

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 151

Punteggio medio questionari: 6,46

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	103	6,50
Maschio	40	6,38
NV	8	6,37

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	144	6,45
Europea	2	7,00
Extraeuropea	2	6,54
NV	2	6,52
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	112	6,46
Nessuna	34	6,51
Scuola superiore	3	5,94
Compilazione Multipla	1	6,08
NV	1	6,91

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	4	6,05
50-59	3	7,00
60-69	7	6,51
70-79	51	6,48
80-89	56	6,47
>=90	18	6,49
NV	12	6,21

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 151

Punteggio medio questionari: 6,46

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	145	6,63
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	141	6,28
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	138	6,03
D05 - Assistenza del personale infermieristico	143	6,49
D06 - Assistenza del personale medico	141	6,64
D07 - Cure a Lei prestate	137	6,54
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	139	6,51
D09 - Rispetto della riservatezza personale	140	6,49
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	144	6,45
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	141	6,49
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	144	6,48
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	146	6,47

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 I

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 69

Punteggio medio questionari: 6,43

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	38	6,51
Femmina	30	6,32
NV	1	6,42

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	65	6,42
Europea	2	6,50
Extraeuropea	1	7,00
NV	1	6,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	53	6,37
Nessuna	7	6,40
Scuola superiore	6	6,63
NV	3	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	4	6,48
30-39	2	6,67
40-49	2	6,13
50-59	3	6,69
60-69	6	6,68
70-79	27	6,36
80-89	17	6,42
>=90	6	6,49
NV	2	5,95

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 I

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 69

Punteggio medio questionari: 6,43

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	68	6,68
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	67	6,37
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	66	6,11
D05 - Assistenza del personale infermieristico	68	6,51
D06 - Assistenza del personale medico	67	6,58
D07 - Cure a Lei prestate	64	6,44
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	67	6,42
D09 - Rispetto della riservatezza personale	67	6,43
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	64	6,39
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	68	6,43
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	63	6,35
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	61	6,39

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 II

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 268

Punteggio medio questionari: 6,59

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	159	6,58
Maschio	105	6,60
NV	4	6,71

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	239	6,60
NV	13	6,25
Europea	11	6,76
Extraeuropea	5	6,55

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	192	6,60
Scuola superiore	34	6,63
Nessuna	28	6,47
NV	9	6,48
Laurea	4	6,43
Compilazione Multipla	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	11	6,65
30-39	6	6,48
40-49	6	6,79
50-59	15	6,85
60-69	37	6,60
70-79	85	6,52
80-89	78	6,60
>=90	16	6,55
NV	14	6,57

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 II

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 268

Punteggio medio questionari: 6,59

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	244	6,73
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	244	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	243	6,24
D05 - Assistenza del personale infermieristico	242	6,63
D06 - Assistenza del personale medico	241	6,72
D07 - Cure a Lei prestate	245	6,64
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	240	6,61
D09 - Rispetto della riservatezza personale	241	6,58
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	241	6,60
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	252	6,62
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	240	6,58
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	243	6,62

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 12

Punteggio medio questionari: 6,84

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	11	6,84
NV	1	6,83

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	11	6,83
NV	1	6,91

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	11	6,82
Scuola superiore	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,91
40-49	1	6,91
60-69	1	6,92
70-79	7	6,84
>=90	2	6,71

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 12

Punteggio medio questionari: 6,84

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	6,09
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	11	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	10	6,30
D05 - Assistenza del personale infermieristico	11	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	12	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	12	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	12	6,83
D09 - Rispetto della riservatezza personale	12	6,75
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	12	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	11	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	11	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 533

Punteggio medio questionari: 6,48

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	267	6,46
Maschio	210	6,51
NV	56	6,49

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	239	6,51
Extraeuropea	137	6,48
Europea	124	6,44
NV	33	6,47

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	250	6,46
Laurea	115	6,60
Scuola obbligo	108	6,46
Nessuna	40	6,32
NV	17	6,54
Compilazione Multipla	3	6,53

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	6,52
18-29	101	6,57
30-39	75	6,53
40-49	76	6,48
50-59	47	6,49
60-69	95	6,39
70-79	71	6,42
80-89	22	6,52
>=90	3	6,61
NV	41	6,45

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 533

Punteggio medio questionari: 6,48

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	516	6,41
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	520	6,49
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	514	6,56
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	508	6,49
D06 - Rispetto degli orari previsti	515	6,50
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	519	6,52
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	509	6,51
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	503	6,49
D10 - Rispetto della riservatezza personale	492	6,49
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	505	6,37
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	495	6,48

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 127

Punteggio medio questionari: 6,48

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	62	6,47
Femmina	58	6,48
NV	7	6,47

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	79	6,49
Europea	25	6,48
Extraeuropea	21	6,44
NV	2	6,52

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	43	6,45
Scuola obbligo	35	6,47
Laurea	30	6,59
Nessuna	16	6,34
NV	2	6,60
Compilazione Multipla	1	6,60

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	18	6,57
30-39	22	6,53
40-49	25	6,49
50-59	17	6,43
60-69	23	6,44
70-79	15	6,37
80-89	4	6,73
>=90	1	6,45
NV	2	6,14

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio Preievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 127

Punteggio medio questionari: 6,48

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	111	6,49
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	111	6,50
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	125	6,46
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	126	6,48
D06 - Rispetto degli orari previsti	124	6,52
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	125	6,54
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	122	6,52
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	125	6,50
D10 - Rispetto della riservatezza personale	121	6,42
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	124	6,40
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	124	6,44

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 593

Punteggio medio questionari: 6,44

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	327	6,45
Maschio	226	6,44
NV	40	6,45

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	269	6,45
Europea	139	6,41
Extraeuropea	133	6,46
NV	51	6,41
Compilazione Multipla	1	6,50

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	226	6,43
Laurea	150	6,55
Scuola obbligo	127	6,40
Nessuna	53	6,30
NV	35	6,48
Compilazione Multipla	2	6,44

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	3	6,41
18-29	113	6,56
30-39	99	6,47
40-49	99	6,43
50-59	63	6,44
60-69	91	6,39
70-79	60	6,30
80-89	13	6,46
>=90	2	6,43
NV	50	6,43

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 593

Punteggio medio questionari: 6,44

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	572	6,36
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	565	6,42
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	569	6,52
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	567	6,46
D06 - Rispetto degli orari previsti	562	6,49
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	566	6,45
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	573	6,49
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	566	6,43
D10 - Rispetto della riservatezza personale	555	6,44
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	548	6,35
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	532	6,45