

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							6	168
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6	167
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	166
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6	165
D06	Rispetto degli orari previsti							7	162
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	168
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	168
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	163
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	162

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							6	158
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	160

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi	
D02	Servizio di prenotazione							7	34	
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							7	33	
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6	46	
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6	46	
D06	Rispetto degli orari previsti							6	7	46
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	46	
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	43	
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	46	
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	45	

									Casi	
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							6	45	
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							6	7	46

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		158
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		159
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		155
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		158
D06	Rispetto degli orari previsti						7		158
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		160
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		159
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						6		160
D10	Rispetto della riservatezza personale						6		153

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		146
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		146

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Castel Goffredo

U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								7	142
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6		138
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		142
D05	Assistenza del personale infermieristico							6		142
D06	Assistenza del personale medico								7	141
D07	Cure a Lei prestate								7	137
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6		141
D09	Rispetto della riservatezza personale							6		141
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		139
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6		142

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6		141
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	142