

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Nervi

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	26	6,58
Scuola obbligo	16	6,76
Non Compilato	10	6,30
Laurea	7	6,48
Compil.multipla	1	6,83
Totale	60	6,58

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	32	6,57
maschi	20	6,64
non compilato	8	6,42
Totale	60	6,58

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	50	6,66
Non compilato	9	6,12
Extraeuropea	1	6,67
Totale	60	6,58

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	12	6,27
[61,65]	9	6,57
[71,75]	9	6,36
[76,80]	7	6,86
[56,60]	6	6,63
[81,85]	6	6,90
[51,55]	4	6,39
[66,70]	3	7,00
[46,50]	1	6,82
[86,90]	1	7,00
[91,95]	1	7,00
>95	1	6,00
Totale	60	6,58

Istituto Scientifico di Nervi

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	57	6,40
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	59	6,49
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	51	5,88
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	53	6,79
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	57	6,74
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	53	6,85
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	54	6,67
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	53	6,64
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	54	6,46
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	50	6,84
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	58	6,60
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	57	6,60
	Totale		6,58