b>	<b>120</b>	<b>6,56</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	64	6,46
maschi	43	6,71
non compilato	13	6,58
<b>Totale</b>	<b>120</b>	<b>6,56</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	95	6,63
Non compilato	18	6,38
Comp.multipla	4	5,60
Extraeuropea	3	6,74
<b>Totale</b>	<b>120</b>	<b>6,56</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	26	6,49
[66,70]	16	6,45
[61,65]	14	6,62
[71,75]	14	6,45
[81,85]	12	6,59
[76,80]	11	6,83
[56,60]	10	6,64
[51,55]	8	6,33
[86,90]	5	6,91
[21,25]	1	6,83
[46,50]	1	6,82
[91,95]	1	7,00
>95	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>120</b>	<b>6,56</b>

## Istituto Scientifico di Nervi

### U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	111	6,40
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	112	6,49
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	102	5,89
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	110	6,74
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	116	6,69
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	108	6,81
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	112	6,63
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	108	6,70
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	111	6,43
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	104	6,69
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	112	6,60
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	109	6,67
	<b>Totale</b>		<b>6,56</b>