



**ISTITUTI
CLINICI SCIENTIFICI
MAUGERI SPA SB - IRCCS**

**BILANCIO
DI IMPATTO
2023**



**ISTITUTI
CLINICI SCIENTIFICI
MAUGERI SPA SB – IRCCS**

**BILANCIO
DI IMPATTO
2023**

*Nel ricordo
del Prof. Umberto Maugeri*

ICS Maugeri SpA SB
Via Salvatore Maugeri, 4
27100 Pavia
www.icsmaugeri.it

Responsabile del perseguimento
delle finalità di beneficio comune
Chiara Maugeri

Volume a cura di
CSR and Quality Assurance
Chiara Maugeri, Simona Bisio,
Lucilla Bianchi, Laura Nicola

Con il supporto metodologico di
Refe - Strategie di sviluppo sostenibile
Cristiana Rogate, Valentina Pericoli,
Sara Miccolis, Carola di Tolle



Progetto grafico e realizzazione editoriale
Mattia Schieppati, Giuseppe Millaci
// MAG Studio Milano

Coordinamento fotografico
Franco Balestrieri

Giugno 2024

Il Bilancio di Impatto è stato realizzato
grazie alla collaborazione e al coinvolgimento
delle competenze sanitarie, scientifiche
e amministrative interne
a ICS Maugeri SpA SB

INDICE

Valori e idee per scrivere il futuro	4
La doppia materialità per un valore sempre più condiviso	5
Guida alla lettura	6
Il contributo all'Agenda 2030 ONU del Gruppo Maugeri	8
CAPITOLO 1	
Identità	
Un grande Gruppo nazionale con la Persona al centro	14
Il paziente fragile	18
Il Modello Maugeri ci rende unici	20
Sanità oggi: le sfide da affrontare	23
Storia	24
ICS Maugeri come Società Benefit	28
Mappa degli stakeholder	29

CAPITOLO 2

Governance e strategia di sostenibilità

Governance	36
Gestione etica e privacy	43
Percorso di sostenibilità	46
Piano strategico di sostenibilità	47
Analisi di Doppia materialità	52
Qualità ed Eccellenza nella gestione	56

CAPITOLO 3

Valore sociale

Highlights 2023	60
3.1 Pazienti e caregiver	64
Autonomia ed empowerment del paziente	64
Supporto al caregiver	72
La misurazione dell'impatto su pazienti e caregiver	77
Cura e continuità, Appropriatelyzza delle cure ed Equità	94
Sicurezza dei pazienti	188
3.2 Capitale Umano	190
Profilo del personale	190
Attrattività	194
Crescita delle persone	196
Pari opportunità e inclusione	200
Sicurezza, salute e benessere	202
3.3 Collettività	208
Prevenzione e rapporti con le comunità	208
Ricerca scientifica	236
Innovazione	266

CAPITOLO 4

Valore Ambientale

Highlights 2023	282
Cambiamento climatico	283
Rifiuti e Acqua	286

CAPITOLO 5

Valore Economico

Highlights 2023	292
Continuità del business e resilienza	293
Catena di fornitura	298
GRI Content Index	302
I nostri Istituti	306

Valori e idee per scrivere il futuro



Luca Damiani
Presidente
ICS Maugeri SpA SB

Figli ed eredi di una fondazione nata nel 1965 dal lavoro del Professor Salvatore Maugeri, nel nostro Paese uno dei più grandi innovatori del concetto stesso di salute, sentiamo di lavorare ogni giorno per abitare la modernità, che per noi vuol dire intercettare le esigenze della persona prima che diventino urgenze e offrire risposte all'uomo e ai suoi bisogni, all'uomo e al territorio che abita, all'uomo e all'ambiente in cui vive, in cui anche noi viviamo e con il quale ci misuriamo, confrontiamo.

Nel 2016 fummo tra i primi in Italia a scegliere la trasformazione in società benefit e usare il Bilancio di Impatto per misurarci ed essere misurati.

Sono stati anni straordinariamente complessi e formidabili, in cui è cambiata la definizione stessa di sostenibilità, espandendola con nuovi criteri più innovativi e non potevamo non cogliere anche noi questa nuova sfida.

Gli effetti devastanti della pandemia hanno evidenziato la vulnerabilità di ogni organizzazione, e in particolare dei sistemi sanitari.

La nostra azienda, agli effetti dirompenti di una pandemia, ma anche di una successiva crisi energetica e di conflitti internazionali non troppo distanti da noi, ha comunque risposto con il suo modello di resilienza, e questo Bilancio 2023 certifica che attraverso i nostri valori e le nostre idee siamo stati comunque in grado di supportare i sistemi sanitari in tutte le regioni italiane dove siamo impegnati, realizzando al contempo gli obiettivi di produzione economica, sociale, ambientale che ci siamo posti.

Le complessità globali, la cui lettura ci vede in confronto permanente con gli stakeholders, che qui voglio ringraziare tutti, ci proiettano nei cambiamenti che dobbiamo essere capaci di interpretare. Intelligenza artificiale, digitalizzazione, innovazione tecnologica sono strumenti ogni giorno più potenti che ci permetteranno di evolvere la nostra attività. Nuovi sistemi di monitoraggio e tracciamento costituiranno basi di dati sempre più solide per elaborare scelte in grado di ottimizzare le risorse, ridurre gli sprechi, dare efficienza all'organizzazione, offrire risposte personalizzate agli outcome del paziente.

Abbiamo vissuto l'era della Telemedicina e della Teleassistenza da pionieri credendoci fermamente, così che la continua ricerca Maugeri ha straordinariamente modificato i modelli di riabilitazione anche a distanza senza però mai perdere di vista il rapporto tra il professionista sanitario e il paziente, il suo mondo, la sua famiglia. Questo è il nostro modello, quello che offriamo come contributo al Servizio Sanitario Nazionale, che deve rimanere forte, garantire l'universalità e rispetto al quale ci poniamo come sempre in forma sussidiaria per soddisfare la domanda di salute dei pazienti, per offrire lì dove c'è bisogno un servizio di prossimità al cittadino.

E così questo Bilancio di Impatto 2023 è la fotografia di un attimo della nostra storia che ci vede costantemente tutti dedicati a scrivere il futuro possibile, il più sostenibile per la comunità cui sentiamo di appartenere e per la quale ci siamo già impegnati anche per i prossimi anni.

La doppia materialità per un valore sempre più condiviso



Chiara Maugeri
Responsabile del perseguimento
delle finalità di beneficio comune
ICS Maugeri SpA SB

Negli anni passati abbiamo costruito il Bilancio di Impatto come uno strumento fondamentale per conoscerci, mettere nero su bianco chi siamo, cosa facciamo e come lo portiamo avanti e per programmare al meglio il nostro futuro. Con l'edizione del 2023 alziamo l'asticella e ci spingiamo oltre, perché nella rendicontazione che speriamo sia di vostro interesse, inseriamo gli standard della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) che l'Unione Europea sta progressivamente richiedendo con una direttiva che introduce un principio per molti dei suoi aspetti assai caro alla storia del nostro Gruppo, quello della "doppia materialità".

Le tre aree cruciali della sostenibilità aziendale, quella sociale, quella ambientale e quella economica, da questa edizione del nostro Bilancio, vengono misurate attraverso un volume di dati ancora maggiore.

Il risultato ottenuto è un cruscotto in grado di offrire una lettura chiara di come, in un sistema di reti complesse, il mondo esterno influenzi l'attività aziendale e di come il nostro lavoro impatti sulla comunità. Questa "doppia materialità" fu oggetto d'indagine per il nostro fondatore, Salvatore Maugeri, fin dagli anni '50 del secolo scorso quando, in pieno boom economico, mise in guardia chi guardava al profitto come solo fine cui tendere, e all'ambiente e alla società come gli strumenti per arrivarci.

"L'uomo vive un'unicità complessa, non può esistere reale benessere - teorizzava mio nonno Salvatore - se a discapito di qualcun altro, della comunità, della Terra".

Ecco dunque l'identità Maugeri, la sua unicità, emergere da questo lavoro che, frutto dell'impegno collettivo, fa tesoro dell'esperienza degli stakeholder e offre una visione completa di rischi e opportunità legati alla sostenibilità dell'azienda.

Raggiungiamo il massimo grado di trasparenza sui dati raccolti e, integrando il Bilancio di Impatto con il Piano Strategico di Sostenibilità 2024-2026, fissiamo in modo più chiaro gli obiettivi futuri. Siamo nati nel 1965 con la spinta valoriale che metteva al centro l'uomo e i suoi bisogni. Etica, equità, diversità e inclusione, sicurezza sul lavoro, responsabilità, razionalizzazione, efficienza e gestione, collettività, costituiscono simboli che in Maugeri devono sempre rappresentare il suo codice genetico.

Che l'Europa normi per certificare trasparenza e impegno in questa direzione mentre ci apprestiamo a celebrare il 60° anno di attività, ci pone nell'asse naturale della nostra storia, nel nostro desiderio di migliorarci e con l'impegno continuo per migliorare il futuro della comunità.

E nell'anno della scomparsa di mio padre, Prof. Umberto Maugeri, avvenuta il 28 marzo 2024, ancor di più sento forte la mia determinazione affinché i valori e i principi che da sempre fanno parte del nostro essere "società benefit" siano la spina dorsale che guidi costantemente ogni nostra azione.

Questo grazie al lavoro di tutte le persone che quotidianamente mettono la passione, l'energia e l'impegno per il nostro Gruppo.
Buona lettura!

Guida alla lettura

La settima edizione del Bilancio di Impatto – in linea con la normativa sulle Società Benefit (L. 208/15) – dà conto dell'attuazione delle finalità di beneficio comune e rappresenta il valore economico, sociale e ambientale prodotto dal Gruppo Maugeri per i diversi stakeholder.

Questa edizione, inoltre, avvia il percorso di allineamento alle indicazioni della Direttiva Europea CSRD – Corporate Sustainability Reporting Directive e presenta diverse novità, con l'obiettivo di:

- Riorganizzare la rendicontazione sulla base dei **temi di sostenibilità**
- Far emergere in modo più immediato la **rendicontazione del beneficio comune**
- Valorizzare gli **elementi di unicità del Modello di cura del Gruppo Maugeri**
- Presentare gli esiti della nuova analisi di **Doppia Materialità**, che per questo primo anno si focalizza sull'attività diretta di ICS Maugeri SpA SB e su un coinvolgimento mirato degli stakeholder interni e finanziari

- Sviluppare la rendicontazione del Valore **Ambientale ed Economico**, oltre a quello Sociale
- Integrare il **set di indicatori GRI 2021 sulla base dei nuovi temi di sostenibilità** individuati nell'analisi di Doppia Materialità.

Tra i punti qualificanti del nuovo Bilancio di Impatto vi è anche una maggiore integrazione con l'**Agenda 2030 ONU**. La missione e i temi di sostenibilità del Gruppo Maugeri intercettano **12 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 ONU**, che sono richiamati nei diversi capitoli. Il contributo alla loro attuazione è presentato e misurato in apertura del Bilancio di Impatto tramite un set di indicatori multidimensionale.

Inoltre, il documento dà conto dell'attuazione del Piano strategico di sostenibilità 2021-2023 e presenta il **nuovo Piano strategico di sostenibilità 2024-2026**, costruito a partire dagli esiti della Doppia materialità, in una logica di progressiva integrazione con il Business Plan aziendale.

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



PER SAPERNE DI PIÙ

L'Agenda 2030 ONU è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai Governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. L'Agenda richiama l'attenzione sui limiti dell'attuale modello di sviluppo umano e sociale e incoraggia una visione condivisa dei cambiamenti necessari indicando, nei 17 SDGs e relativi 169 traguardi da raggiungere entro il 2030, gli obiettivi a cui tutti – cittadini, imprese, istituzioni – possono e devono contribuire.

Un buon bilancio richiede metodo

La redazione del Piano strategico di sostenibilità 2024-2026, l'analisi di Doppia materialità e la redazione del Bilancio di Impatto 2023 sono il risultato dell'impegno di un team multidisciplinare, sotto la responsabilità aziendale e il coordinamento della Direzione CSR and Quality Assurance (QUAIS), con l'affiancamento di Refe – Strategie di Sviluppo Sostenibile sulla base del metodo Rendersi conto per rendere conto®.

Il presente Bilancio di Impatto si riferisce all'esercizio 1° gennaio –31 dicembre 2023. Ove possibile o ritenuto opportuno, i dati relativi al 2023 sono stati confrontati con le informazioni relative al triennio, quindi dal 2021 – tranne ove specificato diversamente – in modo da consentire a tutti gli stakeholder un confronto delle performance nel tempo.

Il Bilancio è redatto secondo lo standard internazionale **Global Reporting Initiative, versione 2021 (GRI Standard)**. Una scelta in continuità con i precedenti Bilanci di Impatto.

Sempre con riferimento agli standard, si precisa che gli impatti sperimentati direttamente da pazienti e caregiver sono stati valutati con un progetto di misurazione ad hoc, basato sulla **Teoria del cambiamento e sui principi di Social Value Italia**¹, come descritto nel Capitolo 3.

La redazione del Piano Strategico di sostenibilità 2024-2026, l'analisi di Doppia materialità e la redazione del Bilancio di Impatto 2023 sono il risultato dell'impegno di un team multidisciplinare

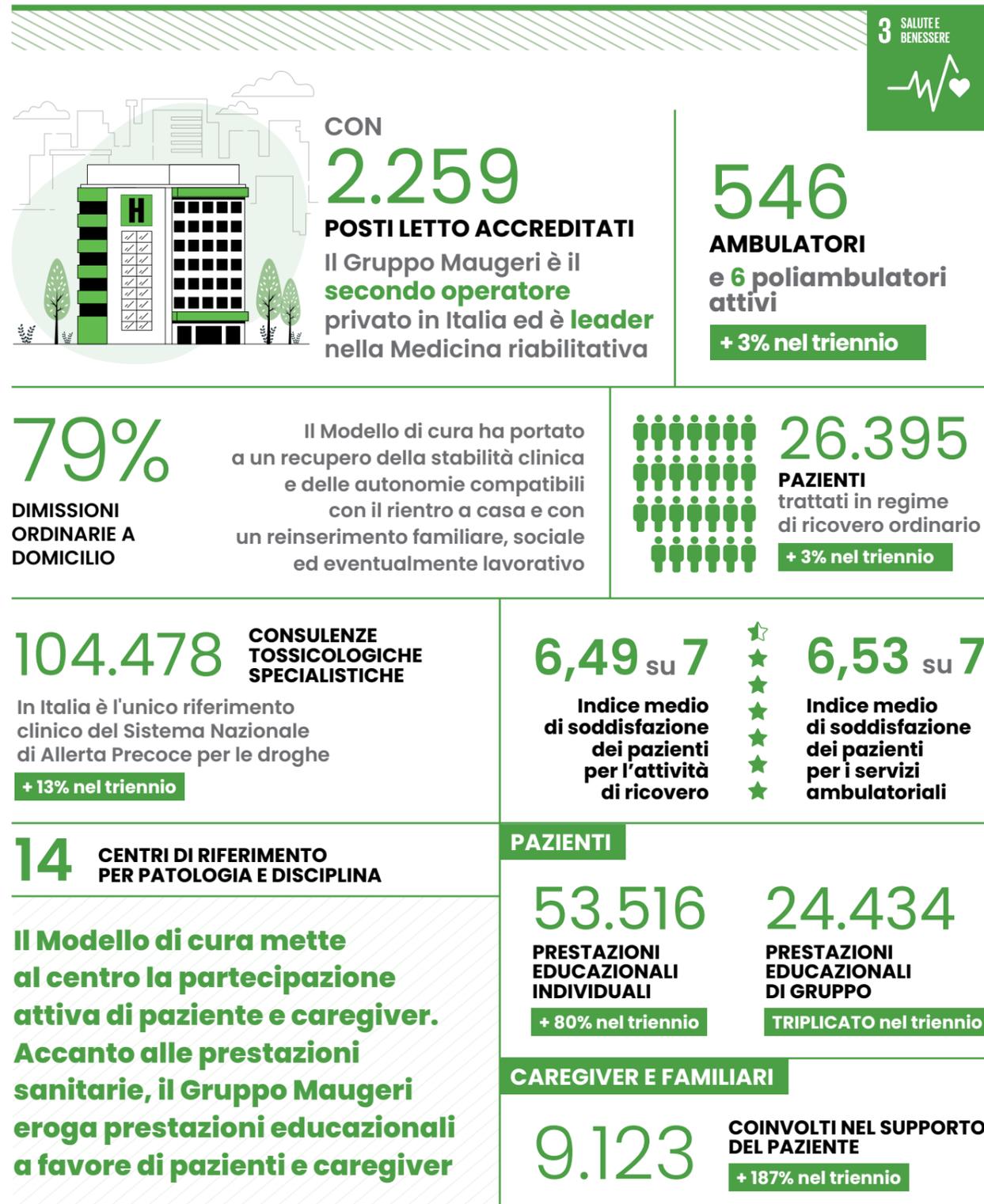
Rendersi conto per rendere conto®

L'analisi interna – **rendersi conto** – esplicita l'identità, le scelte e il funzionamento del Gruppo Maugeri, con la verifica puntuale di come missione e strategie si traducono in risultati, effetti e impatti per i diversi stakeholder. La comunicazione esterna – **rendere conto** – fa conoscere e rende trasparente, verificabile e comprensibile a tutti il lavoro svolto e il valore sociale, ambientale ed economico prodotto.



¹ Social Value International è il più importante network internazionale sulla misurazione dell'impatto sociale, nato dalla fusione tra lo SROI Network e Social Impact Analysis Information.

IL CONTRIBUTO ALL'AGENDA 2030 ONU DEL GRUPPO MAUGERI



4.311
COLLABORATORI
+ 6% nel triennio

95%
DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO

52%
DIRIGENZA MEDICA
con anzianità aziendale > 10 anni

1.671
FORNITORI NAZIONALI
per un totale di 92 mln € di forniture

Tra i primi
player della sanità privata a dotarsi di una piattaforma digitale di procurement

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

404
RICERCATORI ATTIVI NEI 52 LABORATORI DI RICERCA
di cui 3 nuovi

9 PROGETTI PNRR E PNC AVVIATI
per un valore di 9,6 mln/€

55
PROGETTI DI RICERCA proposti su bandi di ricerca competitiva

439
PAZIENTI SSN SEGUITI IN TELEASSISTENZA IN 3 IRCCS MAUGERI

Il 92% dei pazienti è molto soddisfatto dei due principali percorsi attivi

11 FAMIGLIE DI BREVETTI ATTIVI

249 STUDI CLINICI con il coinvolgimento di **4.906** pazienti

414
PUBBLICAZIONI

INAUGURATO
IL CENTRO DI ECCELLENZA PER LA ROBOTICA RIABILITATIVA ALL'IRCCS MAUGERI BARI FINANZIATO DAL PNRR

Avviato
UN PROGETTO DI RILIEVO SCIENTIFICO E CLINICO dedicato a minori e adulti affetti da sindrome dello spettro autistico, finanziato da Regione Piemonte con 2,5 mln €

70 POSTI LETTO TRASFORMATI IN MAC
in Lombardia per potenziare l'offerta riabilitativa non solo in ambito di ricovero

AVVIATA
LA PROCEDURA DI ACQUISIZIONE dell'Ospedale Hermitage di Napoli, per ampliare la presenza in Campania

40 PROGETTI DI AMPLIAMENTO dell'offerta territoriale o in risposta a bisogni specifici delle comunità

10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

-85%
RIDUZIONE DELLA PLASTICA NELLE MENSE DAL 2019

-32%
RIFIUTI SANITARI NEL TRIENNIO

-34%
RIFIUTI SANITARI PERICOLOSI A RISCHIO INFETTIVO NEL TRIENNIO

13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

-15%
EMISSIONI DI CO₂ EQ PER GIORNATA DI DEGENZA

2.454 t
EMISSIONI DI CO₂ EQ EVITATE

-14,5%
EMISSIONI IN ATMOSFERA DI CO₂

16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

Zero
NON CONFORMITÀ

Certificata
UNI EN ISO 9001:2015

17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

44 ASSOCIAZIONI collaborano con gli Istituti Maugeri sul territorio

40 PARTECIPAZIONI A GRUPPI DI LAVORO per lo studio e l'elaborazione di Linee Guida

9 CONVENZIONI QUADRO CON LE UNIVERSITÀ
+2 NEL TRIENNIO

16 PARTECIPAZIONI a Consigli direttivi di società scientifiche nazionali e internazionali

20 NASCE **ASMAUGERI** che entra nella rete associativa di Federasma e Allergie OdV

20 PARTECIPAZIONI A TAVOLI E COMMISSIONI NAZIONALI E REGIONALI

1



Maugeri
CURE SPECIALISTICHE E RIABILITATIVE

IDENTITÀ

3 SALUTE E BENESSERE

4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

Un grande Gruppo nazionale con la Persona al centro

Il Gruppo Maugeri è il **Gruppo ospedaliero nazionale leader nella Medicina Riabilitativa multi-specialistica.**

L'attività sanitaria contempla percorsi di prevenzione, cura e assistenza in particolare su **malattie croniche e recupero di funzionalità dei pazienti cronici.**

Promuove l'autonomia della persona e assicura un efficace accompagnamento delle cronicità **favorendo l'integrazione tra i diversi setting disponibili** in ambito sanitario, dalla fase acuta alla riabilitazione, dall'ambulatorio al domicilio e alla Telemedicina, puntando all'innovazione e alla partecipazione attiva di pazienti e caregiver alle cure.

Il Gruppo Maugeri è **ricosciuto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico – IRCCS** e collabora con le Università e la comunità scientifica per raccordare attività scientifica e assistenziale e offrire cure all'avanguardia.

 **18**
Istituti clinici
di cui

 **9** 
IRCCS **ICS¹**

 **6**
Poliambulatori¹

 **1**
Centro Ricerche Ambientali

Aree di attività



Prevenzione



Diagnosi

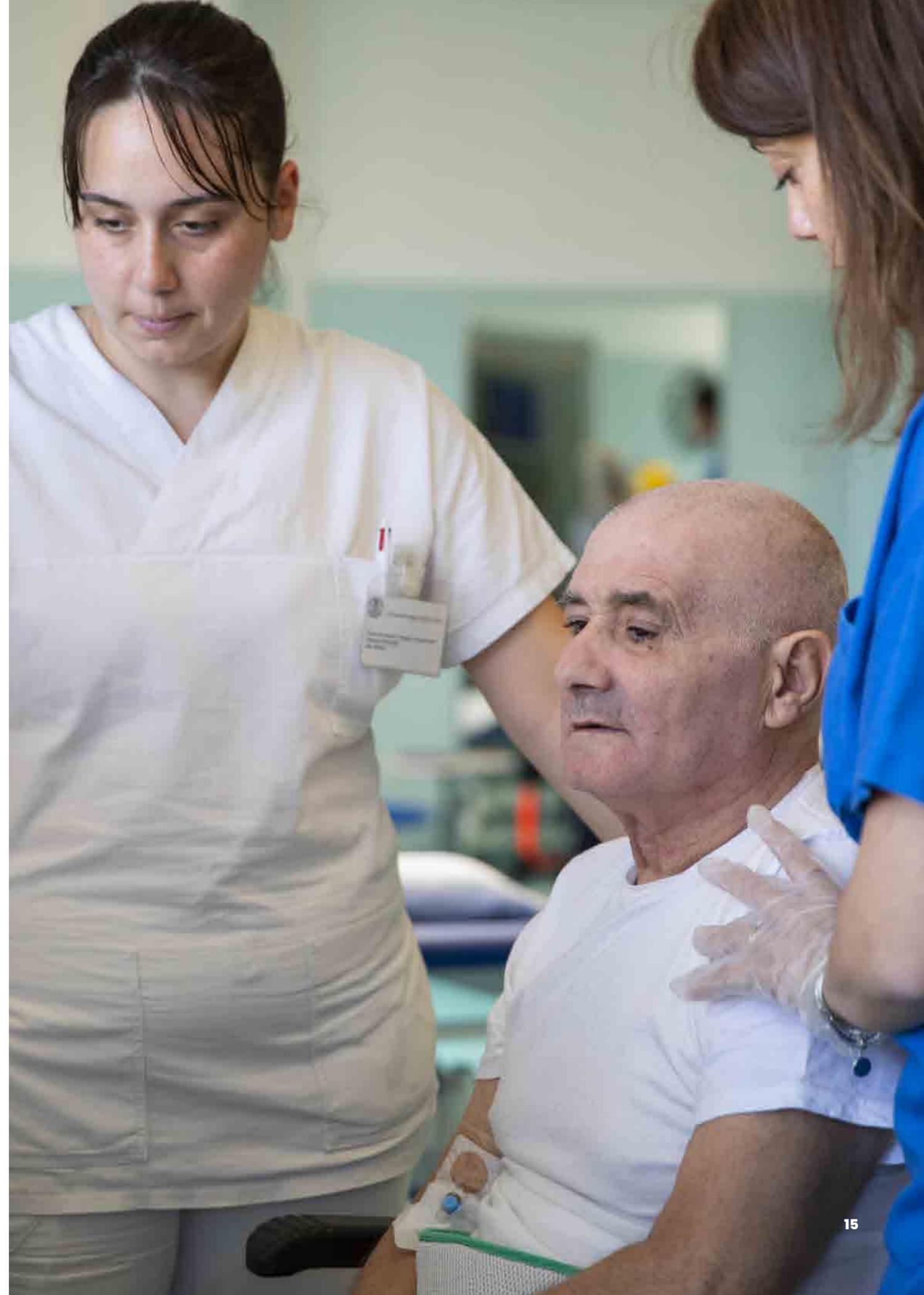


**Cura e
riabilitazione**



**Ricerca
scientifica**

¹ Il 18° Istituto "ICS Maugeri Hermitage Napoli" e il 6° Poliambulatorio sono stati acquisiti nei primi mesi 2024, la relativa attività non è quindi oggetto di rendicontazione del presente Rapporto.



Aree di attività

Il Gruppo Maugeri è presente **7 regioni** – Lombardia, Veneto, Piemonte, Liguria, Campania, Puglia, Sicilia – con **25 sedi** suddivise in 18 Istituti clinici, 6 Poliambulatori e 1 Centro di Ricerche Ambientali. La sede del Gruppo è a Pavia

AREA MEDICINA RIABILITATIVA	AREA CLINICA MEDICA E CHIRURGICA	AREA MEDICINA DEL LAVORO
Neurologia Riabilitativa	Medicina Generale ad indirizzo Geriatrico	Medicina del Lavoro
Cardiologia Riabilitativa	Medicina Generale ed Endocrinologia	Medicina Occupazionale, Ergonomia e Disabilità
Pneumologia Riabilitativa	Nefrologia e Dialisi	Medicina Ambientale
Medicina Riabilitativa Neuromotoria	Oncologia	Tossicologia
Patologie Croniche Disabilitanti	Allergologia	AREA CURE SUBACUTE
	Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva	Cure Subacute
	Chirurgia Generale:	AREA CURE PALLIATIVE
	<ul style="list-style-type: none"> Chirurgia Mininvasiva Senologia Terapia del Dolore Urologia Chirurgia Plastica Ricostruttiva Oculistica 	Cure Palliative

IRCCS Tradate (VA)

IRCCS Veruno (NO)

ICS Torino

IRCCS Pavia

ICS Genova Nervi (GE)

IRCCS Castel Goffredo (MN)

IRCCS Lumezzane (BS)

IRCCS Montescano (PV)

IRCCS Bari

IRCCS Telese Terme (BN)

ICS Maugeri Hermitage Napoli**

ICS Sciacca (AG)

ICS Ribera (AG)

ICS Mistretta (ME)

IRCCS Milano

Spazio Maugeri Milano Clefi

Spazio Maugeri Milano Largo Augusto*

Spazio Maugeri Lodi

Lodisalute*

Codognosalute*

Santangelosalute*

ICS Lissone (MB)

CRA Padova

ICS Pavia

ICS Marina di Ginosa (TA)

LEGENDA
IRCCS
 Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
ICS
 Istituto Clinico Scientifico
CRA
 Centro Ricerche Ambientali
 * = Attraverso società partecipate dal Gruppo Maugeri.
 Il Poliambulatorio di Santangelosalute è stato aperto nel 2024.
 ** = Partecipata interamente dal Gruppo Maugeri

Il paziente fragile

L'aumento dell'età media della popolazione italiana e, in particolare, della popolazione geriatrica - dai 65 anni - comporta l'emersione di alcuni fenomeni clinici, quali la comorbidità e la sarcopenia (perdita di massa e funzionalità muscolare), ma soprattutto un graduale aumento di interesse e attenzione nei confronti del concetto di "fragilità".

Dal 2013 la **fragilità** è definita come una sindrome medica, caratterizzata da una diminuzione della forza, della resistenza e da una ridotta funzione fisiologica, che aumentano la vulnerabilità dell'individuo e portano allo sviluppo di un maggiore livello di dipendenza e rischio di morte.

Alla base dello sviluppo della fragilità, si ritiene ci sia la giustapposizione dei progressivi danni molecolari e cellulari che si accumulano con il **processo d'invecchiamento**, che si riflette sulla riduzione funzionale dei soggetti. Oggi la fragilità **rappresenta un fenomeno clinico di elevata prevalenza ed è una delle principali sfide del Servizio Sanitario Nazionale**.

Negli ultimi 15 anni, lo studio della fragilità si è esteso a diverse branche della ricerca clinica, mostrando come in soggetti con diverse patologie croniche la prevalenza di fragilità sia ben più elevata,

influenzandone la gestione clinica e la prognosi. Nei pazienti fragili il livello di ottimizzazione delle terapie per le patologie croniche è più basso, a causa dell'aumentato rischio di effetti avversi e a una ridotta aderenza alla terapia.

Il Gruppo Maugeri ha un approccio multidimensionale alla riabilitazione e nella gestione del paziente cronico fragile, che si estende alla prevenzione clinica secondaria

Le caratteristiche del paziente fragile



MULTI MORBIDITÀ



INSTABILITÀ CLINICA



RIDOTTA AUTOSUFFICIENZA



PROBLEMATICHE SOCIALI E FAMILIARI



Da 23% a 34%

aumento dell'incidenza della popolazione over 65 stimata nel periodo 2020-2070²

3° in Europa

Posizione dell'Italia per Life Expectancy. L'aspettativa di vita media per gli over 65 anni è pari a 21,3 anni, ma se consideriamo gli anni senza limitazioni, si abbassa a 10,4 anni³

40%

Popolazione che convive con una malattia cronica, il 21% con almeno due. L'incremento delle malattie croniche è uno dei principali effetti dell'invecchiamento⁴

La fragilità, infatti, si associa ad un aumentato rischio di caduta, ospedalizzazione, eventi cardiovascolari maggiori, disabilità e mortalità.

Uno degli aspetti peculiari della sindrome da fragilità, è rappresentato dalla **possibilità, tramite l'utilizzo di interventi multidimensionali strutturati, di modularla e di ridurre l'impatto sugli eventi clinici**. Una recente ricerca⁵ ha mostrato come in un gruppo di soggetti anziani moderatamente compromessi dal punto di vista della funzione fisica, un intervento strutturato multidimensionale (medico, nutrizionale, riabilitativo,

psicologico) sia in grado di ridurre il rischio di disabilità rispetto a delle semplici raccomandazioni sullo stile di vita. L'utilizzo di una **valutazione multidimensionale geriatrica** ha, inoltre, mostrato come si possa addirittura modulare la fragilità e ridurre tutti gli eventi clinici principali nei soggetti anziani.

Queste evidenze scientifiche, mostrano l'importanza di sviluppare delle competenze specifiche nella conoscenza della fragilità, nella sua valutazione e gestione, al fine di migliorare la gestione clinica dei soggetti anziani, **in accordo con le principali raccomandazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità**.

Di particolare interesse è la **stretta connessione tra livello di fragilità e necessità riabilitative** motorie e cardiorespiratorie nonché il nesso tra fattori di fragilità e risposta alle cure farmacologiche e riabilitative.

² Fonte: Rapporto ISTAT sul futuro della popolazione, 2022

³ Fonte: INED, Life expectancy at birth 2022

⁴ Fonte: Rapporto OASI 2023

⁵ Studio SPRINT-T

Il Modello Maugeri ci rende unici

Per il Gruppo Maugeri è fondamentale **gestire tutte le fasi della malattia come un continuum**: non esiste una cura di “primo livello” per la fase acuta e una di “secondo livello” per la riabilitazione, esiste un’unica cura per la malattia cronica. Negli anni '90 è stato coniato il termine di **Sindemia** per indicare l’insieme di problemi di salute, ambientali, sociali ed economici prodotti dall’interazione tra due o più patologie epidemiche, che comporta pesanti ripercussioni sulle condizioni di vita della popolazione colpita. Per questo il Modello Clinico del Gruppo Maugeri vuole focalizzarsi sulla **presa in carico del paziente con una valutazione globale dei suoi problemi e bisogni**. Lo scopo è identificare il setting più appropriato per il paziente rispetto alla fase di malattia e al grado di disabilità, tenendo conto di tutti i fattori di comorbidità, ma anche sociali, familiari ed economici, che possono interferire e condizionare le scelte terapeutiche e riabilitative.

Altro elemento qualificante del Modello Clinico del Gruppo Maugeri è, laddove possibile, **il coinvolgimento del caregiver nel percorso di cura**, attraverso una strutturata attività di informazione, formazione e supporto dedicati così da renderlo un prezioso alleato nella definizione e realizzazione della strategia terapeutico-riabilitativa.

In linea con le più recenti raccomandazioni cliniche e scientifiche, gli Istituti Maugeri erogano prestazioni e servizi di Medicina Riabilitativa in regime di ricovero ordinario, diurno e ambulatoriale quali diagnosi, valutazione funzionale, stadiazione della malattia, riabilitazione, monitoraggio domiciliare in continuità assistenziale e reinserimento lavorativo delle patologie croniche invalidanti e degenerative. L’approccio clinico si sviluppa principalmente su malattie croniche (spesso

più malattie croniche nello stesso paziente) o croniche riacutizzate. **Una delle sfide più rilevanti è l’approccio integrato farmacologico-riabilitativo**, che coniuga la terapia farmacologica e non farmacologica, in particolare riabilitativa, oltre al supporto psico-nutrizionale, percorsi comportamentali, educazionali e programmi di prevenzione.

Per raggiungere questo obiettivo **il Gruppo Maugeri può contare su un’ampia gamma di professionalità mediche, infermieristiche, fisioterapiche, psicologiche e nutrizionistiche**, le quali realizzano il miglior piano di trattamento personalizzato per il paziente.

Diventa pertanto centrale, a livello organizzativo, il ruolo assunto nel Gruppo Maugeri dai **Dipartimenti di Ricerca e Clinico Assistenziali** che garantiscono il network tra i diversi Istituti Maugeri anche in

Il coinvolgimento del caregiver nel percorso di cura è un elemento fondamentale del Modello Maugeri e si realizza tramite un'attività strutturata di informazione, formazione e supporto

termini di interdisciplinarietà e di collaborazione stretta tra gli stessi Dipartimenti per affrontare la comorbidità presente nei pazienti afferenti agli Istituti clinici. Questo approccio di squadra, spesso rafforzato da **collaborazioni con le migliori Università e Centri di Ricerca, consente di assicurare sempre al paziente l’accesso alle terapie e cure più aggiornate**, il cui fine ultimo è ridurre il più possibile l’ospedalizzazione e promuovere l’autonomia della persona.

La continuità assistenziale e la standardizzazione dei percorsi clinici sono il filo conduttore che consente di garantire equità di accesso alle cure in tutti gli Istituti Maugeri per il paziente cronico-disabile. Continuità intesa sia tra i professionisti, secondo il principio della multidisciplinarietà, sia con l’assistenza sul territorio. **Nelle 6 regioni italiane in cui sono presenti gli Istituti clinici tutti i pazienti godono dello stesso approccio alla persona**: Modello Clinico condiviso e strette interazioni tra gli Istituti e tra i Dipartimenti sono alla base della gestione clinica e della progettualità scientifica.

Nel 2023 è stato dato pieno mandato ai Dipartimenti di Ricerca e Clinico Assistenziali di perseguire e raggiungere questi obiettivi sviluppando sempre più i concetti di standardizzazione delle cure e di interdisciplinarietà alla base della cura della cronicità nel **Paziente Fragile**.

Infine, tra gli obiettivi strategici che il Gruppo Maugeri sta sviluppando all’interno del Modello Clinico vi è l’impegno a incrementare il rapporto con le **Associazioni dei Pazienti** affetti da patologia cronica, per offrire supporto clinico ed educativo, allo scopo di aumentare la conoscenza della malattia e aumentare la condivisione di tutte le relative problematiche.

IL MODELLO MAUGERI

AREE DI ATTIVITÀ



Prevenzione



Diagnosi

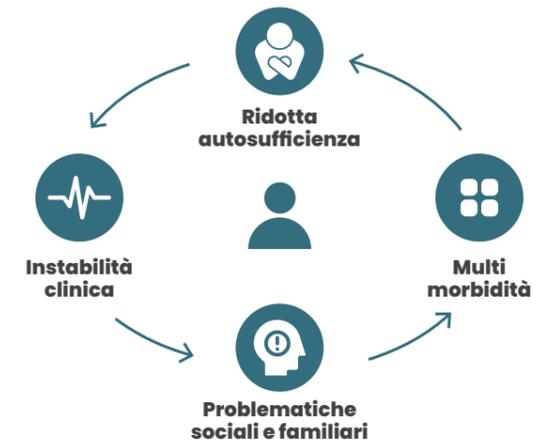


Ricerca scientifica



Cura e riabilitazione

LE CARATTERISTICHE DEL PAZIENTE FRAGILE



ELEMENTI QUALIFICANTI



Percorso di cura personalizzato



Multi disciplinarietà



Continuità di cura e assistenza nei diversi setting



Partecipazione attiva dei pazienti al proprio percorso di cura



Supporto ai caregiver



Ricerca e innovazione

Le 5 fasi della presa in carico del paziente fragile



Valutazione clinico-diagnostica della malattia

Vengono rilevate tutte le informazioni indispensabili per una valutazione approfondita, quali quesito o sospetto diagnostico, anamnesi fisiologica, anamnesi patologica prossima e remota, esame obiettivo.



Gestione della terapia farmacologica

La gestione è informatizzata, con l'utilizzo del catalogo Farmadati per la selezione del principio attivo e delle variazioni o integrazioni per una più facile riconciliazione, soprattutto in caso di multimorbidità, e una più efficace sorveglianza degli effetti collaterali. La gestione della terapia farmacologica è oggetto di continuo studio anche nell'attività di ricerca e collaborazione scientifica.



Gestione delle prestazioni diagnostiche e terapeutiche

Per la patologia cronica è identificato l'ambulatorio di riferimento collegato a una Unità Operativa, in modo da assicurare la continuità assistenziale. In ciascun ambulatorio, il medico è responsabile di predisporre e aggiornare il percorso di cura personalizzato.



Attività educativa

Questa fase è integrata nei percorsi terapeutico-riabilitativi. L'intervento svolto è rivolto alla salute e alla prevenzione della malattia, oltre che alla sua gestione.



Gestione della continuità assistenziale e integrazione tra medico di medicina generale e servizio clinico ospedaliero

L'utilizzo della Cartella Clinica Elettronica (CCE) favorisce l'efficacia dell'azione diagnostico-terapeutica, la condivisione tempestiva delle informazioni tra operatori sanitari, la riduzione di possibili errori e di ritardi nella registrazione dei dati, la riduzione dei supporti cartacei.

Sanità oggi: le sfide da affrontare

Mancanza di medici e personale sanitario

Nel 2025 potrebbero mancare circa 16.500 medici. Infatti, entro il 2025 ne andranno in pensione un numero superiore rispetto alle stime di assunzione. Negli ultimi anni, soprattutto con la pandemia, il numero dei medici è tornato a crescere. Tuttavia l'aumento, in termini assoluti, è ancora modesto, con particolare riferimento ai medici specialisti.

Sotto finanziamento del SSN

Nonostante la spesa sanitaria a legislazione invariata aumenterà di 8 mld € tra 2022 e 2026, il trend economico e inflattivo previsto ridurrà la sua incidenza nominale e reale sul PIL dal 6,7% al 6,1%. Con queste risorse il SSN dovrà prendere in carico la popolazione tra le più anziane del mondo. In questo contesto, le tariffe di rimborso delle prestazioni, ferme al DPCM 2017, sono in corso di aggiornamento con tendenza alla riduzione. Nel contempo, per gli erogatori, come indicato nel Rapporto OASI 2023 si registra la crescita dei costi legata al contesto macro-economico, rendendo critica la sostenibilità economica delle strutture sanitarie.

Risposta del SSN non adeguata ai bisogni dei pazienti fragili

Il Decreto Appropriatelyzza pone la riabilitazione in una dimensione principalmente post-acuta, limitando la possibilità di accesso al ricovero riabilitativo per i pazienti cronici, anziani, polimorbidi e con limitazioni funzionali, che necessiterebbero di una pronta risposta riabilitativa per raggiungere i più efficaci risultati clinici.

Storia

Il fondatore: Salvatore Maugeri



Nato ad Aci Catena il 17 novembre 1905, si laurea in Medicina e Chirurgia all'Università degli Studi di Parma nel 1929. Abilitato alla professione dal 1930 presso l'Università degli Studi di Messina, compie percorsi specialistici in Germania presso le Università di Friburgo, Tubinga, Berlino e Monaco di Baviera. Nei suoi studi dell'epoca è già possibile ritrovare i riferimenti valoriali che costituiranno il manifesto programmatico del suo impegno: cita nei trattati scientifici la Rerum Novarum di Papa Leone XIII, che aveva rivoluzionato la dottrina sociale della Chiesa ponendo gli operai tra i deboli e i bisognosi di cui la società deve prendersi cura.

Aiuto e assistente effettivo del Professor Luigi Preti in Medicina del Lavoro all'Università degli Studi di Milano, dal 1941 diventa titolare della cattedra di Medicina del Lavoro all'Università degli Studi di Padova, che terrà fino al 1955.

Nel 1952, sempre a Padova, fonda il primo Istituto di Medicina del Lavoro. "Il lavoro non può essere fonte di sostentamento e allo stesso tempo causa di malattia, è vero progresso se migliorano le condizioni di salute delle persone. È dunque obbligo morale, ricorderà a più riprese Salvatore Maugeri, uscire dalle Università e dalle Cliniche per recarsi in miniere, nelle industrie, nei campi, nelle botteghe, ovunque l'uomo operi per rendere più sicuri i luoghi di lavoro"⁵.

Nel 1955 è docente all'Università degli Studi di Pavia dove, nel 1960, realizza il secondo Istituto Universitario di Medicina del Lavoro, e nel 1965 dà vita alla Fondazione Clinica del Lavoro, dal 1969 Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS).

A Pavia nasce quel luogo ideale di studio immaginato quasi tre decenni prima da Salvatore Maugeri, quello in grado di esaudire integralmente le esigenze del paziente, "persona da aiutare nella condizione di fragilità, che deve essere considerata sempre temporanea; non basta curare al meglio e dignitosamente, la persona va restituita in modo attivo alla vita sociale, familiare e lavorativa"⁶. **Nasce così, con Salvatore Maugeri, la concezione moderna di riabilitazione.**

Salvatore Maugeri scompare a Milano il 24 febbraio 1985.

Nel 2005, a vent'anni dalla morte, il prof. Luigi Ambrosi, presidente della Società italiana di Medicina del Lavoro lo ricorderà così: "Ricercatore, insegnante e, primo in Italia, promotore di una riabilitazione moderna. Per la sua **grande umanità**, per la sua grande fede che quotidianamente traduceva in fatti concreti, per la sua capacità di trasmettere agli altri impulsi positivi di impegno assoluto in favore del prossimo, Salvatore Maugeri sarà sempre per noi un mirabile esempio da onorare e imitare".

⁵ Giorgio Cosmacini, storico della medicina, autore di "Storia della Medicina del lavoro, da Bernardino Ramazzini a Salvatore Maugeri" Utet, e di "Prevenzione e Riabilitazione: percorsi di vita, percorsi di scienza", Edra.

La storia del Gruppo Maugeri



17 novembre La Giornata Salvatore Maugeri 2023

A 118 anni dalla sua nascita, il prof. Salvatore Maugeri è stato ricordato, **il 17 novembre nella 58esima Giornata Salvatore Maugeri presso l'auditorium dell'IRCCS Maugeri Pavia**, come *"lo scienziato che innovò la Medicina del Lavoro cogliendo i rischi per l'uomo nell'epoca della grande trasformazione industriale, fu il ricercatore che innovò il concetto di riabilitazione"*.

La Giornata, trasmessa in diretta sui canali social aziendali Facebook e YouTube a favore anche del personale degli Istituti periferici, **è stata introdotta dal sottosegretario alla Salute, Marcello Gemmato**, che ha sottolineato il ruolo fondamentale svolto dal Gruppo Maugeri nella sanità italiana, nella cura e nella prevenzione delle malattie, seguendo il percorso tracciato dal fondatore. Sono intervenuti la senatrice **Maria Alessandra Gallone, Anna Maria Bernini** - Ministro dell'Università e della Ricerca, **Elena Lucchini** - Assessore alla Famiglia, Solidarietà sociale, Disabilità e Pari opportunità di Regione Lombardia, **Francesco Svelto** - Rettore dell'Università degli Studi di Pavia e **Alessio Nardini** - Direttore Attuazione del PNRR del Ministero della Salute, con una relazione su "PNRR: dal nuovo piano delle cronicità alla tutela del paziente fragile". Numerosi anche i **rappresentanti delle Istituzioni locali**.

La Giornata è stata l'occasione per sottolineare storia e futuro di una realtà diventata riferimento per le cure a fianco del pubblico ed è stata l'occasione per ribadire l'impegno per la cura e la prevenzione delle malattie. Come tradizione, un video biografico ha ricordato la storia di Salvatore Maugeri.

Nella sezione dedicata a video-testimonianze e idee per la Maugeri del futuro, i filmati hanno mostrato nuovi modelli di presa in carico dei pazienti, con **esempi di personalizzazione della riabilitazione ospedale-domicilio** attraverso le più moderne tecnologie e la competenza dei professionisti in ambito di telemedicina e tele-riabilitazione.

Visione e valori di impegno sono stati celebrati da **Chiara Maugeri**, vicepresidente di Fondazione Salvatore Maugeri e nipote del fondatore e, nell'occasione, è stata ribadita l'unicità del Gruppo Maugeri declinata nei diversi Istituti sia per l'attività clinica che di ricerca. La Giornata ha previsto, infine, il tributo per il personale Maugeri in servizio con 30 anni di anzianità o in quiescenza dopo 25 anni.

**Passione per
la ricerca e
dedizione nella cura
dei pazienti,
con lo sguardo
sempre rivolto
al futuro**



ICS Maugeri come Società Benefit

ICS Maugeri SpA come Società Benefit soggetta alla direzione e controllo di Fondazione Salvatore Maugeri, persegue – oltre agli obiettivi economici propri di una attività imprenditoriale – finalità di beneficio comune ed opera in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

Società Benefit dal 2016 – anno di emanazione della legge sulle Società Benefit in Italia – ICS Maugeri SpA SB eredita e prosegue l'attività clinica e di ricerca scientifica della Fondazione Salvatore Maugeri, con lo scopo di contribuire alla cura dei pazienti fragili e al dibattito scientifico a loro "dedicato".

Scegliendo di essere Società Benefit, ICS Maugeri ha accolto e fatto proprio l'obbligo statutario di generare impatto di beneficio comune con una strategia che si basa su 3 pilastri

I 3 pilastri del Beneficio Comune

#Beneficio 1

La cura dei pazienti, nel loro interesse prioritario

ICS Maugeri promuove la salute dei pazienti come bene pubblico, a prescindere dal modello di remunerazione delle prestazioni nei singoli sistemi sanitari regionali in cui sono presenti gli Istituti, nel rispetto dei criteri di appropriatezza e dei Codici Deontologici professionali applicabili, in un contesto di sostenibilità aziendale.

#Beneficio 2

La ricerca scientifica per l'innovazione di cure e terapie

ICS Maugeri, in qualità di Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), sviluppa la ricerca scientifica al fine di proporre modelli innovativi di prevenzione, cura e riabilitazione delle malattie e delle disabilità e partecipa attivamente al confronto scientifico nazionale e internazionale.

#Beneficio 3

La diffusione delle migliori conoscenze per la gestione dei processi clinici

ICS Maugeri svolge un ruolo attivo nella formazione dei professionisti sanitari e sociali anche in collaborazione con Università, enti e agenzie di formazione per favorire il progresso della cultura e delle prassi professionali.

Mappa degli stakeholder

In linea con l'Obiettivo 17 dell'Agenda 2030 ONU, il Gruppo Maugeri considera centrale il coinvolgimento dei diversi soggetti interessati, interni ed esterni. Di seguito una rappresentazione delle diverse categorie di stakeholder e delle specifiche modalità di relazione.

Stakeholder	Bisogni e aspettative	Modalità di relazione
Soci	<ul style="list-style-type: none"> • Successo sostenibile, con una crescita sinergica sulle tre dimensioni ESG: sociale, ambientale ed economica e di governance 	<ul style="list-style-type: none"> • Consiglio di Amministrazione • Assemblea dei soci • Bilancio di Impatto
Personale	<ul style="list-style-type: none"> • Continuità aziendale • Opportunità di crescita professionale (formazione e percorsi di carriera) • Salute e sicurezza • Procedure operative, responsabilità e rapporti funzionali chiari e condivisi • Work life balance • Pari opportunità e inclusione 	<ul style="list-style-type: none"> • Recruiting • Condivisione obiettivi aziendali • Modello organizzativo aziendale certificato ISO 9001 • Riunioni interne • Offerta formativa aziendale • Comunicazione attraverso i canali istituzionali e social, rivolta anche al personale • Bilancio di Impatto
Sindacati	<ul style="list-style-type: none"> • Condivisione strategia aziendale sui livelli occupazionali • Continuità aziendale • Opportunità di crescita professionale (formazione e percorsi di carriera) • Salute e sicurezza • Procedure operative, responsabilità e rapporti funzionali chiari e condivisi • Work life balance • Pari opportunità e inclusione 	<ul style="list-style-type: none"> • Riunioni con vertici aziendali • Tavoli di lavoro • Bilancio di Impatto

Stakeholder	Bisogni e aspettative	Modalità di relazione
Pazienti	<ul style="list-style-type: none"> Facilità di accesso alle cure/ prestazioni Efficacia percorsi diagnostico-terapeutici-riabilitativi Appropriatezza delle cure Orientamento e continuità delle cure Ospedale-territorio Empowerment nella gestione della malattia e dell'autonomia residua Sicurezza delle cure Ambienti confortevoli Umanità dell'assistenza 	<ul style="list-style-type: none"> Digitalizzazione delle prenotazioni Modello di Cura del Gruppo Maugeri Attività educativa per pazienti e caregiver Comunicazioni attraverso i canali social e istituzionali (comunicati stampa, post sui social, brochure, carta dei Servizi, Sito internet istituzionale) Giornate mondiali di patologia Customer satisfaction Valutazione d'impatto sociale Bilancio di Impatto
Caregiver e famiglie	<ul style="list-style-type: none"> Supporto nella comprensione della malattia Coinvolgimento nelle scelte terapeutico-riabilitative Condivisione degli obiettivi possibili e dei risultati delle cure Empowerment nella gestione del paziente 	<ul style="list-style-type: none"> Modello di Cura del Gruppo Maugeri Attività educativa per pazienti e caregiver Comunicazioni attraverso i canali social e istituzionali (comunicati stampa, post sui social, brochure, carta dei Servizi, Sito internet istituzionale) Giornate mondiali di patologia Valutazione d'impatto sociale Bilancio di Impatto
Istituzioni sanitarie e autorità regolatorie	<ul style="list-style-type: none"> Rispetto delle norme, regolamenti, contratti che governano il settore (es. LEA, Accredimento, Complessità, Privacy, Sicurezza) Capacità di adeguare l'offerta di prestazioni sanitarie alla domanda 	<ul style="list-style-type: none"> Regole di sistema vigenti (SSN e SSR) Contratti e convenzioni per l'erogazione delle prestazioni Sistema di Autorizzazione e Accredimento Assolvimento flussi dati Partecipazione ai tavoli e ai Gruppi di lavoro Istituzionali di programmazione Verifiche ispettive sui diversi ambiti (NOC, NAS, Accredimento) Bilancio di Impatto

Stakeholder	Bisogni e aspettative	Modalità di relazione
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> Imparzialità e indipendenza nella selezione dei fornitori Rapporto di partnership anziché di semplice fornitura Rispetto dei termini di pagamento 	<ul style="list-style-type: none"> Rapporti regolamentati da specifiche procedure operative per la selezione e la qualifica dei fornitori, la stipula dei contratti, l'emissione degli ordini e i pagamenti Bilancio di Impatto
Università	<ul style="list-style-type: none"> Integrazione tra Università e Istituti clinici nell'erogazione delle prestazioni sanitarie in applicazione dei risultati della Ricerca scientifica in campo biomedico e con fini di formazione in ambito sanitario pre e post laurea Sviluppo della ricerca e collegamento tra didattica e assistenza Sinergie di competenze ed esperienze scientifiche, tecniche ed assistenziali Appropriatezza, evidenza di efficacia, eticità delle attività assistenziali e di ricerca Disponibilità di aule, spazi, biblioteche, attrezzature, laboratori e personale da destinare ad attività di insegnamento e formazione Programmazione congiunta delle attività assistenziali, di ricerca e formazione 	<ul style="list-style-type: none"> Convenzione tra le Università e gli Istituti clinici di riferimento Il Rettore dell'Università degli studi di Pavia è membro di diritto del CdA del Socio unico Fondazione Salvatore Maugeri del Gruppo Maugeri Bilancio di Impatto
Comunità scientifica e centri di ricerca	<ul style="list-style-type: none"> Promozione della Ricerca traslazionale Studio e condivisione di percorsi diagnostico-terapeutico-riabilitativi innovativi sempre più efficaci ed efficienti Rigore metodologico e scientifico nell'attività di sperimentazione 	<ul style="list-style-type: none"> Piano strategico triennale della ricerca Supporto metodologico e procedurale garantito dalla Direzione Scientifica centrale Bilancio di Impatto

Stakeholder	Bisogni e aspettative	Modalità di relazione
Associazioni di patologia	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione alla definizione dei percorsi diagnostico-terapeutico-riabilitativi • Informazione sui processi di cura, sperimentazioni cliniche e farmaci più innovativi 	<ul style="list-style-type: none"> • Focus Group • Presenza attiva delle Associazioni negli Istituti • Coinvolgimento ad eventi istituzionali interni (Congressi, Giornata Salvatore Maugeri) • Bilancio di Impatto
Comunità locali	<ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità alle cure • Continuità assistenziale ai pazienti dimessi • Sicurezza e basso impatto ambientale • Indotto economico sul territorio diretto e indiretto 	<ul style="list-style-type: none"> • Modello di Cura del Gruppo Maugeri • Comunicazioni attraverso i canali social e istituzionali (comunicati stampa, post sui social, brochure, carta dei Servizi, Sito internet istituzionale) • Giornate mondiali di patologia • Incontri divulgativi sulla prevenzione delle patologie ed i corretti stili di vita • Trasparenza su performance energetiche e degli investimenti di ristrutturazione e manutenzione • Selezione e qualificazione di fornitori locali • Convenzioni con fornitori di servizi locali a favore di pazienti e caregiver • Bilancio di Impatto
Comunità finanziaria	<ul style="list-style-type: none"> • Governance efficace e sostenibile del Gruppo Maugeri • Equilibrio economico • Ritorni finanziari 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilancio di esercizio e bilancio consolidato • Forecast aziendale • Business plan aziendale • Bilancio di Impatto
Media	<ul style="list-style-type: none"> • Notizie ad alto impatto • Notizie sulla fruizione di servizi e prestazioni • Notizie in anteprima 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicati stampa • Interviste • Conferenze stampa • Post Social media • Bilancio di Impatto



2

GOVERNANCE E STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE



17 PARTNERSHIP
PER GLI OBIETTIVI



Governance

Fino al 31.12.2023 i soci di ICS Maugeri SpA SB sono due: Fondazione Salvatore Maugeri (66%) e TCP Hospitals (34%). **A partire dal 2024 la Fondazione Salvatore Maugeri è socio unico del Gruppo Maugeri.**

La governance del Gruppo Maugeri prevede un coordinamento e monitoraggio a livello centrale con **un'organizzazione a matrice**, con l'obiettivo di **garantire in tutti gli Istituti gli stessi livelli di eccellenza** del modello clinico-organizzativo, delle prestazioni e dei servizi.

Il Presidente Esecutivo coordina le funzioni centrali, e insieme alla Direzione Scientifica e alla Direzione Sanitaria, con il supporto della funzione Strategy and Business Development, sviluppa il modello clinico-organizzativo. A supporto del Presidente Esecutivo operano, inoltre, le funzioni amministrative di staff.

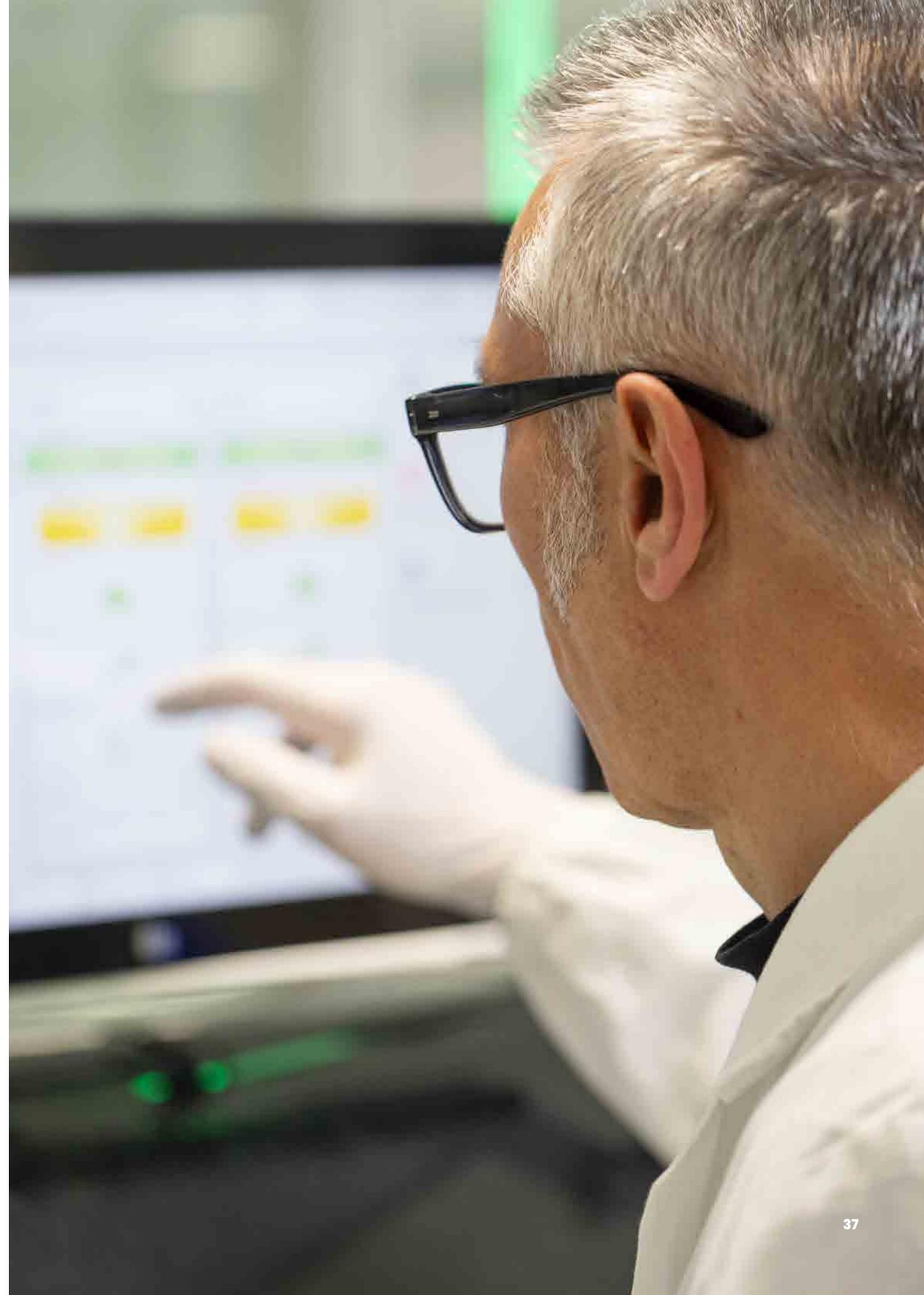
La funzione Real Estate and Environment valuta e gestisce gli adempimenti ambientali e adotta tutte le misure idonee a prevenire o mitigare i rischi in questo ambito.

La **funzione CSR (Corporate Social Responsibility) and Quality Assurance (QUAIS)** supporta il Presidente Esecutivo nell'implementare e monitorare il modello organizzativo del Gruppo Maugeri anche **nel rispetto della sua natura di Società Benefit.**

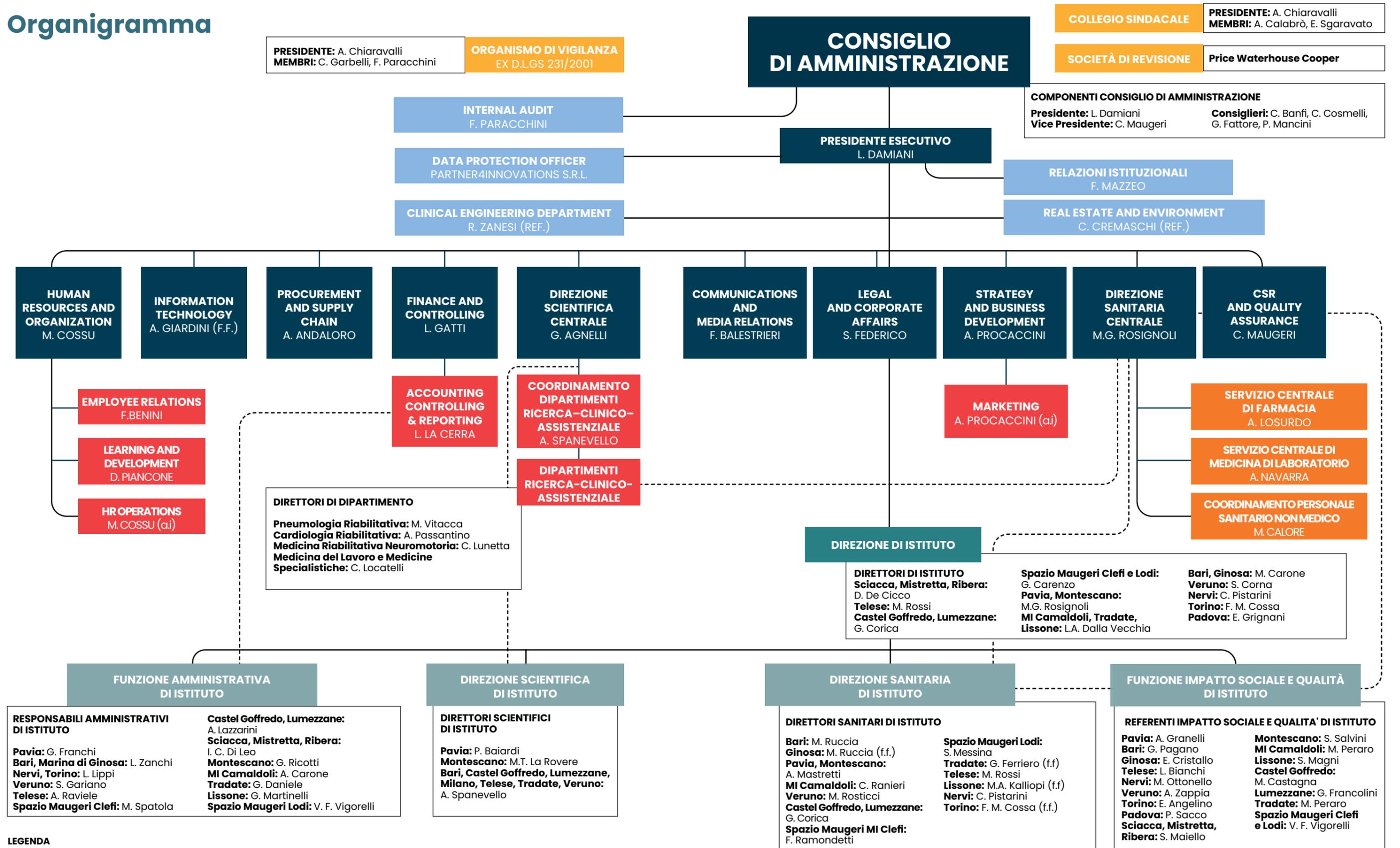
La funzione si occupa in particolare di assicurare la conformità del modello organizzativo aziendale alla norma ISO 9001:2015, stimolare e supportare le progettualità di generazione di beneficio comune, oltre a rendicontare annualmente l'impatto sociale generato dal Gruppo Maugeri come previsto per le Società Benefit.

Il Bilancio di Impatto e il Piano Strategico di Sostenibilità vengono approvati dal Consiglio di Amministrazione.

La funzione CSR and Quality Assurance (QUAIS) supporta il Presidente Esecutivo nell'implementare e monitorare il modello organizzativo del Gruppo Maugeri anche nel rispetto della sua natura di Società Benefit



Organigramma



LEGENDA
Linea continua: relazione gerarchica funzionale diretta - Linea tratteggiata: relazione funzionale
ref. = referente - f.f. = facente funzione - a.i. = ad interim

Il presente Organigramma è aggiornato al 14/5/2024

Gli Organi di governo e controllo

Consiglio di Amministrazione (CdA)

Fino al 31/12/2023 il Consiglio di Amministrazione era nominato dall'Assemblea dei Soci per tre esercizi e composto da **10 membri**, di cui 6 nominati dal socio di maggioranza Fondazione Salvatore Maugeri (FSM), 3 dal socio di minoranza TCP Hospitals e 1, rappresentato dall'Amministratore Delegato, individuato attraverso un percorso condiviso. Il Consiglio di Amministrazione rinnovato nel 2024 e - da nuovo Statuto del Gruppo Maugeri - composto da 3 a 9 membri, è stato nominato dal Socio Unico Fondazione Salvatore Maugeri e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2025. Ad eccezione delle materie riservate all'Assemblea, al Consiglio di Amministrazione compete la gestione ordinaria e straordinaria in base allo Statuto.

Nel 2023, il Consiglio di Amministrazione è composto da 9 uomini e 1 donna, di cui 6 hanno tra i 30 e i 50 anni e 4 hanno oltre 50 anni. Nel corso del 2023, il Consiglio di Amministrazione si è riunito in 10 occasioni con un tasso di partecipazione del **95%**. Per il calcolo, sono stati conteggiati tra i presenti, oltre che i 10 membri del Consiglio di Amministrazione, anche i componenti del Collegio Sindacale che, di regola, partecipa alle sedute.

Collegio Sindacale

L'Organo di controllo vigila sulla corretta amministrazione, in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dagli amministratori e sul suo concreto funzionamento. Fino al 31/12/2023 il Presidente del Collegio era nominato dal socio di minoranza TCP Hospitals, mentre i Sindaci effettivi erano nominati dalla Fondazione Salvatore Maugeri.

Nel 2023, il Collegio Sindacale era composto da 3 uomini, con più di 50 anni di età.

Nel corso del 2023, il Collegio Sindacale ha svolto 7 riunioni e il tasso di partecipazione è stato del 100%, escludendo le riunioni svolte insieme al Consiglio di Amministrazione.

Nel 2024 è stato rinnovato e nominato dal Socio Unico.

Organismo di Vigilanza (ODV)

L'Organismo di Vigilanza è il soggetto indipendente, di controllo e verifica che vigila sulla responsabilità per reati commessi nell'interesse o vantaggio dell'ente. L'Organismo di Vigilanza è composto da due membri esterni e da un membro interno, che ricopre anche la funzione di Internal Auditor.

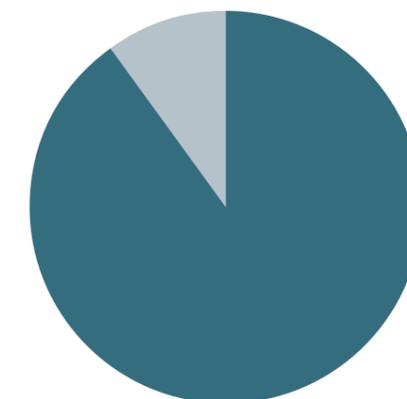
L'Organismo di Vigilanza ha 3 componenti, tra i quali una donna nella fascia di età 30-50.

Il tasso di partecipazione alle 5 riunioni svolte nel 2023 è stato del 100%.

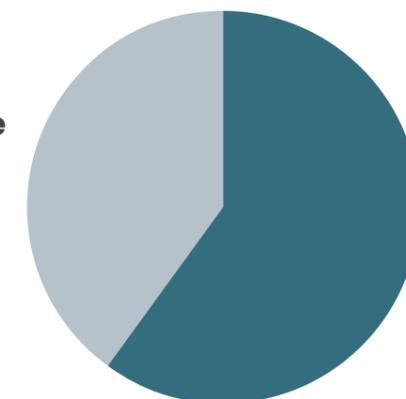
**Nel corso del 2023
il Consiglio di
Amministrazione
si è riunito in
10 occasioni
con un tasso di
partecipazione
del 95%**

I numeri della governance

COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER GENERE

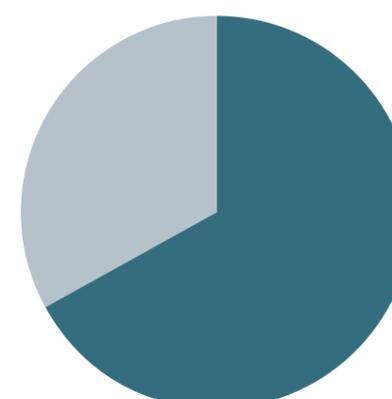


COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER ETÀ

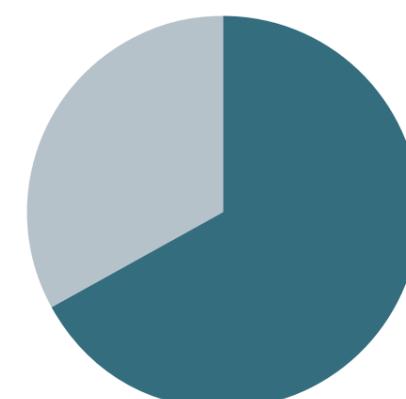


Consiglio di Amministrazione
95%
Tasso di partecipazione

COMPOSIZIONE ORGANISMO DI VIGILANZA PER GENERE



COMPOSIZIONE ORGANISMO DI VIGILANZA PER ETÀ



Organismo di Vigilanza
100%
Tasso di partecipazione

Comitati di valutazione

I Comitati di valutazione sono organi deputati al presidio dell'efficacia, efficienza e sicurezza del Modello Organizzativo aziendale. I Comitati sono composti prevalentemente da rappresentanti delle funzioni aziendali centrali o di Istituto e operano rispetto a Regolamenti e Istruzioni Operative approvati e condivisi, che ne definiscono, scopo, perimetro di attività e modalità operative.

COMITATO CENTRALE DI CONTROLLO

Definisce le modalità e le responsabilità del controllo della qualità documentale e della congruenza di codifica delle cartelle cliniche secondo quanto richiesto dalle normative sulle attività produttive di ricovero e cura.

COMITATO VALUTAZIONE SINISTRI

Gestisce le richieste in materia di responsabilità civile verso terzi, favorendo forme di soluzione stragiudiziale in conformità con la legislazione vigente.

COMITATO INFEZIONI OSPEDALIERE (CENTRALE E DI ISTITUTO)

Definisce le modalità di prevenzione del rischio di infezioni legato all'assistenza socio-sanitaria, migliorando l'informazione e la formazione degli operatori in merito.

COMITATO ANALISI RISARCIMENTI

Integra il Comitato Valutazione Sinistri per i contenziosi non riservati da parte della compagnia assicurativa.

COMITATO STRATEGICO CENTRALE

Formato dalle funzioni centrali di staff, programma e monitora le attività e progettualità secondo gli indirizzi strategici definiti.

COMITATO DI GESTIONE DEI RISCHI (CENTRALE E DI ISTITUTO)

Monitora i rischi sia a livello centrale sia di Istituto, attraverso il Risk Manager Centrale e i Risk Manager di Istituto, segnalando eventuali criticità e proponendo azioni correttive.

COMITATO TECNICO SCIENTIFICO

È l'organo preposto a funzioni propositive e consultive, o valutative, dei programmi di ricerca scientifica di base, traslazionale e clinica.

STEERING COMMITTEE

Quale strumento di condivisione trasversale con il management, dà impulso, dirige e controlla i processi e i progetti aziendali.

Gestione etica e privacy



In evidenza

Zero
NON CONFORMITÀ RISPETTO
A LEGGI E NORMATIVE

Adeguato
ALLA NUOVA NORMATIVA
IL SISTEMA DI
WHISTLEBLOWING

Il Gruppo Maugeri ha implementato un articolato **sistema di compliance**, al quale tutti gli Istituti si sono adeguati. Con il termine compliance si intende un insieme di principi di condotta, sistemi organizzativi e di controllo volti ad assicurare il rispetto dei principi di autodisciplina interni e delle leggi in vigore.

In particolare, il Gruppo Maugeri ha adottato il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** conforme al Decreto Legislativo 231, il **Codice Etico** e le **Linee guida in materia di anticorruzione e privacy**.

I documenti vengono costantemente aggiornati anche alla luce di eventuali aggiornamenti normativi.

Modello 231

Il Gruppo Maugeri ha **adottato specifiche Istruzioni operative** finalizzate a prevenire e limitare il rischio di eventuali condotte illecite connesse all'attività aziendale, svolge attività di **formazione** sulle conseguenze in caso di loro violazione e sui canali per la segnalazione di eventuali condotte illecite e **attività di controllo periodico** per verificare il rispetto del Modello 231 e delle relative procedure esecutive, nonché della policy in materia di anticorruzione.

In particolare, a fine 2022 **sono stati realizzati training formativi rivolti a tutte le funzioni apicali**. Il Modello di organizzazione gestione e controllo è stato **aggiornato nel 2021 con le nuove fattispecie di reato ed è stato diffuso** a tutta la popolazione del Gruppo Maugeri.

È proseguita l'attuazione del **Piano Triennale di Audit 2020-2023**, che prevede di sottoporre a verifica ogni anno specifiche tematiche, per le quali viene poi redatto un verbale che evidenzia i margini di miglioramento e viene condiviso con l'Organismo di Vigilanza (OdV) e il Consiglio di Amministrazione. Dal 2021 è attivo l'Ufficio **Internal Audit and Compliance**, al quale è possibile riferirsi utilizzando l'indirizzo ufficio.compliance@icsmaugeri.it. Inoltre, in adempimento alle previsioni di legge e nell'ottica di garantire correttezza e trasparenza nella conduzione della propria attività, il Gruppo Maugeri ha predisposto un sistema informatico a disposizione di chiunque volesse segnalare situazioni ai fini del Modello 231 presentato nel box nella pagina successiva.

Nel 2021-2023 **non sono state rilevate non conformità rispetto a leggi e normative** che abbiano dato luogo a sanzioni o pene pecuniarie, o che abbiano comunque comportato l'applicazione delle procedure previste dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

Con riferimento al tema anticorruzione, nel 2021 sono state aggiornate le **Linee Guida in Materia di Anticorruzione**, con l'obiettivo di fornire un quadro sistematico di riferimento di norme e procedure, oltre che di controllo in relazione alla gestione dei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni e con gli Enti privati.

Le "Linee Guida in Materia di Anticorruzione" possono essere consultate sulla pagina internet nella sezione "Amministrazione trasparente".

Nel corso del 2023 sono stati mensilmente raccolti i flussi informativi relativi ai rapporti intercorsi con la Pubblica Amministrazione da parte delle Funzioni Apicali al fine di garantirne la tracciabilità e le corrette modalità. Nel triennio 2021-2023 **non si sono registrati incidenti di corruzione.**

La formazione anticorruzione è stata erogata al personale apicale dello staff centrale e il Piano Formativo 2024 prevede azioni su vasta scala sul resto del personale.

Codice Etico

Il Gruppo Maugeri si è dotato di un Codice Etico, **approvato dal Consiglio di Amministrazione** nel 2021, per formalizzare i valori etici fondamentali ai quali si ispira e ai quali i destinatari dello stesso si devono attenere nello svolgimento dei compiti e delle funzioni loro affidate.

Il Codice Etico, infatti, esprime i valori che ispirano l'azione del Gruppo Maugeri – a partire dalla centralità della persona – e le condotte cui devono conformarsi tutti gli operatori, nelle relazioni sia interne sia esterne. In quest'ambito rientra anche il contrasto alla corruzione.

L'efficacia delle politiche messe in atto rispetto al verificarsi di episodi di corruzione o di violazioni al Codice Etico viene **monitorata dalla funzione Internal Audit and Compliance e dall'OdV**, per le rispettive competenze. I documenti sono pubblicati sui siti intranet o Internet aziendali. I casi di inosservanza possono essere segnalati all'indirizzo di posta elettronica odv@icsmaugeri.it o tramite posta ordinaria all'OdV presso ICS Maugeri SpA SB, via Salvatore Maugeri 4, Pavia.

Nel corso dell'anno 2023 **non sono state riscontrate violazioni alle disposizioni previste dal Codice Etico.**

PER SAPERNE DI PIÙ

WHISTLEBLOWING

Il sistema di whistleblowing consente di segnalare eventuali illeciti rilevanti ai sensi del Decreto 231, nonché eventuali violazioni. Chiunque venga in possesso di notizie relative alla commissione di reati o a comportamenti non in linea con quanto previsto dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.L.GS. 231/2001 è tenuto a darne immediata notizia all'Organismo di Vigilanza.

Il Gruppo Maugeri ha introdotto la **nuova disciplina del Whistleblowing**, per raccogliere in un unico testo normativo l'intera disciplina dei canali di segnalazione e delle tutele riconosciute ai segnalanti, sia del settore pubblico che privato. Per questo, il Gruppo Maugeri ha provveduto a realizzare **nel 2023 un nuovo canale Whistleblowing** attraverso il quale è possibile rivolgere segnalazioni all'organizzazione, anche in maniera anonima, inerenti a violazioni del diritto dell'Unione e delle disposizioni normative nazionali. Lo strumento di segnalazione attivato garantisce la totale riservatezza dell'identità del segnalante, dell'eventuale persona coinvolta e della persona menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.

L'accesso al canale di segnalazione è possibile attraverso il link presente nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito internet istituzionale (<https://www.icsmaugeri.it>).

Privacy

Nel 2023, le attività inerenti all'organizzazione e gestione delle tematiche privacy hanno riguardato la prosecuzione delle principali azioni volte a garantire il rispetto delle regole di trasparenza e correttezza nell'utilizzo dei dati personali. In particolare, si è posta particolare attenzione al tema della conoscenza e corretta applicazione della **Istruzione Operativa - Individuazione e gestione della violazione dei dati personali**, riferita al tema della gestione dei Data Breach. La scelta degli Istituti Maugeri di porre maggiore attenzione a questo tema è conseguenziale all'aumento degli attacchi informatici nel settore sanitario¹ e alla consapevolezza della gravità degli attacchi cyber. Questi, infatti, non determinano solamente risvolti negativi sull'azienda, ma impattano direttamente sulla salute del paziente durante e/o dopo la presa in carico. In tal senso, si è deciso di ribadire l'importanza dell'argomento, soprattutto nei confronti del personale sanitario e di ricerca, attraverso **nuovi momenti di formazione sul tema della privacy**, prevedendo anche un focus rispetto all'adozione di idonee misure di protezione da adottare già durante le prime fasi della presa in carico del paziente.

Dal punto di vista operativo, il 2023 ha registrato l'implementazione di un **sistema di accesso da remoto con autenticazione a due fattori (MFA)** al fine di rendere più sicuro l'accesso al sistema informativo aziendale.

Inoltre, nel corso del 2023, è proseguito il processo di mappatura delle funzioni le cui mansioni determinano il trattamento dei dati personali, con successiva sottoscrizione degli **Atti di autorizzazione al trattamento dei dati**².

Infine, in linea **con il completamento del processo di implementazione della Cartella Clinica Elettronica (CCE) in tutti gli Istituti Clinici del Gruppo Maugeri, è in fase di implementazione l'Istruzione Operativa** che si pone l'obiettivo di definire e uniformare le modalità operative adottate nella gestione del trattamento dei dati personali del paziente, con riferimento alla presa in carico in regime di ricovero e ambulatoriale, indipendentemente dallo stato di erogazione della prestazione, oltre che definire le responsabilità di tutto il personale (sia sanitario che amministrativo) interessato da questo procedimento.

¹ Si veda il rapporto Clusit 2023 ad opera dell'Associazione Italiana per la Sicurezza Informatica.

² Secondo quanto previsto dall'art. 29 del Reg. 2016/679

Il Codice Etico



Principi etici generali

- Rispetto della legge
- Correttezza e onestà
- Conflitto di interessi e integrità
- Imparzialità e uguaglianza
- Trasparenza, riservatezza e tutela della privacy
- Garanzia del servizio e della gestione della ricerca
- Integrità fisica e morale della persona
- Sicurezza sul lavoro e tutela ambientale



Rapporti esterni

- I rapporti con i pazienti
- I rapporti con i clienti – soggetti privati
- I rapporti con i fornitori
- I rapporti con collaboratori e consulenti
- I rapporti con la Pubblica amministrazione
- I rapporti con organizzazioni politiche, sindacali e altre associazioni
- La selezione del personale



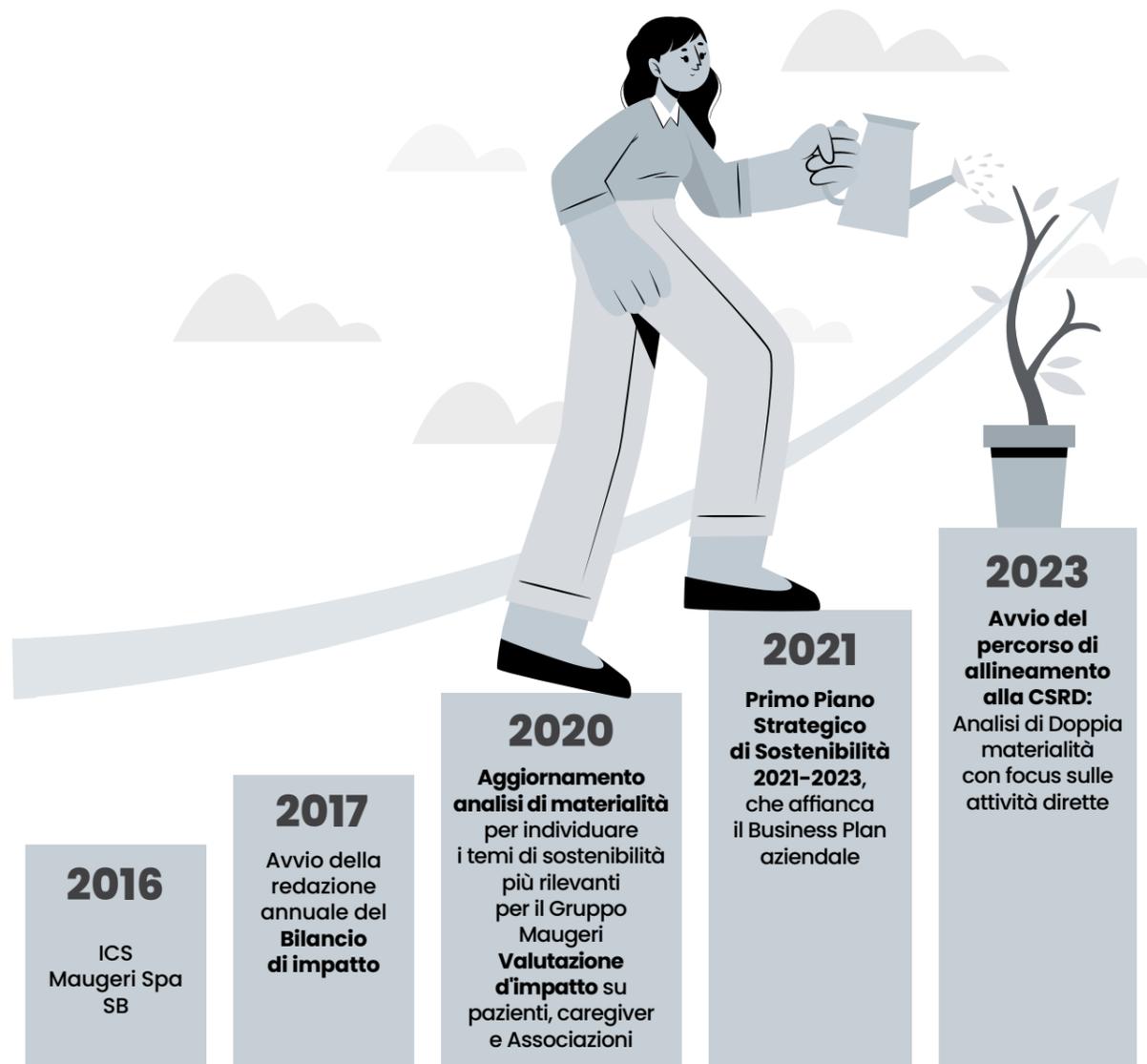
Organizzazione e gestione delle risorse interne

- Utilizzo dei beni della società
- Patrimonio
- Diritto di proprietà intellettuale
- Attività scientifica, sanitaria, contabile e fiscale

Percorso di sostenibilità

Responsabile delle finalità di beneficio comune è il **Direttore della funzione QUAIS** (D-QUAIS), che è anche il Responsabile aziendale per la generazione e misurazione dell'impatto sociale. In tutti gli Istituti sono inoltre presenti i **Referenti Impatto Sociale e Qualità di Istituto** (RQUAIS-IS) e di **Unità Operativa** (RQUAIS-UO) che operano a livello periferico secondo le direttive ed il modello definito dal QUAIS centrale per supportare le progettualità e collaborare alle attività di rendicontazione annuale.

LE PRINCIPALI TAPPE DEL PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO MAUGERI



Piano strategico di sostenibilità

Piano strategico di sostenibilità 2021-2023

Di seguito, si dà conto dell'attuazione del Piano strategico di sostenibilità 2021-2023 e del valore prodotto, evidenziando i Global Goals dell'Agenda 2030 ONU intercettati dagli obiettivi del Gruppo Maugeri. Lo stato di attuazione è dato dalla media degli avanzamenti delle azioni previste per ciascun obiettivo.

SDG's intercettati	Obiettivi	Stato
VALORE SOCIALE		
	Aumentare l'attrattività del Gruppo Maugeri e trattenere le persone	...
	Definire iter di selezione del personale e strutturare l'Employer Branding	...
	Diventare produttori di formazione riconosciuti per la competenza tecnico-settoriale	✓
	Aumentare il benessere dei propri dipendenti e collaboratori	✓
	Migliorare la comunicazione interna e creare una cultura comune dell'impatto, anche tramite survey di clima e nuovi strumenti di comunicazione	✗
	Accrescere le competenze dei propri collaboratori	✓
	Avviare un sistema di performance management	✓
	Coinvolgere attivamente nel percorso di cura i medici di medicina generale	✓
	Digitalizzare il rapporto tra Gruppo Maugeri e paziente in tutte le fasi di contatto	✓
	Strutturare nuovi percorsi di cura, potenziando i servizi socioassistenziali e creando gruppi di lavoro con pazienti, caregiver e Associazioni di pazienti	...
	Intercettare e gestire il paziente cronico sul territorio riducendone l'ospedalizzazione, tramite MAC, attività dei poliambulatori specialistici e prestazioni con fondi integrativi e/o in solvenza	...
	Definire e condividere i materiali educazionali e di supporto al caregiver	...
	Mantenere il rapporto con il paziente e il caregiver, anche tramite la promozione di eventi e gruppi di confronto	...
	Omogenizzare i servizi per il benessere del paziente e del caregiver nei vari Istituti	✓
	Potenziare le strutture e i servizi a supporto dei ricercatori (es. Grant office, CTC e TTO)	...
	Rafforzare i legami con le Università	✓
	Creare sinergie nella ricerca tra i diversi Istituti	✓
	Aumentare gli investimenti in tecnologia	...
	Rafforzare la collaborazione tra gli Istituti, le università e le industrie	✓
	Curare il paziente al domicilio, anche tramite la Telemedicina	✓
	Estendere il processo di digital innovation a supporto delle decisioni gestionali e sanitarie	✓
	Innovare la Medicina del Lavoro con gli sviluppi della fase post Covid	✓
	Omogeneizzare i modelli operativi nei diversi Istituti	✓
VALORE AMBIENTALE		
	Ridurre gli impatti ambientali, tramite la promozione della mobilità sostenibile, un nuovo modello di logistica del materiale sanitario e il relamping nei principali Istituti	...
	Investire per l'approvvigionamento di risorse energetiche, con l'installazione di un terzo impianto di cogenerazione	✓

✓ Obiettivo raggiunto / oltre 75%
... In corso / 25-75%
✗ Non raggiunto / 0-25%

I RISULTATI RAGGIUNTI NEL TRIENNIO 2021-2023

 **-85%**
RIDUZIONE DELLA PLASTICA
NELLE MENSE DAL 2019

100% RELAMPING
IRCCS MAUGERI
PAVIA

CORSI SOFT SKILL
EROGATI AI DIPENDENTI **9**



417 CORSI ED EVENTI
DI FORMAZIONE
ECM REALIZZATI

1.917 Attivato
UN NUOVO IMPIANTO DI
COGENERAZIONE NELL'IRCCS
MAUGERI MILANO, DOPO GLI
IRCCS MAUGERI PAVIA E BARI

1.255 PRESTAZIONI IN SOLVENZA
AGEVOLATA EROGATE
AI DIPENDENTI

1.648 PRESTAZIONI IN SOLVENZA
AGEVOLATA EROGATE
AI FAMILIARI DEI DIPENDENTI


635
MEDICI DI MEDICINA
GENERALE

con i quali sono stati
condivisi i PDTA di
assistenza domiciliare
e le Carte dei Servizi
del Gruppo Maugeri

DEFINITO
UN ITER DI SELEZIONE CHIARO
E IMPLEMENTATO SAP RECRUITING

POLICY MBO
INTRODOTTA PER I RUOLI CHIAVE
Definiti i Piani di successione
per i principali ruoli chiave a livello
di Direttori in Amministrazione Centrale.
Introdotte le exit interviews

426
PAZIENTI E CAREGIVER
COINVOLTI IN GRUPPI
DI CONFRONTO

OLTRE
250.000
NUOVI PAZIENTI E FAMILIARI
registrati al portale digitale
TuoTempo per prenotare
e scaricare i referti online

VALUTAZIONE
DELLA
PERFORMANCE Per i 75 manager
dell'Amministrazione Centrale con
report di feedback e colloqui annuali

947
PRESTAZIONI
DI TELEMEDICINA



9 CONVENZIONI
QUADRO
CON LE UNIVERSITÀ
+2 nel triennio

9,6
MLN €
per progetti
di ricerca
grazie a fondi
PNRR e PNC

Piano strategico di sostenibilità 2024-2026

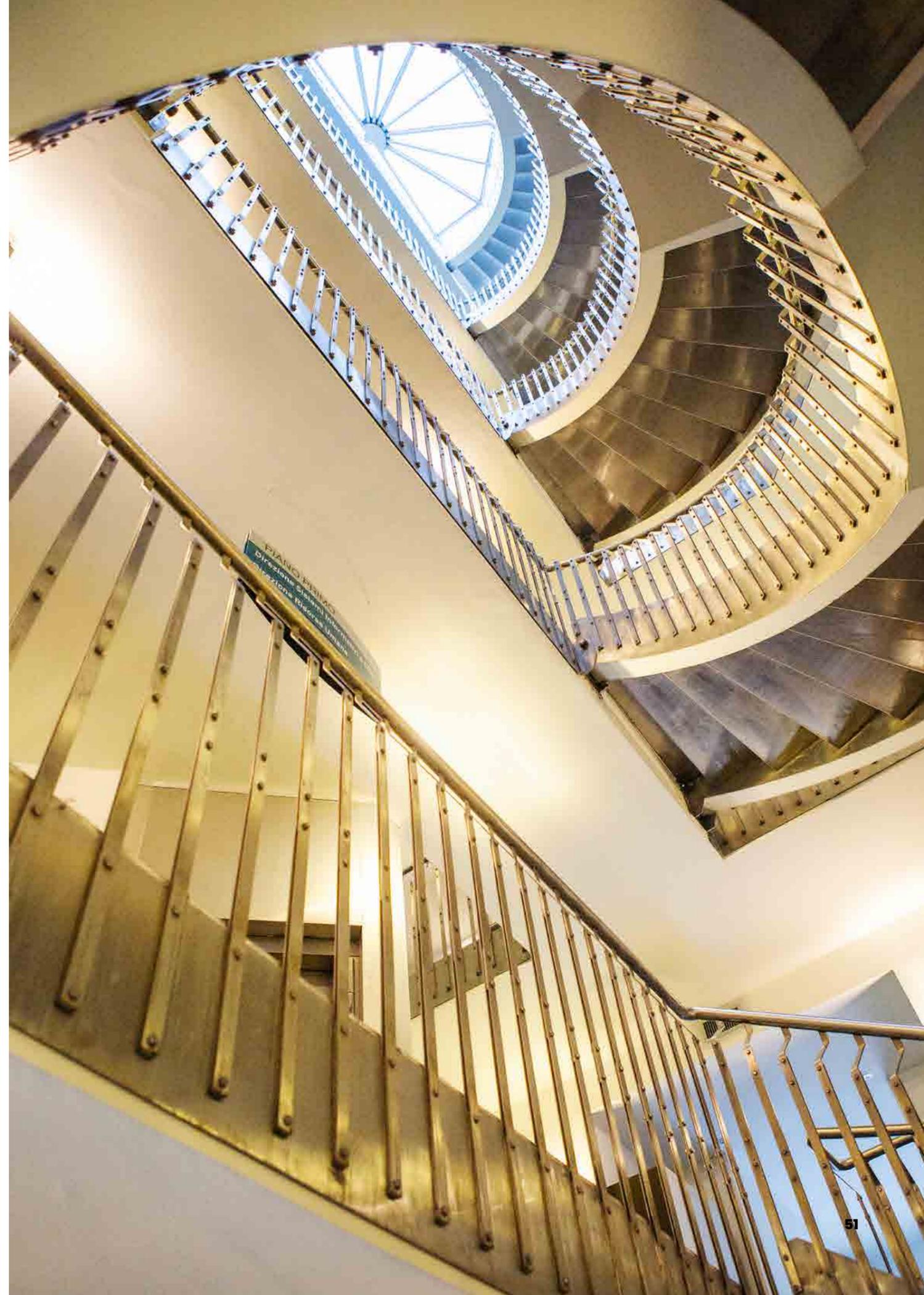
Conclusa la rendicontazione del Piano 2021-2023, il Gruppo Maugeri ha definito il nuovo Piano strategico di Sostenibilità 2024-2026, **completo di obiettivi, strategie, indicatori e target quantitativi da raggiungere, azioni e cronoprogramma**, oltre che dei rispettivi **responsabili**. Con una declinazione che - rispetto al piano precedente - consolida gli impegni sulla dimensione ambientale, introduce quella economica e di governance e organizza le priorità dell'area sociale sulla base di diritti e bisogni dei diversi stakeholder.

Il Piano è stato costruito nell'ambito di un **percorso di workshop che ha coinvolto il top management** del Gruppo. In linea con la Direttiva Europea CSRD, il Piano è stato costruito a partire dagli esiti dell'analisi di Doppia materialità. Questa edizione **riunisce in un unico documento di programmazione i contenuti del Business Plan e del Gender Equality Plan**, restituendo un'immagine integrata delle strategie ESG del Gruppo Maugeri.

Si presenta, di seguito, una **vista di sintesi** degli Obiettivi Strategici del Piano collegati ai temi di sostenibilità e agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 ONU con i principali KPI - *Key Performance Indicators* e i target da raggiungere entro il 2026.

SDGs AGENDA 2030 ONU	TEMI DI SOSTENIBILITÀ	OBIETTIVI STRATEGICI	KPI	TARGET 2026
VALORE SOCIALE - Pazienti e caregiver				
 	<ul style="list-style-type: none"> Autonomia e empowerment del paziente Appropriatezza delle cure Supporto al caregiver Cura e continuità Equità Prevenzione e rapporti con le comunità 	POTENZIARE IL SUPPORTO A PAZIENTI E CAREGIVER LUNGO TUTTO IL PERCORSO DI CURA, IN LINEA CON IL MODELLO MAUGERI	% Istituti con lettere di dimissione adeguate alla normativa FSE 2.0	100%
			Rinnovo dei materiali educazionali selezionati	100%
 	<ul style="list-style-type: none"> Cura e continuità delle cure Appropriatezza delle cure Equità Continuità del business e resilienza 	SVILUPPARE L'OFFERTA SANITARIA E SOCIO-ASSISTENZIALE	Nr prestazioni SSN in Teleassistenza	≥600
			Aumento dei pazienti seguiti in Telemedicina	+20% rispetto al triennio 2021/2023
			Occupazione dei diversi setting di offerta: Posti Letto riabilitativi e Posti Letto Acuti (in Lombardia)	Dal 2025 per Posti Letto Riabilitativi: 85% (baseline: 82%) Dal 2025 per Posti Letto Acuti: 75% (baseline: 69%)
			Nr giornate medie di degenza per i Posti Letto acuti	≤10 (baseline 2023: 12,4)
			Utilizzo della SDO-R (Scheda di dimissione ospedaliera riabilitativa)	100% entro il 2025
VALORE SOCIALE - Capitale Umano				
  	<ul style="list-style-type: none"> Attrattività Crescita delle persone Sicurezza, Salute e Benessere 	AUMENTARE L'ATTRATTIVITÀ DEL GRUPPO MAUGERI E FAVORIRE LA CRESCITA DELLA PERSONE	% Posizioni coperte su dimissioni	90%
			% Key position coperte da succession planning con personale interno	≥50%
			Nr ore di formazione per dipendente (formazione interna ed esterna)	+5% rispetto alla baseline 2024
			% Personale che ha accesso ai servizi di welfare	≥80%

SDGs AGENDA 2030 ONU	TEMI DI SOSTENIBILITÀ	OBIETTIVI STRATEGICI	KPI	TARGET 2026
VALORE SOCIALE - Capitale Umano				
   	<ul style="list-style-type: none"> Pari opportunità e Inclusione 	GARANTIRE PARI OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE TRA I DIPENDENTI	% Personale formato sulla violenza di genere sul totale degli operatori a contatto con pazienti e caregiver Rapporto tra retribuzione complessiva media di donne e uomini Nr pubblicazioni sulla Medicina di Genere	80% IRCCS Maugeri Pavia 88% (baseline 2023: 84%) +10%
VALORE SOCIALE - Collettività				
  	<ul style="list-style-type: none"> Ricerca Scientifica Continuità del business e resilienza 	PROMUOVERE UNA GESTIONE PIÙ IMPRENDITORIALE DELLA RICERCA SCIENTIFICA E AUMENTARNE LA VISIBILITÀ	Revisione e approvazione del Regolamento Comitato Tecnico Scientifico Nomina del Coordinatore della ricerca dipartimentale % Progetti finanziati su progetti presentati nel 2024-2026 Istituzione della Giornata della Ricerca	Approvazione entro il 2025 1 per Dipartimento entro il 2025 10% Prima edizione entro il 2024
  	<ul style="list-style-type: none"> Innovazione Ricerca Scientifica Cura e continuità 	INNOVARE I PERCORSI DI CURA E RIABILITAZIONE	% Istituti Maugeri con più di 100 Posti Letto che erogano Telemonitoraggio e Teleassistenza % Pazienti presi in carico con attività riabilitative tramite alta tecnologia e/o realtà virtuale sul totale dei pazienti trattati	100% ≥20%
VALORE AMBIENTALE				
    	<ul style="list-style-type: none"> Cambiamento Climatico Acqua Rifiuti Catena di fornitura 	RIDURRE GLI IMPATTI AMBIENTALI	Avvio misurazione Scope 3 % Energia da fonti rinnovabili Riduzione plastica nelle mense	100% indicatori misurati Aumento (baseline 2023: 0%) 100% mense plastic free
VALORE ECONOMICO E DI GOVERNANCE				
 	<ul style="list-style-type: none"> Prevenzione e rapporti con le comunità Gestione etica e privacy 	CONSOLIDARE UNA GOVERNANCE ORIENTATA ALL'IMPATTO	Approvazione del Regolamento sui rapporti tra Gruppo Maugeri e Associazioni Istituzione del Master della Fragilità con l'Università di Pavia	Entro il 2025 Entro il 2025
	<ul style="list-style-type: none"> Continuità del business e resilienza 	AUMENTARE LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA	Volumi di attività svolti al di fuori del SSN	+30% prestazioni ambulatoriali +20% giornate di degenza



Analisi di Doppia materialità

Nel percorso di adeguamento alle richieste della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), nel 2023, il Gruppo Maugeri ha condotto la sua prima valutazione di Doppia materialità, che ha permesso di mappare e valutare **impatti, rischi e opportunità (IRO) più rilevanti per la sostenibilità del Gruppo Maugeri**.

<p>La valutazione esamina le interazioni tra il Gruppo Maugeri e i suoi stakeholder da due prospettive complementari:</p>	<p>PROSPETTIVA INSIDE-OUT (impact assessment) Gli impatti causati dalle attività cliniche e gestionali del Gruppo Maugeri sui suoi stakeholder e sull'ambiente.</p>	<p>PROSPETTIVA OUTSIDE-IN (valutazione finanziaria) I rischi e le opportunità causati dai cambiamenti sociali e ambientali sulle attività cliniche e gestionali e sulle prospettive di crescita del Gruppo Maugeri.</p>
--	--	--

Il processo si è articolato in 6 fasi:

- **Mappatura dei temi di sostenibilità e degli IRO** potenzialmente significativi per il Gruppo Maugeri sulla base degli scenari climatici, dei report di settore, delle pubblicazioni peer e degli standard ESRS topic-specific e con il coinvolgimento degli stakeholder interni.
- **Coinvolgimento di stakeholder esterni della comunità finanziaria**, tramite un questionario digitale, per raccogliere feedback in relazione all'accuratezza e alla completezza della mappatura degli IRO
- **Integrazione del feedback** degli stakeholder esterni nella mappatura.
- **Coinvolgimento degli stakeholder interni per valutare la materialità** di ciascun impatto, rischio e opportunità.
- **Identificazione**, sulla base della soglia di materialità definita (≥3 su una scala di rilevanza da 1 a 5), dell'elenco finale **dei temi e degli IRO materiali da includere nel reporting**.
- **Restituzione degli esiti** agli stakeholder interni.

L'analisi di Doppia materialità ha coinvolto **15 stakeholder interni e 4 esterni della comunità finanziaria**.

Valutazione di materialità di impatti, rischi e opportunità	
IMPATTI POSITIVI	IMPATTI NEGATIVI
<p>Criteri di valutazione della materialità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entità: Quanto è/sarebbe rilevante il beneficio legato all'impatto prodotto per gli stakeholder? • Portata: Quanto è/sarebbe diffuso l'impatto sugli stakeholder? • Probabilità: Quanto è probabile che l'impatto si verifichi entro il periodo 2024-2029? 	<p>Criteri di valutazione della materialità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entità: Quanto è/sarebbe grave l'impatto sugli stakeholder? • Portata: Quanto è/sarebbe diffuso l'impatto sugli stakeholder? • Rimediabilità: In che misura l'impatto e i danni da esso causati sono/sarebbero rimediabili? • Probabilità: Quanto è probabile che l'impatto si verifichi entro il periodo 2024-2029?
RISCHI	OPPORTUNITÀ
<p>Criteri di valutazione della rilevanza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entità: Quanto gravi sono / possono essere le conseguenze economiche e finanziarie prodotte dalla specifica categoria di rischio? • Probabilità: Quanto è probabile che le conseguenze economiche e finanziarie legate ai diversi rischi si verifichino nell'arco temporale 2024-2029? 	<p>Criteri di valutazione della rilevanza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entità: Quanto positive sono / possono essere le conseguenze economiche e finanziarie prodotte dalla singola opportunità? • Probabilità: Quanto è probabile che le conseguenze economiche e finanziarie legate alla singola opportunità si verifichino nell'arco temporale 2024-2029?

Risultati della valutazione di Doppia materialità

Tutti i temi di sostenibilità mappati sono risultati materiali.

Di seguito, sono presentati con evidenza della rilevanza media attribuita ai relativi IRO*.

Legenda

Rilevanza media degli impatti, dei rischi e delle opportunità di ciascun tema di sostenibilità:

Tra 2,5 e 2,9 ●●●● Tra 3 e 3,4 ●●●●● Tra 3,5 e 4 ●●●●●●

AREA ESG	TEMA DI SOSTENIBILITÀ	MATERIALITÀ D'IMPATTO		MATERIALITÀ FINANZIARIA	
		IMPATTI POSITIVI	IMPATTI NEGATIVI	RISCHI	OPPORTUNITÀ
AMBIENTALE	Cambiamento climatico		●●●●	●●●●	●●●●
	Acqua		●●●●	●●●●	●●●●
	Rifiuti	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
SOCIALE	Cura e continuità	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
	Appropriatezza delle cure	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
	Autonomia ed empowerment	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
	Equità	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
	Supporto al caregiver	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
	Prevenzione e rapporti con le comunità	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
	Ricerca scientifica	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●
	Innovazione	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
	Attrattività	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
	Sicurezza, salute e benessere	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
GOVERNANCE	Pari opportunità e inclusione	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
	Crescita delle persone	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
	Continuità del business e resilienza	●●●●		●●●●	●●●●
	Gestione etica e privacy	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
	Catena di fornitura	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●

* Si precisa che se almeno un IRO supera la soglia di materialità (≥3), il tema è stato considerato materiale.

Temi di sostenibilità

Area Ambientale



CAMBIAMENTO CLIMATICO

Il Gruppo Maugeri monitora e si impegna a migliorare costantemente la propria efficienza energetica e organizzativa al fine di ridurre gli impatti emissivi.



ACQUA

Il Gruppo Maugeri gestisce in modo attento i consumi di acqua e gli scarichi ospedalieri in un'ottica di gestione responsabile della risorsa idrica e di prevenzione di episodi di inquinamento.



RIFIUTI

Il Gruppo Maugeri si impegna a ridurre i rifiuti prodotti e a gestire i rifiuti sanitari per prevenire episodi di inquinamento e tutelare la sicurezza di pazienti e lavoratori.

Area Sociale



CURA E CONTINUITÀ

L'inserimento del Gruppo Maugeri nella rete di strutture del Servizio Sanitario nazionale e regionale e l'offerta di setting assistenziali diversi e complementari (ambulatoriali, di ricovero, domiciliari, ecc.) garantisce agli utenti continuità delle cure.



APPROPRIATEZZA DELLE CURE

L'adesione a linee guida diagnostiche e terapeutiche riconosciute e l'adozione di un modello di cura, riabilitazione e assistenza all'avanguardia assicurano tempestività nella risposta e percorsi di cura efficienti, efficaci e personalizzati, costruiti sulle esigenze dei pazienti.



AUTONOMIA ED EMPOWERMENT

Il Modello Maugeri ha l'obiettivo di rendere il paziente il più possibile autonomo, puntando sul principio di empowerment, inteso come educazione del paziente riguardo la propria condizione, al fine di migliorarne la qualità della vita e la sua partecipazione attiva e consapevole alla cura.



EQUITÀ

Nell'erogazione delle prestazioni sanitarie il Gruppo Maugeri offre a tutti i suoi pazienti e caregiver la stessa qualità di cura e assistenza in tutti i suoi Istituti, indipendentemente dalle caratteristiche e regole del sistema sanitario regionale.



SUPPORTO AL CAREGIVER

Il Gruppo Maugeri offre un percorso di cura e assistenza in cui il caregiver, insieme al paziente, è protagonista. Gli interventi educazionali e informativi a favore dei caregiver sono fondamentali per raggiungere l'obiettivo dell'autonomia e dell'empowerment dei pazienti, così come l'offerta di servizi dedicati negli Istituti e a domicilio migliora la qualità della vita del caregiver stesso, quale parte coinvolta e attiva nella cura e supporto del paziente.



PREVENZIONE E RAPPORTI CON LE COMUNITÀ

Il Gruppo Maugeri promuove progetti di prevenzione, formazione e informazione rivolti al territorio e alla collettività. Si impegna, inoltre, a instaurare relazioni di collaborazione e partnership con tutti i soggetti dell'ecosistema in cui opera, come Università, Terzo Settore, enti locali, aziende, fornitori e collettività.



RICERCA SCIENTIFICA

La ricerca del Gruppo Maugeri è uno dei pilastri su cui si fonda l'orientamento all'eccellenza. In qualità di IRCCS, intende confermarsi come polo di ricerca di rilievo nazionale e internazionale per la crescita e lo sviluppo della società nel medio e lungo termine.



INNOVAZIONE

Il Gruppo Maugeri è da sempre impegnato nello sviluppo di nuove conoscenze e nuovi modelli operativi che consentano di raggiungere risultati o benefici significativi nella cura del paziente.



ATTRATTIVITÀ

Il Gruppo Maugeri punta ad attrarre le migliori risorse umane presenti sul mercato del lavoro, al fine di assicurare standard di cura e ricerca di alto livello.



SICUREZZA, SALUTE E BENESSERE

Il Gruppo Maugeri tutela la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e di tutti coloro che si recano negli ambienti di lavoro degli Istituti Maugeri e sviluppa servizi e iniziative per il benessere psico-fisico e sociale delle proprie persone.



PARI OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

Il Gruppo Maugeri si impegna a valorizzare il merito del proprio personale, garantendo a tutti e tutte pari opportunità e contrastando ogni forma di discriminazione.



CRESCITA DELLE PERSONE

Obiettivo prioritario del Gruppo Maugeri è quello di assicurare la presenza delle competenze adeguate allo sviluppo e alla realizzazione del Modello clinico e scientifico Maugeri di Cure Specialistiche e Riabilitative.

Area Economica e di Governance



CONTINUITÀ DEL BUSINESS E RESILIENZA

Il Gruppo Maugeri punta alla creazione di un valore economico duraturo nel tempo e allo sviluppo delle attività degli Istituti, a beneficio dei diversi stakeholder, bilanciando le aspettative del socio con le esigenze della collettività.



GESTIONE ETICA E PRIVACY

Una condotta etica e trasparente è una priorità per il Gruppo Maugeri, anche in linea con la sua natura di società benefit.



CATENA DI FORNITURA

Il Gruppo Maugeri si impegna a sviluppare rapporti di fornitura stabili e duraturi volti a garantire qualità, sicurezza e continuità delle attività di cura e ricerca.

Qualità ed Eccellenza nella gestione

Gli Istituti clinici e i poliambulatori del Gruppo Maugeri operano in **regime di accreditamento Istituzionale** garantendo la conformità dei processi operativi ai requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici, autorizzativi e di accreditamento, regionali di riferimento. Gli Istituti, sono sottoposti a verifiche periodiche di mantenimento della conformità ai requisiti da parte degli enti sovraordinati (ATS/ASL, Regioni).

ICS Maugeri SpA SB è certificata **UNI EN ISO 9001:2015**.

Il Sistema di Qualità, che rappresenta il modello organizzativo aziendale (costituito dai processi operativi di riferimento e dalle relative registrazioni) è unico garantendo, per quanto possibile, lo stesso standard di qualità e servizio in tutti gli Istituti.

La Direzione CSR and Quality Assurance (QUAIS) coordina attività e progetti di miglioramento, mantenendo il sistema omogeneo per tutti gli Istituti distribuiti sul territorio nazionale e verifica annualmente l'allineamento e l'efficacia del Sistema attraverso **audit interni** presso tutti gli Istituti.

I 18 Referenti Impatto sociale e Qualità di Istituto, afferenti alle singole Direzioni e coadiuvati dai Referenti di Unità Operativa, tutti dotati di formazione ed esperienza specifica, supportano le loro Direzioni nella corretta gestione del sistema e nella verifica dello stato di avanzamento degli obiettivi di qualità e sicurezza del paziente, stabiliti con cadenza annuale, anche mediante audit interni di primo livello. Annualmente il Sistema Qualità Aziendale è sottoposto a Verifica Ispettiva Esterna da parte dell'Ente Certificatore per il mantenimento/rinnovo della Certificazione di conformità alla Norma.

ICS Maugeri SpA SB è certificata UNI EN ISO 9001:2015 con un sistema di qualità unico

Il Modello organizzativo, la pianificazione strategica aziendale, i meccanismi di attivazione dello sviluppo della sostenibilità aziendale, la struttura a matrice della Governance e i criteri di costruzione dei piani di lavoro e di valutazione dei risultati sono gli elementi che garantiscono gli standard di Qualità e i risultati di eccellenza riconosciuti del Gruppo Maugeri. Risultati misurabili, oltre che in termini di performance clinica e scientifica, anche in termini di Accreditazioni e riconoscimenti di eccellenza di parte terza, identificazione quali Centri di riferimento per patologia e disciplina, Conferimento di Premi per attività cliniche e scientifiche assegnati alle Unità Operative e/o ai professionisti stessi, nonché in termini di coinvolgimento e ruoli ricoperti da professionisti del Gruppo Maugeri in Tavoli e Commissioni regionali e nazionali, Gruppi di lavoro per lo studio e l'elaborazione di Linee Guida, Consigli direttivi di Società Scientifiche nazionali e internazionali.

Certificazioni e riconoscimenti

4 ACCREDITAMENTI E RICONOSCIMENTI DI ECCELLENZA

CENTRO RICERCHE AMBIENTALI DI PADOVA
Accreditamento UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018
IRCCS MAUGERI PAVIA E MILANO
Riconoscimento bollini rosa Fondazione ONDA
IRCCS MAUGERI PAVIA
Breast Unit - Conferma Certificazione Eusoma
IRCCS MAUGERI PAVIA
Accreditamento AIMS del Centro di Medicina del Sonno

3 PREMI PER ATTIVITÀ CLINICHE E SCIENTIFICHE ASSEGNATI ALLE UNITÀ OPERATIVE

IRCCS MAUGERI PAVIA
UO di Oncologia Traslazionale - Premio per la ricerca Studio NeoPeSino
IRCCS MAUGERI PAVIA
UO semplice di Urologia - Menzione speciale della Fondazione Onda
IRCCS MAUGERI MILANO
Premio Progetto Copernico

14 CENTRI DI RIFERIMENTO PER PATOLOGIA E DISCIPLINA

IRCCS MAUGERI PAVIA

- Centri di riferimento riconosciuti a livello regionale e nazionale per la cura delle patologie rare: Sindrome di Kallmann, Malattia di Whipple e Ipo Gonadismo Ipogonadotropo
- Centro di Riferimento regionale di Allergologia
- Centro Antiveneni Accreditato di Regione Lombardia
- Centro riferimento Ipovedenti

IRCCS MAUGERI LUMEZZANE

- Centri di riferimento AIPO per il riconoscimento di "medico esperto in riabilitazione respiratoria"

IRCCS MAUGERI CASTEL GOFFREDO

- Centro diagnosi e cure demenza

IRCCS MAUGERI BARI

- Centro di eccellenza in riabilitazione Robotica
- Rete Nazionale Unità Spinale
- Servizio di Polisonnografia, Centro di riferimento di II livello regionale

IRCCS MAUGERI MILANO

- Centro di Riferimento di Regione Lombardia nella rete malattie rare per Sclerosi laterale amiotrofica
- Sclerosi laterale primaria
- Ipertensione polmonare arteriosa idiopatica
- Angioedema-orticaria ereditario
- Centro cefalee

INOLTRE, IL GRUPPO MAUGERI PARTECIPA A:

TAVOLI E COMMISSIONI NAZIONALI E REGIONALI

20

GRUPPI DI LAVORO PER LO STUDIO E L'ELABORAZIONE DI LINEE GUIDA

quasi 40

CONSIGLI DIRETTIVI DI SOCIETÀ SCIENTIFICHE, NAZIONALI E INTERNAZIONALI

16

3



VALORE SOCIALE

3 SALUTE E BENESSERE



4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ



5 PARITÀ DI GENERE



8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE



10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



17 PARTNERSHIP PER GLIOBIETTIVI



#Beneficio 1

HIGHLIGHTS

I 3 PILASTRI DEL BENEFICIO COMUNE

LA CURA DEI PAZIENTI, NEL LORO INTERESSE PRIORITARIO



26.395

PAZIENTI TRATTATI IN REGIME
DI RICOVERO ORDINARIO

+3% nel triennio

2.259

POSTI LETTO ACCREDITATI

Il Gruppo Maugeri è il secondo operatore privato
in Italia ed è leader nella medicina riabilitativa

546

AMBULATORI E
6 POLIAMBULATORI ATTIVI

+3% nel triennio



79%

DIMISSIONI
ORDINARIE
A DOMICILIOIl Modello di cura ha portato
a un recupero della stabilità
clinica e delle autonomie
compatibili con il rientro
a casa e con un reinserimento
familiare, sociale
ed eventualmente lavorativo

6,49 su 7

indice medio di soddisfazione
dei pazienti
per L'ATTIVITÀ DI RICOVERO

6,53 su 7

indice medio di soddisfazione
dei pazienti
per I SERVIZI AMBULATORIALI

104.478

CONSULENZE
TOSSICOLOGICHE
SPECIALISTICHE DA PARTE
DEL CENTRO ANTIVELENI
E TOSSICOLOGICO

+13% nel triennio

Il Modello
Maugeri
mette al centro
la partecipazione
attiva di pazienti
e caregivers

DALLA MISURAZIONE D'IMPATTO EMERGE:

Per i pazienti il Gruppo Maugeri rappresenta
"un punto di riferimento affidabile" e
"si sentono presi in carico come persone"Anche i caregivers si sentono "presi
in carico come persone" e nelle
strutture Maugeri "si sentono a casa"

INSIEME ALLE CURE, IL GRUPPO MAUGERI EROGA PRESTAZIONI EDUCAZIONALI A FAVORE DEI PAZIENTI

53.516

PRESTAZIONI
EDUCAZIONALI
INDIVIDUALI

+80% nel triennio

24.434

PRESTAZIONI
EDUCAZIONALI
DI GRUPPO

triplicate nel triennio



9.123

CAREGIVER
E FAMILIARI
COINVOLTI
NEL SUPPORTO
DEL PAZIENTE

+187% nel triennio

Avviata

LA PROCEDURA
DI ACQUISIZIONE
DELL'OSPEDALE
HERMITAGE DI NAPOLI,
PER AMPLIARE
LA PRESENZA
IN CAMPANIAPOSTI LETTO
TRASFORMATI IN MAC
IN LOMBARDIA 70per potenziare l'offerta riabilitativa
non solo in ambito di ricovero

Avviato

UN PROGETTO DI RILIEVO
SCIENTIFICO E CLINICO
DEDICATO A MINORI E ADULTI
AFFETTI DA SINDROME DELLO
SPETTRO AUTISTICO,
FINANZIATO DA REGIONE
PIEMONTE CON 2,5 MLN €

Attivato

IL NUOVO SETTING ASSISTENZIALE DI DIALISI
AL DOMICILIO NELL'IRCSS MAUGERI PAVIA

Oltre 40

PROGETTI DI AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA TERRITORIALE
O IN RISPOSTA A BISOGNI SPECIFICI DELLE COMUNITÀ

#Beneficio 2

LA RICERCA SCIENTIFICA PER L'INNOVAZIONE DI CURE E TERAPIE



404

RICERCATORI ATTIVI
NEI 52 LABORATORI
DI RICERCA ATTIVI
di cui 3 nuovi

9

PROGETTI PNRR
E PNC AVVIATI

per un valore di 9,6 mln €

55

PROGETTI DI RICERCA
proposti su bandi
di ricerca competitiva

491

VALORE MEDIO
DELL'IMPACT FACTOR
NORMALIZZATO (IFN)

È l'indicatore utilizzato dal Ministero
della Salute per valutare la produzione
scientifica degli IRCCS



414

PUBBLICAZIONI



11

FAMIGLIE
DI BREVETTI
ATTIVI

PAZIENTI SSN
SEGUITI IN TELEASSISTENZA
IN 3 IRCCS MAUGERI

439

Il 92% dei pazienti è molto soddisfatto
dei due principali percorsi di Teleassistenza attivi



249

STUDI CLINICI CON
IL COINVOLGIMENTO
DI 4.906 PAZIENTI



INAUGURATO

IL CENTRO DI ECCELLENZA PER LA ROBOTICA RIABILITATIVA
ALL'IRCCS MAUGERI BARI FINANZIATO DAL PNRR

#Beneficio 3

LA DIFFUSIONE DELLE MIGLIORI CONOSCENZE
PER LA GESTIONE DEI PROCESSI CLINICI

28

PROGETTI DI RICERCA
CON IL MONDO
ACCADEMICO

Provider
Nazionale
Standard ECM

374

CREDITI FORMATIVI ECM
erogati anche a professionisti
esterni nel 2023 (nel 2021: 80)



PROFESSORI
CONVENZIONATI
CON LE UNIVERSITÀ

34

quasi 1.600

STUDENTI RAGGIUNTI DALLE ATTIVITÀ
DI PREVENZIONE NELLE SCUOLE

44



ASSOCIAZIONI
COLLABORANO
CON GLI ISTITUTI
MAUGERI SUL TERRITORIO



30

GIORNATE
DI SENSIBILIZZAZIONE
E 9 OPEN DAY
NEI SINGOLI ISTITUTI

NASCE

ASMAUGERI

CHE ENTRA NELLA RETE ASSOCIATIVA
DI FEDERASMA E ALLERGIE ODV

3.1 PAZIENTI E CAREGIVER

Autonomia ed empowerment



In evidenza

53.516

PRESTAZIONI
EDUCAZIONALI INDIVIDUALI

+80% nel triennio

24.434

PRESTAZIONI
EDUCAZIONALI DI GRUPPO

Triplicato nel triennio

6,49 su 7

SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI
PER L'ATTIVITÀ DI RICOVERO

(2021: 6,49)

6,53 su 7

SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI
PER L'ATTIVITÀ AMBULATORIALE

(2021: 6,66)

Nel Modello clinico del Gruppo Maugeri, l'**Empowerment del paziente** è inteso come una pratica inclusiva che incoraggia i pazienti a essere attivamente coinvolti nei percorsi diagnostici, terapeutici e riabilitativi. Responsabilizzare i pazienti li aiuta a sviluppare una maggiore consapevolezza e cura di sé stessi e a promuovere la cognizione che il singolo paziente possa divenire un prezioso alleato nel proprio processo e percorso di cura e benessere. L'Empowerment del paziente, infatti, promuove la partecipazione attiva e condivisa del paziente e del suo caregiver con la struttura, la comunicazione integrata con medici, operatori sanitari ed altri pazienti, e riconosce **il ruolo centrale del paziente lungo tutto il percorso di cura**, così da garantirgli i massimi benefici in ogni singolo punto d'interazione con l'organizzazione medico-sanitaria.

Oltre all'attività di accoglienza, l'interazione prevede **incontri individuali e di gruppo durante tutto il percorso di cura**, che consentono dalla condivisione delle scelte terapeutiche alla definizione degli obiettivi di recupero dell'autonomia possibile, interventi motivazionali ed educazionali per la gestione in autonomia della terapia farmacologica e riabilitativa, la dimissione protetta nel rispetto delle esigenze e dell'autonomia residua del paziente, fino a eventuali sopralluoghi al domicilio per ridurre le barriere architettoniche e rendere possibile il rientro in famiglia e alle abitudini quotidiane. L'attività educativa del paziente e, dove necessario, di familiari e caregiver, è fondamentale lungo tutto il percorso per la condivisione in équipe delle priorità cliniche, degli specifici obiettivi terapeutici, della pianificazione dei progetti riabilitativi e delle valutazioni in itinere, fino alla verifica dell'efficacia degli interventi. Ogni figura professionale coinvolta nello specifico progetto clinico-riabilitativo individuale, supporta

il paziente nell'apprendere modalità e strategie di autogestione, sulla base delle sue caratteristiche cliniche ma anche sociodemografiche: dalla gestione della terapia farmacologica al cambiamento nello stile di vita, dallo svolgimento autonomo di specifica attività fisica alla gestione del regime alimentare.

Si conferma fondamentale la capacità di **creare una relazione di fiducia tra professionisti, paziente e caregiver** con l'obiettivo di ridurre l'asimmetria informativa.

Per permettere l'empowerment è necessario anche verificare l'apprendimento del paziente e dei caregiver.

Uno strumento utile è la **scheda di apprendimento del caregiver**, dove il personale medico monitora l'efficacia dei trattamenti e il raggiungimento dell'obiettivo di autonomia identificato anche attraverso il livello di partecipazione alle attività proposte dai fisioterapisti, dal terapeuta occupazionale e dai logopedisti e la valutazione psicologica del paziente e del caregiver.

Nel 2023 il miglioramento delle condizioni legate alla pandemia e il lavoro di sensibilizzazione sul tema svolto in sinergia con la Direzione Sanitaria Centrale e le Direzioni di Istituto, hanno permesso di **incrementare il dato nel triennio per numero di prestazioni educazionali erogate**, sia individuali (+80% rispetto al 2021 e +21% rispetto al 2022) sia di gruppo (+200% rispetto al 2021 e del 124% rispetto al 2022).

A supporto dell'organizzazione dell'attività educativa, la Direzione Information Technology, insieme alle Direzioni di Istituto e ai Coordinatori delle figure riabilitative, ha configurato le **agende digitalizzate Q-Rehab** in modo che le rendicontazioni delle attività riabilitative di gruppo

fossero standardizzate e contenessero anche le prestazioni educazionali. Ciò ha permesso di rendicontare in modo corretto, veloce ed efficiente e di dare evidenza del volume delle attività educazionali erogate. Per i prossimi anni, il Gruppo Maugeri intende implementare la rendicontazione delle attività educazionali anche degli infermieri (ad oggi, tale attività non è ancora rendicontata in quanto in alcune Regioni in cui insistono gli Istituti del Gruppo Maugeri, tali prestazioni, seppur erogate a favore dei pazienti, non vengono riconosciute nel conteggio dei minuti riabilitativi/die dovuti rispetto alle Regole del Sistema Sanitario Regionale).

La centralità della Persona è il principio sul quale il Gruppo Maugeri ha organizzato ogni flusso operativo: dalla prevenzione, alle cure specialistiche, alla continuità assistenziale sul territorio, fino all'attività di ricerca

I professionisti dell'Empowerment

MEDICO



Attraverso la visita di inquadramento o di re-inquadramento definisce, coordinandosi con gli altri professionisti, il Piano di cura e assistenziale personalizzato centrato sul paziente. Oltre alle cure specialistiche appropriate, prevede l'educazione alla prevenzione, all'autocura e alla responsabilità, promuovendo la partecipazione attiva del paziente al processo di cura.

PSICOLOGO



Effettua un colloquio psicologico individuale e attua la psicoterapia tramite un approccio cognitivo comportamentale. Effettua un colloquio psicologico con i famigliari in relazione al programma e alla durata del ricovero.

TERAPISTA OCCUPAZIONALE



Effettua con il paziente e con il caregiver valutazioni delle motricità del paziente, sensibilità, funzioni neuro-cognitive, autonomie. Con il paziente o il caregiver, esegue l'addestramento ai trasferimenti, all'utilizzo di ausili personalizzati, valutazione degli ambienti domestici per abbattere le barriere architettoniche, preparazione per il reinserimento al lavoro attivo.

LOGOPEDISTA



Addestra il paziente con problemi deglutitori o fono-articolatori ed i suoi caregiver alla corretta esecuzione di esercizi specifici mirati al miglioramento dell'atto deglutitorio e delle prassie bucco-facciali.

INFERMIERE



Addestra il paziente e i suoi caregiver alla corretta gestione della terapia farmacologica, degli ausili e dei cateterismi.

FISIOTERAPISTA



Si occupa della gestione degli aspetti motori che riguardano la mobilità e i passaggi posturali, addestrando sia il paziente sia i suoi caregiver e famigliari.

NEUROPSICOLOGO



Svolge azioni di rafforzamento delle abilità cognitive residue per favorire il reinserimento sociale e lavorativo. Addestra il caregiver alla stimolazione cognitiva del paziente e alla gestione di eventuali turbe comportamentali.

ASSISTENTE SOCIALE



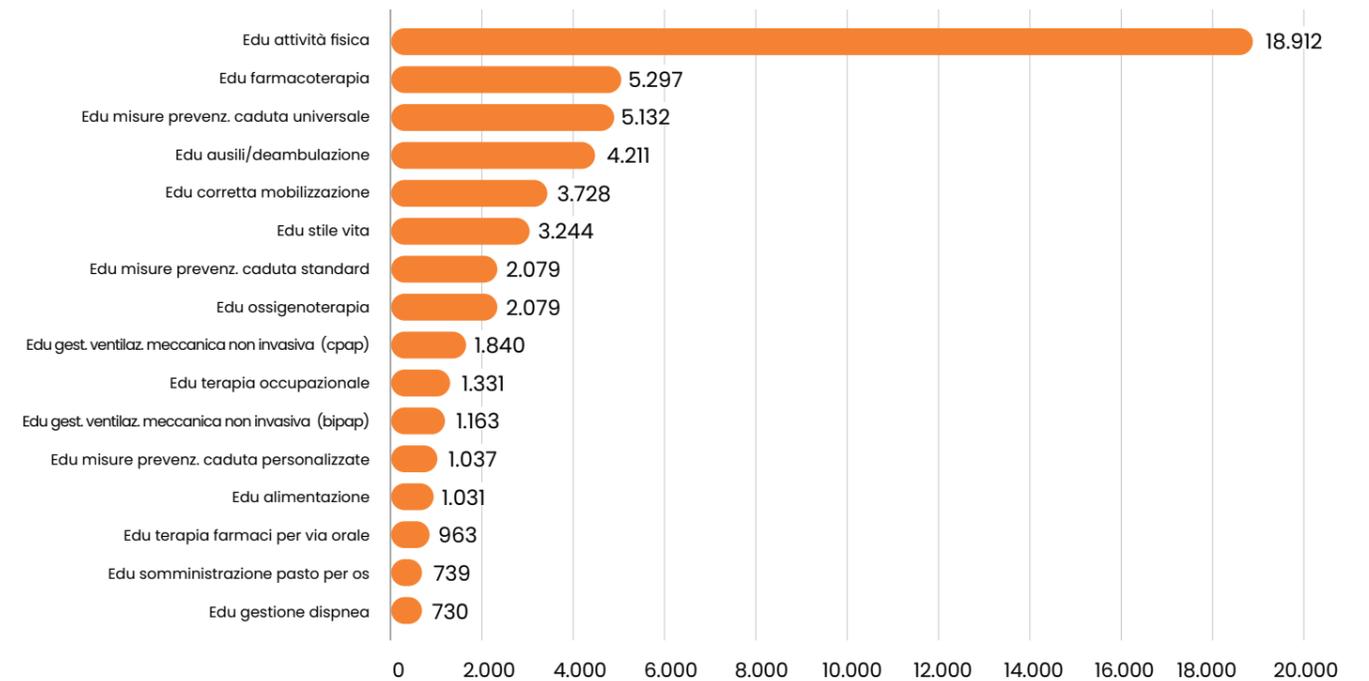
Fornisce il sostegno a pazienti e familiari per le informazioni riguardanti pratiche di invalidità, accesso a forme di sostegno regionali e pratiche legate alla continuità assistenziale. Svolge sostanzialmente attività di consulenza post dimissione.

ALTRI PROFESSIONISTI

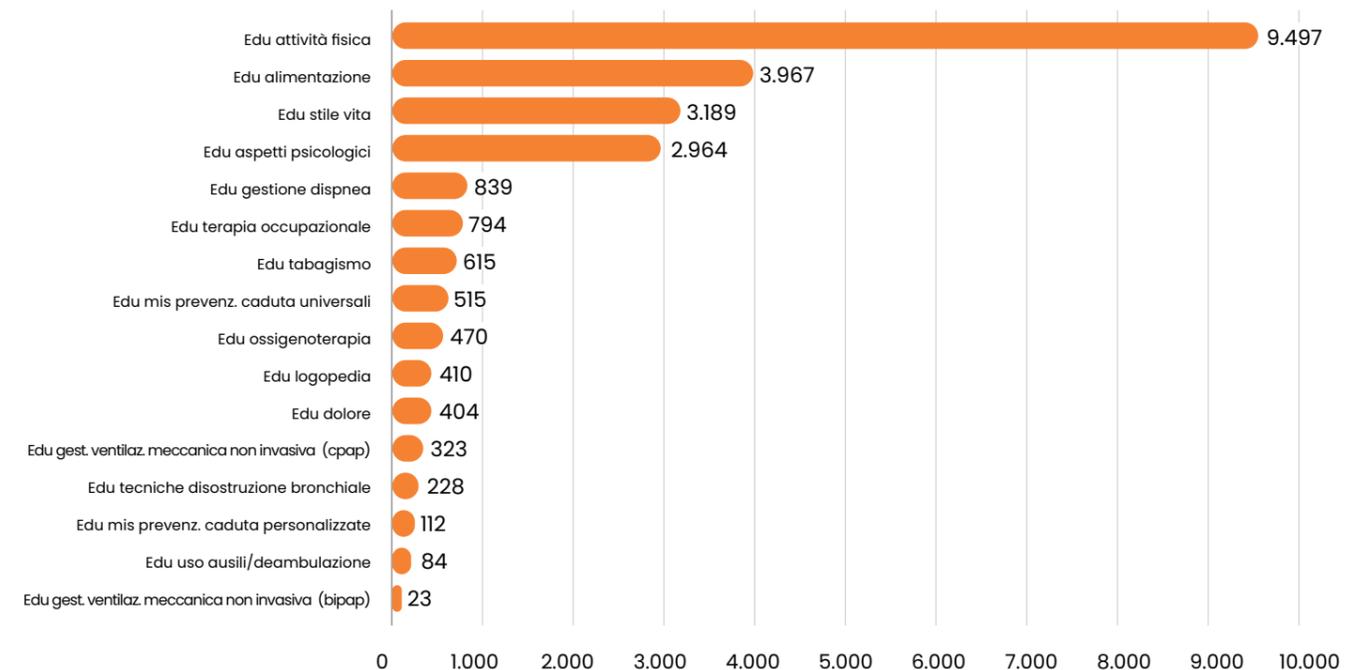


Altri professionisti sono coinvolti nel team multidisciplinare secondo le esigenze e i bisogni specifici del paziente e del caregiver.

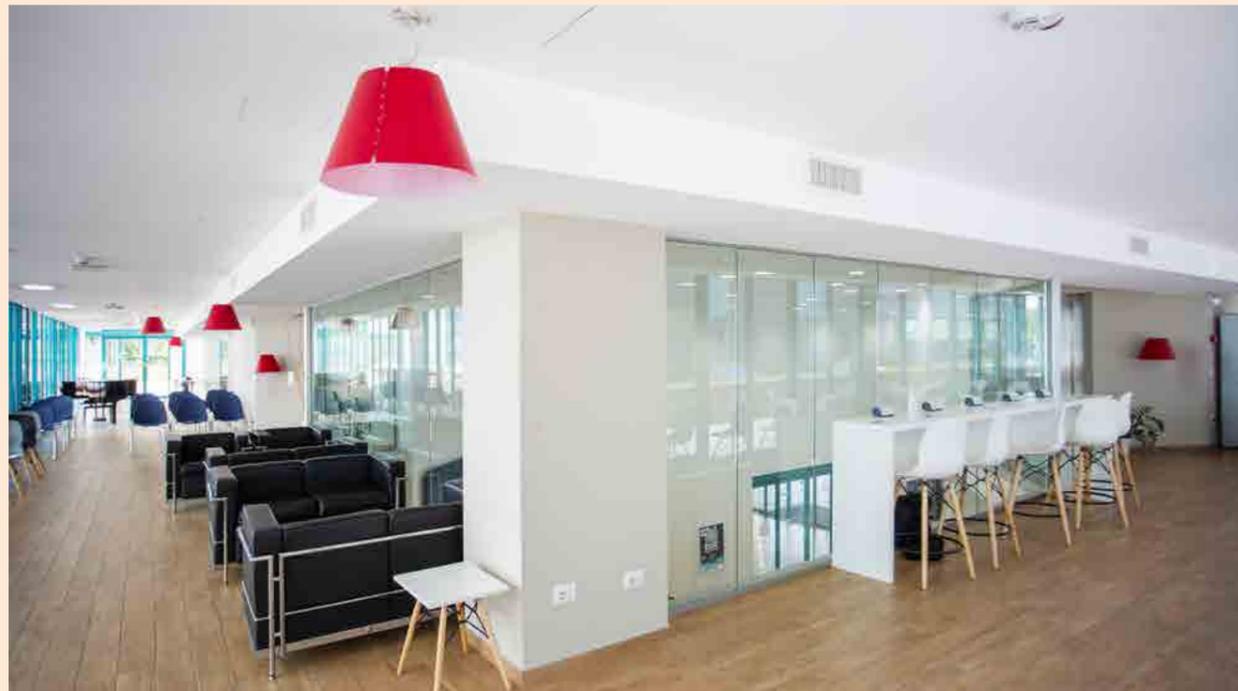
PRINCIPALI PRESTAZIONI EDUCAZIONALI CON IL PAZIENTE REGISTRATE EROGAZIONE INDIVIDUALE - 2023



PRINCIPALI PRESTAZIONI EDUCAZIONALI CON IL PAZIENTE REGISTRATE EROGAZIONE IN GRUPPO - 2023



Spazi sempre più accoglienti e confortevoli



Presso l'IRCCS Maugeri Pavia si concentra la maggior parte dei servizi accessori a supporto dei pazienti e dei caregiver, anche in relazione alla numerosità delle persone che accedono all'Istituto. Iniziative specifiche a supporto dei pazienti e dei loro famigliari, sono attivate inoltre nei diversi Istituti, anche in collaborazione con Associazioni del territorio, al fine di rispondere a specifici bisogni locali.

A Pavia, dal 2019 è presente una **Parafarmacia** – situata, per un più facile accesso, in una zona adiacente agli sportelli accettazione – e uno spazio dedicato ai più piccoli: **l'Area Bimbi**, in costruzione anche nell'IRCCS Maugeri Veruno, è concepita come un luogo in cui i piccoli pazienti possono allentare attraverso il gioco la tensione dell'impatto con le cure mediche, o leggere e studiare. L'area consente ai famigliari di incontrare in un ambiente protetto e idoneo sia i minori ricoverati sia i sanitari. Nel quadro di un'azione di umanizzazione dei luoghi di cura, già dal 2018 è stata, inoltre, riqualificata una vasta **Area Lounge e relax** (disponibile anche presso l'IRCCS Maugeri Bari), dove, tra le altre attività possibili, viene proposto un ricco cartellone di eventi culturali aperti anche ai cittadini (v. Maugeri in Arte, pag. 231).

Anche negli **IRCCS Maugeri Tradate, Milano, Veruno e l'ICS Maugeri Marina di Ginosa** sono presenti degli spazi "salottini pazienti" per il ritrovo dei pazienti con i famigliari: ciò per favorire sia intimità, che tranquillità e privacy.

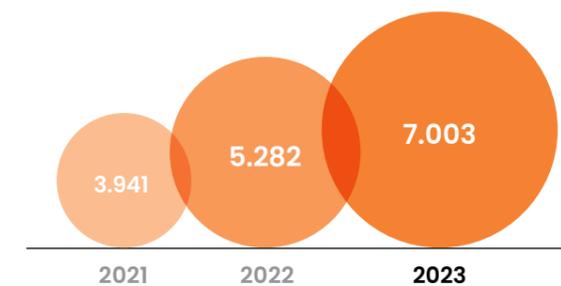
Di particolare interesse la **Biblioteca** istituita presso la **UO di Oncologia dell'IRCCS Maugeri Pavia** situata nella sala d'aspetto del reparto che, promuovendo la lettura, facilita anch'essa l'umanizzazione dell'esperienza ospedaliera. Nata dall'iniziativa congiunta del Gruppo Maugeri e di alcuni pazienti e figure attive nell'associazionismo pavese, la biblioteca, già dotata di oltre 350 volumi, si è sviluppata negli spazi della Macro-attività Ambulatoriale Complessa (MAC) di Oncologia, che eroga visite e terapie per circa 500 pazienti l'anno. Anche presso l'**IRCCS Maugeri Montescano** è stata creata una saletta ricreativa con una piccola **biblioteca** a cui possono accedere pazienti e caregiver. Presso l'**ICS Maugeri Mistretta** è prevista la strutturazione di una **biblioteca multimediale** in modo da offrire momenti di "ricreazione culturale" sfruttando le moderne tecnologie assistive anche per coloro che non sono più in grado di leggere autonomamente a causa di una severa disabilità.

Gradimento delle attività di ricovero e delle prestazioni ambulatoriali

La Direzione CSR and Quality Assurance (QUAIS), nell'ambito dell'attività di monitoraggio della qualità delle prestazioni erogate, rileva il grado di soddisfazione degli utenti attraverso la raccolta e l'analisi aggregata dei questionari relativi alla Customer experience specifici sia per i pazienti ricoverati sia per quelli che hanno fruito di prestazioni ambulatoriali. Per il 2023, l'analisi si riferisce a **7.003 questionari di gradimento relativi all'attività di ricovero** (5.282 nel 2022 e 3.941 nel 2021), che costituiscono un campione rappresentativo pari al 26,7% dei ricoveri ordinari e a **14.556 questionari**

riguardanti l'attività dei servizi ambulatoriali, quota che supera il 10% del valore di rilevazione atteso per gli accessi ambulatoriali (11.916 nel 2022 e 8.365 nel 2021). I questionari si basano su una **scala di valutazione numerica che va da 1 "per niente soddisfatto" a 7 "molto soddisfatto"**. I risultati delle elaborazioni sull'attività di ricovero e sulle prestazioni ambulatoriali sono da considerarsi molto buoni con un **gradimento medio pari a 6,49 per l'attività di ricovero e 6,53 per i servizi ambulatoriali**, mantenendo un livello più che soddisfacente.

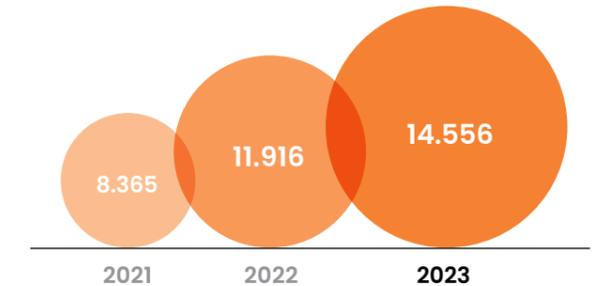
QUESTIONARI RACCOLTI SULL'ATTIVITÀ DI RICOVERO (2021-2023)



INDICE DI GRADIMENTO MEDIO ATTIVITÀ DI RICOVERO 2023

6,69	Assistenza del personale medico
6,65	Cure prestate
6,63	Assistenza del personale infermieristico

QUESTIONARI RACCOLTI SULL'ATTIVITÀ AMBULATORIALE (2021-2023)



INDICE DI GRADIMENTO MEDIO ATTIVITÀ AMBULATORIALE 2023

6,71	Attenzione ricevuta da parte del personale infermieristico/tecnico
6,70	Rispetto della riservatezza personale
6,69	Attenzione ricevuta da parte del personale medico

GRADIMENTO MEDIO 2021-2023



L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) si occupa di raccogliere le segnalazioni e i reclami presentati direttamente dagli utenti. In particolare, dal 2021 è presente un **registro unico per la raccolta e la categorizzazione dei reclami** pervenuti ai singoli Istituti: obiettivo della Direzione CSR and Quality Assurance (QUAIS) è effettuare un'analisi integrata dei reclami e delle segnalazioni per identificare le criticità trasversali agli Istituti e intervenire con un supporto organizzativo e risorse.

Ai reclami pervenuti agli Istituti si aggiungono le segnalazioni e i reclami pervenuti attraverso l'indirizzo e-mail info@icsmaugeri.it, che viene recapitato direttamente alla Direzione QUAIS. Le segnalazioni, le richieste e i reclami vengono

trasmessi alle Direzioni di competenza per la loro presa in carico e risoluzione. Nel 2023 il QUAIS ha ricevuto in totale **4 reclami e 2 encomi** (a fronte di 6 reclami e 3 encomi nel 2022, 5 reclami e 4 encomi nel 2021).

Tutti i reclami sono stati presi in carico e risolti in modo tempestivo dagli Istituti. Le **segnalazioni** pervenute direttamente e considerate fondate e gestite dai singoli Istituti per il 2023 sono complessivamente **1.793** (2.030 nel 2022 e 1.842 nel 2021). Rispetto al volume totale di segnalazioni pervenute, **128 sono da riferirsi a reclami** (7,1%), **118 ad encomi** (6,5%) mentre la restante quota (1.547) è rappresentata da semplici segnalazioni o suggerimenti.

Il 50% dei reclami è relativo ai seguenti tre ambiti:

- **condizioni dell'accesso** su aspetti relativi a accesso telefonico, web e mail (14,7%)
- **comunicazione e relazione: rapporto con l'operatore** su aspetti relativi a identificazione, modalità della relazione, completezza e comprensibilità delle informazioni (14,7%)
- **prestazioni sulla inadeguatezza organizzativa** (6,3%)

Tutti i reclami considerati fondati sono stati gestiti secondo quanto previsto dalla normativa vigente in termini di: comunicazione all'utente della presa in carico; implementazione di un'istruttoria specifica coinvolgendo il servizio e il personale interessato; comunicazione della risoluzione del reclamo all'utente. In totale, **rispetto ai 128 reclami registrati, tutti chiusi, sono stati attivati 126 (98%) interventi mirati** che hanno consentito il superamento delle criticità del caso specifico, 2 reclami sono stati risolti contestualmente alla segnalazione senza necessità di modifiche organizzative.

Sia i questionari di gradimento relativi all'attività di ricovero sia quelli relativi all'attività ambulatoriale prevedono un'apposita sezione per eventuali osservazioni spontanee e suggerimenti, che vengono raccolti e analizzati dal QUAIS. Nel 2023, per favorire una lettura trasversale delle segnalazioni, le osservazioni spontanee presenti nei questionari sono state integrate con le segnalazioni e gli encomi (non i reclami) registrati direttamente dagli URP degli Istituti, per un totale di **3.655 osservazioni/segnalazioni** riscontrate (1.325 nel 2022 e 915 nel 2021).

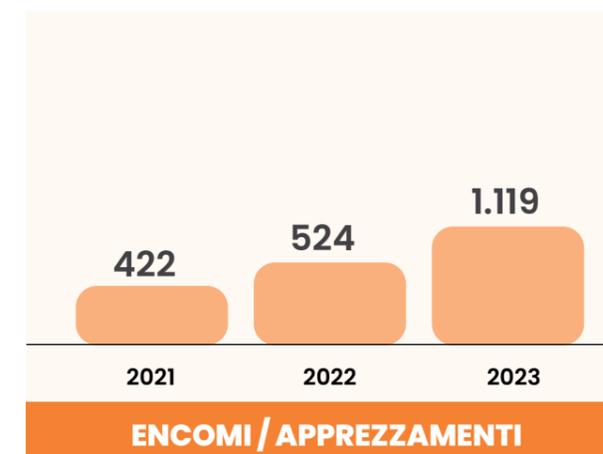
Il **31%** delle osservazioni personali relative al 2023 riguarda encomi/apprezzamenti, pari a n. 1.119 encomi (40% nel 2022 e 46% nel 2021) mentre il **69%**, pari a n. 2.536 segnalazioni, riguarda osservazioni e suggerimenti (60% nel 2022 e 54% nel 2021). Il suggerimento/segnalazione maggiormente ricorrente è riferito all'ambito della comunicazione e relazione in particolar modo rispetto al rapporto con l'operatore e al rapporto con l'azienda, rappresentando da solo il **41,5%** dei suggerimenti.

Dei 1.119 encomi totali ricevuti, il **77%**, è riferito alla professionalità degli operatori (il 36% sono encomi riferiti al personale medico e il 41% al personale sanitario). Il diverso andamento del trend è influenzato dall'integrazione delle osservazioni spontanee presenti nei questionari di Customer Satisfaction con le segnalazioni ed encomi rendicontate nel registro unico per la raccolta e la categorizzazione dei reclami e delle segnalazioni utilizzato dagli uffici URP degli Istituti del Gruppo Maugeri.

I risultati positivi confermano l'impegno e la qualità riconosciuta dei servizi erogati dal Gruppo Maugeri. Rispetto alle criticità rilevate, il Gruppo Maugeri - nel Piano della Comunicazione aziendale - ha previsto, a partire dal 2024, una serie di azioni relative al miglioramento della comunicazione e dell'attività di supporto agli utenti anche da parte degli URP di Istituto, oltre alla revisione del sito internet istituzionale per favorire l'informazione e l'orientamento sull'organizzazione degli Istituti e facilitare l'accesso alle prestazioni.



ANDAMENTO ENCOMI E SEGNALAZIONI 2021-2023



Supporto al Caregiver



In evidenza

4.862

ATTIVITÀ DI SUPPORTO
INFORMATIVO
E PSICOLOGICO EROGATE

+74% nel triennio

9.123

CAREGIVER E FAMILIARI
COINVOLTI NEL SUPPORTO
DEL PAZIENTE

+187% nel triennio

2.609

PAZIENTI E CAREGIVER
ACCOMPAGNATI NELLO
SVOLGIMENTO DELLE
PRATICHE QUOTIDIANE

+150% nel triennio

212

PAZIENTI E FAMILIARI
COINVOLTI IN EVENTI E
PROGETTI CREATIVI, COME PER
ESEMPIO GIORNATE DI SVAGO

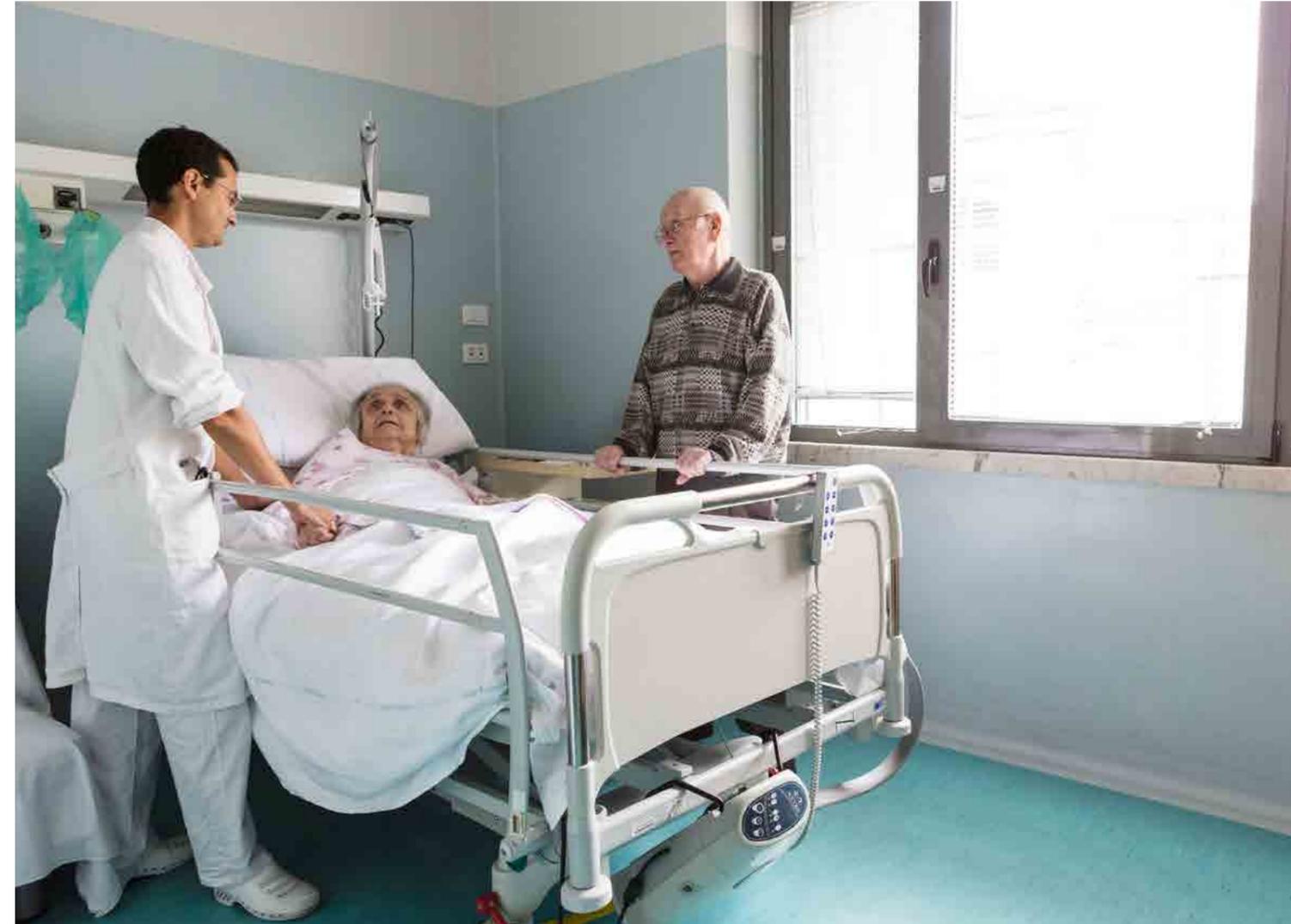
Per il Gruppo Maugeri **il supporto al caregiver è considerato parte integrante del percorso clinico dei pazienti**, fin oltre l'assolvimento dei bisogni puramente clinici e assistenziali, anche attraverso la collaborazione con le Associazioni dei pazienti e di volontariato.

L'attenzione ai bisogni del caregiver si sviluppa in tutte le fasi dell'iter ospedaliero. Durante la degenza tutte le figure professionali coinvolte sono formate per cogliere i bisogni dei caregiver e segnalarli ai Coordinatori, al Medico di riferimento del paziente ed eventualmente al Servizio di Psicologia al fine di attivare interventi mirati ed eventualmente fare le opportune segnalazioni ai Servizi territoriali.

Nel 2023, pur ancora con alcune limitazioni, il superamento della pandemia ha reso possibile riprendere alcune attività a favore dei caregiver anche in presenza. A testimoniare questo graduale ritorno alla normalità è l'incremento delle persone (compresi i caregiver) che hanno fruito del **supporto informativo e psicologico** (+187% dal 2021) per un totale di 4.862 prestazioni erogate (+74% dal 2021). In aumento del **150%** rispetto al 2021 anche le persone (compresi i caregiver) che hanno usufruito dell'**accompagnamento nelle pratiche quotidiane**, tra le quali le dimissioni protette in casi di disagio sociale, la gestione di pratiche di invalidità e/o di accompagnamento, il supporto tecnico per l'abbattimento delle barriere architettoniche a domicilio e, infine, la richiesta di ausili e/o presidi.

Le prestazioni di supporto sono state erogate sia in presenza che a distanza (telefonicamente) e comunque sempre in funzione dei bisogni rilevati.

Al fine di rafforzare la collaborazione con le Associazioni di pazienti e di volontariato e integrare l'offerta assistenziale con i servizi di supporto offerti, **nel 2023 il Gruppo Maugeri ha effettuato un'indagine per mappare la presenza delle Associazioni e dei servizi offerti nei propri Istituti,**



verificando il grado di copertura dei bisogni, le criticità e i relativi aspetti organizzativi da migliorare. In base ai risultati emersi il Gruppo Maugeri coordinerà sempre più centralmente i rapporti con le diverse Associazioni al fine di favorire:

- la conoscenza e l'accesso ai servizi di supporto offerti dalle Associazioni attive presso gli Istituti a favore sia dei pazienti che dei caregiver,
- una maggiore partecipazione ai percorsi di cura da parte delle Associazioni,
- la condivisione dei bisogni e delle esigenze dei pazienti e dei caregiver al fine di migliorare i percorsi di cura sul territorio, in collaborazione con le Associazioni.

Nel Modello di cura del Gruppo Maugeri il Caregiver è un alleato prezioso nel percorso del paziente per riconquistare il massimo grado di autonomia possibile

Percorso di accompagnamento al Caregiver



Pre-Ricovero

Già durante la fase di pre-ricovero, l'Ufficio Ricoveri può segnalare al Reparto una particolare criticità del caregiver (età avanzata, fragilità sociale, problemi di salute), in modo da predisporre fin da subito un intervento di presa in carico del caregiver appropriato.



Accoglienza

Anche all'accoglienza in reparto, il personale infermieristico può evidenziare un bisogno del caregiver al medico per l'eventuale coinvolgimento del Servizio di Psicologia.



Degenza

Durante tutta la degenza viene effettuata una valutazione psicologica del paziente e del caregiver, ponendo particolare attenzione all'emergere di un problema familiare o di un carico eccessivo per il caregiver. Inoltre, ciascun Istituto può attivare convenzioni e collaborazioni con Associazioni sul territorio per fornire servizi utili quali attività di ascolto, supporto e informazione, ma anche la predisposizione di spazi fisici o di luoghi che rispondano a un'esigenza concreta del caregiver e che possano essere un punto d'incontro al di fuori delle camere di degenza.



Dimissione

La valutazione dei bisogni del paziente al momento della dimissione tiene conto anche delle condizioni e delle capacità del caregiver, il quale viene adeguatamente formato attraverso attività educazionali mirate, orientato e informato sulla gestione del paziente al rientro al domicilio. Una dimissione del paziente fragile effettuata in modo non efficace può portare infatti a gravi conseguenze. Ad esempio: aumento del tasso di ri-ospedalizzazione nei pazienti anziani, comorbilità dovute alla riammissione ospedaliera, problematiche per il caregiver stesso nella gestione domiciliare della persona dimessa, aumenti dei costi per la sanità, recidiva della patologia e compromissione dell'autonomia dopo la riammissione a domicilio.

I servizi a supporto di pazienti e caregiver

Servizio sociale

Nella maggior parte degli Istituti, l'intervento del **Servizio di Assistenza Sociale** permette il sostegno ai familiari per le informazioni riguardanti pratiche, forme di sostegno regionali, predisposizione di documentazione. Inoltre, viene fornita consulenza sugli aiuti attivabili a domicilio, sulle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e sugli Hospice territoriali, sulla procedura da seguire per poter fare richiesta di invalidità civile e/o di Misura B1 e B2. Dove non è prevista la presenza dell'Assistente Sociale, l'attività è assicurata dai medici stessi o dagli psicologi. In diversi Istituti, per i casi in cui il paziente o la rete familiare non riesce a rispondere in autonomia ai bisogni emergenti, è stata **creata una rete con il territorio per la segnalazione ai Servizi Sociali Professionali Territoriali, al fine di attivare supporti domiciliari** adeguati alla gestione delle necessità assistenziali quotidiane.

Un esempio concreto è, per l'IRCCS Maugeri Milano, la collaborazione con l'Associazione Seneca di Milano che prende in carico i pazienti al domicilio fin dal primo momento post dimissione, in attesa della risposta dai Comuni. Inoltre, alcuni Istituti si occupano di pazienti senza fissa dimora per e con i quali viene predisposta l'accoglienza in strutture a bassa soglia o comunità.

Nelle situazioni cliniche e sociali più complesse, talvolta, si apre la necessità di valutare l'attivazione della **Misura di Protezione dell'Amministratore di Sostegno**. In questi casi, se presente la famiglia, viene fornito supporto nella compilazione della modulistica necessaria e nel conseguente deposito del ricorso in Tribunale. In mancanza di una valida rete familiare di supporto, gli Istituti provvedono a segnalare la situazione alla Procura della Repubblica del Tribunale di competenza territoriale e, se necessario, seguono il paziente in udienza.

Terapia occupazionale

Tutti gli Istituti del Gruppo Maugeri dispongono al loro interno di servizi o laboratori di Terapia occupazionale, disciplina riabilitativa che promuove la salute e il benessere attraverso l'occupazione, con **l'apprendimento e ri-apprendimento delle attività quotidiane in condizioni patologiche**.

A seguito della segnalazione del paziente da parte del medico, viene **effettuata una valutazione direttamente con il paziente o, se necessario, con i familiari e i caregiver**, per raccogliere informazioni riguardanti lo stato della richiesta di invalidità, eventuali barriere architettoniche presenti al domicilio e ausili già in possesso, le persone che si prenderebbero cura del paziente una volta terminato il periodo di ricovero e la loro disponibilità durante il giorno.

Durante il periodo di ricovero viene valutato il grado di autonomia del paziente e **si imposta un trattamento volto a incrementare il più possibile e/o mantenere il livello di autonomia nelle attività quotidiane di base** (gestione dell'igiene, della vestizione, dei trasferimenti in ambiente esterno e domestico, delle posate e degli strumenti in generale) **e di quelle più complesse** (mansione lavorativa, hobby e passioni, gestione della casa, guida dell'auto e svolgimento di commissioni quotidiane). Ove necessario, vengono **valutati gli ausili** che aiutano il paziente nel reinserimento della propria quotidianità: carrozzine standard o posturali, deambulatori, tutori di posizionamento o tutori funzionali, piccoli ausili per ridurre le difficoltà nella gestione degli strumenti (impugnature adattate per posate, penna, utensili per l'igiene personale), ausili per rendere l'ambiente domestico più sicuro ed ergonomico e ausili che aiutano il caregiver nella gestione del paziente (sedia wc-doccia, letto elettrico, sollevatore ecc.).



La misurazione dell'impatto su pazienti e caregiver

In qualità di Società Benefit, il Gruppo Maugeri monitora i cambiamenti sociali, psicologici e relazionali generati su pazienti e caregiver dalle attività di cura e assistenza, in una logica consuntiva e programmatica, per il miglioramento continuo dei servizi e orientare le scelte organizzative future.

Questa sezione presenta i risultati della valutazione d'impatto sociale realizzata nel 2023, in continuità con il triennio precedente. Gli esiti devono essere letti a integrazione delle informazioni sugli indicatori di risultato clinico e dei dati sull'efficienza ed efficacia delle performance ospedaliere.

La metodologia

Per garantire la comparabilità e l'analisi longitudinale, il framework teorico di riferimento, sviluppato ad hoc nel primo anno d'analisi, e gli strumenti di raccolta dati (questionari) sono rimasti invariati. La metodologia adottata si basa sulla **Teoria del Cambiamento** e coinvolge direttamente gli stakeholder, in linea con i principi di **Social Value** (Cfr. la *Guida alla lettura*). Anche le dimensioni d'impatto e i relativi indicatori sono rimasti quelli identificati nel primo anno di analisi, esito di un percorso di coinvolgimento dei beneficiari tramite **focus group** per comprendere **gli aspetti di cambiamento realmente rilevanti** nella vita delle persone. Gli aspetti identificati sono stati poi declinati in temi e domande di un questionario semi-strutturato, specifico per pazienti e caregiver.

I questionari sono stati somministrati, mediante piattaforma online, a circa **2.300 persone**, tra coloro che hanno usufruito di almeno una prestazione nel Gruppo Maugeri nel corso del 2023 e che hanno rilasciato il consenso ad essere ricontattati per eventuali survey. È stato, inoltre, chiesto di coinvolgere l'eventuale caregiver o familiare di supporto nella gestione della malattia, se presente.

Rispetto alla rilevazione effettuata nel 2022, il

questionario ha avuto un **tasso di risposta più alto sia per quanto riguarda i pazienti, sia i caregiver**.

Tale risultato è da imputarsi al fatto che la richiesta a partecipare alla survey è stata inviata sia via mail che via SMS mediante l'anagrafica dei pazienti che nel corso degli anni di rilevazione è stata ripulita dai contatti di riferimento errati o non validi. Sempre in continuità con gli anni precedenti, con l'obiettivo di rilevare in modo confrontabile il trend di risposta, la piattaforma per la compilazione dei questionari è rimasta attiva per due settimane. I dati sono stati scaricati e analizzati dalla Direzione CSR and Quality Assurance.

Di seguito si presentano, per ciascuna categoria di stakeholder, il campione analizzato e i risultati della misurazione dell'impatto del Gruppo Maugeri articolati per dimensioni.

Il Gruppo Maugeri monitora i cambiamenti sociali, psicologici e relazionali generati su pazienti e caregiver dalle attività di cura e assistenza, per il miglioramento continuo dei servizi

Pazienti

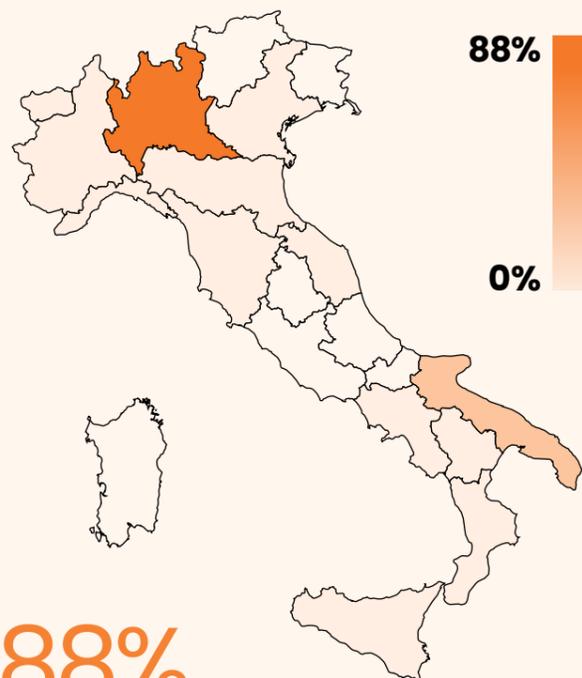
IL PROFILO DEI PAZIENTI COINVOLTI

557
PAZIENTI RISPONDENTI

90%
DEI PAZIENTI HA RISPOSTO
IN AUTONOMIA AL QUESTIONARIO

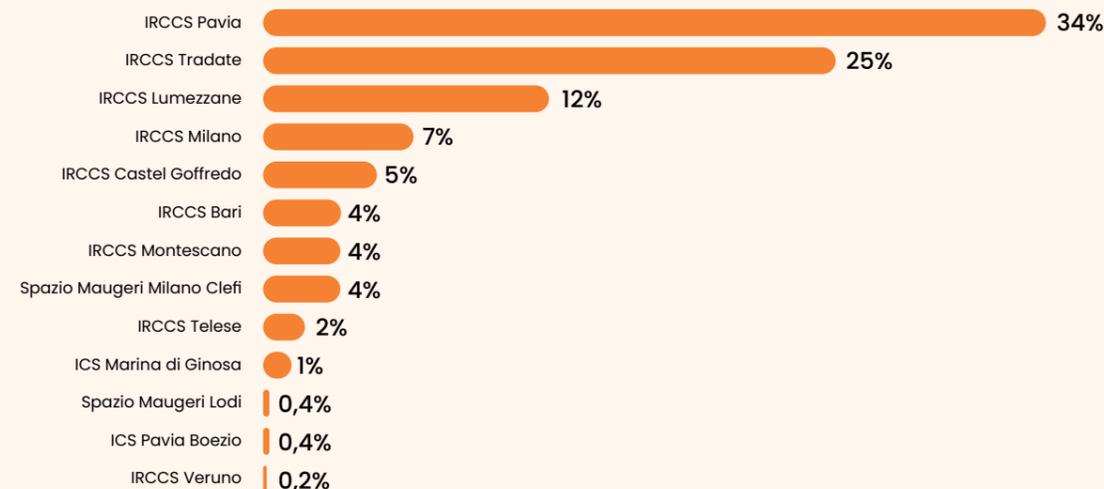
54%
RISPONDENTI DONNA

50%
FASCIA D'ETÀ 45-64

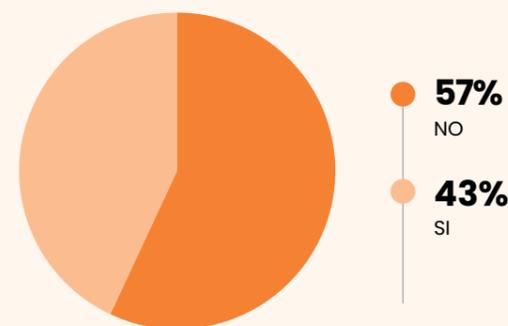


88%
RISPONDENTI PRESI IN CARICO
PRESSO ISTITUTI LOMBARDI

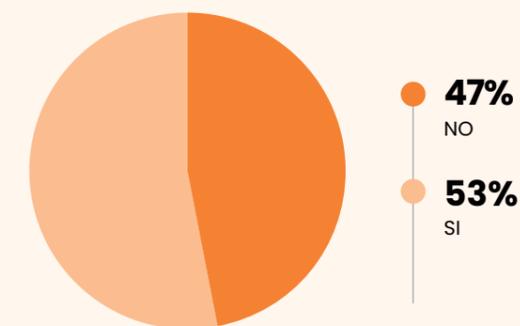
Istituti Maugeri di presa in carico - 2023



Effettua regolarmente accessi per cicli di terapia?



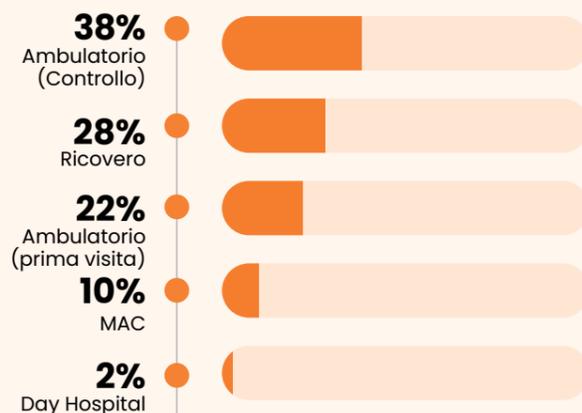
Attualmente è inserito/a in un percorso di cura nel Gruppo Maugeri?



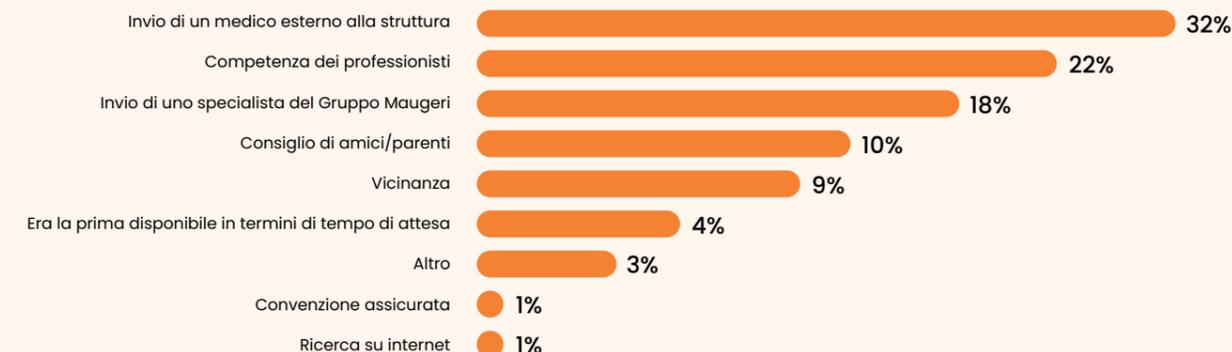
Primo contatto con il Gruppo Maugeri - 2023



Modalità di presa in carico - 2023



Perchè ha scelto il Gruppo Maugeri? (Sondaggio a risposta unica)



L'impatto del Gruppo Maugeri percepito dai pazienti

Come descritto nella metodologia, **le dimensioni indagate** derivano dal racconto dell'esperienza dei beneficiari e includono ciò che è emerso come importante nei loro percorsi di cura, in termini di **empowerment nella gestione** della patologia e di autonomia nella vita quotidiana. Pertanto, comprendono componenti legate all'umanità dell'assistenza, al poter trovare risposte e partecipare alla scelta terapeutica, all'**apprendimento di tecniche utili per la gestione pratica** della malattia, allo **sviluppo di risorse personali**, come la pazienza e l'accettazione e la possibilità di svagarsi e intrattenere relazioni sociali. È importante sottolineare che tali dimensioni rilevano aspetti sociali legati all'assistenza che vanno oltre la percezione della qualità delle prestazioni erogate, ma sono sperimentati dai pazienti come cambiamenti nella gestione del proprio percorso sanitario.

Nel grafico qui sotto vengono rappresentati i valori medi delle valutazioni espresse dai pazienti rispetto alle dimensioni di impatto rilevate.

La tabella di pag. 81 riporta in ordine di impatto decrescente le **otto dimensioni di cambiamento**, relativamente agli ultimi tre anni di analisi. La posizione relativa delle dimensioni, dalla più impattata alla meno impattata, subisce variazioni esigue rispetto

al 2022, soprattutto se si considera il modesto scarto di punteggio tra le prime due dimensioni d'impatto "Orientarsi, trovare un punto di riferimento e affidarsi" (4,22) e "Sentirsi presi in carico come persone" (4,20). **Le aree di cambiamento generato dalle attività del Gruppo Maugeri sono stabili nel tempo e derivano dalle caratteristiche del modello di cura.** L'indice d'impatto relativo al 2023 viene presentato nella tabella che riporta i valori medi delle valutazioni espresse dai pazienti su temi, aspetti e dimensioni di impatto. **Come gli anni precedenti, i punteggi, espressi su una scala a 5 punti, sono tutti superiori al valore d'indifferenza (mediana della scala utilizzata, ovvero 3 su 5).**

In primo luogo, il Gruppo Maugeri rappresenta, per i pazienti che hanno partecipato alla ricerca, un **punto di riferimento** (4,22), l'aiuto fornito supporta l'individuo nell'orientarsi meglio nel contesto sanitario e li incoraggia ad affidarsi **all'équipe di presa in carico** per la gestione della malattia. Nell'esperienza dei rispondenti, i professionisti del Gruppo Maugeri forniscono **risposte** (4,26), aiutano i pazienti a **conoscere la malattia**, offrendo loro **spiegazioni esaurienti** (4,34), sia durante il ricovero che al momento delle **dimissioni** (4,29) e dopo le stesse (4,15). Grazie alla **fiducia creata nel rapporto di cura** (4,23) e alla loro autorevolezza, le équipe di presa in carico, con il loro ruolo, contribuiscono ad infondere

tranquillità e fiducia nell'affrontare il percorso terapeutico e **a ridurre il senso di solitudine e smarrimento** (4,22). Le informazioni fornite e il **coinvolgimento del paziente nelle scelte terapeutiche** (3,96), riescono a far sentire il **paziente parte attiva nell'équipe di cura** (3,99).

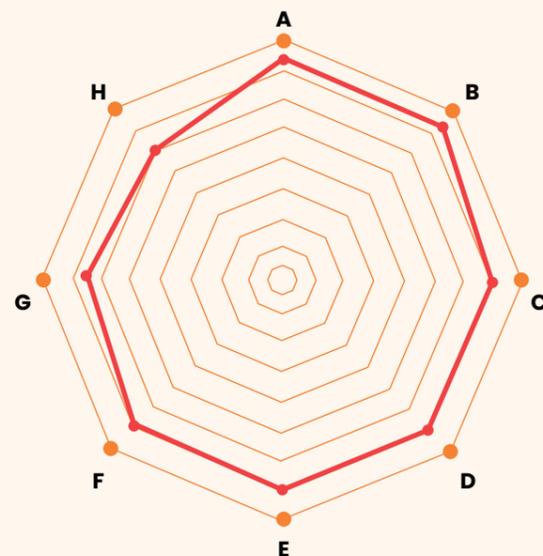
I pazienti rispondenti, si sentono quindi **presi in carico come persone**, il che significa, in primo luogo, instaurare un **rapporto umano con il personale** (4,36) percepiscono **disponibilità e gentilezza** (4,43) e, a volte, anche dolcezza e calore (4,29). In secondo luogo, l'umanità dell'assistenza si concretizza nella presenza di spazi emotivi adeguati caratterizzati da empatia e sensibilità, sia per il paziente (4,26) che per il professionista (4,40), rafforzati da un **adeguato servizio di sostegno psicologico** (3,32) nel momento in cui le condizioni del paziente lo richiedono. Infine, significa anche sentirsi a proprio agio nella struttura (4,11), in un **ambiente confortevole** (4,35), con personale accogliente (4,14) e locali e attrezzature ben tenuti e puliti (3,84).

La terza dimensione in ordine d'impatto percepito è relativa alla **gestione della malattia** e alla **qualità della vita** (4,02). Da un lato, i rispondenti rilevano un'**incrementata capacità di gestire la malattia**, mediante l'apprendimento di **tecniche specifiche per la conduzione della quotidianità** (4,11). Dall'altro un **miglioramento della qualità di vita** (3,98) grazie all'incremento nella capacità di gestire le attività

quotidiane, la propria **autonomia** (4,00) e **libertà** (3,97). I dati raccolti dimostrano che il Modello di presa in carico multidisciplinare del Gruppo Maugeri ha effetti positivi non solo in termini di cure, dal punto di vista medico e tecnico, ma anche nel rispondere al bisogno di momenti di **svago e distrazione** (3,97) e **nell'accettazione della malattia** (3,95). I percorsi di cura del Gruppo Maugeri sono finalizzati non soltanto al recupero dell'autonomia possibile, ma mirano a fare leva anche sulle risorse personali, con un risultato di impatto medio rilevato su questo ambito di 3,88, riuscendo ad agire su aspetti quali **l'autostima** (3,90) con effetti sulla diminuzione del senso di impotenza davanti alle difficoltà della malattia (3,86) e sulla **motivazione e forza psicologica individuale** (3,92). Anche se con un indice d'impatto meno elevato, questi aspetti contribuiscono in modo decisivo al percorso di cura generale.

La dimensione che presenta un indice di impatto minore, sulla quale continua ad essere più difficile influire, è quella legata ai **rapporti con il territorio** (3,48). È più complicato agire sulla creazione di network territoriale, in molti casi influenzata da dinamiche regolatorie regionali ma, nonostante ciò, l'impatto del Gruppo Maugeri su tali aspetti è comunque rilevante e positivo, per ogni tema superiore al punteggio d'indifferenza. Da segnalare, la percezione della **continuità delle cure**, grazie a una **comunicazione**

Valori medi delle valutazioni espresse sulle dimensioni di impatto rilevate (scala 1 - 5)



- A. 4,22** ORIENTARSI, TROVARE UN PUNTO DI RIFERIMENTO E AFFIDARSI
- B. 4,20** SENTIRSI PRESI IN CARICO (umanità dell'assistenza)
- C. 4,02** GESTIONE DELLA MALATTIA E QUALITÀ DELLA VITA
- D. 3,97** DISTRAZIONE E SVAGO
- E. 3,95** ACCETTAZIONE
- F. 3,88** RISORSE PERSONALI
- G. 3,70** CONDIVISIONE E SOCIALITÀ
- H. 3,48** RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Dimensioni d'impatto (2022-2023)

■ + IMPATTO ■ - IMPATTO

ENTITÀ IMPATTO	2022	2023
	Sentirsi presi in carico (umanità dell'assistenza)	Orientarsi, trovare un punto di riferimento e affidarsi
	Orientarsi, trovare un punto di riferimento e affidarsi	Sentirsi presi in carico (umanità dell'assistenza)
	Gestione della malattia e qualità della vita	Gestione della malattia e qualità della vita
	Distrazione e svago	Distrazione e svago
	Accettazione	Accettazione
	Condivisione e socialità	Risorse personali
	Risorse personali	Condivisione e socialità
	Rapporti con il territorio	Rapporti con il territorio

DIMENSIONI D'IMPATTO (2023)			ASPETTI		
	MEDIA [1-5]	DEV.ST [1-5]		MEDIA [1-5]	DEV.ST [1-5]
ORIENTARSI, TROVARE UN PUNTO DI RIFERIMENTO E AFFIDARSI	4,22	1,07	Ricevere risposte	4,26	1,04
			Tranquillità e fiducia	4,23	1,06
			Partecipazione nella scelta della terapia	3,96	1,16
SENTIRSI PRESI IN CARICO COME PERSONE (umanità dell'assistenza)	4,20	1,05	Rapporto umano	4,36	0,86
			Spazio all'emotività	4,17	1,08
			Sentirsi a casa	4,11	1,12
GESTIONE DELLA MALATTIA E QUALITÀ DELLA VITA	4,02	1,11	Gestione della malattia	4,11	1,14
			Qualità di vita	3,98	1,10
DISTRUZIONE E SVAGO	3,97	1,16	Sdrammatizzare	4,13	1,13
			Svago	3,80	1,17
ACCETTAZIONE	3,95	1,16	Pazienza	4,01	1,13
			Accettazione	3,88	1,18
RISORSE PERSONALI	3,88	1,05	Autostima	3,90	1,13
			Motivazione e forza psicologica	3,87	1,16
CONDIVISIONE E SOCIALITÀ	3,70	1,26	Rapporti con i famigliari	3,97	1,09
			Rapporti con altri/e pazienti	3,50	1,35
RAPPORTI CON IL TERRITORIO	3,48	1,28	Aiutare gli altri	3,79	1,18
			Continuità delle cure (MMG)	3,42	1,23
			Creazione di network	3,23	1,38

TEMI		
	MEDIA [1-5]	DEV.ST [1-5]
Conoscenza della malattia e spiegazioni esaurienti	4,34	1,02
Ascolto	4,33	0,97
Informazioni esaurienti al momento delle dimissioni	4,29	1,04
Affidabilità e assistenza anche dopo le dimissioni	4,15	1,16
Conferenze divulgative per comprendere la malattia	4,08	1,02
Punto di riferimento, fermezza, autorevolezza	4,25	1,06
Creare fiducia nel rapporto di cura	4,23	1,04
Riduzione del senso di solitudine e smarrimento	4,22	1,07
Capacità di far sentire il paziente parte dell'equipe di cura	3,96	1,16
Disponibilità e gentilezza	4,43	0,83
Dolcezza e calore	4,29	0,89
Spazio per l'emotività del medico	4,40	0,91
Sensibilità e empatia	4,26	0,94
Aiuto psicologico	3,32	1,38
Comfort ambiente	4,35	0,88
Personale e luogo accogliente	4,14	1,01
Manutenzione e pulizia ambiente	3,84	1,33
Tecniche di gestione della malattia per la quotidianità	4,11	1,14
Autonomia e gestione attività quotidiane	4,00	1,10
Libertà	3,97	1,09
Ridere (sorridere e sdrammatizzare)	4,13	1,13
Svago	3,80	1,17
Pazienza nei confronti delle difficoltà	4,06	1,15
Pazienza in generale	3,96	1,11
Sentirsi accettati nelle proprie differenze	3,89	1,18
Accettazione del cambiamento fisico	3,87	1,19
Apertura alla vita	3,93	1,11
Diminuzione del senso di impotenza	3,86	1,14
Positività	3,92	1,14
Coraggio	3,92	1,12
Resilienza	3,88	1,18
Gestione della rabbia	3,76	1,19
Attenzione ai famigliari (da parte del Gruppo Maugeri)	4,02	1,07
Gestione della famiglia	3,91	1,10
Confronto e condivisione con altri pazienti	3,61	1,31
Dialogo e confronto che alleggeriscono la malattia	3,56	1,33
Socializzazione e amicizia	3,32	1,39
Solidarietà (diffusione importanza della prevenzione)	3,79	1,18
Continuità delle cure	3,42	1,23
Creazione di network	3,23	1,38

La voce dei pazienti

Quali cambiamenti ha sperimentato su di lei come persona in conseguenza al percorso di cura presso il Gruppo Maugeri?



Mi sono sentita accudita, protetta e stimolata a reagire. Ho conosciuto persone in gamba che mi hanno molto aiutata



Mi sento più tranquillo, sicuro perché sono stato assistito da una bella persona ricca di grande umanità e bravura professionale



Mi sono sentito a casa e seguito in modo molto professionale e umano



Non mi sono mai sentita sola: grande professionalità, rispetto del paziente



Caregiver

IL PROFILO DEI CAREGIVER COINVOLTI

102

CAREGIVER RISPONDENTI

67%

RISPONDENTI DONNA

66%

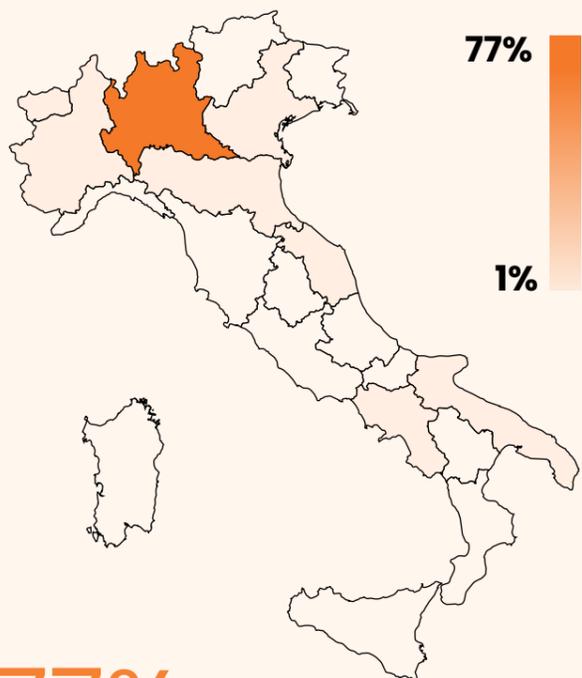
FASCIA D'ETÀ 45-64

L'assistito/a per lei è:

44% Genitore **6%** Figlio/a

36% Coniuge o compagno/a **1%** Altro

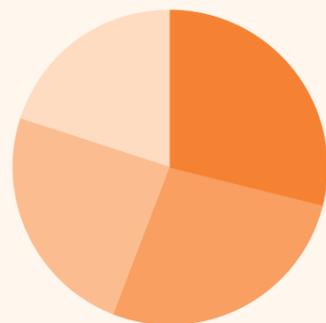
13% Parente di altro tipo



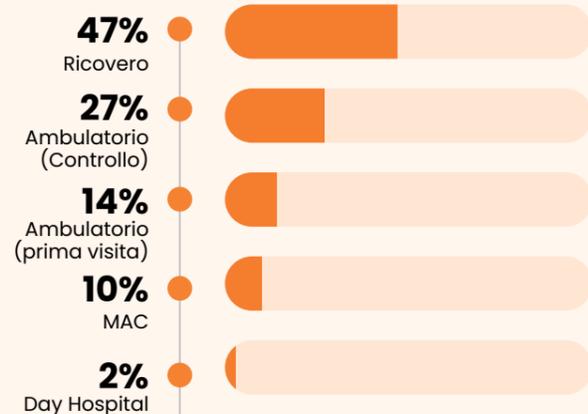
77%
DEL CAMPIONE
È RESIDENTE IN LOMBARDIA

Primo contatto con il Gruppo Maugeri - 2023

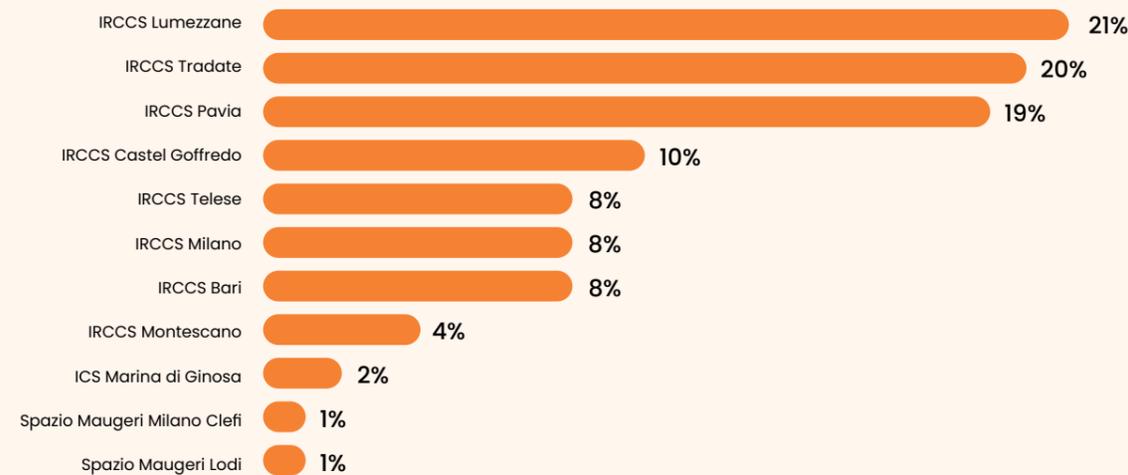
- 29%** Tra 1 e 5 anni fa
- 27%** Più di 10 anni fa
- 24%** Tra 5 e 10 anni fa
- 20%** Nel corso dell'ultimo anno



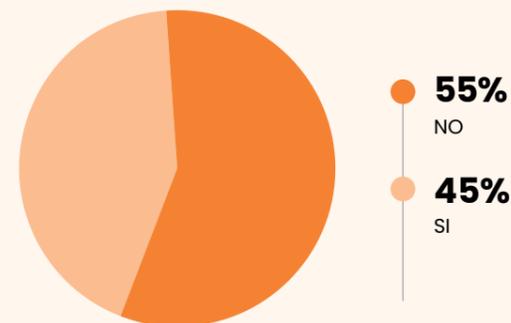
Modalità di presa in carico - 2023



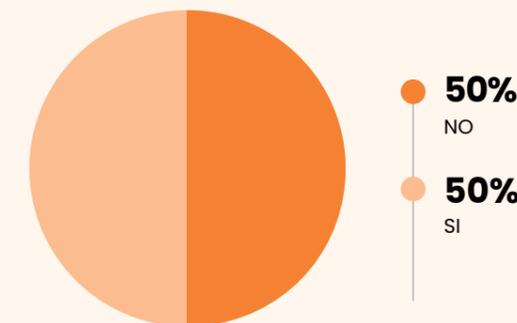
Istituti Maugeri di presa in carico - 2023



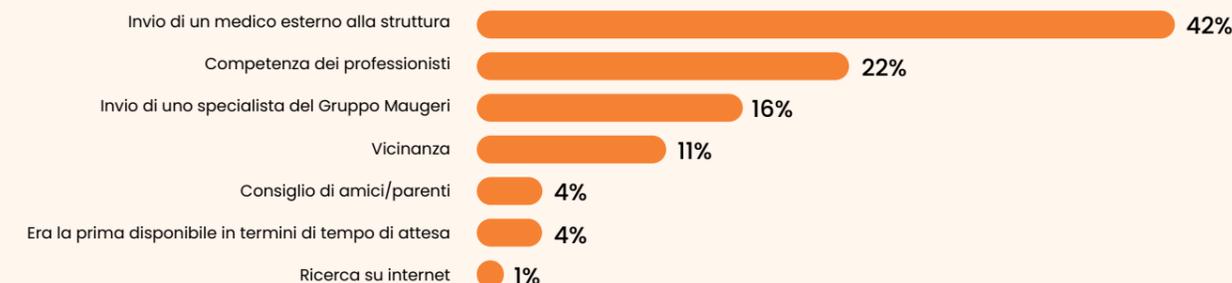
Il suo assistito/a effettua regolarmente accessi per cicli di terapia periodici?



Attualmente, il suo assistito/a è inserito/a in un percorso di cura nel Gruppo Maugeri?



Perchè ha scelto il Gruppo Maugeri?



L'impatto del Gruppo Maugeri percepito dai caregiver

Per quanto riguarda i caregiver gli aspetti presi in esame includono l'**umanità dell'assistenza**, la **partecipazione del caregiver al processo di cura**, la **capacità di fornire informazioni esaurienti e adeguate**, la preservazione della **salute psicofisica del caregiver**, l'**accettazione della condizione patologica** e lo sviluppo di **risorse personali** come coraggio e autostima. In altre parole, l'analisi d'impatto si focalizza sui cambiamenti personali nella gestione pratica ed emotiva del percorso di cura del proprio assistito che vanno al di là della qualità del servizio sanitario, **in linea con il Modello di cura del Gruppo Maugeri, che pone grande attenzione alla formazione e al supporto al caregiver.**

Le valutazioni dei caregiver testimoniano un **alto livello d'impatto generale, con tutti gli indicatori sopra il valore d'indifferenza (3 su 5).**

Per i caregiver, nel 2023 i risultati della rilevazione sono sovrapponibili a quelli del 2022, soprattutto per quel che riguarda le dimensioni di cambiamento più impattate. L'ordine delle dimensioni di impatto è rimasto invariato per tutte e cinque le dimensioni tra il 2022 e il 2023 con le prime due, "Sentirsi presi in carico come persone" e "Orientarsi, trovare un punto di riferimento e affidarsi" che sono stabili in prima e seconda posizione sin dal primo anno di analisi. Questo

a testimonianza della continuità dell'azione svolta dal Gruppo Maugeri.

La dimensione per la quale i caregiver rilevano un maggiore cambiamento riguarda il sentirsi **presi in carico come persone** nell'ambito della prestazione sanitaria (4,23, +10% rispetto al 2022). I rispondenti dichiarano che, grazie alla **cura** (4,34) e al **comfort** (4,24) degli ambienti, **si sentono a casa** nelle strutture del Gruppo Maugeri (4,26, +10% rispetto al 2022), e questa sensazione è agevolata dall'**apertura** e dall'**accoglienza** del personale sanitario e non (4,20 +17% rispetto al 2022). Il grado di soddisfazione dei caregiver riguardo al **rapporto umano** all'interno delle strutture del Gruppo Maugeri (4,20 +9% rispetto al 2022) è fortemente influenzato dalla **cortesìa** e dalla **disponibilità del personale** (4,24) e, in misura leggermente inferiore, dalla **dolcezza e calore** che dimostrano verso i familiari dei pazienti (4,17). Concorre al sentirsi presi in carico come persone, lo spazio che **l'emotività** trova nel percorso di assistenza e cura tipico del Modello Maugeri (4,21). Questo significa avere a che fare con **medici empatici** (4,14), con un **personale** in generale **attento e sensibile** (4,20) e disporre, in considerazione della specifica patologia e delle esigenze del singolo paziente e caregiver, di un **servizio di sostegno psicologico** (4,02).

Secondo i caregiver rispondenti, la capacità del Gruppo Maugeri e del suo personale di **essere un punto di riferimento** è la seconda dimensione di

cambiamento più impattata (4,20, +15% rispetto al 2022), permettendo loro di **orientarsi e affidarsi** nella gestione delle cure. Il fatto che il personale Maugeri fornisca le **risposte** necessarie durante il percorso di cura è molto importante per i caregiver (4,24, +16% rispetto al 2022). Questo consente loro di **comprendere meglio la malattia** del proprio assistito (4,20), ricevendo **spiegazioni esaustive al momento della dimissione** (4,32), avendo un punto di **riferimento affidabile anche dopo le dimissioni** (4,19). I caregiver rilevano, inoltre, la **tranquillità** e la **fiducia** trasmesse dal personale sanitario (4,16), **punto di riferimento fermo e autorevole** (4,18). Inoltre, i caregiver dichiarano di sentirsi più **tranquilli** nel vedere che **la propria persona cara** è a suo **agio** (4,21) e di sperimentare una **riduzione** del senso di **solitudine** e di **smarrimento** (4,23). Contribuisce alla possibilità per il caregiver di trovare un punto di riferimento su cui affidarsi, il coinvolgimento che l'équipe di cura esercita nei suoi confronti e nei confronti del paziente, includendoli nelle **scelte terapeutiche** e facendoli sentire parte dell'équipe stessa (4,01).

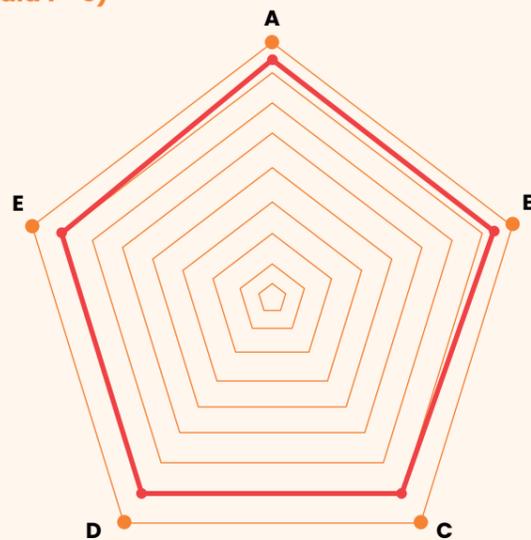
Le attività di assistenza e cura offerte dal Gruppo Maugeri hanno un impatto significativo, per il gruppo di caregiver rispondenti, sull'**accettazione della malattia** (4,01, +11% rispetto al 2022), aumentando la **consapevolezza del proprio ruolo** (4,03, +10% rispetto al 2022), delle proprie **possibilità** (4,06), dell'acquisizione di **competenza nell'assistenza** (4,06) e una maggior

pazienza sia verso le difficoltà specifiche (4,06) sia in generale (4,09).

Aumenta significativamente l'indice d'impatto sulla dimensione delle **risorse personali dei caregiver** (3,98, +13% rispetto al 2022), dimostrando che il Modello di cura del Gruppo Maugeri non incide solamente sulle dimensioni strettamente connesse alla cura, all'empowerment e all'autonomia, ma anche sulle risorse personali che i caregiver impiegano per affrontare il loro compito e la malattia della persona assistita. Infatti, nonostante sia difficile e complesso lavorare sulla **resilienza** (4,03), sulla **positività** (4,01), sul **coraggio** (4,01), sulla **riduzione del senso di impotenza** (3,95) e sull'**apertura alla vita** (3,91), i punteggi di questa dimensione di impatto testimoniano cambiamenti positivi.

La categoria di impatto su cui risulta più difficile generare un cambiamento riguarda la **gestione della malattia e la qualità della vita**, seppur con un indice d'impatto ancora superiore al livello di indifferenza (3,94), grazie all'**aumentata autonomia del paziente** e alla capacità di gestire le attività quotidiane (4,09). Anche l'educazione sulle **tecniche di gestione della malattia** per la vita quotidiana è un aspetto rilevante per i caregiver coinvolti (4,02), insieme alla maggiore possibilità di conciliare le cure della persona cara con la propria **vita sociale** (3,89) e **lavorativa** (3,88), che contribuiscono al miglioramento della **salute psicofisica del/della caregiver** (3,90).

Valori medi delle valutazioni espresse sulle dimensioni di impatto rilevate (scala 1 - 5)



- A. 4,23** SENTIRSI PRESI IN CARICO COME PERSONE
- B. 4,20** ORIENTARSI, TROVARE UN PUNTO DI RIFERIMENTO E AFFIDARSI
- C. 4,05** ACCETTAZIONE
- D. 3,98** RISORSE PERSONALI
- E. 3,94** GESTIONE DELLA MALATTIA E QUALITÀ DELLA VITA

Dimensioni d'impatto (2022-2023)

■ + IMPATTO ■ - IMPATTO

ENTITÀ IMPATTO	2022	2023
	Sentirsi presi in carico come persone	Sentirsi presi in carico come persone
	Orientarsi, trovare un punto di riferimento e affidarsi	Orientarsi, trovare un punto di riferimento e affidarsi
	Accettazione	Accettazione
	Risorse personali	Risorse personali
	Gestione della malattia e qualità della vita	Gestione della malattia e qualità della vita

DIMENSIONI D'IMPATTO (2023)			ASPETTI		
	MEDIA [1-5]	DEV.ST [1-5]		MEDIA [1-5]	DEV.ST [1-5]
SENTIRSI PRESI IN CARICO COME PERSONE	4,23	1,18	Sentirsi a casa	4,26	1,11
			Spazio all'emotività	4,21	1,21
			Rapporto umano	4,20	1,25
ORIENTARSI, TROVARE UN PUNTO DI RIFERIMENTO E AFFIDARSI	4,20	1,19	Ricevere risposte	4,24	1,15
			Tranquillità e fiducia	4,20	1,20
			Partecipazione nella scelta della terapia	4,01	1,26
ACCETTAZIONE	4,05	1,18	Pazienza	4,07	1,16
			Consapevolezza del proprio ruolo	4,03	1,21
			Accettazione	4,01	1,20
RISORSE PERSONALI	3,98	1,24	Motivazione e forza psicologica	4,01	1,22
			Autostima	3,93	1,27
GESTIONE DELLA MALATTIA E QUALITA' DELLA VITA	3,94	1,22	Qualità della vita	4,05	1,23
			Gestione della malattia	3,98	1,23
			Preservare la salute psicofisica del/della caregiver	3,90	1,22

TEMI		
	MEDIA [1-5]	DEV.ST [1-5]
Manutenzione e pulizia ambiente	4,34	1,06
Comfort ambiente	4,24	1,08
Personale accogliente	4,20	1,19
Spazio per l'emotività del medico	4,38	1,07
Sensibilità ed empatia	4,14	1,27
Aiuto psicologico	4,02	1,32
Disponibilità e gentilezza	4,24	1,24
Dolcezza e calore	4,17	1,26
Conoscenza della malattia e spiegazioni esaurienti	4,40	0,99
Informazioni esaurienti al momento delle dimissioni	4,32	1,12
Affidabilità e assistenza anche dopo le dimissioni	4,19	1,25
Conferenze divulgative per comprendere la malattia	3,91	1,25
Riduzione del senso di solitudine e smarrimento	4,23	1,20
Tranquillità nel vedere che i propri cari sono a proprio agio	4,21	1,18
Punto di riferimento, fermezza, autorevolezza	4,18	1,26
Creare fiducia nel rapporto di cura	4,16	1,20
Capacità di far sentire il paziente parte dell'equipe di cura	4,05	1,25
Pazienza in generale	4,09	1,13
Pazienza nei confronti delle difficoltà	4,06	1,19
Avere consapevolezza delle proprie possibilità	4,06	1,15
Sentirsi adeguato/a nell'assistenza al suo familiare	3,99	1,27
Accettazione generale	4,05	1,19
Resilienza	4,03	1,20
Positività	4,01	1,25
Coraggio	4,01	1,23
Gestione della rabbia	3,99	1,22
Diminuzione del senso di impotenza	3,95	1,26
Apertura alla vita	3,91	1,29
Autonomia e gestione nelle attività quotidiane	4,09	1,22
Tecniche di gestione della malattia per la quotidianità	4,02	1,22
Conciliazione delle cure con la vita lavorativa	3,97	1,26
Libertà	3,95	1,26
Conciliazione delle cure con vita sociale	3,89	1,27
Prendersi più cura della propria salute	3,88	1,19
Conoscenze tecniche per non farsi male fisicamente	3,87	1,20
Imparare nuove strategie per diminuire lo stress per la malattia del suo familiare	3,86	1,17

La voce dei caregiver

Quali cambiamenti ha sperimentato su di lei come persona in conseguenza dell'esperienza con il Gruppo Maugeri?



Ho acquisito più sicurezza e capacità nel gestire la patologia del paziente



So che quando ho bisogno c'è sempre qualcuno disposto a rispondermi



Il Gruppo Maugeri e tutto il suo personale ha aiutato mia moglie e me in un momento e in un percorso difficile



Siete in grado di dare speranza a chi l'ha persa



È un centro che dà sicurezza

Conclusioni

La survey conferma l'**affidabilità dell'approccio partecipativo che è alla base del Modello Maugeri** e delle modalità con cui viene messo in pratica in tutte le attività, offrendo un valore aggiunto per comprendere il punto di vista degli interlocutori e integrare i risultati clinici e i dati di efficienza ed efficacia.

L'analisi longitudinale resa possibile dal confronto dell'andamento nel tempo dell'indice d'impatto mostra una sostanziale continuità delle posizioni relative delle differenti dimensioni d'impatto. In altre parole, i gruppi di stakeholder coinvolti sono generalmente concordi nel rilevare le aree di maggior cambiamento, a prescindere dall'anno di rilevamento e ciò è attribuibile alla particolarità del **Modello di cura** del Gruppo Maugeri, che **include la figura del paziente e del caregiver nella loro totalità come parti attive che contribuiscono ad orientare il percorso di cura personalizzato**.

Gli impatti maggiori sui pazienti sono ascrivibili alle componenti su cui **l'azione degli Istituti è più diretta**, come **l'umanità dell'assistenza e le cure**, mentre le dimensioni che riguardano lo sviluppo personale (accettazione, distrazione e svago, risorse personali) e i rapporti con il territorio hanno un livello di intensità inferiore.

Le valutazioni dei caregiver dimostrano un **alto grado d'impatto generale**, soprattutto sulle dimensioni **collegate alla cura diretta**, ma anche su quelle che riguardano maggiormente lo sviluppo delle proprie risorse personali.

La rilevazione d'impatto sociale rappresenta un valido strumento per comprendere il reale impatto delle attività sulle persone e, pertanto, sarà **realizzata con continuità anche nei prossimi anni**. La costanza dei risultati, sebbene rappresenti una conferma dei benefici del Modello di cura del Gruppo Maugeri, fornisce uno stimolo non solo

a proseguire nella misurazione ma anche a sviluppare nuovi strumenti di indagine e aree di approfondimento da identificare a partire dai bisogni e dalle aspettative dei pazienti e dei loro caregiver.

Grazie al monitoraggio dell'impatto sociale generato, infatti, è possibile **individuare con precisione gli aspetti di rilievo sui quali concentrarsi e intervenire** per consolidare la propria presenza sul territorio e migliorare il rapporto con la comunità.

La costanza dei risultati fornisce uno stimolo non solo a proseguire nella misurazione ma anche a sviluppare nuovi strumenti di indagine e aree di approfondimento da identificare a partire dai bisogni e dalle aspettative dei pazienti e dei loro caregiver

Cura e continuità, appropriatezza delle cure ed equità

In evidenza

26.395

PAZIENTI IN REGIME
DI RICOVERO ORDINARIO

+3% nel triennio

676.188

GIORNATE DI DEGENZA

+1% nel triennio

QUASI 5.600 IN PIÙ

104.478

CONSULENZE TOSSICOLOGICHE
SPECIALISTICHE DA PARTE
DEL CENTRO ANTIVELENI
E TOSSICOLOGICO

+13% nel triennio

Oltre 40

PROGETTI DI AMPLIAMENTO
DELL'OFFERTA TERRITORIALE
O IN RISPOSTA A BISOGNI
SPECIFICI DELLE COMUNITÀ



In questa sezione si rendiconta l'attività clinica e assistenziale del Gruppo Maugeri, dando evidenza dei risultati di efficacia dell'attività di ricovero, ambulatoriale e domiciliare – con approfondimenti sui Dipartimenti e su due ambiti di attività particolarmente rilevanti.

Inoltre si approfondiscono le politiche adottate dal Gruppo Maugeri per la sicurezza dei suoi pazienti.

Il Gruppo Maugeri è **leader nella Medicina Riabilitativa e multi-specialistica**, con particolare riferimento alle aree cardiologica, neurologica, pneumologica, oncologica e internistica.

Trasversalmente agli Istituti sono operativi **4 Dipartimenti di ricerca e clinico-assistenziali**, sotto la guida della Direzione Sanitaria Centrale e della Direzione Scientifica Centrale: quello di Cardiologia Riabilitativa, Pneumologia Riabilitativa, Medicina Riabilitativa Neuromotoria, Medicina del Lavoro e Medicine Specialistiche.

Il Gruppo Maugeri prende in carico i pazienti attraverso i propri **Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali** (PDTA) offrendo servizi in ambito **ospedaliero, ambulatoriale e domiciliare**.

Il percorso di cura e assistenza si svolge nei diversi **setting assistenziali**, secondo lo stato clinico e il regime di intervento, come presentato nella tabella di pag. 96.

I 4 DIPARTIMENTI DI RICERCA E CLINICO-ASSISTENZIALI
ATTIVI SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE E LE PATOLOGIE TRATTATE

Dipartimento
di Cardiologia
Riabilitativa

PATOLOGIE CARDILOGICHE

Dipartimento
di Pneumologia
Riabilitativa

PATOLOGIE PNEUMOLOGICHE

Dipartimento
di Medicina
Riabilitativa
Neuromotoria

PATOLOGIE NEUROLOGICHE E NEUROMOTORIE

Dipartimento di
Medicina del Lavoro
e Medicine
Specialistiche

PATOLOGIE MEDICO-CHIRURGICHE
PATOLOGIE DA AMBIENTI DI VITA E DI LAVORO

Il Gruppo Maugeri ha gli stessi standard di cura in tutti i suoi Istituti, indipendentemente dalle caratteristiche e regole di remunerazione del sistema sanitario regionale.

In linea con il **principio di equità**, il Gruppo Maugeri si impegna a mettere a disposizione:

- **l'ampliamento dell'offerta territoriale anche in risposta a bisogni specifici delle comunità.**

Tra gli oltre 40 progetti e iniziative attivati nel 2023, si segnalano: il Progetto per minori e adulti affetti da sindrome dello spettro autistico nell'IRCCS Maugeri Veruno finanziato da Regione Piemonte (Progetto descritto nel box a p. 106) e il potenziamento della presa in carico di pazienti ad alta complessità nel Sud d'Italia. Già trasformati 5 posti letto nell'IRCCS Maugeri Telesse Terme e avviato l'iter per

la trasformazione di 15 posti letto nell'IRCCS Maugeri Bari;

- **il potenziamento dei servizi di riabilitazione non solo in ambito di ricovero**, ad esempio con la trasformazione di posti letto di degenza ordinaria in posti tecnici di Macroattività Ambulatoriale Complessa (MAC) in Lombardia;
- **l'ampliamento della presenza territoriale ambulatoriale** e nuove discipline specialistiche in relazione alle necessità territoriali, come con l'apertura del nuovo Poliambulatorio di Sant'Angelo Lodigiano.

Nel 2023, inoltre, è stata **avviata la procedura di acquisizione dell'Ospedale Hermitage di Napoli**, con l'obiettivo di estendere l'expertise riabilitativa del Gruppo Maugeri in Campania, arricchendo l'offerta già garantita dall'IRCCS Maugeri Telesse Terme.

STATO CLINICO E INTERVENTO	REGIME DI INTERVENTO	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO
Grave instabilità o grave riacutizzazione di patologia cronica	Ricovero Ordinario	<ul style="list-style-type: none"> Ricovero di pazienti con grave instabilità o con grave riacutizzazione di patologia cronica e/o con patologie di carattere internistico, provenienti da domicilio o da Pronto Soccorso (PS) di altro ospedale
Riabilitazione Intensiva Alta complessità	Ricovero Ordinario Riabilitativo	<ul style="list-style-type: none"> Ricovero paziente complesso di Riabilitazione intensiva ad Alta Complessità compreso il paziente proveniente da Terapie Intensive che necessita di prolungato monitoraggio, cura, ventilazione meccanica nonché intensa assistenza infermieristica e fisioterapica al fine di ridurre o abolire le dipendenze acquisite in Terapia Intensiva
Riabilitazione Intensiva	Ricovero Ordinario Riabilitativo	<ul style="list-style-type: none"> Ricovero paziente necessitante di Riabilitazione diretta alla riduzione dei sintomi, della disabilità e del decadimento funzionale per patologie croniche o patologie/condizioni specialistiche post acute e/o per adattamento a dispositivi tecnologici (p.es. ventilatori)
Riabilitazione estensiva	Ricovero Ordinario Riabilitativo	<ul style="list-style-type: none"> Ricovero del paziente con patologie croniche, a minore complessità ma diversificata disabilità, generale-geriatrico, di mantenimento delle abilità e comunque di pazienti non più necessitanti di riabilitazione intensiva per il recupero della funzione e della partecipazione sociale
Cure Subacute	Ricovero Ordinario	<ul style="list-style-type: none"> Ricovero per "Cure Subacute" di pazienti che hanno superato la fase acuta e che necessitano di monitoraggio clinico, stabilizzazione medica generale, assistenza infermieristica e recupero funzionale
Dolore grave Cure palliative	Ricovero Ordinario	<ul style="list-style-type: none"> Ricovero per trattamenti palliativi
Visite Specialistiche Esami diagnostici Interventi terapeutici ambulatoriali	Ambulatorio MAC Pacchetti di prestazioni specialistiche ambulatoriali (Day Service)	<ul style="list-style-type: none"> Attività specialistica ambulatoriale: prime visite, controlli, consulenze, esami, interventi strumentali, trattamenti per outpatient Programmi dedicati a soggetti ad elevato rischio di patologia (prevenzione) e di gestione del paziente cronico nella fase domiciliare mediante valutazione clinica periodica, controllo funzionalità, aderenza alla terapia, necessità di dispositivi domiciliari (Ambulatori di Disease Unit)
Assistenza domiciliare Riabilitazione domiciliare Telemedicina Assistenza palliativa fine-vita	Prestazione Domiciliare Pacchetti di prestazioni specialistiche e riabilitative domiciliari	<ul style="list-style-type: none"> Attività specialistiche al domicilio del paziente di recupero e contenimento Visite domiciliari, riabilitazione domiciliare post-cardiochirurgica, rinforzo regime farmacologico e nutrizionale, consigli modifiche comportamentali e stile di vita "Ospedalizzazione" domiciliare con visite multispecialistiche orientate a: abolizione sintomi, valutazione delle condizioni cliniche, counselling, rinforzo del regime farmacologico e nutrizionale, supporto psicosociale al paziente e al caregiver Assistenza specialistica ambulatoriale in Televisita per visite specialistiche e visite di controllo, Telemonitoraggio, telenursing, trasferimento di dati biologici da e per il paziente affetto da patologie croniche (Scompenso Cardiaco, BPCO)
Attività educativa	Prestazione rientrante in: -Ricovero -MAC -Ambulatorio -Prestazione domiciliare	<ul style="list-style-type: none"> Attività specialistica integrata per inpatient e outpatient Programmi per soggetti ad elevato rischio di patologia o con patologie croniche finalizzati alla conoscenza della malattia e al self-management, al cambiamento dello stile di vita e del comportamento



Performance ospedaliera di ricovero

Posti letto, pazienti e modalità di dimissione

Nel 2023 il Gruppo Maugeri ha svolto la sua attività disponendo di **2.400 posti letto**, di cui 2.259 accreditati a contratto (ovvero posti letto che rientrano nei budget previsti dalla Regione di competenza).

I Dipartimenti riabilitativi contano **1.846 posti letto**, ai quali si aggiungono i **posti letto per acuti** (chirurgici e medici) e i **posti letto tecnici** (che comprendono le Cure Subacute e le Cure Palliative).

Nel 2023, **sono stati complessivamente ricoverati 26.395 pazienti in regime ordinario**. I dati relativi alla performance ospedaliera e ambulatoriale sono confrontati rispetto al 2022 e non al triennio, in quanto i valori 2021 risultano ancora legati a uno scenario di emergenza pandemica. Rispetto al 2022, si assiste a una **riduzione del numero di pazienti** relativi all'area della Degenza Acuta Medica (- 9%) passando da 2.682 nel 2022 a 2.440 nel 2023; tale andamento è **legato alla riorganizzazione dei posti letto del Dipartimento medico e all'aumento della complessità dei pazienti trattati**.

La Medicina Specialistica Riabilitativa, con 19.375 pazienti nel 2023, continua a rappresentare l'area di attività clinica prevalente per il Gruppo Maugeri. Seguono la Degenza Acuta Chirurgica, la Degenza Acuta Medica e, infine, le altre Degenze (Cure Subacute e Cure Palliative). In particolare, si registra un incremento dei pazienti ricoverati presso le Cure Palliative: da 360 a 409 pazienti tra il 2022 e il 2023 (+14%).

Un'informazione significativa per comprendere la qualità delle cure fornite ai pazienti del Gruppo Maugeri è la **modalità di dimissione dei pazienti ricoverati**, in quanto consente di valutare l'outcome raggiunto e quindi l'efficacia dei Percorsi diagnostico terapeutici riabilitativi del Gruppo.

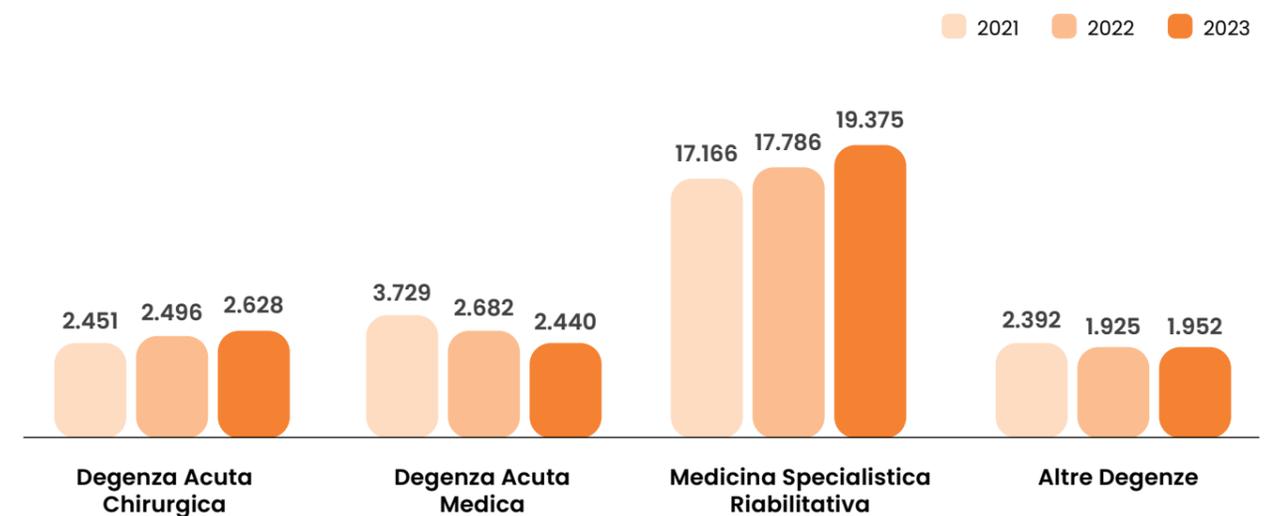
Nel corso del 2023 ha completato il proprio percorso di cura con la dimissione ordinaria al domicilio un totale di 21.016 pazienti, pari al 79% del complesso delle dimissioni su tutte le aree di attività. La dimissione ordinaria indica che il Gruppo Maugeri è stato **in grado di portare il 79% dei pazienti a un recupero della stabilità clinica e delle autonomie compatibili con il rientro a domicilio** e con un reinserimento familiare, sociale ed eventualmente lavorativo.

Le percentuali di dimissione ordinaria indicano che il Gruppo Maugeri ha portato il 79% dei pazienti a un recupero della stabilità clinica e delle autonomie compatibili con il rientro a domicilio

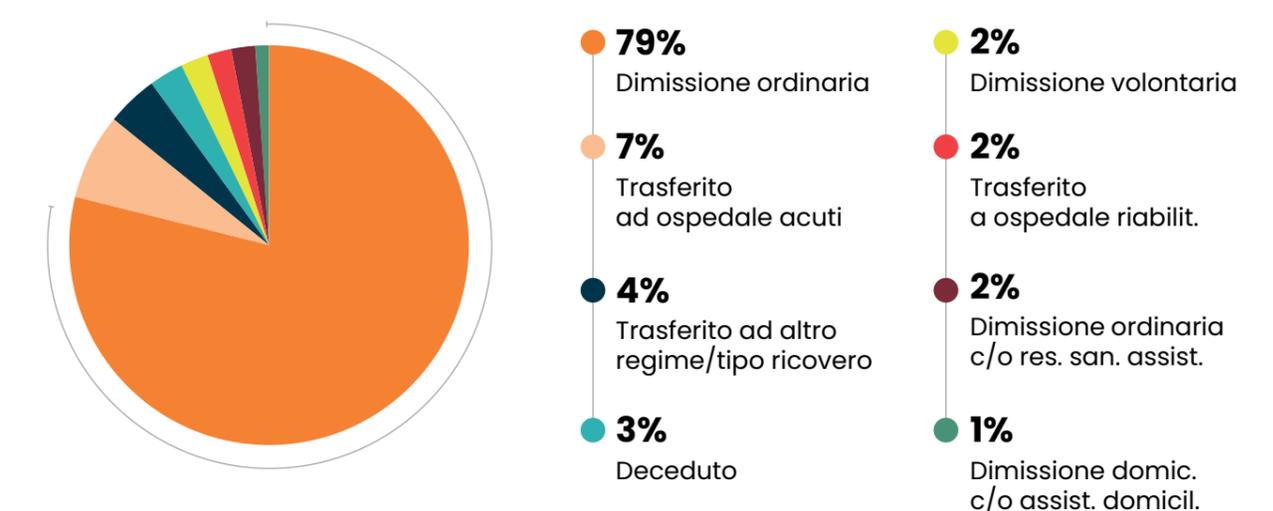
POSTI LETTO DEI DIPARTIMENTI RIABILITATIVI - 2023



PAZIENTI RICOVERATI IN REGIME ORDINARIO (2021-2023)



MODALITÀ DI DIMISSIONE - 2023





Tasso di occupazione e degenza

Le **giornate di degenza** nel 2023 sono pari a 676.188, valore **in aumento** rispetto al 2022 (640.554). Al netto della riduzione descritta sopra dei ricoveri nella Degenza acuta medica, testimonia, per la Medicina Specialistica Riabilitativa, il **ritorno ad una situazione di normalità** nella presa in carico di pazienti riabilitativi come conseguenza del superamento degli effetti pandemici. L'aumento del numero di dimessi nel 2023 ha comportato un aumento delle giornate di degenza con una degenza media, comunque, inferiore rispetto al 2022 (25,62 nel 2023 e 25,74 nel 2022).

Il **tasso di occupazione** indica la percentuale di utilizzo dei posti letto in termini di rapporto percentuale tra le giornate di degenza effettivamente utilizzate dai pazienti e le giornate di degenza teoricamente disponibili e rappresenta un indicatore di efficienza nell'utilizzo delle risorse a disposizione.

È possibile apprezzare **un quadro di incremento nella Medicina Specialistica riabilitativa, che registra nel 2023 un tasso di occupazione pari al 97%**, rispetto al 2022 dove il tasso si confermava intorno al 78%. L'aumento significativo della degenza riabilitativa è conseguente al ritorno alla normalità negli ospedali Hub per tutte le interventistiche in fase acuta e di conseguenza per le richieste di riabilitazione. L'indicatore di **degenza media per area di attività** esprime la durata media dei percorsi di cura in

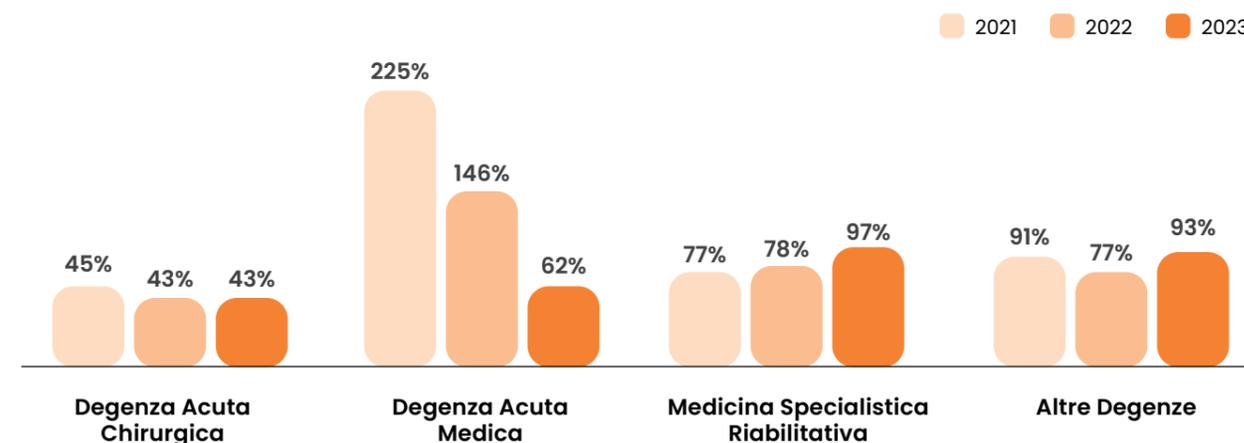
degenza ordinaria nei reparti del Gruppo Maugeri. Nel 2023 tutte le aree confermano un efficiente utilizzo dei posti letto a disposizione per le cure offerte, presentando un dato di **degenza media in linea con gli anni precedenti**. Particolare evidenza va posta alla **riduzione della degenza media presso la degenza acuta medica** che passa da 18,87 nel 2022 a 9,96 nel 2023, risultato ottenuto ottimizzando le tempistiche di presa in carico, valutazione, cura ed assistenza che caratterizzano la gestione del paziente in acuzie. La riduzione delle giornate di degenza rispetto a valori soglia predefiniti, e di conseguenza della degenza media, testimonia un'ideale gestione del paziente all'interno del suo percorso di cura, da parte di tutta la squadra riabilitativa ed assistenziale.

I pazienti afferenti alle Cure Subacute sono spesso complessi dal punto di vista delle comorbidità, che ne limitano l'autonomia e la dimissibilità immediata sul territorio. Considerando, inoltre, l'età media elevata, le co-patologie e l'importanza di un ambiente idoneo territoriale alla dimissione, le degenze possono prolungarsi determinando così un incremento della degenza media (28,4 giorni). Nell'ambito delle dimissioni verso casa e il territorio (RSA o altro), le condizioni sociali sono spesso un ostacolo nella dimissione in tempi corretti, per cui il Gruppo Maugeri si assume l'onere di costi aggiuntivi per il ricovero protratto non sostenuto dal SSN.

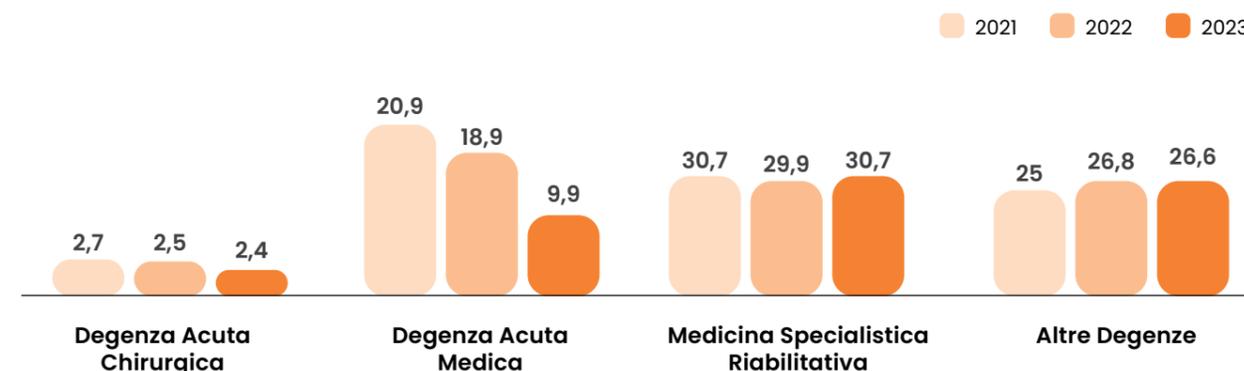
PRINCIPALI DATI PER AREA CLINICA -2023

	Numeri ricoverati	Giornate degenza	Degenza media
Area Chirurgica	2.628	6.368	2,4
Area Medica	2.440	24.295	10,0
Area Medicina Riabilitativa	19.375	593.764	30,6
Altre degenze	1.952	51.761	26,5

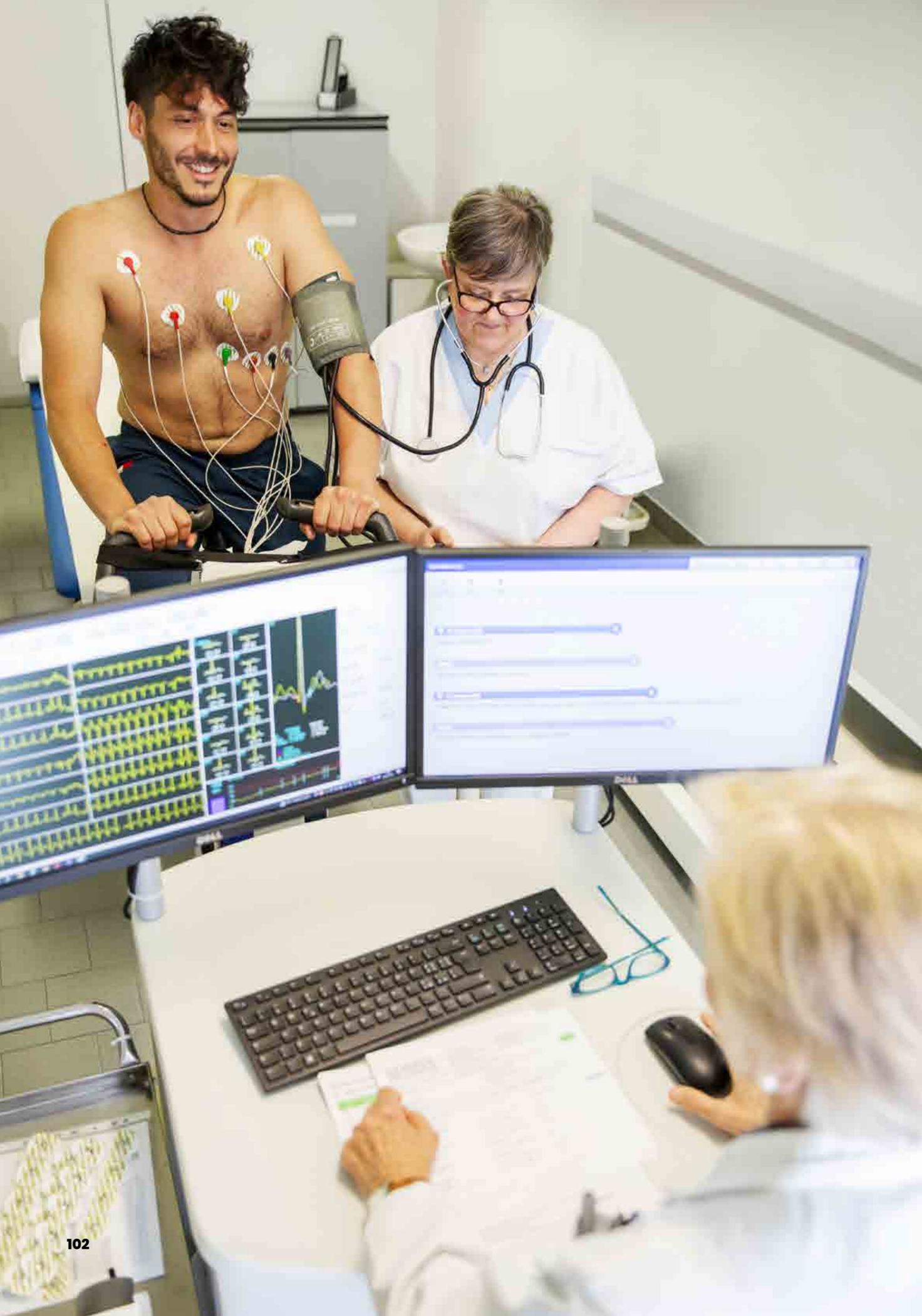
TASSO DI OCCUPAZIONE PER AREE DI ATTIVITÀ (2021-2023)*



DATI DI DEGENZA MEDIA PER AREE DI ATTIVITÀ (2021-2023)*



* I pazienti Covid nel 2021 e 2022 hanno inciso in maniera significativa sui tassi di degenza acuta medica, che ha subito una variazione delle disponibilità di posti letto destinati ai pazienti Covid. Nel 2023, i posti letto riabilitativi sono tornati a regime.



Provenienza dei pazienti

L'integrazione con l'offerta di cure sul territorio per dare continuità nell'assistenza e nella cura è particolarmente importante per i pazienti del Gruppo Maugeri, caratterizzati in prevalenza da quadri di cronicità e comorbidità.

Lo confermano i dati relativi alla **provenienza dei pazienti**: nel 2023 i ricoveri inviati da Medici di Medicina Generale rappresentano il 92,6% nei pazienti della Degenza Acuta Chirurgica, lievemente in rialzo rispetto al 2022. In riduzione invece la percentuale verso la Degenza Acuta Medica, il che evidenzia una riduzione della provenienza dal domicilio a favore di trasferimenti da ospedali pubblici.

La presa in carico dei pazienti dalle Degenze Acute Mediche è in forte crescita grazie alla collaborazione attiva con strutture ospedaliere Hub, che inviano direttamente da pronto soccorso o da strutture specialistiche (per esempio, da reparti di malattie infettive).

La Medicina Specialistica Riabilitativa riceve pazienti prevalentemente da ospedali per acuti.

Nel 2023 i pazienti inviati da Medici di Medicina Generale rappresentano il 92,6% nei ricoveri della Degenza Acuta Chirurgica, lievemente in rialzo rispetto al 2022

PROVENIENZA PAZIENTI PER AREA - 2023 (%)

	ACUTI CHIRURGICI	ACUTI MEDICI	MEDICINA SPECIALISTICA RIABILITATIVA	ALTRE DEGENZE
Trasferimento da ospedale pubblico	0,2%	25,7%	53,4%	35,3%
Trasferimento da altro regime di ricovero	0,3%	6,1%	3,3%	16,7%
Programmato dallo stesso Istituto	0,5%	3,9%	1,0%	0,6%
Inviato da MMG	92,6%	55,1%	26,4%	19,1%
Trasferito da Casa di Cura Accreditata	0,2%	8,5%	14,5%	27,9%
Senza proposta di ricovero	6,4%	0,3%	0,1%	0,0%
Altro	0,0%	0,4%	1,3%	0,4%

La complessità delle cure

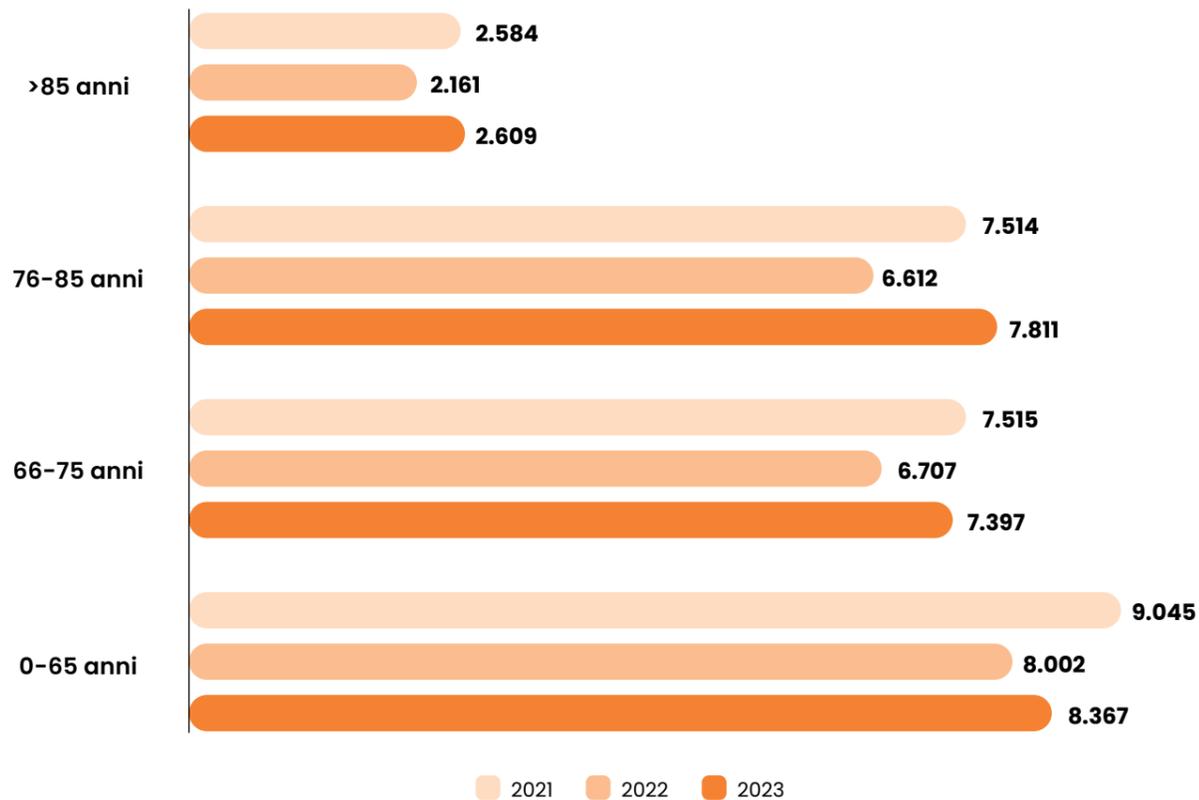
Il 68% dei pazienti è rappresentato da anziani con un'età superiore ai 65 anni, spesso caratterizzati da una condizione di comorbidità e complessità delle cure, di cui il 30% appartiene alla classe di età 76-85 e il 10% al gruppo con età superiore agli 85 anni.

La complessità delle cure è misurata in relazione ai **quattro macro-raggruppamenti di diagnosi Major Diagnostic Categories (MDC)**. Le MDC consentono di classificare tutti i pazienti dimessi in gruppi omogenei per assorbimento di risorse impiegate. In continuità con il 2022, l'attività svolta nel 2023 evidenzia come la distribuzione dei ricoveri presso il Gruppo Maugeri sia rappresentativa di tutte le principali MDC di Medicina Specialistica Riabilitativa. Nelle Malattie e disturbi del sistema nervoso (MDC 01) sono 4.330 i pazienti dimessi, pari al 25% del totale dei pazienti dimessi in ambito riabilitativo, mentre

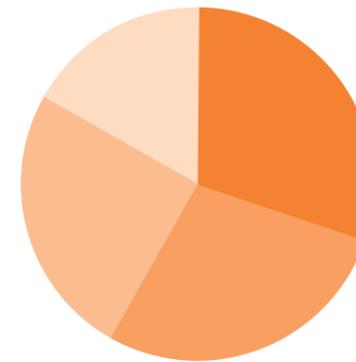
per le Malattie e disturbi dell'apparato respiratorio (MDC 04) i pazienti dimessi sono 3.045, pari al 17% del totale. Riguardo alle Malattie e disturbi dell'apparato cardiocircolatorio (MDC 05) si registrano 5.253 pazienti dimessi, pari al 30% del totale, e nelle Malattie e disturbi dell'apparato muscoloscheletrico e connettivo (MDC 08) si contano 4.871 pazienti dimessi, pari 28% del totale.

Un ulteriore indicatore della complessità delle cure erogate è rappresentato dalla **comorbidità dei pazienti** ovvero la coesistenza di più patologie diverse nello stesso paziente. Nel 2023, sul totale dei pazienti trattati, **il 58% è stato interessato da 3 diagnosi secondarie, il 40% da 4 e il 24% da 5 diagnosi**. Si rileva, in linea con gli anni precedenti, che i pazienti comorbidi interessati da più patologie sono quelli della Medicina Specialistica Riabilitativa.

DISTRIBUZIONE DEI PAZIENTI PER ETÀ (2021-2023)



MEDICINA SPECIALISTICA RIABILITATIVA: DIMESSI PER MDC

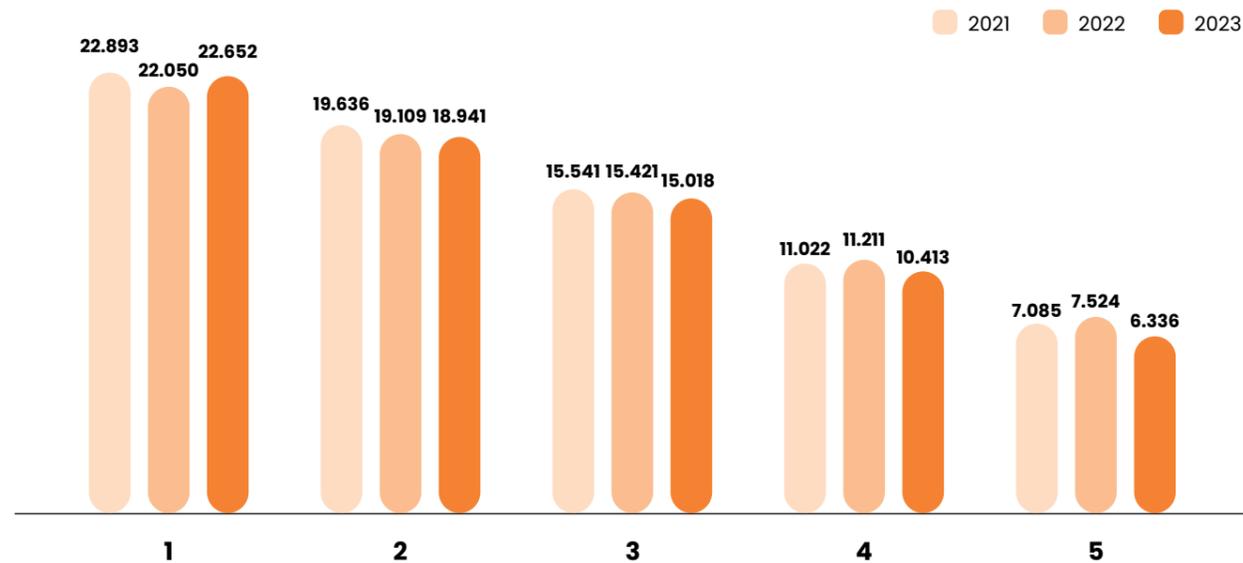


- 30%** **MDC 05** Malattie e disturbi dell'apparato cardiocircolatorio
- 28%** **MDC 08** Malattie e disturbi dell'apparato muscoloscheletrico e connettivo
- 25%** **MDC 01** Malattie e disturbi del sistema nervoso
- 17%** **MDC 04** Malattie e disturbi dell'apparato respiratorio

DIMESSI E PESO PREVALENTE PER MDC

DIMESSI E PESO PREVALENTE PER MDC	DRG	NUMERO DIMESSI	PESO DRG
MDC 01 MALATTIE E DISTURBI DEL SISTEMA NERVOSO	12	2.498	0,94
	9	915	1,36
	35	453	0,70
	34	334	1,02
	19	130	0,77
TOTALE MDC 01		4.330	
MDC 04 MALATTIE E DISTURBI DELL'APPARATO RESPIRATORIO	87	1.869	1,26
	88	636	0,89
	99	215	0,76
	100	232	0,54
	97	93	0,54
TOTALE MDC 04		3.045	
MDC 05 MALATTIE E DISTURBI DELL'APPARATO CARDIOCIRCOLATORIO	144	2.205	1,10
	145	1.681	0,58
	127	1.292	1,04
	132	49	0,80
	140	26	0,60
TOTALE MDC 05		5.253	
MDC 08 MALATTIE E DISTURBI DELL'APPARATO MUSCOLOSCHIELETRICO E CONNETTIVO	256	2.445	0,87
	249	1.511	0,75
	236	510	0,76
	247	300	0,59
	248	105	0,93
TOTALE MDC 08		4.871	

NUMERO DI DIAGNOSI SECONDARIE (2021-2023)



FOCUS

Il nuovo progetto per minori e adulti affetti da sindrome dello spettro autistico nell'IRCCS Maugeri Veruno

L'IRCCS Maugeri Veruno si è reso disponibile ad accogliere questo bisogno territoriale all'interno del Progetto Funzione di Regione Piemonte 2022-2024 per **creare un Reparto di 12 posti letto** dedicati al ricovero di 6 persone di età 18-30 e 6 di età 14-17 anni affette da disturbi del neurosviluppo, comorbidità psichiatriche e urgenze comportamentali. Oltre ai posti letto **il progetto prevede di sviluppare anche la semi-residenzialità e il supporto ambulatoriale**. Questi ultimi rivolti all'età evolutiva principalmente per residenti nelle province di Novara, Verbania, Vercelli, Biella.

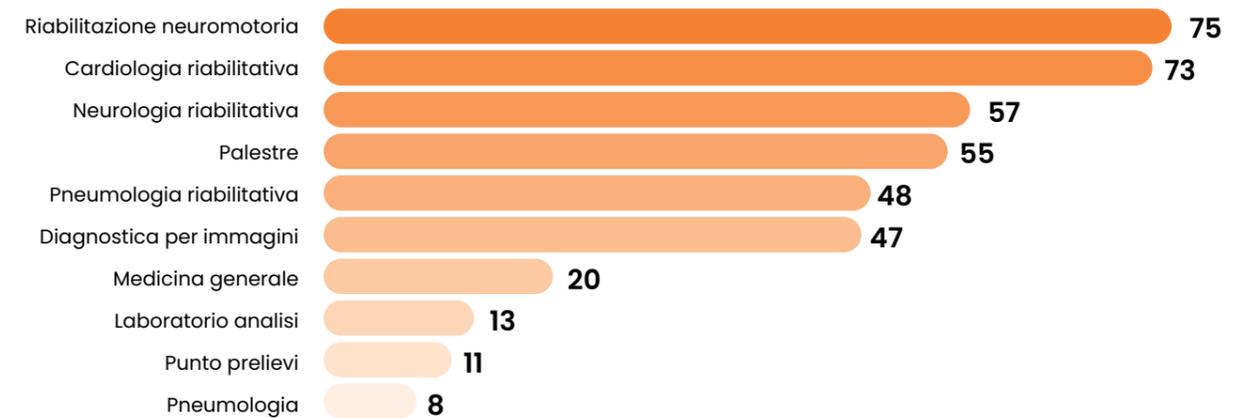
Il Reparto è dedicato al periodo di acuzie comportamentali, per periodi di ricovero dell'ordine di due-tre mesi, con una specifica attività riabilitativa volta a decrementare i comportamenti disadattivi a favore di comportamenti più funzionali. La degenza dovrà prevedere un monitoraggio con valutazione pre-post intervento e anche l'utilizzo di farmaci sarà appositamente verificato. Inoltre, la degenza sarà collegata a eventuali strutture, luoghi o attività compatibili con la formulazione di un progetto complessivo sulla persona, mirato, il più possibile, a favorire un rientro nella propria residenza e a non interrompere i rapporti educativi e i legami consolidati. Il progetto **prevede anche la definizione del percorso nel post-acuzie** (rientro a domicilio, progetto di semi residenzialità con frequenza nei centri diurni, educativa territoriale e domiciliare), **con attività di formazione dell'équipe o famiglia che accoglierà la persona alla dimissione**.

Performance ambulatoriale

Nel 2023 il Gruppo Maugeri conta **546 Ambulatori e 6 Poliambulatori attivi**, con una nuova apertura in provincia di Lodi nei primi mesi del 2024. Oltre all'attività ambulatoriale, per essere più vicina ai pazienti, il Gruppo Maugeri utilizza **servizi di Telemedicina** che facilitano il follow-up a distanza del paziente a seguito delle dimissioni e, in Regione Lombardia, offre **percorsi in Macroattività Ambulatoriale Complessa (MAC)**. In particolare, l'incremento dell'attività del Gruppo MAC e dei Poliambulatori Specialistici, testimonia l'impegno di Maugeri nell'intercettare e gestire il paziente cronico sul territorio, riducendone l'ospedalizzazione.



PRIME 10 DISCIPLINE PER NUMERO DI AMBULATORI ATTIVI - 2023



FOCUS

Potenziamento MAC in Regione Lombardia

In un'ottica di riduzione dell'ospedalizzazione a favore del rientro al domicilio, in Regione Lombardia il Gruppo Maugeri sta proseguendo la trasformazione di alcuni posti letto di degenza ordinaria a favore di posti tecnici di Macroattività Ambulatoriale Complessa (MAC).

Lo scopo rimane la riabilitazione e la cura del paziente in un **percorso ben definito e personalizzato, favorito, laddove le condizioni del paziente lo consentano, dalla permanenza al domicilio e/o in un contesto familiare sicuro** per sostenere il ritorno alle condizioni pre evento o massimizzare l'assestamento delle capacità potenziali residue. Nel 2023 sono stati trasformati **70 posti letto**.

I Poliambulatori

L'attività ambulatoriale extraospedaliera, sia generalista che specialistica, permette di offrire servizi di follow-up accessibili e "fidelizzare" i pazienti, anche al fine di anticiparne i bisogni successivi. Inoltre, i Poliambulatori sono spesso una "porta d'ingresso" per gli approfondimenti di secondo livello presso le strutture ospedaliere alle quali i pazienti vengono indirizzati.

SPAZIO MAUGERI MILANO CLEFI

Da oltre vent'anni è un importante punto di riferimento nella zona ovest di Milano ed è un **Centro di eccellenza regionale per lo screening mammografico**, a cui si aggiunge l'offerta di un **percorso integrato per la salute della donna** e di una serie di prestazioni ambulatoriali e diagnostiche con professionisti e tecnologie all'avanguardia. **La nuova innovativa palestra** consente di svolgere attività di riabilitazione in linea con le strutture ospedaliere Maugeri, permettendo il proseguimento sul territorio dei percorsi riabilitativi, offrendo servizi di elevata qualità tecnologica e con professionisti formati nel mondo Maugeri.

SPAZIO MAUGERI LODI

Aperto nel 2020, offre sul territorio lodigiano uno **spazio dedicato alla riabilitazione specialistica ambulatoriale**. Lo Spazio è in costante dialogo con il territorio ed è partner di iniziative importanti, quali la Laus Half Marathon nel settore sportivo, e di supporto al mondo delle disabilità con iniziative di sensibilizzazione importanti anche nel corso del 2023. Da Agosto 2023 la **struttura è accreditata con il sistema sociosanitario lombardo** per svolgere attività riabilitative in grado di soddisfare la crescente esigenza della popolazione per attività in regime diurno ambulatoriale per pazienti con patologie invalidanti.

Oltre agli Spazi Maugeri propri, **attraverso società partecipate, il Gruppo Maugeri tra il 2022 e il 2023 ha proseguito nel suo percorso di ampliamento dell'offerta ambulatoriale, con l'attivazione di tre Poliambulatori.**

SPAZIO MAUGERI MILANO LARGO AUGUSTO (CMA)

Situato in centro città a Milano, è un Poliambulatorio specialistico e riabilitativo che mette a disposizione il know-how del Gruppo

Maugeri a chi deve affrontare un **percorso di riabilitazione ortopedico sportivo, neurologico o cardiorespiratorio**.

Rappresenta un punto di accesso importante sul territorio milanese per tutti i pazienti che necessitano di riabilitazione ambulatoriale ma anche per creare percorsi per ricoveri in Medicina Riabilitativa o di prestazioni ambulatoriali da indirizzare presso le strutture in zona e per fornire la continuità delle cure ai pazienti dimessi.

Nel 2023 Spazio Maugeri Milano Largo Augusto ha continuato a perfezionare la propria offerta, in particolare nel mondo ortopedico sportivo con iniziative mirate e percorsi innovativi.

POLIAMBULATORIO LODISALUTE

LodiSalute SRL è la società che gestisce poliambulatori specialistici in Provincia di Lodi. Situato in centro città e a pochi passi dall'ospedale di Lodi, risponde all'esigenza dei cittadini di accedere in tempi rapidi, con orari flessibili e a prezzi accessibili, a tutte le branche della Medicina specialistica oltre che a un punto prelievi accreditato. Il Poliambulatorio rappresenta un **punto di riferimento importante per la popolazione lodigiana**, con la presenza di professionisti qualificati e con una radicata partecipazione ai bisogni del territorio.

POLIAMBULATORIO CODOGNOSALUTE

Inaugurato nel 2022, sta diventando un punto di riferimento importante dedicato ad espandere l'offerta sanitaria anche nell'area sud della provincia di Lodi. Con spazi completamente rinnovati, la struttura propone 8 ambulatori e servizi ambulatoriali e diagnostici importanti, caratterizzando un'**offerta sanitaria di eccellenza per i cittadini**, anche in servizi di nuova apertura come la **Medicina dello Sport e i servizi per le aziende**.

SANTANGELOSALUTE

Nel 2023 sono iniziate le attività preparatorie per l'apertura, nei primi mesi del 2024, di una struttura ambulatoriale a Sant'Angelo Lodigiano. Questa nuova struttura sarà localizzata nel cuore della cittadina a nord-ovest della provincia di Lodi sulla direttrice Lodi-Pavia, garantendo un'ulteriore espansione a copertura del territorio e **perfezionando l'offerta ambulatoriale e di diagnostica ecografica**.



Prestazioni domiciliari

Tramite le prestazioni domiciliari, il Gruppo Maugeri eroga un insieme di trattamenti medici, infermieristici e riabilitativi integrati con i servizi socio-assistenziali.

L'attività domiciliare prevalente è quella relativa alle **Cure Palliative** e, dal 2023, la **Dialisi al domicilio**. Inoltre, il Gruppo Maugeri sta sperimentando l'attività di **Teleriabilitazione** affinché diventi in futuro un'attività domiciliare ordinaria.



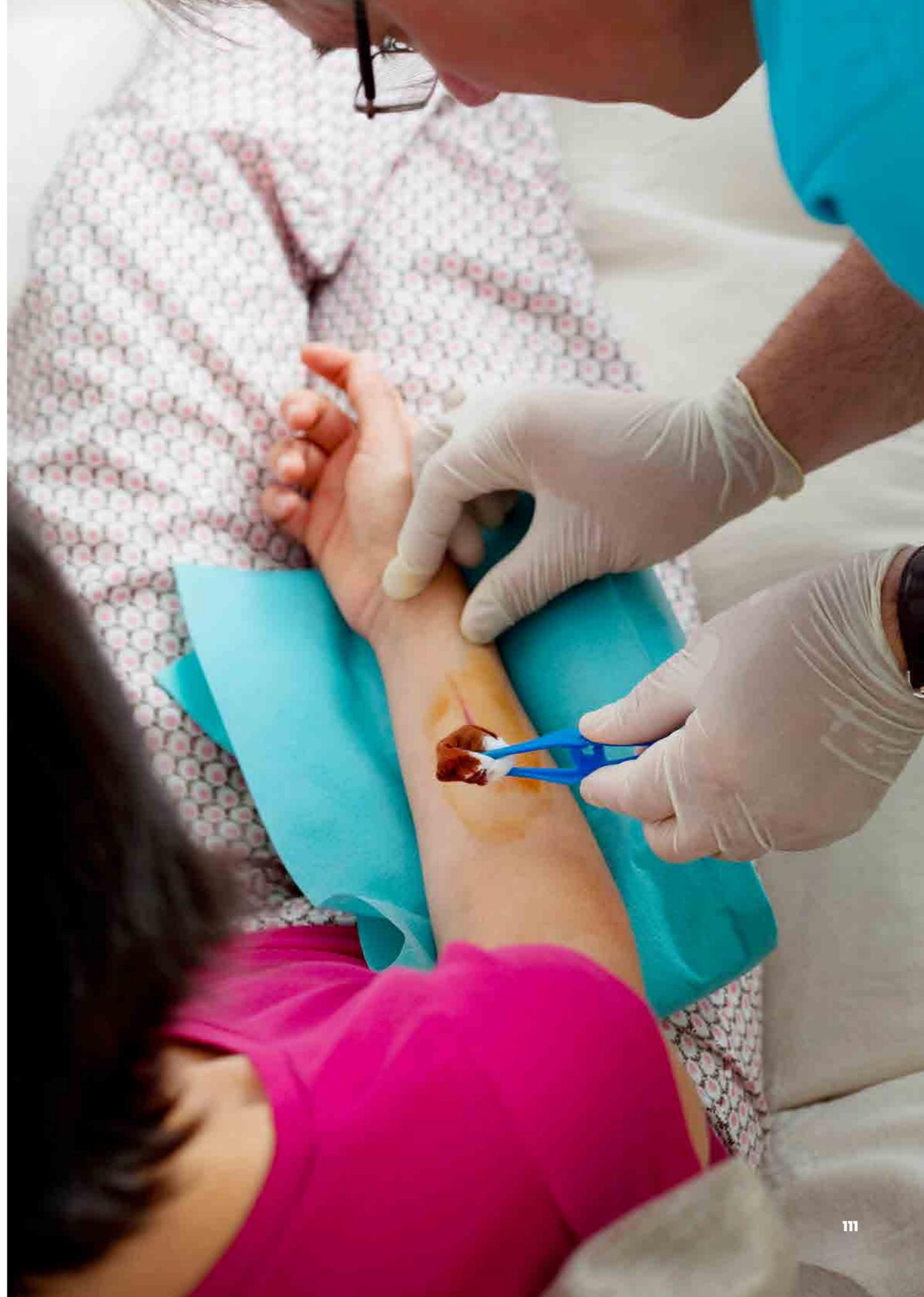
FOCUS

Attivazione di nuovi setting assistenziali: dialisi al domicilio nell'IRCCS Maugeri Pavia

Con l'obiettivo di umanizzare sempre di più il rapporto con i malati e curarli, quando è possibile, nelle loro case, nel 2023 è stato **attivato, in via sperimentale, il nuovo servizio di "dialisi extracorporea a domicilio"**.

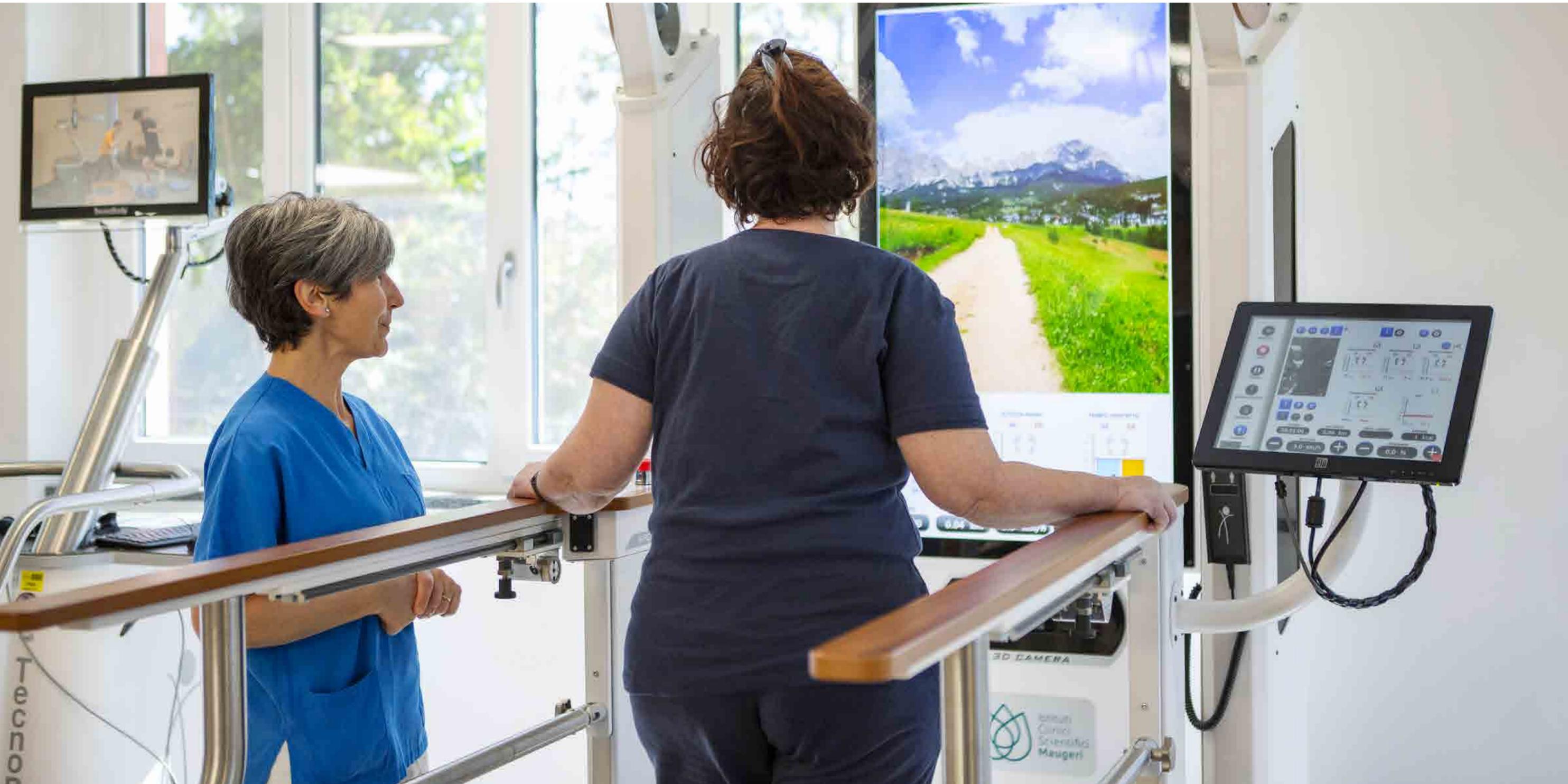
Il servizio è stato inizialmente attivato per due pazienti - uno in età già avanzata, l'altro più giovane - con **risultati positivi** e in futuro potrà essere esteso anche ad altri assistiti. L'iniziativa è in linea con le direttive regionali e nazionali sulle malattie croniche degenerative che cercano di 'domiciliare' i pazienti, invece che farli andare in ospedale. Regione Lombardia, in particolare, sta incentivando molto questo tipo di assistenza e anche il Comune di Pavia sostiene l'importanza del progetto.

Oggi i malati che si sottopongono a dialisi in una struttura sanitaria devono inevitabilmente adeguarsi agli orari previsti, affrontare il viaggio e svolgere il trattamento a fianco di altri pazienti. **Disagi che potrebbero essere evitati con una dialisi effettuata a casa.**





Dipartimento di Cardiologia Riabilitativa



Dipartimento di Cardiologia Riabilitativa

351
POSTI
LETTO

5.431
PAZIENTI
RICOVERATI

112.947
GIORNATE
DI DEGENZA

87.709
PRESTAZIONI
AMBULATORIALI

Lo scopo del programma riabilitativo è la stabilizzazione clinica, l'incremento della capacità funzionale e della tolleranza allo sforzo, il miglioramento della qualità della vita

L'ORGANIZZAZIONE DEL DIPARTIMENTO	PRESENZA TERRITORIALE DELLE UO	PRESTAZIONI AMBULATORIALI PREVALENTI:	
<ul style="list-style-type: none"> • ATTIVITÀ DI DEGENZA ORDINARIA • ATTIVITÀ DI DEGENZA IN DAY HOSPITAL • MACROATTIVITÀ AMBULATORIALE COMPLESSA (MAC)* • ATTIVITÀ AMBULATORIALE <ul style="list-style-type: none"> ANGIOLOGIA CARDIOLOGIA CARDIOLOGIA MOLECOLARE RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA TELEMEDICINA SCOMPENSO CARDIACO • 10 LABORATORI DI RICERCA <p><i>*presente solo in Lombardia</i></p>		<ul style="list-style-type: none"> • VISITA CARDIOLOGICA • ECOCARDIOGRAFIA COLOR DOPPLER A RIPOSO • ECOCOLOR DOPPLER GRAFIA CARDIACA DOPO PROVA FISICA 	<ul style="list-style-type: none"> • ECOCARDIOGRAFIA TRANSESO FAGEA • PROVA DA SFORZO CARDIORESPIRATORIO • VISITA DI GENETICA MEDICA
PAZIENTE CARDIOLOGICO COMPLESSO	PERCORSI CLINICO-ASSISTENZIALI PERSONALIZZATI EROGATI		
<p>PATOLOGIE TRATTATE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insufficienza cardiaca • Recente sindrome coronarica acuta • Esiti di recente intervento di cardiocirurgia • Esiti di procedure di interventistica valvolare, impianto di dispositivi elettrici cardiaci, dispositivi di assistenza al circolo • Grave arteriopatia e/o ischemia critica • Elevato rischio cardiovascolare, o equivalenti clinici di patologia cardiovascolare 	 <p>Diagnosi & Valutazione Funzionale (Imaging Cardiac Avanzato)</p>	<p>La Riabilitazione cardiologica è un intervento multi-comprendivo dedicato a pazienti affetti da malattie cardiovascolari. Nella maggior parte dei casi, i pazienti vengono inviati a riabilitazione cardiologica intensiva a seguito di un evento acuto (una sindrome coronarica, un intervento cardiocirurgico o un ricovero per scompenso cardiaco acuto) oppure in presenza di una patologia cardiovascolare cronica (come lo scompenso cardiaco cronico o la vasculopatia obliterante degli arti inferiori). Lo scopo del programma riabilitativo è la stabilizzazione clinica, l'incremento della capacità funzionale e della tolleranza allo sforzo, il miglioramento della qualità della vita, per restituire alla persona una piena vita sociale e lavorativa.</p>	<p>Il Dipartimento, con 9 Unità Operative e 351 posti letto di degenza ordinaria, è una delle più importanti realtà italiane nell'ambito della Cardiologia riabilitativa. In particolare, nel corso del 2023, il Dipartimento ha continuato il suo impegno nella riabilitazione di pazienti con scompenso cardiaco, una patologia ad elevata morbilità e mortalità, causa di alti costi sociali, diretti ed indiretti. In particolare, l'analisi dei dati presenti in un registro di pazienti ricoverati con scompenso cardiaco, ha consentito di svolgere studi e analisi che hanno prodotto diverse pubblicazioni. È stato dimostrato che in questi pazienti il miglioramento funzionale ottenuto dopo il percorso riabilitativo è associato ad una migliore prognosi, e che anche gli anziani ed i pazienti con scompenso cardiaco avanzato beneficiano della partecipazione ai programmi riabilitativi.</p>
	 <p>Cura</p>	<p>I componenti principali della riabilitazione cardiologica sono la gestione clinica della patologia indice e delle comorbidità, l'ottimizzazione della terapia medica in accordo alle linee guida internazionali, la stratificazione prognostica, l'implementazione di un programma di training fisico personalizzato, il supporto psicologico e nutrizionale e, infine, il counselling per il corretto stile di vita.</p>	<p>Oltre all'impegno per i ricoverati in degenza ordinaria, il Dipartimento ha proseguito l'attività ambulatoriale, oltre che di Teleassistenza per pazienti affetti da scompenso cardiaco con 153 prestazioni, di cui 70 ad alta intensità.</p>
	 <p>Riabilitazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • PROGRAMMA PSICO-EDUCAZIONALE & NUTRIZIONALE • TRAINING FISICO • PREVENZIONE SECONDARIA 		

Attività 2023

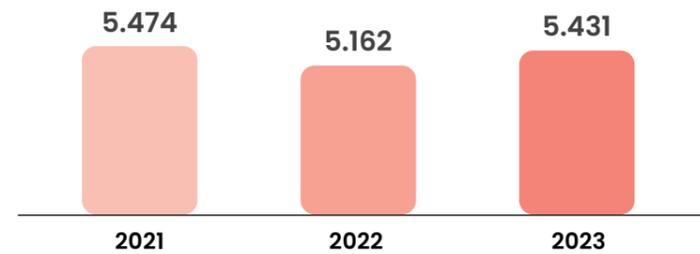
Nel corso del 2023 sono stati dimessi **5.431 pazienti**, con una degenza dalla durata media di **20,7 giorni**, per un totale di **112.947 giornate complessive di degenza**. La produzione clinica rimane piuttosto stabile nel triennio, con un incremento tra il 2022 e il 2023 del **5%**, nonostante una lieve riduzione dei posti letto. L'età media dei pazienti è di **69 anni**, con **3,5 comorbidità** in media. Ciò conferma la complessità clinica dei pazienti assistiti in Cardiologia riabilitativa, che necessitano di competenze multi specialistiche. L'**84%** dei pazienti ricoverati proviene da ospedali per acuti, pubblici o privati accreditati: le Unità Operative di Cardiologia del Gruppo Maugeri, infatti, sono spesso inserite in un network di strutture cardiologiche e cardiocirurgiche che svolgono un ruolo fondamentale, soprattutto nella delicata fase di transizione delle cure. La maggior parte dei pazienti ricoverati in Cardiologia riabilitativa afferisce a **tre PDTA: sindrome post-**

interventistica chirurgica (SPIC), scompenso cardiaco cronico (SCC), e sindrome coronarica acuta (SCA).

Nel 2023 sono stati dimessi **1.282** pazienti con SCC e **3.062** pazienti con SPIC. Per entrambi i PDTA si è osservato un incremento dell'**11%** di dimissioni rispetto al 2022. In controtendenza il numero dei pazienti ricoverati dopo sindrome coronarica acuta (738), in riduzione dell'**8%** rispetto all'anno precedente.

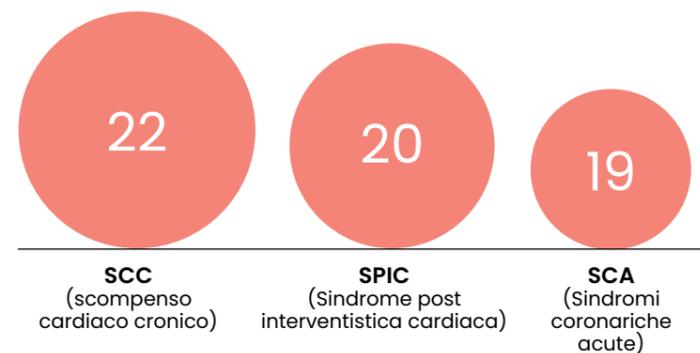
Nel corso del 2023, il Dipartimento ha effettuato **quasi 88.000** prestazioni ambulatoriali (-12% dal 2021). La riduzione delle prestazioni ambulatoriali è motivata dal passaggio di molti pazienti dal regime ambulatoriale semplice al regime ambulatoriale complesso (MAC) o al regime di ricovero in degenza ordinaria, a causa della maggiore complessità dei pazienti.

Pazienti ricoverati - 2023

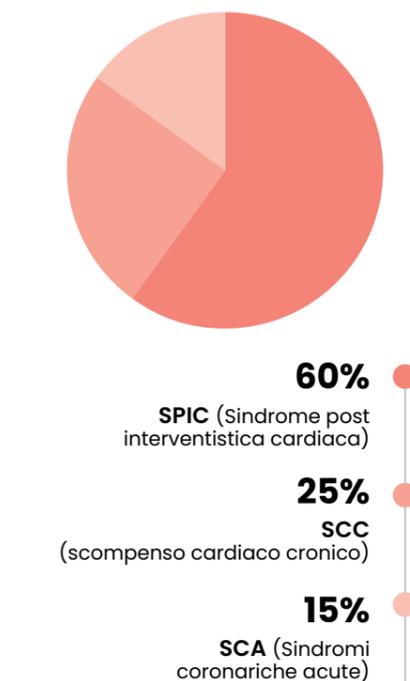


Degenza media per patologia (gg) - 2023

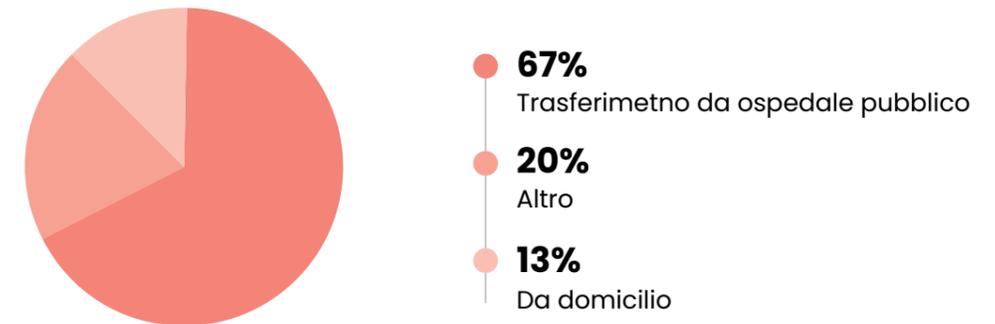
21 giorni di degenza media



Distribuzione dei pazienti per le principali patologie trattate (%) - 2023



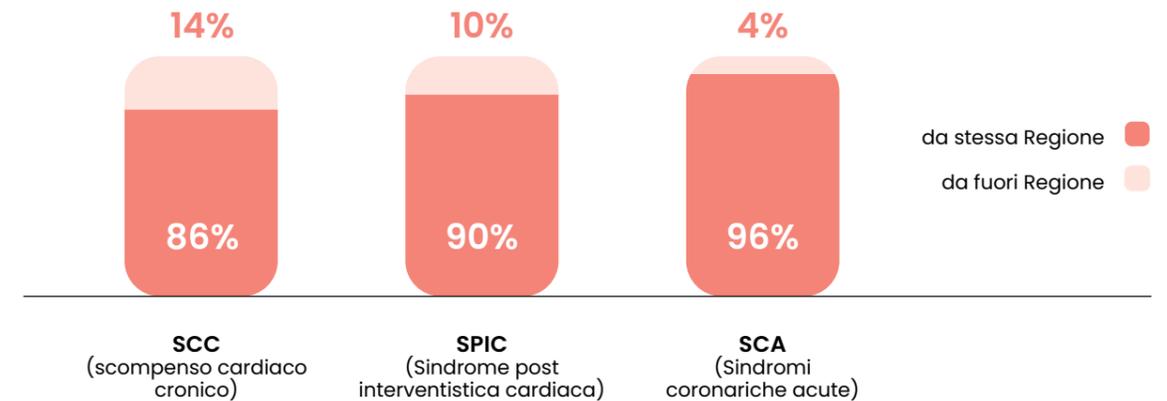
Provenienza dei pazienti - 2023



Modalità di dimissione - 2023



Indice di attrazione - 2023



Prestazioni ambulatoriali (2021 - 2023)



LA MISURAZIONE DELL'EFFICACIA DEI PRINCIPALI PDTA

LEGENDA

Gli indicatori di outcome

- Distanza percorsa al test dei 6 minuti (**6MWT**), che misura la distanza che un soggetto può percorrere camminando il più velocemente possibile su una superficie piana in 6 minuti.
- Punteggio raggiunto allo Short Physical Performance Battery (**SPPB**), un test che valuta alcuni aspetti della fragilità nei soggetti con età superiore a 75 anni, ad esempio la capacità di mantenersi in equilibrio, la forza agli arti inferiori.
- Punteggio registrato per la **scala di Barthel**, che rileva con un punteggio massimo di 100 ciò che il paziente è in grado di fare rispetto alla cura di sé e alle attività quotidiane.
- Punteggio ottenuto sulla **scala Euroqol**, che consente una valutazione sulla qualità di vita.

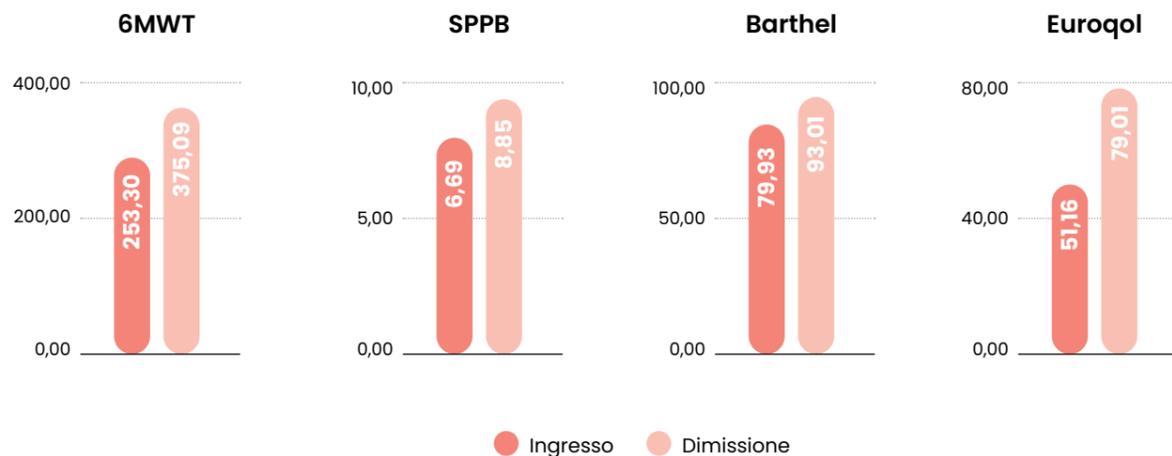
Sindrome post-interventistica cardiaca (SPIC)



Il PDTA relativo alla Sindrome post-interventistica cardiaca (SPIC) rappresenta la casistica più frequente per il Gruppo Maugeri, con **3.062 pazienti**. Nel 2023 i pazienti avevano un'età media di **68 anni**, motivo per il quale il loro recupero post-chirurgico è stato spesso lento e complicato dalla presenza di comorbidità. La **degenza media** di questo sottogruppo è stata di **20 giorni**. All'ingresso, i pazienti SPIC hanno eseguito il test dei 6

minuti con una distanza media percorsa di 253,3 metri, mentre, a seguito del percorso riabilitativo, il **valore è aumentato di oltre 100 metri**, con una distanza media percorsa in dimissione di 375,1 metri. **Significativi incrementi dopo l'intervento riabilitativo si sono osservati anche per l'SPPB**, che è passato da 6,7 a 8,9 e la Scala di Barthel che è passata da 79,9 a 93. Infine l'Euroqol è passato da 51,2 a 79.

GLI OUTCOME DEL PDTA SINDROME POST-INTERVENTISTICA CARDIACA (SPIC)



Scompensazione Cardiaca Cronica (SCC)



All'inizio del programma riabilitativo i pazienti con scompenso cardiaco cronico (SCC) sono sottoposti a valutazione funzionale con il test dei 6 minuti e con la Short Physical Performance Battery (SPPB).

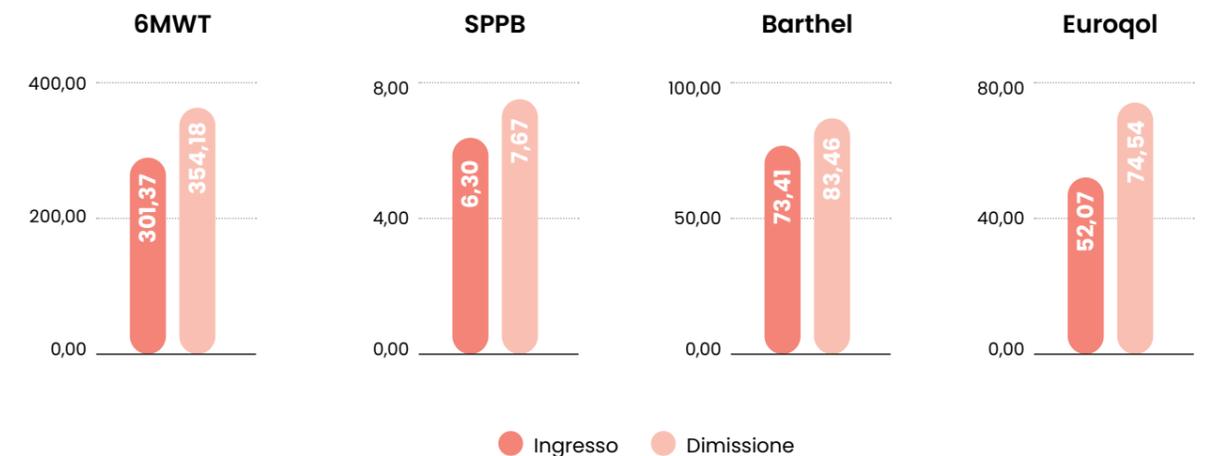
Il test dei 6 minuti misura la distanza percorsa nel tempo di 6 minuti, valore che, in numerosi studi, è risultato associato alla prognosi e alla qualità della vita. All'ingresso, i pazienti con SCC hanno percorso durante il test una distanza media di 301,4 metri. A seguito dell'intervento riabilitativo, durato in media 22 giorni, la **distanza percorsa è aumentata** fino a 354,2 metri, **a conferma dell'efficacia del programma di allenamento e condizionamento muscolare eseguito**.

La Short Physical Performance Battery (SPPB) è uno strumento utilizzato per valutare le capacità fisiche delle persone anziane, si compone di tre test che valutano la forza degli arti inferiori, l'equilibrio e la

velocità di deambulazione. L'utilizzo di questo test è stato reso necessario a fronte dell'età media dei pazienti: tra i 1.282 pazienti con diagnosi di scompenso, **più del 50% aveva un'età maggiore di 70 anni**. Il valore medio dell'SPPB all'ingresso è stato di 6,3 e, a seguito del percorso riabilitativo, è **migliorato significativamente** raggiungendo un punteggio di 7,7.

Il **miglioramento della capacità funzionale si è tramutato in miglioramento della percezione della qualità della vita**, misurata con il test Euroqol, passato da 52,1, in una scala 0-100 all'ingresso, a 74,5 in dimissione.

GLI OUTCOME DEL PDTA SCOMPENSO CARDIACO CRONICO (SCC)



Sindrome Coronarica Acuta (SCA)

17,1%

dei pazienti ha un'età superiore a 81 anni

30,6%

dei pazienti ha un'età compresa fra i 71 e gli 80 anni

52,3%

dei pazienti ha meno di 70 anni

44,3%

dei pazienti trattati presenta 4 o più comorbidità

Nel 2023 sono stati dimessi **738** pazienti dopo Sindrome Coronarica Acuta (SCA), con una **età media di 69 anni** e una **degenza media di 19 giorni**.

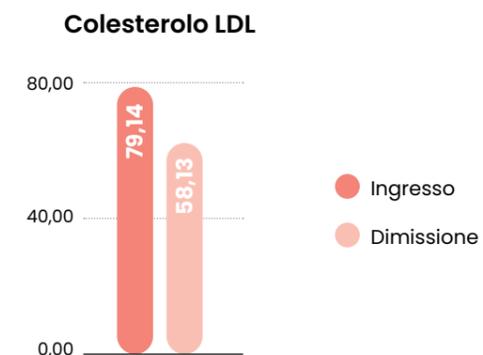
L'intervento riabilitativo per pazienti reduci da una Sindrome Coronarica Acuta ha lo scopo di ottimizzare le misure di prevenzione secondaria, per ridurre il rischio di nuovi eventi aterotrombotici. Dopo una Sindrome Coronarica Acuta, le lipoproteine a bassa densità (LDL) assumono un ruolo cruciale nel processo di gestione del rischio cardiovascolare e nella prevenzione di futuri eventi cardiaci.

Infatti, le LDL, comunemente note come "colesterolo cattivo", sono coinvolte nella formazione e nell'accumulo di placche nelle arterie, contribuendo al processo di aterosclerosi. Dopo un evento SCA, è essenziale gestire attivamente i livelli di LDL, al fine di ridurre il rischio di ulteriori complicazioni cardiovascolari e questo perché,

livelli alti di LDL, sono associati a un aumento del rischio di recidiva di eventi cardiaci. Numerosi studi osservazionali, inoltre, hanno dimostrato che dopo SCA solo una minoranza di pazienti raggiunge i valori di LDL previsti dalle linee guida. L'obiettivo principale del trattamento è ridurre i livelli di LDL nel sangue attraverso una combinazione di modifiche dello stile di vita e farmaci ipolipemizzanti.

La Riabilitazione cardiologica è il setting ideale per mettere in atto tutte le misure indirizzate a ridurre le LDL.

Nei pazienti SCA, le LDL all'ingresso avevano un valore medio di 79,1 mg/dl, mentre, alla dimissione, il valore si è ridotto a 58,1 mg/dl, con un incremento significativo di soggetti a target lipidico secondo le linee guida europee per la prevenzione secondaria di eventi cardiovascolari.

GLI OUTCOME DEL PDTA
SINDROME CORONARICA ACUTA (SCA)

La Riabilitazione cardiologica è il setting ideale per mettere in atto tutte le misure indirizzate a ridurre le LDL



FOCUS

CENTRO DI CARDIOLOGIA MOLECOLARE

Da oltre vent'anni il Centro di Cardiologia Molecolare dell'IRCCS Maugeri Pavia è un **punto di riferimento nazionale e internazionale dedicato alla diagnosi, cura e follow-up a lungo termine dei pazienti affetti da malattie cardiache su base genetica**. Si occupa in particolare di patologie aritmogene e ha una expertise unica nella gestione di pazienti con patologie a bassa prevalenza, ma alta mortalità, quali la **Sindrome di Timothy** e la **Sindrome di Andersen**, che richiedono un approccio multidisciplinare data la presenza di manifestazioni extra-cardiache. Peculiarità del Centro è la **sinergia con il laboratorio di diagnostica molecolare dedicato**: presa in carico del paziente, cura, ricerca e sviluppo di nuovi approcci terapeutici costituiscono un ciclo in continua evoluzione.

Il Centro è **coinvolto in diversi progetti di ricerca nazionali e internazionali** ed è **membro fondatore del network europeo ERN-Guard-Heart**, che riunisce i principali Centri di riferimento europei per le patologie cardiologiche su base genetica.

PARTECIPAZIONE DELL'IRCCS MAUGERI LUMEZZANE AL PROGETTO JACARDI - JOINT ACTION ON CARDIOVASCULAR DISEASES AND DIABETES

Con l'obiettivo di ridurre il carico delle malattie non trasmissibili e attraverso il **Programma EU4Health**, la Commissione Europea ha istituito delle **Joint Action** che svolgono le seguenti attività:

- attuazione di migliori pratiche cliniche e la sperimentazione pilota di pratiche innovative, comprese quelle sulla diagnosi precoce,
- produzione di orientamenti in materia di sanità pubblica,
- preparazione tecnica,
- introduzione di nuovi approcci politici e azioni di sostegno quali la formazione e il gemellaggio,
- la comunicazione sanitaria o alfabetizzazione sanitaria.

Le attività dovrebbero includere anche una dimensione di equità e mirare a ridurre le disuguaglianze sanitarie.

Nell'ambito di questa iniziativa, l'Unione Europea ha lanciato **JACARDI - Joint Action on Cardiovascular Diseases and Diabetes** - un progetto quadriennale finanziato con **53 milioni di euro** dalla Commissione Europea: la seconda azione congiunta con il più alto cofinanziamento mai approvato.

Il progetto, **coordinato dall'Istituto Superiore di Sanità (ISS)**, coinvolge ministeri, enti sanitari pubblici, organizzazioni non governative e università di **21 Paesi europei**, per un totale di **76 partner e oltre 300 esperti di sanità pubblica**.

L'IRCCS Maugeri Lumezzane è coinvolto nel progetto, insieme a Regione Lombardia, prevalentemente nell'ambito della macroazione per la definizione e l'implementazione di **"Integrated Care Pathways"**, ovvero percorsi di cura e assistenza integrati. In particolare, questi prevedono l'implementazione e la **validazione di piani assistenziali strutturati multidisciplinari, con particolare attenzione ai passaggi essenziali nella cura post-dimissioni dei pazienti con malattie cardiovascolari e diabete**, anche attraverso **l'impiego di wearable device (dispositivi indossabili), App e piattaforme di**

Telemedicina validate negli anni per prestazioni oggi prescrivibili e riconosciute dalle autorità sanitarie locali. L'IRCCS Maugeri Lumezzane impiega infatti da diverso tempo la Telemedicina per affiancarsi ai pazienti anche nel percorso di cura a casa e nel monitoraggio da remoto.

RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA DI POPOLAZIONI SPECIALI

Oltre ai pazienti inclusi nei tre principali PDTA, presso gli Istituti del Gruppo Maugeri ricevono un programma riabilitativo anche soggetti affetti da patologie più rare e ad alta complessità fisiopatologica, clinica e riabilitativa.

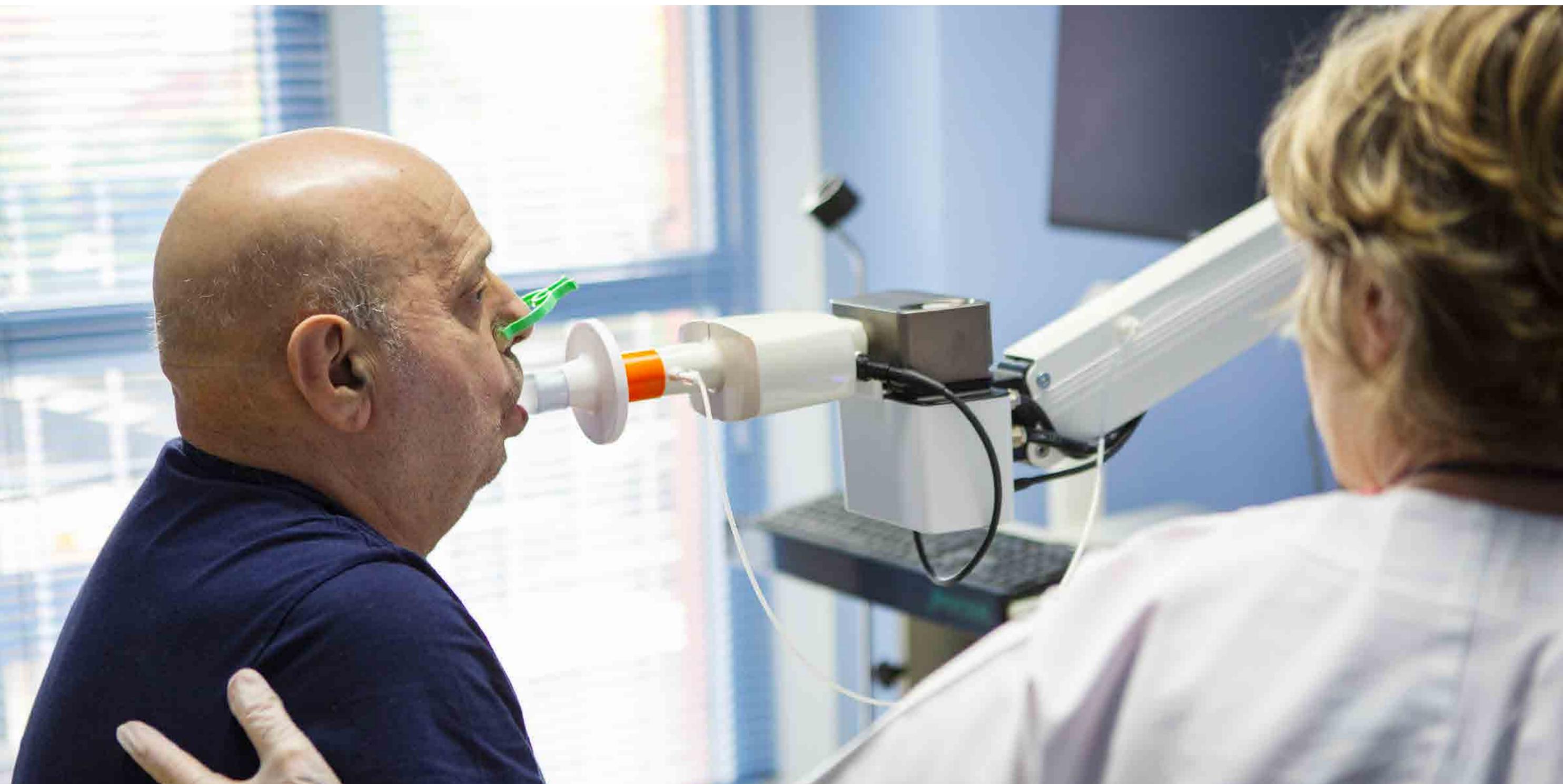
L'**IRCCS Maugeri Milano** da anni ha sviluppato dei **percorsi specifici per pazienti affetti da Ipertensione Arteriosa Polmonare**, una malattia rara estremamente invalidante perché determinante un quadro di insufficienza respiratoria severa e grave scompenso ventricolare destro. L'Istituto **collabora con i principali Centri lombardi** che si occupano della diagnosi e della terapia di tale patologia. In particolare **segue e riabilita i pazienti in attesa di trapianto polmonare**.

L'**IRCCS Maugeri Veruno è un punto di riferimento per la riabilitazione dei pazienti portatori di "Left Ventricular Assist Device" (LVAD)**, un dispositivo che funge da supporto al circolo nello scompenso cardiaco avanzato. Durante la riabilitazione dei pazienti portatori di LVAD si personalizza il training fisico in funzione del grado di autonomia (spesso molto limitato), delle comorbidità e dei peculiari adattamenti allo sforzo che il device comporta. Inoltre, viene ottimizzata la terapia medica, in particolare la terapia anticoagulante per lo più associata alla terapia antiaggregante, entrambe titolate e modulate in base alle valutazioni emocoagulative pre-impianto e alle eventuali diatesi emorragiche e ischemiche nell'immediato post-impianto. Infine, il paziente e i suoi caregiver sono addestrati alla gestione dell'LVAD, venendo istruiti alla corretta manutenzione delle batterie, al riconoscimento degli allarmi di iniziale scarica e di potenziale malfunzionamento e alle medicazioni delle driveline.





Dipartimento di Pneumologia Riabilitativa



Dipartimento di Pneumologia Riabilitativa

283
POSTI
LETTO

4.185
PAZIENTI
RICOVERATI

92.597
GIORNATE
DI DEGENZA

50.734
PRESTAZIONI
AMBULATORIALI

L'ORGANIZZAZIONE DEL DIPARTIMENTO

- ATTIVITÀ DI DEGENZA ORDINARIA
 - ATTIVITÀ DI DEGENZA IN DAY HOSPITAL
 - MACROATTIVITÀ AMBULATORIALE COMPLESSA (MAC)*
 - ATTIVITÀ AMBULATORIALE PNEUMOLOGIA
 - RIABILITAZIONE PNEUMOLOGICA
 - ALLERGOLOGIA RESPIRATORIA
 - BRONCOPNEUMOPATIA CRONICO OSTRUTTIVA
 - TELEMEDICINA DELL' ASMA GRAVE
 - 9 LABORATORI DI RICERCA
- *presente solo in Lombardia*

PRESENZA TERRITORIALE DELLE UO



PAZIENTE PNEUMOLOGICO COMPLESSO

PATOLOGIE TRATTATE

- Broncopneumopatia Cronica Ostruttiva (BPCO)
- Insufficienza Respiratoria (IR) di varia eziologia
- Pazienti tracheostomizzati, ventilati sopravvissuti alla terapia intensiva
- Asma Bronchiale
- Bronchiectasie, Fibrosi Cistica
- Sindrome delle Apnee del Sonno (OSAS)
- Patologie polmonari interstiziali e restrittive
- Esiti di interventi di Chirurgia Toracica
- Complicanze respiratorie di malattie del motoneurone/SLA
- Esiti da Tubercolosi
- Insufficienza Respiratoria Cronica (IRC) da polmonite da Covid

PERCORSI CLINICO-ASSISTENZIALI PERSONALIZZATI EROGATI



Diagnosi & Valutazione Funzionale

- FISIOTERAPIA RESPIRATORIA
- TEST DA SFORZO
- VALUTAZIONE DI MECCANICA RESPIRATORIA E FUNZIONALITÀ DEI MUSCOLI RESPIRATORI
- EMOGASANALISI
- INDAGINI BRONCOSCOPICHE
- ECOGRAFIA POLMONARE



Cura



Riabilitazione

- FISIOKINESITERAPIA E DISOSTRUZIONE BRONCHIALE
- ALLENAMENTO (FISICO, MUSCOLI RESPIRATORI, MUSCOLI SCHELETRICI)
- OSSIGENOTERAPIA
- VENTILAZIONE POLMONARE MECCANICA

PRESTAZIONI AMBULATORIALI PREVALENTI:

- POLISONNOGRAFIA
- INIEZIONE DI FARMACI BIOLOGICI PER L'ASMA
- VALUTAZIONE, ADERENZA E USO DI PROTESI VENTILATORIA DOMICILIARE
- MISURA FORZA DEI MUSCOLI RESPIRATORI

L'ATTIVITÀ CLINICA

Il network pneumologico si conferma come **punto di riferimento riabilitativo nazionale e internazionale, con una forte capacità di sperimentare e innovare**. La Pneumologia Riabilitativa consiste in interventi diagnostico-terapeutici e riabilitativi di alta specializzazione, dedicati alla cura di pazienti con problemi sia della funzione respiratoria nella sua globalità polmonare e ossigenativa, sia della combinata disabilità motoria e respiratoria, che impattano sulla capacità di partecipazione sociale e sulla qualità della vita.

Nel Dipartimento operano i servizi di **fisiopatologia respiratoria**, i laboratori dedicati allo **sforzo**, i laboratori per lo **studio della meccanica**

Il network pneumologico si conferma come punto di riferimento riabilitativo nazionale e internazionale, con una forte capacità di sperimentare e innovare

respiratoria e dell'ossigenazione, i laboratori dedicati allo **studio dei muscoli periferici**, i servizi di **broncoscopia**, i servizi di **ecografia polmonare**, i laboratori di studio del sonno e gli ambulatori per **l'asma grave**. I punti di forza del Dipartimento, gestito da un network di 60 pneumologi, vertono sulla presa in carico in regime di degenza di pazienti con patologia respiratoria cronica, in fase di stabilità clinica o di riacutizzazione.

Anche nel 2023, il Dipartimento e, in particolare, l'IRCCS Maugeri Telese Terme, si è occupato delle complicanze cardiometaboliche, respiratorie e di danno endoteliale del **Long Covid**, applicando la strategia di identificare, ricercare, segnalare e riabilitare.

Attività 2023

Nel 2023 sono stati ricoverati **4.185 pazienti**, con un **ricovero medio di 22 giorni**. L'età media è **70 anni**: il 35% ultra 75enni e il 5% ultra 85enni. Nel **29%** dei casi i pazienti provengono da ospedali per acuti e il **71%** da casa. Il tasso di **attrazione da fuori regione è di poco inferiore al 12%**. Scomponendo i dati per patologia emerge una sostanziale differenza tra i ricoverati per BPCO e IRC, dove rispettivamente il 13% e il 12% dei pazienti provengono da fuori Regione, e i ricoverati per ASMA e OSAS, che registrano il 4% e il 3% di pazienti provenienti da fuori Regione.

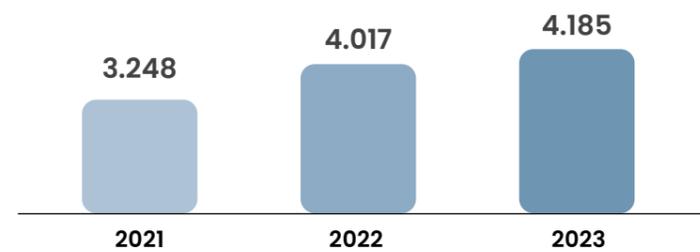
La maggior parte dei pazienti ricoverati in Pneumologia riabilitativa afferisce a **quattro PDTA: Asma Bronchiale, Broncopneumopatia Cronico Ostruttiva (BPCO), Insufficienza Respiratoria (IR), Sindrome delle Apnee Ostruttive del Sonno (OSAS)**.

La produzione clinica risulta stabile nei volumi con importanti **variazioni nel case mix trattato**, con riduzione del numero di pazienti con BPCO, OSAS e asma, considerati sempre più patologie da poter

trattare in ambiente ambulatoriale. Al contrario è in aumento la percentuale di pazienti che provengono da altri ospedali e Dipartimenti, con diagnosi meno definite e sintomi importanti, come, ad esempio, la dispnea. La **dimissione ordinaria (a domicilio) rimane la modalità principale** di dimissione per tutti i percorsi.

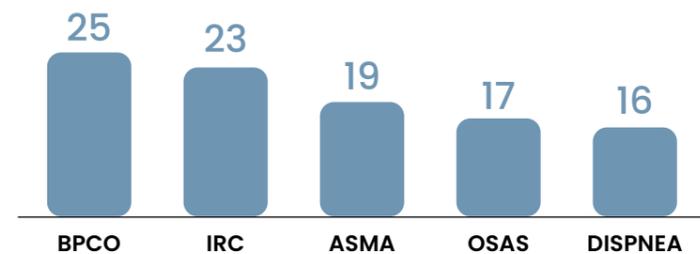
L'**attività ambulatoriale** si è rafforzata, anche grazie alla possibilità di erogare pacchetti ambulatoriali riabilitativi complessi soprattutto in Regione Lombardia (**10.486 prestazioni MAC**). Tra le attività si segnalano la significativa attività di esecuzione di polisonnografie da parte di tutti i Centri di Medicina del sonno del Gruppo Maugeri, con particolare volume di attività dei Centri di Pavia e Montescano (**6.021**), per la diagnosi delle patologie del sonno e l'attività diagnostica di Fisiopatologia respiratoria, nonché le attività rivolte a patologie complesse come l'Asma grave. **181 pazienti** con BPCO (95 presso il Centro di Lumezzane e 86 presso il Centro di Veruno) sono stati arruolati nel percorso di Telemedicina.

Pazienti ricoverati (2021-2023)

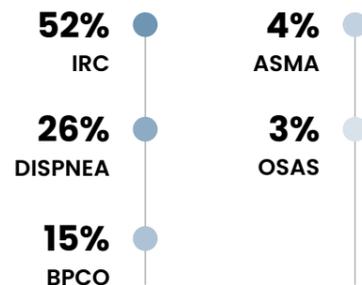
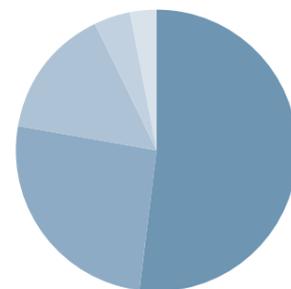


Degenza media per patologia (gg) - 2023

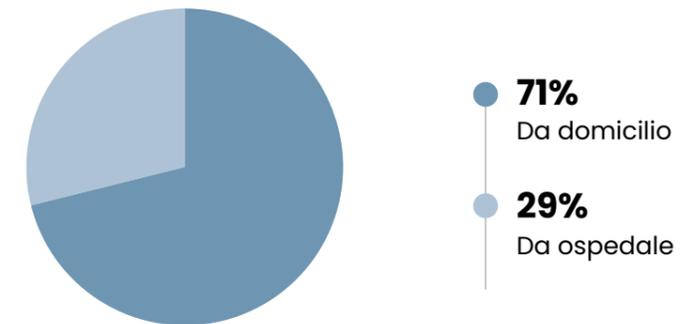
22 giorni di degenza media



Distribuzione dei pazienti per le principali patologie trattate - 2023



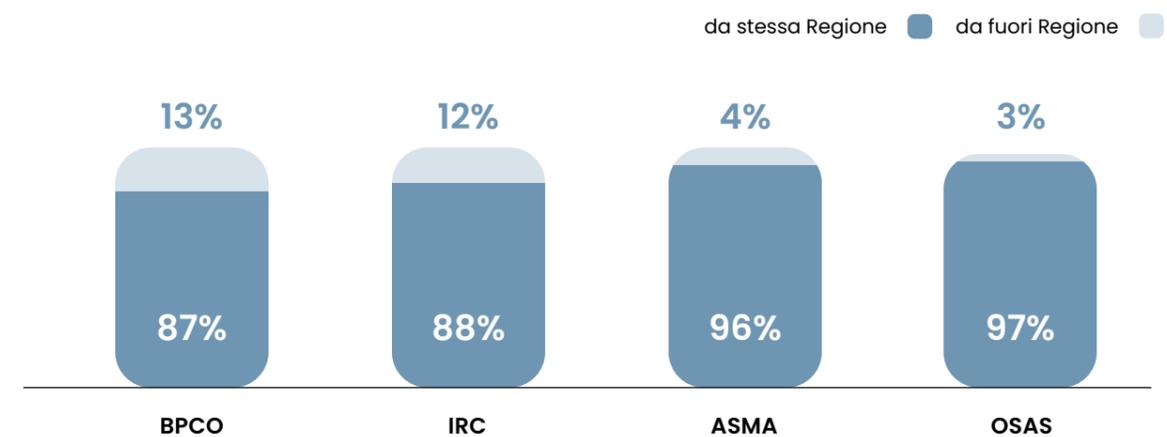
Provenienza dei pazienti (domicilio vs ospedale)



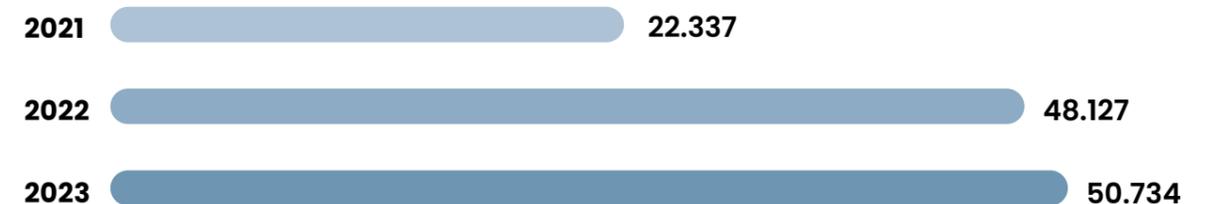
Modalità di dimissione - 2023



Indice di attrazione - 2023



Prestazioni ambulatoriali (2021 - 2023)



LA MISURAZIONE DELL'EFFICACIA DEI PRINCIPALI PDTA

LEGENDA

Gli indicatori di outcome

- La scala di dispnea **MRC modificata** e il **test di impatto della BPCO (CAT)**, per determinare la gravità dei sintomi come la dispnea e il diverso impatto che la patologia ha sul paziente
- La **scala di Barthel-dispnea**, che valuta il livello di dispnea durante le normali attività quotidiane (ADL)
- La **distanza percorsa al test dei 6 minuti (6MWT)**, che misura la distanza che un soggetto può percorrere camminando il più velocemente possibile su una superficie piana in sei minuti
- La % di pazienti con patologia del sonno **dimessi e adattati al device CPAP/NIV**
- La scala di comorbidità **Modified Cumulative Illness Rating Scale (CIRS)** indica il numero di organi intaccati da patologie, nonché il livello di compromissione di ciascun organo. Maggiore è il punteggio maggiore è la numerosità e gravità delle comorbidità

Asma Bronchiale

37,5%

dei pazienti ha un'età compresa tra i 75 e gli 84 anni

Nessun

paziente ha un'età compresa tra i 65 e i 74 anni

37%

dei pazienti ha un'età compresa tra i 50 e i 64 anni

75%

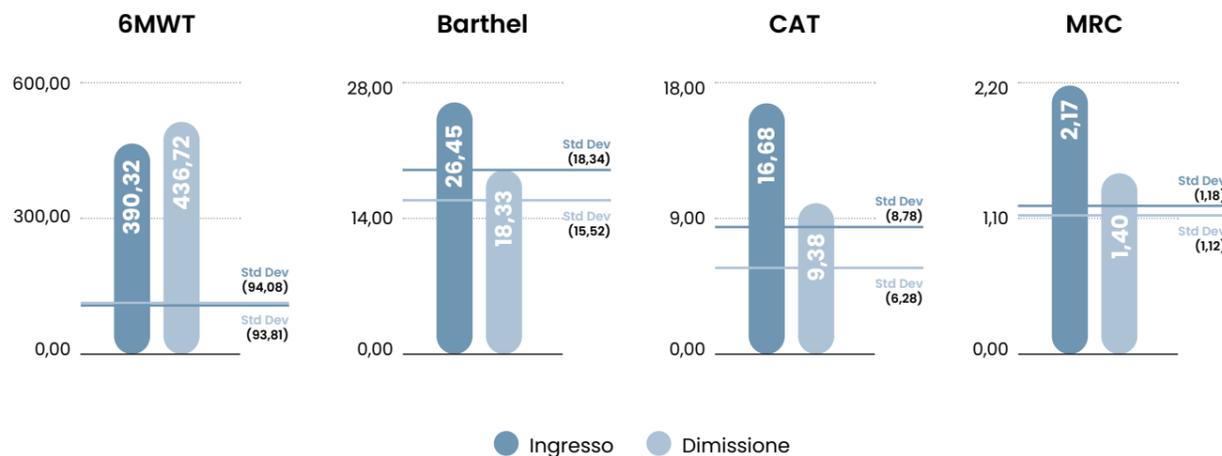
dei pazienti trattati presenta 2 o più comorbidità

Il valore di severità indicato dalla scala di comorbidità CIRS ISC indica un valore di 2, pari a un basso livello di comorbidità. Gli indicatori mostrano un miglioramento medio di 390,3 metri al test 6MWT, di 7 punti per la riduzione di dispnea durante le ADL, di 7 punti nel miglioramento dell'impatto della malattia e di 1 di riduzione di dispnea.

Il percorso ha, quindi, determinato un significativo impatto sul paziente, **migliorando l'autonomia, riducendo i sintomi e aumentando la tolleranza allo sforzo.**

Indicatori significativi in particolare per i pazienti con asma severa, la cui qualità di vita è particolarmente limitata.

GLI OUTCOME DEL PDTA ASMA BRONCHIALE



Tutti gli indicatori hanno raggiunto il differenziale clinicamente significativo secondo gli standard internazionali. Il percorso ha quindi migliorato l'autonomia, i sintomi e la tolleranza allo sforzo

Broncopneumopatia Cronico Ostruttiva (BPCO)

33%

dei pazienti ha un'età compresa tra i 75 e gli 84 anni

38,4%

dei pazienti ha un'età compresa tra i 65 e i 74 anni

21,2%

dei pazienti ha un'età compresa tra i 50 e i 64 anni

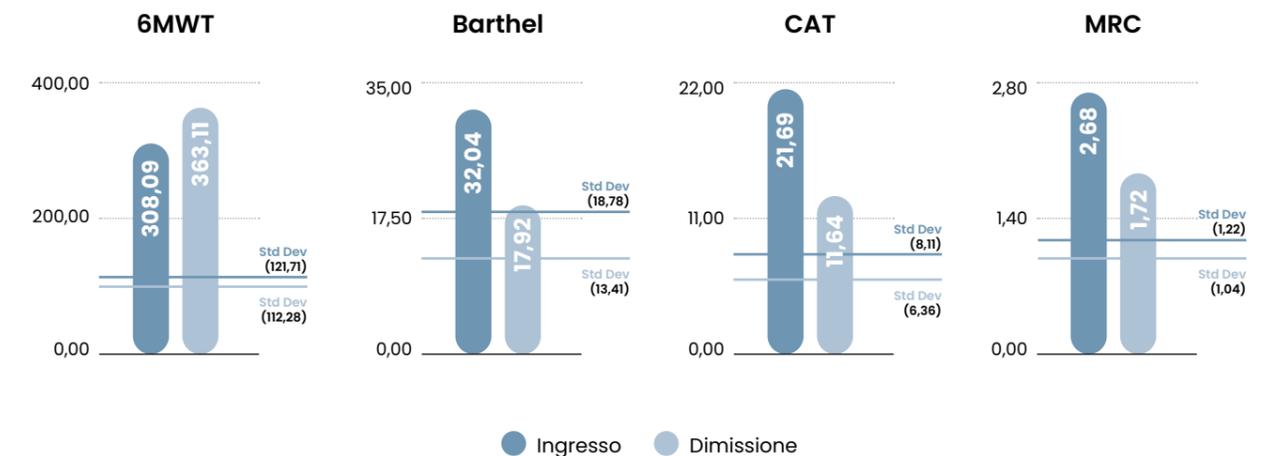
38,6%

dei pazienti trattati presenta 3 o più comorbidità

Il valore di severità indicato dalla scala di comorbidità CIRS ISC indica un valore di 11 pari a un alto livello di comorbidità. Gli indicatori mostrano un miglioramento medio di 55 metri al test del cammino, di 14 punti per la riduzione di dispnea durante le ADL, di 10 punti nel miglioramento dell'impatto della malattia e di 1 punto di riduzione di dispnea. Tutti gli indicatori di esito hanno raggiunto

il differenziale (delta) clinicamente significativo secondo gli standard internazionali. Il percorso ha quindi **migliorato l'autonomia, i sintomi e la tolleranza allo sforzo.** Come per l'asma, anche la BPCO **riceve grande beneficio dall'intervento riabilitativo associato all'intervento farmacologico** e, dunque, gli interventi farmacologico e riabilitativo lavorano in sinergia.

GLI OUTCOME DEL PDTA BRONCOPNEUMOPATIA CRONICO OSTRUTTIVA (BPCO)



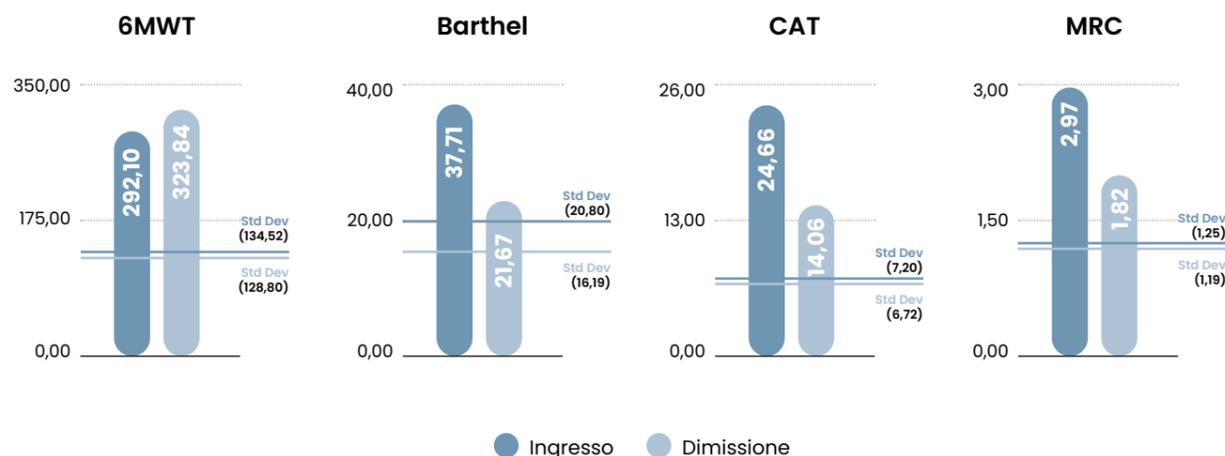
Nei pazienti affetti da insufficienza respiratoria è inoltre cruciale l'attività fisica, in quanto la qualità di vita è fortemente correlata al movimento



Il valore di severità indicato dalla scala di comorbidità CIRS ISC indica un valore di 30 pari a un altissimo livello di comorbidità. **Tutti gli indicatori di risultato mostrano un miglioramento**, con un incremento medio di 31 metri al test del cammino, di 11 punti per la riduzione di dispnea durante le ADL, di 10 punti nel miglioramento dell'impatto della malattia e di 1 punto di riduzione di dispnea. Tutti gli indicatori di esito hanno raggiunto il delta minimo

di miglioramento significativo secondo gli standard internazionali. Nei pazienti affetti da insufficienza respiratoria è inoltre cruciale **l'attività fisica**, anche con il supporto di ossigeno, in quanto la qualità di vita è fortemente correlata al movimento. Il lavoro congiunto secondo schemi riabilitativi standardizzati tra medico, infermiere e fisioterapista migliora i parametri clinici, funzionali e di qualità di vita.

GLI OUTCOME DEL PDTA INSUFFICIENZA RESPIRATORIA (IR)



Sindrome delle Apnee Ostruttive del Sonno (OSAS)

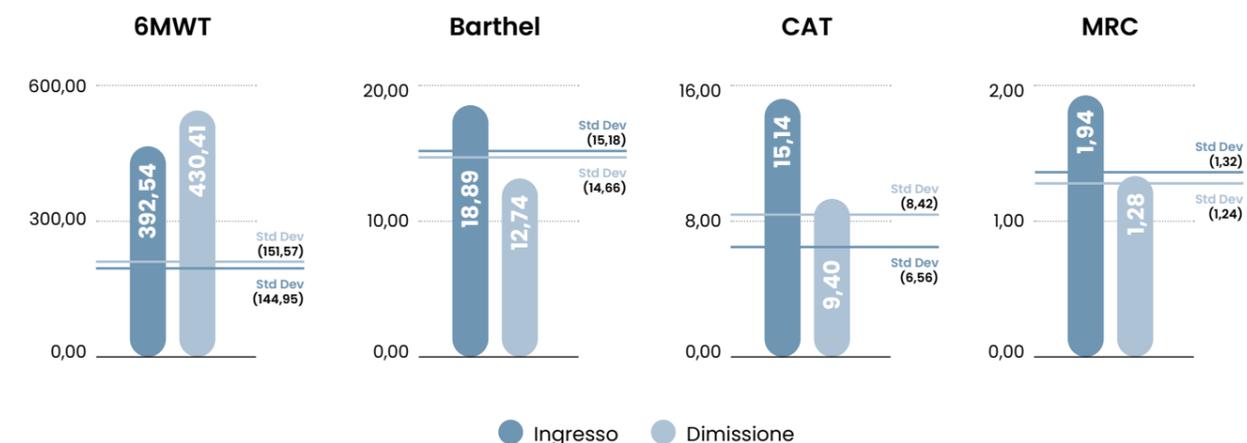


Il valore di severità indicato dalla scala di comorbidità CIRS ISC indica un valore di 4 pari a un basso livello di comorbidità. 118 pazienti con OSAS sono stati ricoverati presso gli Istituti del Gruppo Maugeri, 380 pazienti sono stati trattati ambulatorialmente. La percentuale di pazienti con patologia del sonno dimessi e adattati al device CPAP/NIV è stata pari al 65% nei ricoverati e del 100% nei pazienti trattati ambulatorialmente. Gli indicatori mostrano un miglioramento medio di 38 metri al test del cammino, di 6 punti per la riduzione di dispnea durante le ADL, di 6 punti nel miglioramento dell'impatto della malattia e di 0,7 punti di riduzione di dispnea. Tutti gli indicatori di

esito hanno raggiunto il delta minimo significativo secondo gli standard internazionali.

Il percorso ha determinato un significativo beneficio sul paziente, che ha **recuperato autonomia** e ha **migliorato sintomi e tolleranza allo sforzo**. Per l'aderenza alla terapia, in questa tipologia di pazienti è fondamentale l'educazione del paziente, e a volte del caregiver, sull'adattamento al ventilatore e al sistema CPAP e sulla sua gestione a domicilio. Questa attività educativa viene effettuata con un approccio multidisciplinare che coinvolge in primo luogo medico, infermiere, fisioterapista.

GLI OUTCOME DEL PDTA SINDROME DELLE APNEE OSTRUTTIVE DEL SONNO (OSAS)



Altri PDTA

Nei reparti Pneumologici Maugeri si curano poi numerose altre patologie respiratorie con un denominatore comune dato dalla dispnea sotto sforzo o dalla dispnea anche a riposo. Altro sintomo frequente è l'ingombro catarrale e la astenia generalizzata. Anche in questo caso **tutti gli**

indicatori di risultato mostrano un miglioramento, con un incremento medio di 60 metri al test del cammino, di 9 punti per la riduzione di dispnea durante le ADL, di 10 punti nel miglioramento dell'impatto della malattia e di 1 punto di riduzione di dispnea.

CENTRI DI MEDICINA DEL SONNO

Con la più grande rete di Centri dedicati in Italia, il Gruppo Maugeri svolge attività clinica e di ricerca sui disturbi respiratori primitivi durante il sonno, anche in presenza di altre patologie respiratorie o sistemiche. La più frequente è l'**Apnea Ostruttiva del Sonno (OSAS)**, che consiste in ripetuti episodi di ostruzione delle prime vie aeree. Gli IRCCS Maugeri Pavia e Montescano fanno parte del **Consorzio di ricerca Sleep Revolution**, finanziato dall'Unione Europea e finalizzato a ridefinire il modello clinico diagnostico terapeutico dei pazienti affetti da apnea del sonno, con ricadute traslazionali o cliniche potenzialmente rilevanti.

Gli IRCCS Maugeri Pavia e Montescano sono, inoltre, componenti della **Task Force della European Respiratory Society** finalizzata a definire un nuovo documento di raccomandazione **per l'applicazione della Telemedicina in Medicina del Sonno**.

Altri servizi di polisonnografia sono presenti a Bari, Telesse Terme, Tradate, Lumezzane e Veruno, come Centri di riferimento delle rispettive Regioni.

L'attività di ricovero per i casi più critici, ambulatoriale e in Telemedicina consente la diagnosi, il monitoraggio cardiorespiratorio e il trattamento. Presso diversi Istituti è inoltre previsto un ambulatorio dedicato, sia medico sia fisioterapico, per la prima diagnosi e per il controllo dell'aderenza nel tempo.

In questo ambito, all'interno dei progetti **PNRR**, è stato approvato il **Progetto IPNOS** che mira a creare una rete con numerosi Centri del sonno italiani; **l'IRCCS Maugeri Pavia parteciperà al progetto come principal investigator**.

AMBULATORIO DELL'ASMA SEVERO E DELLA TOSSE

Nel 2023 l'**Ambulatorio dell'IRCCS Maugeri Tradate** ha proseguito nello sviluppo dell'approccio diagnostico, di stadiazione, farmacologico e riabilitativo secondo le linee guida internazionali, con l'inserimento di numerosi pazienti sia nella valutazione clinica sia nei protocolli di ricerca. Sono stati arruolati **12 pazienti con tosse cronica** (Protocollo ASSESS) per il quale si è completato arruolamento, **21 pazienti asmatici** (Scuola dell'Asma) e **55 pazienti asmatici per protocolli**

riabilitativi, oltre a 65 pazienti con asma moderato-grave STEP 4-5, dei quali un'alta percentuale poi inseriti nei protocolli di terapia biologica. Dai dati clinici sono emerse informazioni utili all'attività scientifica, con relative pubblicazioni su giornali ad impatto internazionale.

È **proseguita**, inoltre, **la modalità di consulto medico mediante Telemedicina per pazienti affetti da asma severo** in terapia con farmaci biologici, che ha coinvolto **118 pazienti**. È particolarmente apprezzata dai pazienti e dai familiari la possibilità di conoscere l'andamento del quadro clinico e la risposta alla terapia senza accesso in ospedale, avviata durante la pandemia, portando anche ad un aumento nella domiciliarizzazione della terapia biologica. Oltre al consulto, l'attività **prevede anche controlli e interventi educativi**.

PERCORSO DEDICATO PER L'ALLENAMENTO DI RESISTENZA (O FORZA)

Presso l'**IRCCS Maugeri Montescano** è stato realizzato ed implementato un **percorso dedicato per l'allenamento di resistenza (o forza)**. È stato attivato un circuito con apparecchiature isotoniche che permettono di organizzare un circuito training di forza personalizzato per ogni paziente. Tale apparecchiatura utilizza un sistema pneumatico che fornisce numerosi vantaggi rispetto alle apparecchiature classiche: occupano meno spazio, permettono una quasi totale assenza di sollecitazioni alle articolazioni con un aumento del carico molto fine, lavoro in sicurezza con pazienti molto compromessi, fornisce una resistenza ottimale per tutto l'arco di movimento indipendentemente dalla velocità di esecuzione. Uno schermo guida il paziente per tutta la durata del circuito, riducendo al minimo l'intervento del fisioterapista e permettendo una supervisione sicura ed efficace anche in presenza di più pazienti. Il concetto di adattamento progressivo ai risultati ottenuti durante le sessioni di training può rappresentare un passo verso l'automazione (comunque gestita da personale specializzato) dei protocolli di lavoro mediante intelligenza artificiale, che governerebbe le progressioni individuali del training sulla forza.



OTTIMIZZAZIONE DEL PERCORSO OSPEDALE-TERRITORIO

È stato implementato su più Istituti un percorso clinico assistenziale mirato ad ottimizzare il percorso ospedale-territorio **rivolto a pazienti fragili affetti da insufficienza respiratoria cronica** per mantenere la continuità assistenziale. Il percorso si avvale di innovazioni tecnologiche e prevede l'erogazione di presidi medicali (ventilatore polmonare, apparecchio con alti flussi umidificati) collegabili alla centrale di controllo ospedaliera per il monitoraggio a distanza dei pazienti.

Il Gruppo Maugeri ha la più grande rete di Centri di Medicina del Sonno in Italia



Dipartimento di Medicina Riabilitativa Neuromotoria



Dipartimento di Medicina Riabilitativa Neuromotoria

1.212	10.053	383.676	94.154
POSTI LETTO	PAZIENTI RICOVERATI	GIORNATE DI DEGENZA	PRESTAZIONI AMBULATORIALI

L'ORGANIZZAZIONE DEL DIPARTIMENTO

- ATTIVITÀ DI DEGENZA ORDINARIA
- ATTIVITÀ DI DEGENZA IN DAY HOSPITAL
- MACROATTIVITÀ AMBULATORIALE COMPLESSA (MAC)*
- ATTIVITÀ AMBULATORIALE
 - NEUROLOGIA
 - FISIATRIA
 - ORTOPEDIA
 - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA
 - TERAPIA FISICA
 - TERAPIA OCCUPAZIONALE ED ERGONOMIA
 - LOGOPEDIA
 - RIABILITAZIONE VISIVA
 - CADUTE E DISTURBI DELL'EQUILIBRIO E DEL CAMMINO
 - GRAVI CEREBROLESIONI ACQUISITE
 - MALATTIE NEUROMUSCOLARI E DEL MOTONEURONE
- 17 LABORATORI DI RICERCA
 - *presente solo in Lombardia

PAZIENTE NEUROLOGICO COMPLESSO

PATOLOGIE TRATTATE

- Gravi cerebrolesioni acquisite
- Mielolesioni
- Malattie demielinizzanti (Sclerosi Multipla)
- Malattie neurodegenerative (Parkinson)
- Malattie dei motoneuroni (SLA)
- Neuropatie periferiche
- Miopatie
- Demenze e disturbi cognitivi
- Malattie dell'apparato osteo-articolare
- Riabilitazione post Covid-19

PRESENZA TERRITORIALE DELLE UO



PERCORSI CLINICO-ASSISTENZIALI PERSONALIZZATI EROGATI

 **Diagnosi & Valutazione Funzionale**

 **Cura**

 **Riabilitazione**

- RIEDUCAZIONE (MOTORIA, COGNITIVA, LINGUAGGIO, DEGLUTIZIONE)
- TERAPIA OCCUPAZIONALE
- ERGONOMIA
- TERAPIA FISICA STRUMENTALE

La Medicina Riabilitativa Neuromotoria garantisce cure avanzate a persone che presentano esiti di traumi, interventi chirurgici e patologie neurologiche, ortopediche e neoplastiche

PRESTAZIONI AMBULATORIALI PREVALENTI:

- RIABILITAZIONE ROBOTICA
- NETWORK NEUROFISIOLOGICO PER TELEREFERTAZIONE
- ANALISI DEL CAMMINO
- ANALISI BIOPSIE CUTANEE
- AMBULATORIO DI ERGONOMIA

L'ATTIVITÀ CLINICA

La Medicina Riabilitativa Neuromotoria **garantisce cure avanzate a persone che presentano esiti di traumi, interventi chirurgici e patologie neurologiche, ortopediche e neoplastiche.** Il

Dipartimento raccoglie l'attività clinica e di ricerca dei professionisti impegnati nel campo riabilitativo delle disabilità di origine neurologica e ortopedica. L'obiettivo è rafforzare le conoscenze, orientare sempre più la formazione, supportare e coordinare le esperienze acquisite per assicurare interventi e trattamenti riabilitativi il più appropriati possibili. Nel 2023 sono state realizzate le attività per l'allestimento delle palestre robotiche – previste dal progetto Fit4MedRob – per **creare nel 2024 un network di palestre ad alto contenuto tecnologico** che contribuiranno, oltre allo svolgimento delle

attività di ricerca, anche ad una netta implementazione dei percorsi riabilitativi che saranno promossi nell'ambito dei diversi PDTA.

Nel 2023 è stata **promossa la revisione dei PDTA:** Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA), Ictus, Mielolesioni, Sclerosi Multipla, Malattia di Parkinson, Gravi Cerebrolesioni Acquisite, Fratture arti inferiori, Protesi di Ginocchio e Protesi elettiva d'anca. Tale attività ha visto la partecipazione dei vari esperti degli Istituti Maugeri permettendo anche di identificare i criteri di ingresso, i percorsi e le procedure per ogni singola condizione, gli indicatori di outcome e di esito. Inoltre, per il PDTA SLA è stato anche definito un percorso di Telemedicina dedicato di continuità assistenziale ospedale-territorio.

Attività 2023

Nel 2023, si registra un aumento delle **prestazioni ambulatoriali** (+63% rispetto al 2021) e del numero dei ricoveri e delle **giornate di degenza** (+5% rispetto al 2021).

I PDTA più significativi fanno riferimento alle patologie del sistema nervoso, quali i **disturbi dello stato di coscienza, traumi cranici, esiti di emorragia cerebrale, ictus cerebrali, mielolesioni, sclerosi laterale amiotrofica, sclerosi multipla, malattia di Parkinson, traumatismi e patologie**

dell'apparato locomotore (fratture e interventi di protesizzazione di anca, ginocchio e spalla).

Circa **l'11%** dei pazienti ricoverati nel 2023 proviene da Regioni diverse rispetto a quelle delle sedi dei vari Istituti confermando una buona attrattività. Per quanto riguarda le modalità di dimissione, **per alcune tipologie di pazienti è necessaria una riabilitazione estensiva svolta in altre strutture**. Nel 2023 è stato affrontato l'utilizzo delle scale previste nella nuova scheda di dimissione ospedaliera riabilitativa (SDO-R¹), grazie ad uno studio condotto nell'ICS Maugeri Genova Nervi e nell'IRCCS Maugeri Bari che ha permesso di verificare su dati retrospettivi l'applicazione della scala Rehabilitation Complexity Scale – Extended (RCS-e) e della Barthel SDO-R che saranno introdotte nel 2024 nell'ambito della fase di applicazione che avverrà nelle varie Regioni dal cosiddetto Decreto Appropriatezza².

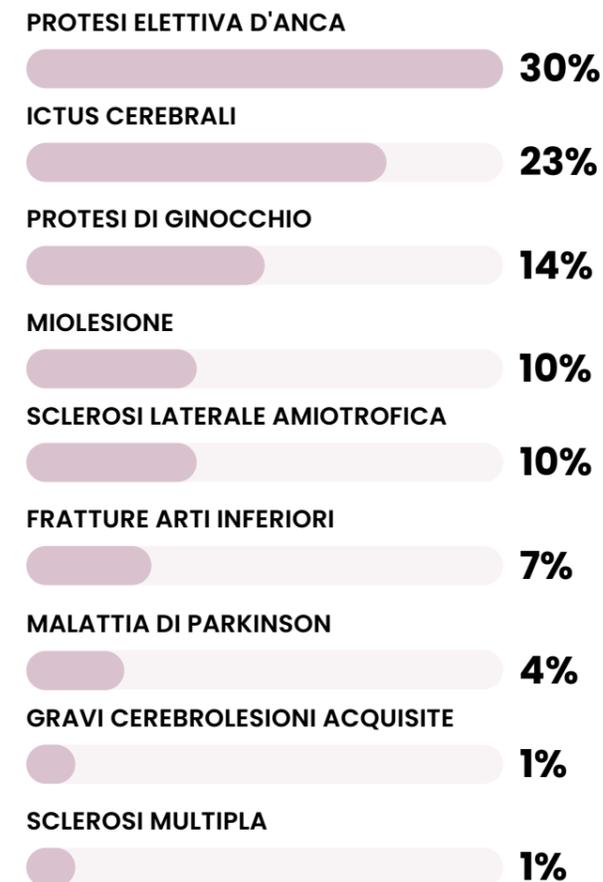
Su questo fronte va segnalato che i dati del 2023 confermano che **l'80% dei ricoveri proviene da altre strutture di ricovero e il 20% dal domicilio, parametri che sono in linea con le nuove indicazioni del Decreto Appropriatezza**, che regola l'accesso alle cure riabilitative. I dati 2023 relativi alla scala Functional Independence Measure (FIM) e all'indice Barthel mostrano un incremento nei punteggi alla dimissione: ciò è indicativo di un recupero nel livello di disabilità e di autonomia al termine del trattamento riabilitativo nei diversi PDTA inclusi nell'ambito del Dipartimento.

Circa l'11% dei pazienti ricoverati nel 2023 proviene da Regioni diverse rispetto a quelle delle sedi dei vari Istituti confermando una buona attrattività

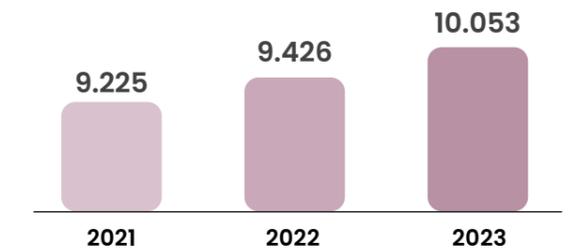
¹ La SDO-R è lo strumento voluto a livello ministeriale per migliorare la descrizione del paziente preso in carico in riabilitazione. Dal punto di vista normativo, i presupposti della SDO-R sono nei decreti, approvati nel 2021, "Criteri di appropriatezza dell'accesso ai ricoveri di riabilitazione ospedaliera" e "Linee di indirizzo per l'individuazione di percorsi appropriati nella rete di riabilitazione". La SDO-R si compone di due parti principali. La prima comprende la codifica ICD9 e valorizza il percorso del paziente. La seconda è caratterizzata dalle scale di misura, che sono state scelte per quantificare la complessità del paziente in carico nei reparti di riabilitazione.

² Decreto Ministeriale del 5 agosto 2021 "Criteri di appropriatezza dell'accesso ai ricoveri di riabilitazione ospedalieri". Al fine di perseguire la finalità di efficientamento e razionalizzazione delle risorse disponibili e al contempo di promuovere qualità ed esiti positivi nei trattamenti riabilitativi afferenti al setting di ricovero ospedaliero, il Decreto definisce i criteri di appropriatezza dell'accesso ai ricoveri di riabilitazione ospedaliera dei pazienti adulti (codice 56, codice 75 e codice 28) di tipo neurologico, pneumologico, cardiologico, ortopedico (MDC 1-4-5-8).

Distribuzione dei pazienti per le principali patologie trattate - 2023

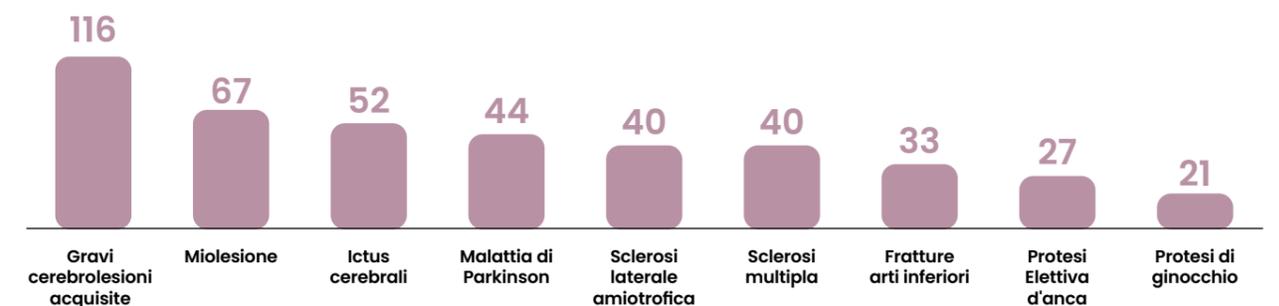


Pazienti ricoverati (2021-2023)

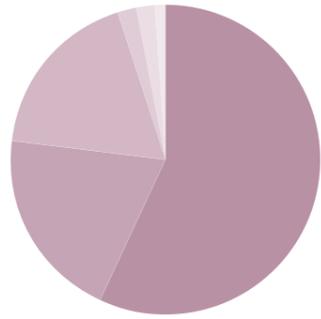


L'80% dei ricoveri proviene da altre strutture di ricovero e il 20% dal domicilio, parametri che sono in linea con le nuove indicazioni del Decreto Appropriatezza, che regola l'accesso alle cure riabilitative

Degenza media per patologia - 2023 (degenza media: 38 giorni)



Provenienza dei pazienti 2023

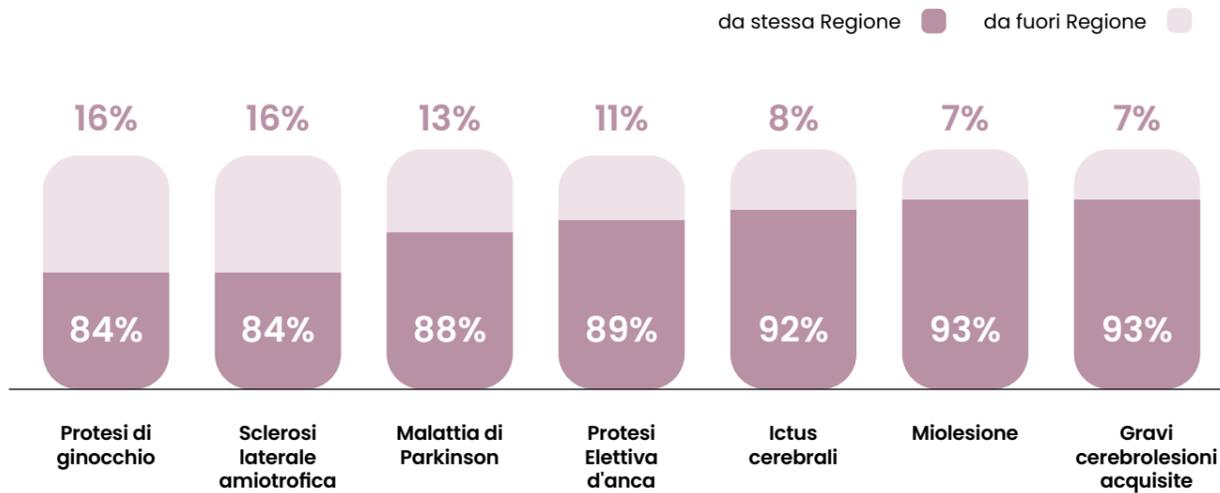


- 57%** Trasferito da ospedale pubblico
- 20%** Inviato da MMG
- 18%** Trasferito da Casa di Cura accreditata
- 2%** Altro regime di ricovero
- 2%** Altro
- 1%** Programmato dallo stesso istituto

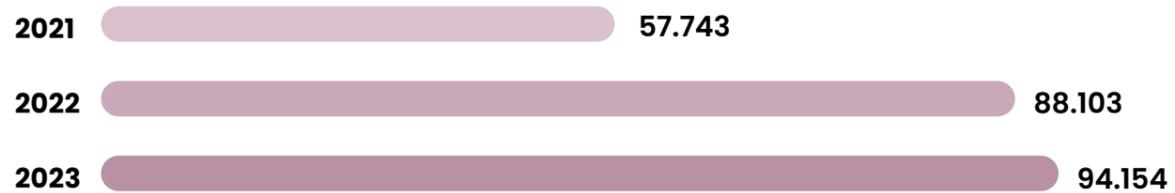
Modalità di dimissione - 2023



Indice attrazione - 2023



Prestazioni ambulatoriali (2021 - 2023)



LA MISURAZIONE DELL'EFFICACIA DEI PRINCIPALI PDTA

LEGENDA

Gli indicatori di outcome

- **Functional Independence Measure (FIM)** quale scala di valutazione del livello di disabilità
- **Barthel Index** quale valutazione del grado di autonomia del paziente nelle attività di vita quotidiana di base

Gravi Cerebrolesioni Acquisite

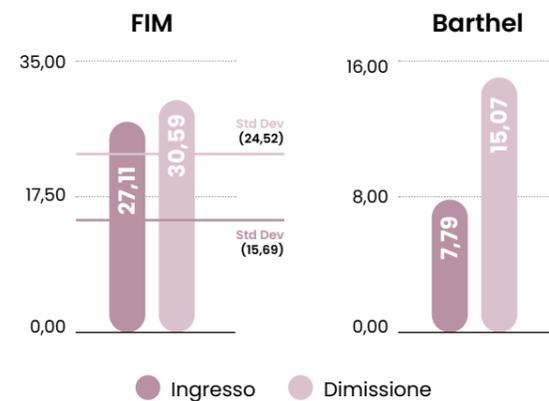
32,4%

dei pazienti ha un'età compresa tra i 50 e i 64 anni

55,9%

dei pazienti trattati presenta da 3 a 5 comorbidità

GLI OUTCOME DEL PDTA GRAVI CEREBOLESIONI ACQUISITE



Rispetto all'ingresso, al termine del percorso riabilitativo i punteggi mostrano un **miglioramento alla valutazione finale nella scala FIM** e un **parziale recupero delle autonomie secondo il Barthel Index**.

Ictus Cerebri

32,4%

dei pazienti ha un'età compresa fra i 75 e 84 anni

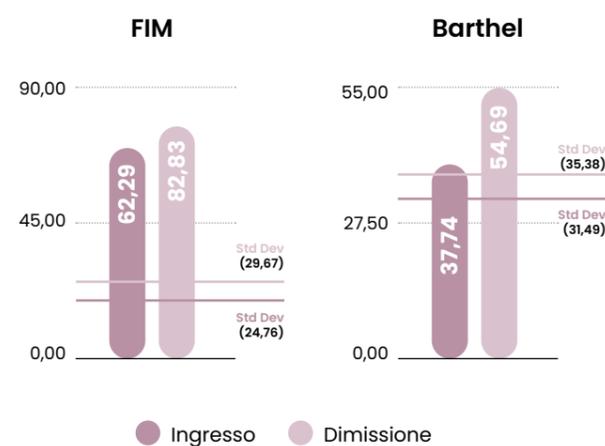
24,1%

dei pazienti ha un'età compresa tra i 65 e i 74 anni

79,6%

dei pazienti trattati presenta da 2 a 5 comorbidità

GLI OUTCOME DEL PDTA ICTUS CEREBRI



I punteggi della scala FIM e dell'indice Barthel alla fine del ricovero riabilitativo mostrano rispetto all'ingresso un **miglioramento più evidente nelle autonomie di vita quotidiana**. Questo rappresenta un miglioramento rispetto al 2022 a dimostrazione che i percorsi riabilitativi impostati hanno permesso di raggiungere dei risultati migliori nel recupero delle autonomie funzionali e pertanto nel carico assistenziale alla dimissione.

Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA)

35,8%

dei pazienti ha un'età compresa fra i 75 e 84 anni

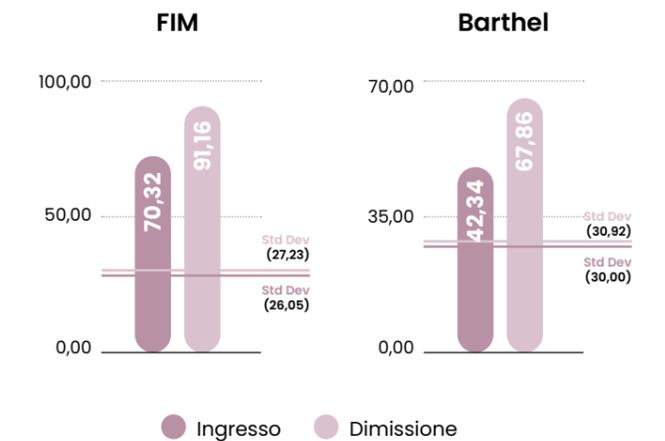
21,4%

dei pazienti ha un'età compresa tra i 65 e i 74 anni

22,8%

dei pazienti trattati presenta da 1 a 5 comorbidità

GLI OUTCOME DEL PDTA SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA (SLA)



Anche in questo caso il livello di disabilità valutato con la scala FIM e la scala Barthel mostra un **miglioramento alle dimissioni rispetto all'ingresso**. Miglioramento presente anche per le autonomie di vita quotidiana.

Sclerosi Multipla

21%

dei pazienti ha un'età compresa fra i 65 e 74 anni

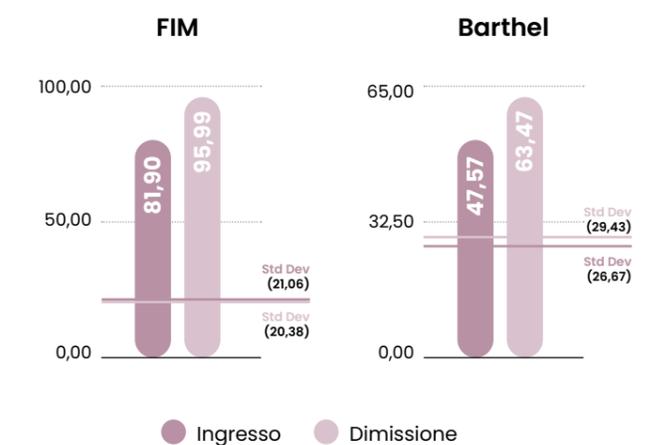
41%

dei pazienti ha un'età compresa tra i 50 e i 64 anni

49%

dei pazienti trattati presenta da 1 a 4 comorbidità

GLI OUTCOME DEL PDTA SCLEROSI MULTIPLA

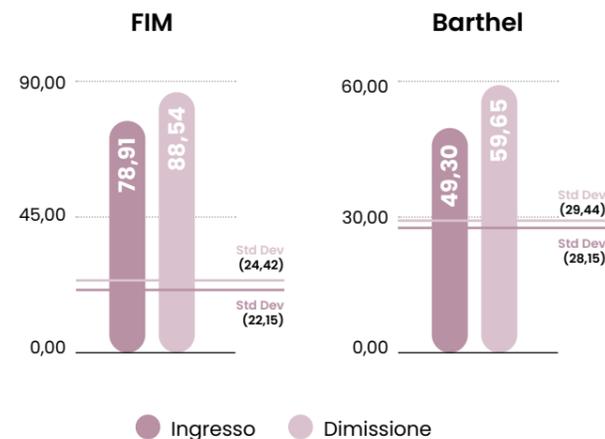


Rispetto alle misurazioni effettuate all'ingresso, alla dimissione i punteggi nella scala FIM e Barthel mostrano un **miglioramento nel livello di disabilità e del livello di autonomia nella vita quotidiana**.

Malattia di Parkinson

- 44,1% dei pazienti ha un'età compresa fra i 75 e 84 anni
- 28,2% dei pazienti ha un'età compresa tra i 65 e i 74 anni
- 73,5% dei pazienti trattati presenta da 1 a 5 comorbidità

GLI OUTCOME DEL PDTA MALATTIA DI PARKINSON

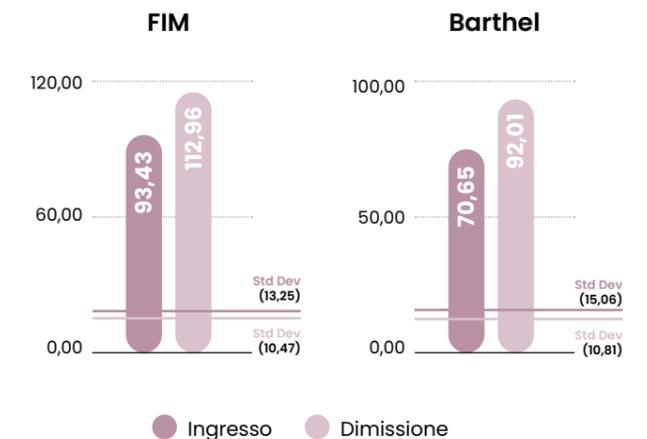


Rispetto all'ingresso, alle dimissioni si registra un **miglioramento nel livello di disabilità**, nella scala FIM, e nell'autonomia nel Barthel Index.

Protesi ginocchio

- 37,4% dei pazienti ha un'età compresa fra i 75 e 84 anni
- 37,2% dei pazienti ha un'età compresa tra i 65 e i 74 anni
- 55,3% dei pazienti trattati presenta da 2 a 5 comorbidità

GLI OUTCOME DEL PDTA PROTESI GINOCCHIO

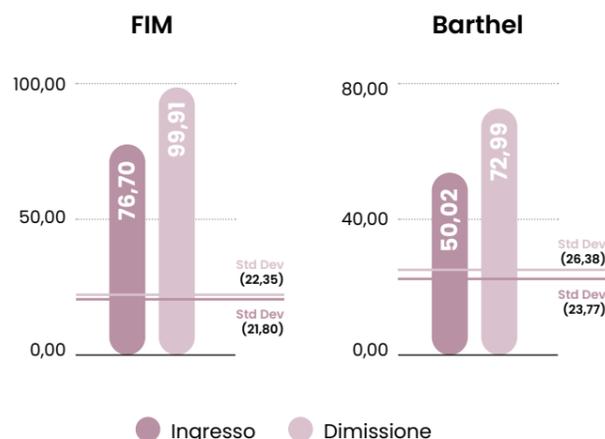


Gli indicatori relativi alla valutazione del grado di disabilità (valutazione FIM) e di autonomia all'ingresso e alle dimissioni (Barthel) mostrano un **superamento della condizione di menomazione o disabilità** dopo trattamento e una **ripresa delle capacità di autonomia**.

Protesi d'anca

- 9,4% dei pazienti ha un'età superiore agli 85 anni
- 32,8% dei pazienti ha un'età compresa fra i 75 e 84 anni
- 59,5% dei pazienti trattati presenta da 2 a 5 comorbidità

GLI OUTCOME DEL PDTA PROTESI D'ANCA

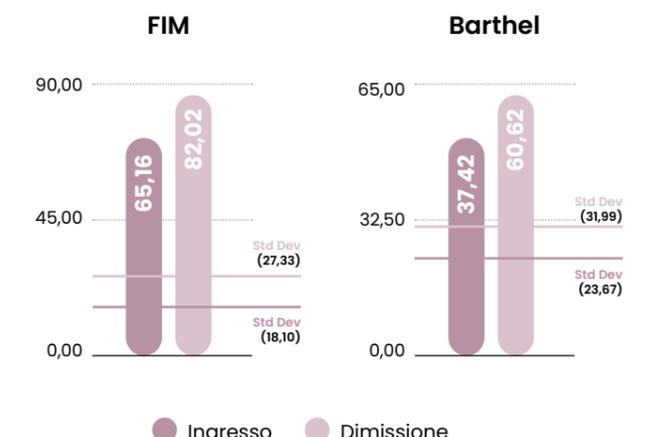


Le valutazioni del grado di disabilità (valutazione FIM) e del grado di autonomia all'ingresso e alle dimissioni (Barthel) documentano un **miglioramento oggettivo**. Nel soggetto anziano con comorbidità plurime, questo si traduce in un superamento del deficit legato alla condizione che ne ha determinato il ricovero e nella conseguente capacità di riprendere le attività di vita quotidiana di base.

Fratture

- 33,2% dei pazienti ha un'età superiore agli 85 anni
- 37,5% dei pazienti ha un'età compresa fra i 75 e 84 anni
- 67,6% dei pazienti trattati presenta da 2 a 5 comorbidità

GLI OUTCOME DEL PDTA FRATTURE



La variazione dei punteggi alla scala FIM e al Barthel Index all'ingresso e alla dimissione mostra che i pazienti anziani comorbidi con esiti di frattura agli arti inferiori **recuperano la loro menomazione e un livello di autonomia soddisfacente al termine del trattamento riabilitativo**.

RIABILITAZIONE VISIVA

L'Unità Operativa dell'IRCCS Maugeri Pavia è **sia Centro Regionale Ipovisione e Riabilitazione Visiva, sia Servizio di Oculistica**, coniugando l'attività di prevenzione, diagnosi e cura non chirurgica di patologie oftalmologiche con la riabilitazione di persone ipovedenti o cieche adulte, con handicap visivo acquisito. Oltre alla fase riabilitativa, **il paziente è seguito anche nelle fasi di certificazione di invalidità e di prescrizione protesica**.

Nel 2023 è continuato l'arruolamento di pazienti per il progetto "Attività fisica domiciliare audio-guidata a supporto di persone con ipovisione: effetti psicofisici e qualità della vita" che, secondo parametri funzionali e psicologici, **indaga l'efficacia di un allenamento domiciliare gestito tramite audioguide rispetto ad uno supervisionato classico nei pazienti con ipovisione grave**. Nel 2023 è stato **inaugurato il Museo Virtuale presso l'Istituto dei Ciechi di Milano**, a cui l'U.O. del Gruppo Maugeri ha partecipato alla realizzazione, supportando l'acquisizione dell'apparecchiatura e l'individuazione degli spazi.

È attiva la **collaborazione con CSAM** – Cooperativa Sociale Arti e Mestieri di Pavia per l'arruolamento dei pazienti per lo studio "Frequenze di oscillazione del centro di pressione dei piedi durante la stazione eretta. Effetto sulle frequenze di oscillazione dell'ingresso visivo, tattile e propriocettivo. Individuazione delle caratteristiche delle frequenze in soggetti sani e pazienti con disturbi dell'equilibrio", che terminerà nel 2024.

LABORATORIO INTEGRATO DI SOLUZIONI ASSISTIVE E RICERCA TRASLAZIONALE (L.I.S.A.R.T.)

Il L.I.S.A.R.T. nasce da una ventennale esperienza di collaborazione con persone affette da patologie croniche degenerative (SLA, Sclerosi multipla, Distrofia muscolare, ecc.) e con i loro familiari, con lo **scopo di realizzare soluzioni di tecnologia assistiva perfettamente calzanti**. Il laboratorio dispone di soluzioni tecniche, quali app per la comunicazione facilitata, il controllo assistito del PC e la gestione domotica dell'ambiente domestico, oltre a soluzioni a bassa tecnologia

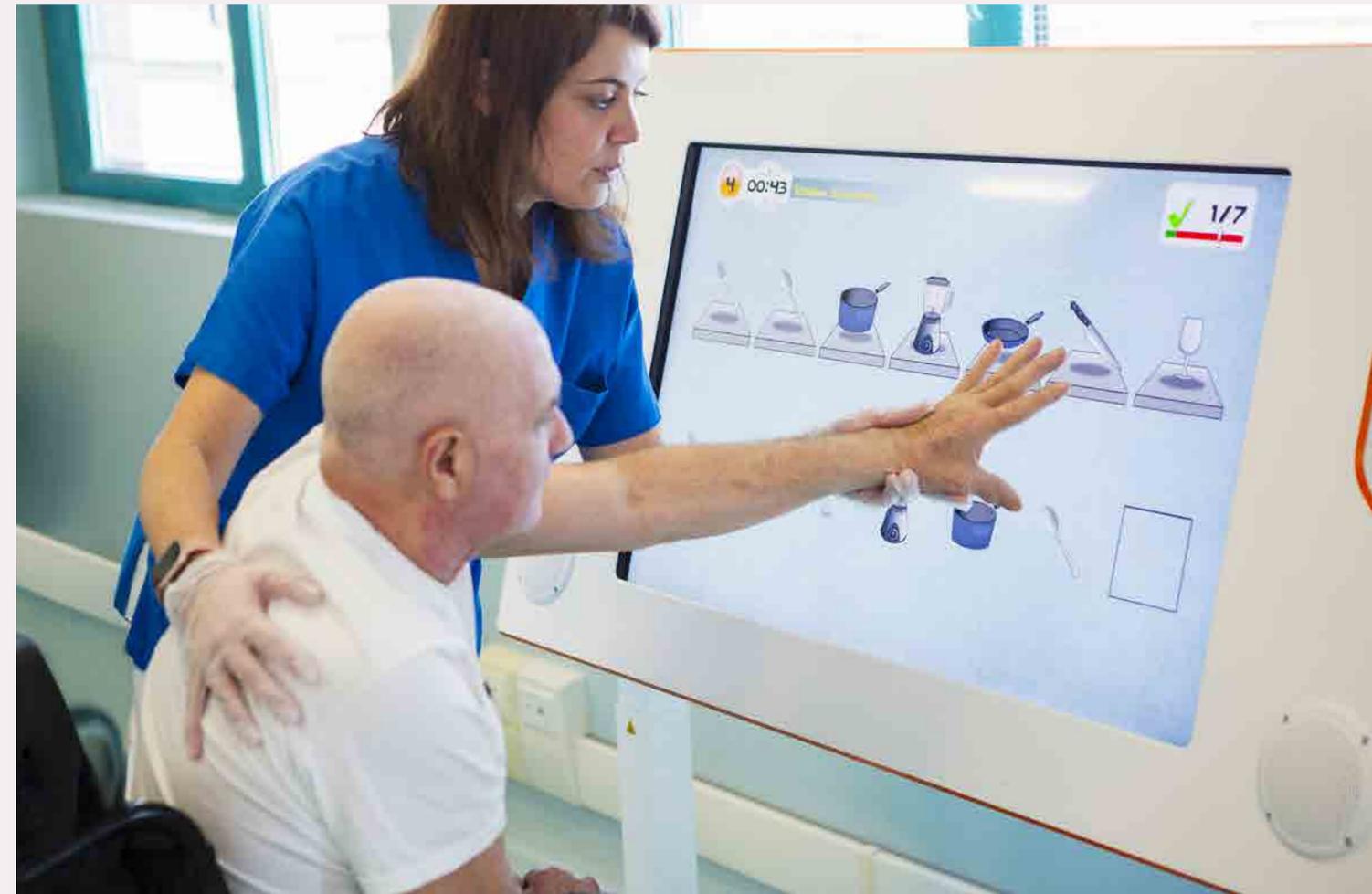
e basso costo efficaci e molto apprezzate dagli utenti. Il L.I.S.A.R.T. ha messo a punto sistemi di comunicazione ad accesso facilitato basati su PC che permettono a molti pazienti SLA di ripristinare la capacità di comunicare anche in condizioni motorie molto compromesse. Eseguire in autonomia semplici interazioni domestiche, come accendere le luci o chiamare aiuto in caso d'emergenza, conferisce più abilità, indipendenza e dignità. Inoltre, alleggerisce in parte i caregiver dall'assistenza.

I sistemi a basso costo permettono di usufruire di ausili tecnologici non sempre rimborsati dal Servizio Sanitario Nazionale. Ecco alcuni esempi di progetti e dispositivi progettati e realizzati dal Gruppo Maugeri che migliorano la qualità di vita dei **pazienti affetti da SLA**:

- **Suite di applicazioni matrix ad accesso facilitato** (Maugeri Assistive Technology Residual Interaction extender) specifiche per la comunicazione verbale, il controllo facilitato del PC e la gestione domotica dell'ambiente domestico, in grado di estendere le capacità residue di interazione dell'utente.
- **Sensore di comando ad alta sensibilità** per gestire le app MATRIX, impostate per l'accesso a scansione e relativa interfaccia USB per il collegamento con PC.
- **Campanello di chiamata di emergenza senza fili** controllabile tramite un sensore di comando ad alta sensibilità.
- **Sistema di fissaggio per i sensori di comando** compatibile con i braccetti standard ad uso fotografico, utile per assicurare il pulsante al letto o alla carrozzina del paziente.

AMBULATORIO DI RIABILITAZIONE PEDIATRICA

Attivo presso l'ICS Maugeri Sciacca, l'Ambulatorio si occupa dell'**educazione e rieducazione di tutte le disabilità derivate da patologie genetiche, malformative, neurologiche, cognitive ed emotive in età pediatrica**, tra 0 e 18 anni, attraverso osservazione clinica, colloquio anamnestico con il caregiver e test cognitivi standardizzati. Il concetto WHO di riabilitazione, cui si ispirano le attività, promuove lo sviluppo del potenziale fisico, psicologico, sociale,



occupazionale ed educativo della persona in relazione al suo deficit. La relazione collaborativa con il minore e il caregiver assicura sicurezza, tempestività e continuità terapeutica, per una migliore qualità di vita. L'Ambulatorio si avvale di tecniche cognitivo-comportamentali e modelli riabilitativi specifici, anche innovativi, quali la **Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) e la Realtà Virtuale (RV)**. I minori sono valutati da un fisiatra, neurologo e pneumologo e i risultati sono condivisi tra terapisti, psicologa e figure esterne significative come famiglia o insegnanti. Negli ultimi quattro anni il numero di minori trattati è costantemente cresciuto, fino a 154, per la maggior parte compresi tra 0 e 6 anni.

MALATTIA DI PARKINSON

L'IRCCS Maugeri Bari è partner del progetto **"The etiopathological basis of gait derangement in Parkinson's disease: decoding locomotor network dynamics"**, il quale si pone l'obiettivo di aumentare significativamente la comprensione dei determinanti neurologici che intervengono nella locomozione e dei suoi disturbi durante gli episodi di andatura e freezing nella Malattia di Parkinson, attraverso approcci multimodali dettagliati con misurazioni neurofisiologiche della dinamica cortico-sottocorticale, combinati con misurazioni biomeccaniche in un ambiente di realtà virtuale completamente immersivo. Inoltre, un'ampia valutazione dei dati clinici, ambientali, genetici e infiammatori consentirà la profilazione dell'impatto della stimolazione cerebrale profonda (DBS) convenzionale (cDBS) e

Nell'ambito della malattia del motoneurone è stato sviluppato un percorso sia nel setting ospedaliero sia nel setting ambulatoriale per la valutazione multidisciplinare del paziente

e per espressione di alcuni biomarkers che consentono una prospettiva di riutilizzo per una neuroriabilitazione personalizzata e di precisione.

MALATTIA DEL MOTONEURONE

Nell'ambito della malattia del **motoneurone** è stato sviluppato un percorso sia nel setting ospedaliero sia nel setting ambulatoriale per la valutazione multidisciplinare del paziente. In particolare, è stato sviluppato un percorso di sviluppo e produzione di ortesi personalizzate task-oriented prodotte mediante tecnologia di **stampa 3D** gestito direttamente da un team clinico multidisciplinare dell'IRCCS Maugeri Milano. **Sono stati condotti 5 studi clinici multicentrici internazionali** di fase 2 e 3, che hanno permesso l'arruolamento di 28 pazienti affetti da malattia del motoneurone.

stabilirà una valutazione di base per il confronto futuro nei pazienti trattati con nuovi paradigmi DBS, come la DBS adattiva (aDBS). Ciò aumenterà notevolmente la conoscenza del meccanismo d'azione della DBS, con particolare interesse per il suo impatto sui possibili meccanismi di modifica della progressione della malattia.

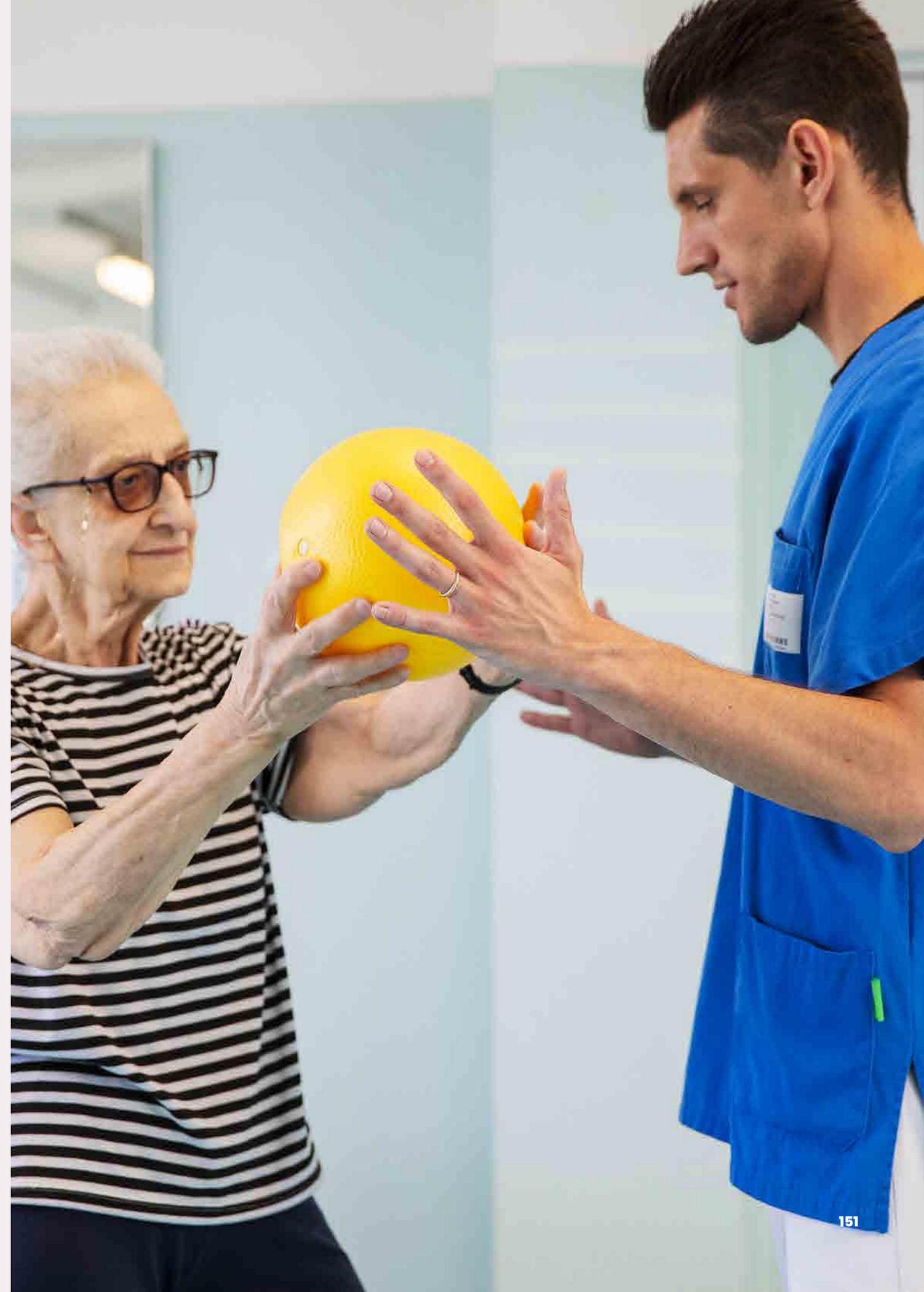
All'interno dell'IRCCS Maugeri Bari, inoltre, sono stati implementati **percorsi valutativi e riabilitativi** dedicati agli effetti da Malattia di Parkinson sottoposti ad intervento di stimolazione cerebrale profonda (DBS) per il trattamento del deficit del cammino.

Altre iniziative significative sul tema riguardano gli IRCCS Maugeri Veruno e Milano.

L'IRCCS Maugeri Veruno ha condotto uno studio i cui dati preliminari dimostrano che **le variabili spaziotemporali del cammino potrebbero discriminare i pazienti Parkinson** (nei primi mesi dalla comparsa dei sintomi) **da tremore essenziale o dai parkinsonismi**.

Nell'IRCCS Maugeri Milano, invece, è stato condotto il progetto "**Parknet**", il quale si inserisce nell'ambito della Rete Italiana di Neuroscienze (RIN). I risultati del progetto hanno permesso il reclutamento di 80 pazienti che sono caratterizzati dal punto di vista clinico, genetico

All'interno dell'IRCCS Maugeri Bari sono stati implementati percorsi valutativi e riabilitativi dedicati agli effetti da Malattia di Parkinson sottoposti ad intervento di stimolazione cerebrale profonda (DBS) per il trattamento del deficit del cammino





Dipartimento di Medicina del Lavoro e Medicine Specialistiche

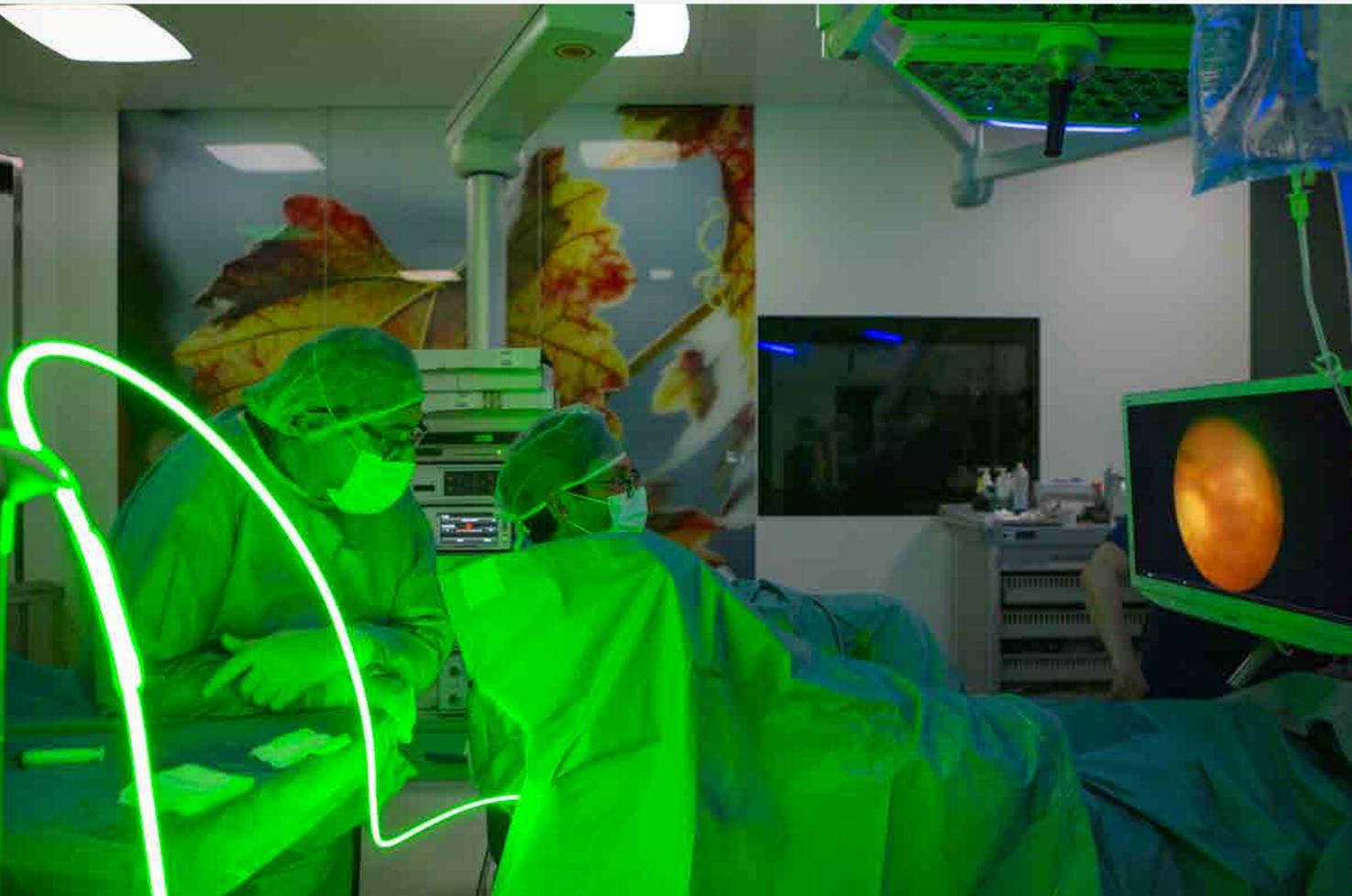


Dipartimento di Medicina del Lavoro e Medicine Specialistiche

Il Dipartimento di Medicina del Lavoro e Medicine Specialistiche è presente con **92 Ambulatori, 13 Unità Operative e 17 Laboratori di ricerca.**

Il Dipartimento si articola in tre macro aree:

- CHIRURGICA
- INTERNISTICA
- MEDICINA DEL LAVORO, TOSSICOLOGIA E CENTRO RICERCHE AMBIENTALI



Medicine Specialistiche

135
POSTI
LETTA

5.261
PAZIENTI
RICOVERATI

35.443
GIORNATE
DI DEGENZA

57.919
PRESTAZIONI
AMBULATORIALI

PATOLOGIE TRATTATE

- Insufficienza renale cronica-Dialisi
- Patologie oncologiche: tumore mammella, tiroide, apparato urogenitale e gastroenterico, polmone
- Diabete e sue complicanze croniche
- Obesità morbigena con percorso di chirurgia bariatrica
- Malattie della tiroide
- Patologie reumatologiche
- Malnutrizione secondaria a malattie neurologiche o gastroenteriche
- Menopausa precoce in pazienti oncologiche
- Osteoporosi fratturativa
- Asma bronchiale grave trattata con farmaci biologici
- Malattia da veleno degli imenotteri
- Dolore articolare e neuropatico trattati con tecniche innovative
- Sindrome del mal di schiena affrontato con approccio multidisciplinare
- Malattia celiaca, malattie proctologiche chirurgiche

PRESENZA TERRITORIALE DELLE UO



PERCORSI CLINICO-ASSISTENZIALI PERSONALIZZATI EROGATI

 **Diagnosi & Valutazione Funzionale**

 **Cura**

 **Riabilitazione**

IN COLLABORAZIONE CON

- CARDIOLOGIA RIABILITATIVA
- MEDICINA RIABILITATIVA NEUROMOTORIA
- UNITÀ DI TERAPIA DEL DOLORE
- CENTRO IPOVEDENTI
- PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA
- MEDICINA DEL SONNO

L'attività di ricerca è in aumento a fronte dell'attivazione nel 2023 di due Laboratori nell'IRCCS Maugeri Pavia: il "Laboratorio delle Enteropatie" e il "Laboratorio di Nutrizione Clinica"

Attività 2023

Nel 2023 sono stati ricoverati 5.261 pazienti e si registra un aumento sia delle giornate di degenza (+23%), che delle prestazioni ambulatoriali (+16%), rispetto al 2021.

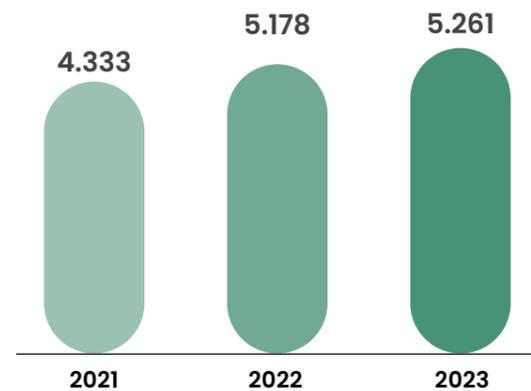
Rispetto al 2022, invece, si registra un significativo decremento delle giornate di degenza legato ad un efficientamento dell'utilizzo dei posti letto mirato a garantire l'appropriatezza dei ricoveri, sia nella fase di presa in carico, che durante il ricovero. Ciò ha determinato, inoltre, un incremento delle prestazioni ambulatoriali.

Anche l'attività di ricerca è in aumento a fronte dell'attivazione nel 2023 di due Laboratori nell'IRCCS Maugeri Pavia: il "Laboratorio delle Enteropatie" e il "Laboratorio di Nutrizione Clinica".

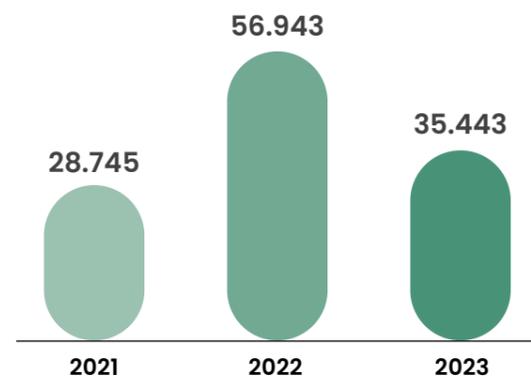
Sono stati, infine, attivate due nuove discipline ambulatoriali: **Ortopedia** e **Traumatologia**.

L'efficientamento nell'occupazione dei posti letto mirato a garantire l'appropriatezza dei ricoveri ha permesso un significativo decremento delle giornate di degenza rispetto al 2022

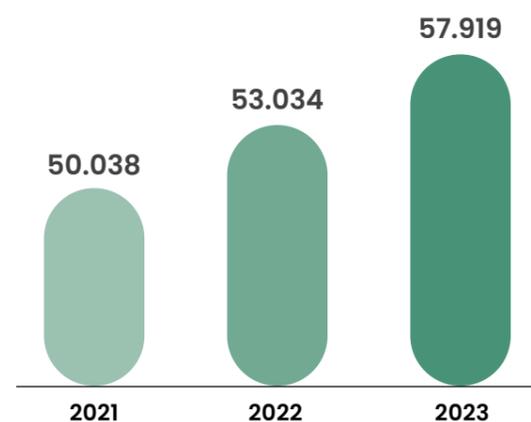
Pazienti ricoverati (2021-2023)



Giornate di degenza (2021-2023)



Prestazioni ambulatoriali (2021-2023)



Area Chirurgica

Il Dipartimento, nell'IRCCS Maugeri Pavia, svolge attività nel settore chirurgico con la **Chirurgia Generale, l'Urologia, la Senologia (Breast Unit), l'Oculistica e la Terapia del Dolore**.

IRCCS MAUGERI PAVIA



Nella U.O. di Chirurgia Generale e Mininvasiva dell'IRCCS Maugeri Pavia si esegue attività chirurgica generale e oncologica con professionisti specializzati nelle procedure mininvasive, ovvero tutte quelle procedure avanzate ad alto contenuto tecnologico, per lo più laparoscopiche, ideate per ridurre l'effetto negativo, sia fisico che psicologico, del trauma chirurgico sull'organismo. La U.O. esegue procedure avanzate mininvasive da 20 anni con continui aggiornamenti dello strumentario e delle tecniche operatorie.

L'Unità Operativa è **Centro di Riferimento Nazionale riconosciuto e certificato dalla Società Italiana Unitaria di Coloproctologia (SIUCP)** per la terapia della patologia del colon-retto, della patologia proctologica e per le patologie del pavimento pelvico e dalla **Società Italiana Unitaria di Endocrino Chirurgia (SIUEC)** per la cura chirurgica della patologia tiroidea.

Dal 2022, in collaborazione con l'Unità di Endocrinologia, sono stati raggiunti i parametri chirurgici necessari per la certificazione come **Centro di Riferimento Regionale per le patologie della tiroide**.

Nel corso del 2023 il **numero degli interventi sulla tiroide è passato da 200 dell'anno precedente a 369**. Nel 2023 sono stati trattati in sala operatoria 168 casi di voluminosi noduli tiroidei benigni con tecnica di termo-ablazione (radiofrequenza e microonde). È stata, inoltre, **consolidata la collaborazione con l'Ambulatorio di Dermatologia** per la cura chirurgica

di patologie oncologiche e non oncologiche della cute, con corsie preferenziali per gli interventi ambulatoriali.

Per quanto riguarda la patologia chirurgica maggiore - che richiede interventi complessi in anestesia generale che possono associarsi ad alcune complicanze - verrà adottato un nuovo **programma di Enhanced Recovery after Surgery** al fine di migliorare ulteriormente il decorso postoperatorio dei pazienti e favorire ricoveri più brevi. Infine, dal 2023 vengono eseguiti interventi di **chirurgia post-bariatrica** con progetto di implementazione ulteriore.

Con la collaborazione dell'Unità di Endocrinologia sono stati raggiunti i parametri chirurgici necessari per la certificazione come Centro di Riferimento Regionale per le patologie della tiroide

Chirurgia Oculistica

1.500

pazienti
trattati

1.117

interventi alla
cataratta

1.427

pazienti in lista
d'attesa

La Chirurgia Oculistica ha avviato la propria attività a dicembre 2020, in piena pandemia Covid-19. Il 2023 ha visto un aumento delle attività, con un notevole impulso alla facoemulsione per la chirurgia della cataratta con 1.117 interventi eseguiti, **+5% rispetto al 2022**.

La soddisfazione e la fiducia degli utenti si valuta dal

numero di pazienti in lista d'attesa, oltre 1.400, che scelgono questa struttura a fronte di una patologia con importante impatto sociale. L'ambulatorio per i pre-ricoveri è dotato di un oftalmoscopio, strumento indispensabile in fase preoperatoria. Nel 2023 sono stati potenziati sia il team operatorio, sia la strumentazione.

Breast Unit

Da 6 a 105

pazienti operate nel triennio
con la sonda Sentimag,
permettendo la corretta
localizzazione della lesione

167

pazienti operate
con altre modalità

23

pazienti sottoposte
al test Oncotype DX

Il reparto di Chirurgia Senologica è parte della **Chirurgia Generale a indirizzo senologico certificata da EUSOMA (European Society of Breast Cancer Specialists)**. Le attività per la salute della donna hanno consentito al Gruppo Maugeri di ottenere alcuni importanti riconoscimenti, tra cui l'attribuzione per l'IRCCS Maugeri Pavia di 3 Bollini Rosa dall'Osservatorio Nazionale sulla salute della donna (**ONDA**) anche per il biennio 2022-2023.

Per garantire percorsi sempre più dedicati al benessere delle pazienti, è **attivo il numero verde senologico (800.775.371)** a cui rispondono operatrici con competenze specifiche (breast nurse), in grado di individuare il reale bisogno delle pazienti e dare in tempi celeri le corrette risposte. La Chirurgia senologica è completata da un gruppo di ricercatori operanti in due laboratori di ricerca dell'IRCCS Maugeri Pavia.

Il reparto **collabora con la Biobanca Bruno Boerci**, che si è strutturata con uno statuto proprio ed è ora inserita nei circuiti internazionali dell'Infrastruttura di Ricerca Europea delle Biobanche e delle Risorse BioMolecolari (BBMRI-ERIC), ottenendo anche finanziamenti europei. Questo consente lo **sviluppo di patient-derived organoid**, ossia colture in vitro di campioni di tessuto

delle pazienti oncologiche, al fine di sperimentare nuovi protocolli di cura e di orientare sempre più la ricerca in ottica traslazionale e personalizzata. Il pieno utilizzo della metodica di centrature e il rilievo delle lesioni non palpabili della mammella (rilevatore magnetico - **Sentimag**) per la localizzazione del linfonodo sentinella hanno permesso la riduzione dei tempi di ricovero, la riduzione dell'esposizione delle pazienti e degli operatori a traccianti radioattivi, l'indipendenza dalla disponibilità del TC99 che risulta di difficile reperimento.

L'uso del **test di profilazione genomica Oncotype DX®** permette di individuare in modo accurato le pazienti per le quali la chemioterapia si rivela un trattamento eccessivo e non opportuno. In collaborazione con l'Unità di Riabilitazione si è strutturata una valutazione delle condizioni delle pazienti prima dell'intervento, per individuare la necessità temporale dell'intervento e la tipologia dell'intervento riabilitativo.



Il numero verde senologico
800.775.371



Chirurgia Urologica

533

interventi
chirurgici

Da 21 a 50

trattamenti laser della prostata
con tecnologia GreenLight Laser
nel triennio

L'attività clinica dell'Unità Operativa si declina nel **trattamento chirurgico di tutte le patologie uro-oncologiche, dell'iperplasia prostatica e della calcolosi urinaria, oltre che dell'incontinenza urinaria** maschile e femminile.

Al paziente viene offerta una presa in carico anche riabilitativa e finalizzata a impostare terapie di prevenzione coinvolgendo, nel caso di patologia oncologica, altre figure professionali e con un programma di follow-up multi-specialistico.

L'Urologia **collabora attivamente con il Centro Nazionale di Adroterapia Oncologica (CNAO)** di Pavia, con numerosi reparti di **altri Istituti del territorio** (IRCCS Policlinico San Matteo di Pavia,

IRCCS Mondino, Istituto Città di Pavia, etc.) **e non** (Istituto dei Tumori di Milano, IRCCS Multimedica, San Raffaele, Humanitas) e con i **Medici di Medicina Generale** del territorio. La sinergia contribuisce a una più precoce presa in carico delle problematiche più gravi non appena diagnosticate e a una migliore gestione delle patologie croniche. In considerazione dei volumi e della complessità delle prestazioni chirurgiche erogate, nel 2022 l'Unità Operativa Semplice Dipartimentale di Urologia è stata trasformata in Unità Operativa Complessa di Urologia. A seguire le società specializzate Boston Scientific e DBI hanno certificato il Reparto come **Centro di Riferimento per i trattamenti laser della prostata** con tecnologia GreenLight Laser.



Area Internistica

Il Dipartimento svolge attività nelle aree di **Medicina Generale ad indirizzo Geriatrico, Oncologia, Nefrologia con Dialisi, Gastroenterologia, Nutrizione Clinica, Endocrinologia.**

L'approccio clinico si sviluppa prendendo in carico in modo completo malattie croniche o riacutizzate, dalla diagnosi al trattamento farmacologico e riabilitativo fino al follow-up, con speciale attenzione a implementare la sinergia tra terapia farmacologica e non farmacologica, in particolare riabilitativa. In questo contesto diventa strategico lo sviluppo di attività di **Medicina generale indirizzate alla diagnosi e alla terapia farmacologica delle malattie croniche nella fase di instabilità clinica.** L'approccio al paziente fragile e alle comorbidità delle malattie croniche sta diventando parte integrante dell'attività clinica, didattica e di ricerca dell'Area Internistica del Dipartimento.

IRCCS MAUGERI PAVIA



In linea con l'approccio multidisciplinare del Gruppo Maugeri, la presa in carico globale del paziente oncologico prevede un percorso condiviso e personalizzato. La **partecipazione a numerosi studi clinici** promossi dall'International Breast Cancer Study Group e dal Gruppo Italiano Mammella consente alle pazienti di accedere a terapie innovative in aggiunta ai trattamenti standard. **Prosegue la collaborazione con il Centro CNAO** di Pavia sia nei trattamenti integrati complessi di chemio-radioterapia per i tumori rari, sia per l'attività scientifica, attraverso un protocollo di ricerca traslazionale presso il laboratorio di radiobiologia del CNAO.

Oltre al CNAO stesso, numerose le collaborazioni scientifiche nazionali e internazionali: Istituto Nazionale dei Tumori (Milano), Università di Pavia, MD Anderson, Huston (USA); Istituto Gustave Roussy (IGR), Parigi; EORTC; University of Lille; Centre Leon Berard, UNICANCER (Lyon); University of Oslo; Ospedale di Alessandria.

È stata **introdotta la Telemedicina per le visite ambulatoriali di controllo**, pensata per favorire le visite di controllo per pazienti in follow-up evitando gli spostamenti, soprattutto ai pazienti che abitano a distanze notevoli.

In collaborazione con l'Università di Pavia, nel 2023

è stato attivato **un percorso per l'accesso ai test genetici per le malattie eredo-familiari** (oncologiche e non).

Da ottobre 2022, **un ambulatorio di Oncologia è dedicato, un pomeriggio alla settimana, alle prime visite dei pazienti con malattia avanzata e dolore** che necessitano di una presa in carico fin dalle prime fasi del percorso di palliazione. È stato creato un PDTA dedicato a questo percorso. È stato, inoltre, aperto nel mese di dicembre 2022 un **tavolo di lavoro congiunto con Policlinico San Matteo e con i Medici di Medicina Generale della Provincia pavese, per rivedere i percorsi dei pazienti per l'accesso alle cure oncologiche**, lavoro che è proseguito nel 2023. Oltre che con il CNAO e con le altre Unità del Gruppo Maugeri, nel 2023 sono stati avviati percorsi di collaborazione con l'Ospedale di Alessandria, la Medicina del Lavoro del Gruppo Maugeri e l'Associazione di Oncologia Cervico Cefalica (AIOCC), oltre che con i Medici di Medicina Generale della Provincia.

Nel 2023 è stata pubblicata l'**approvazione AIFA in Gazzetta Ufficiale dell'uso di dabrafenib e trametinib** (con la legge 648/96 per i pazienti affetti da carcinoma anaplastico della tiroide con

mutazione BRAFV600E, attività coordinata dalla Prof Locati dell'IRCCS Maugeri Pavia).

L'Italia è il primo paese in Europa ad avere accesso a questo farmaco per questa tipologia di pazienti.

Sempre nel 2023 sono stati sottoscritti 2 protocolli.

Il primo è il **protocollo di ricerca** sottoscritto dall'Oncologia e dalla Medicina del Lavoro del Gruppo Maugeri **per identificare i soggetti esposti ad amianto più a rischio di sviluppare un mesotelioma**

con la collaborazione del Comune di Broni, Ospedale di Alessandria, Istituto Nazionale dei Tumori, Rotary Oltre Po, Policlinico San Matteo, Medicina del Lavoro del Policlinico di Milano, CNR, ATS Pavia. Il secondo **per indagare la prevalenza dei disturbi del pavimento pelvico nelle pazienti affette da tumore della mammella e candidate a terapia ormonale.** Le pazienti saranno valutate e sottoposte a riabilitazione preventiva e curativa.



L'Unità Operativa si occupa della prevenzione, diagnosi e terapia della **malattia renale cronica** - una condizione che **colpisce circa il 10% della popolazione nei paesi industrializzati** - rallentando la progressione verso lo stadio terminale e trattando le complicanze. I pazienti in trattamento dialitico costituiscono una

popolazione molto fragile e lo stadio della fragilità ne condiziona anche il loro percorso terapeutico. L'interesse sia clinico sia scientifico della Unità Operativa di Nefrologia è **valutare la fragilità** dei soggetti dializzati e cercare di **aumentare la loro autonomia** mediante percorsi riabilitativi associati alla terapia dialitica.



Nell'U.O. di Medicina Generale dell'IRCCS Maugeri Pavia le **patologie di maggior interesse sono quelle cardiache, polmonari, infettive ed endocrino-metaboliche** i cui pazienti, una volta stabilizzati, vengono inviati ai reparti di riabilitazione di competenza.

I pazienti che necessitino di ulteriori giorni di degenza per stabilizzazione vengono inviati alla U.O. Cure Subacute.

Per le patologie endocrino-metaboliche la U.O. di Medicina Generale dell'IRCCS Maugeri Pavia rappresenta un punto di riferimento con i propri ambulatori.

In particolare:

> Ambulatorio di Reumatologia

Si occupa della diagnosi e della presa in carico di pazienti affetti da malattie reumatologiche, comprendenti malattie autoimmuni sistemiche (quali artriti e connettiviti) e malattie non infiammatorie (artrosi, fibromialgia). Viene posta particolare attenzione alla **diagnosi precoce delle artropatie infiammatorie**, con l'applicazione dei principi del treat-to-target e del tight control. L'ambulatorio prevede sia l'accesso diretto, che l'inserimento di pazienti con artropatia

infiammatoria seguiti presso altri centri in un percorso volto alla gestione della cronicità. In questo contesto sono, inoltre, attivi due servizi per effettuare esami di ecografia muscoloscheletrica dedicata ai pazienti con malattie reumatiche e per la terapia infiltrativa articolare e periarticolare negli stessi pazienti. Obiettivo per il futuro è la partecipazione alla rete regionale lombarda per la gestione della **fibromialgia**.

> Ambulatorio di Diabetologia

Si occupa del **trattamento di pazienti affetti da diabete mellito tipo 2** con o senza complicanze correlate. Particolare attenzione viene posta alla prevenzione cardiovascolare primaria e secondaria, con utilizzo di farmaci a comprovata azione cardio e nefro-proreattiva, condividendo le informazioni online con il team di cura. Per i pazienti affetti da **diabete mellito tipo 1 è attivo un**

ambulatorio dedicato alle tecnologie come sensori e microinfusori o nuovi sistemi ibridi ad ansa chiusa con supporto in sede di tecnici specializzati.

> Ambulatorio Obesità

Si occupa di pazienti affetti da obesità grave e pluricomplicata, obesità secondaria a patologie endocrino-metaboliche, di pazienti diabetici obesi e di pazienti trattati con chirurgia bariatrica e metabolica; offre percorsi dietetico-comportamentali, farmacologici, endoscopici e chirurgici. **Fa parte del Centro di eccellenza per la Chirurgia Bariatrica**, certificato dalla Società Italiana della Chirurgia Bariatrica SICOB che fa capo alla Chirurgia Bariatrica del Policlinico San Matteo. Obiettivo per il futuro è ottenere il riconoscimento quale Centro dell'Obesità di III livello, secondo i criteri della Società Italiana dell'Obesità.



Nutrizione Clinica

1.447

visite e consulenze,
+21% nel triennio

Il Gruppo Maugeri entra
nella rete di cura dei
**DISTURBI DEL
COMPORTEMENTO
ALIMENTARE (DCA)**

Vinto

il bando di ATS Pavia
per la formazione degli
operatori sanitari sui DCA

L'Unità Operativa di Nutrizione Clinica fornisce consulenze specialistiche interdisciplinari e mira a indirizzare le sfide nutrizionali complesse presentate dai pazienti. Nel corso del 2023, il Gruppo Maugeri ha continuato a enfatizzare l'importanza della nutrizione artificiale (enterale e parenterale) e della dietetica clinica, supportando una vasta gamma di reparti che includono Medicina generale, Oncologia, Pneumologia e Neurologia.

Data la frequente prevalenza di malnutrizione o del rischio di essa tra i pazienti ospedalizzati, l'Unità si dedica a **fornire risposte tempestive ed efficaci alle consulenze**, spesso entro 48 ore dalla richiesta.

Il Gruppo Maugeri mantiene un impegno costante verso l'eccellenza clinica, integrando l'attività di consulenza con la **formazione di studenti in Medicina, Dietistica e Specializzazioni mediche**

(Scienza dell'alimentazione) e proponendo **servizi ambulatoriali** che coprono una varietà di condizioni, dalla malnutrizione in eccesso a quella in difetto alle malattie non trasmissibili, con un approccio lifestyle medicine based. Il lavoro svolto non si limita alla cura ospedaliera, ma si estende a includere un importante aspetto riabilitativo e di follow-up ambulatoriale, garantendo così una copertura completa del percorso nutrizionale del paziente.

Nel 2023, l'Unità Operativa ha **esteso il proprio impegno anche ai Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA), partecipando attivamente al Tavolo Tecnico presso ATS Pavia per il piano locale DNA** - Disturbi della Nutrizione e Alimentazione. Questa attività si inserisce nel piano regionale per l'ampliamento della rete di cura dei disturbi alimentari, offrendo un supporto specializzato

e multidisciplinare ai pazienti affetti da queste complesse condizioni, con particolare focus ai pazienti ambulatoriali affetti da Binge Eating Disorder (BED). L'Unità Operativa si impegna attivamente nella diagnosi, nel trattamento e nel follow-up di tale disturbo, integrando strategie nutrizionali personalizzate con il supporto psicologico, per affrontare tanto gli aspetti fisici quanto quelli emotivi di questi disturbi. Inoltre, il Gruppo Maugeri ha ottenuto un riconoscimento significativo, **vincendo il bando per corsi di formazione sui DCA** dopo una manifestazione di interesse e la sottomissione di un progetto innovativo. Questi **corsi, rivolti ai professionisti sanitari**, hanno l'obiettivo di diffondere conoscenze approfondite e competenze specifiche per migliorare la gestione dei disturbi alimentari, enfatizzando un approccio olistico e multidisciplinare al trattamento. La dedizione alla formazione continua del Gruppo Maugeri sottolinea l'importanza di un

aggiornamento costante sulle migliori pratiche e le ultime ricerche nel campo della nutrizione clinica e dei DCA, rafforzando il ruolo di Maugeri di leader nell'assistenza sanitaria e nell'educazione medica.

Il Gruppo Maugeri ha **esteso il suo impegno informativo e di sensibilizzazione** sui Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA) **alla collettività - formatori, insegnanti, ragazzi, coach sportivi ed educatori di varia natura** - con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza e la sensibilità sul tema, educando la comunità sull'importanza della diagnosi precoce e delle opportunità di cura disponibili. Questa iniziativa mira a far conoscere la rete di supporto capillare sul territorio, rendendo ogni segmento della società un potenziale alleato nella lotta contro i disturbi alimentari, sottolineando l'importanza di un approccio inclusivo e informato per il benessere collettivo.



Gastroenterologia

1.631

prestazioni ambulatoriali,
+32% nel triennio

Da 4 a 34

visite eseguite con
videocapsula endoscopica
nel triennio

Oltre 1.000

pazienti celiaci
seguiti

L'attività è rivolta allo studio di tutte le condizioni croniche che interessano il tratto gastroenterico, in primis l'intestino tenue. Si tratta di condizioni caratterizzate da aumentata mortalità e che, impattando significativamente sulla qualità della vita, richiedono una gestione multidisciplinare e uno stretto follow-up. Per questi pazienti è necessario

un **approfondito studio endoscopico e istologico di tutto il tratto gastroenterico mediante gastroscopia, colonscopia e video capsula endoscopica.**

Attualmente, il Gruppo Maugeri segue più di 1.000 pazienti affetti dalle varie forme di malattia celiaca e più di 100 pazienti affetti dalle rare forme di enteropatie non legate al consumo di glutine.

Endocrinologia

10.743

visite,
+21% nel triennio

4.393

ecografie
tiroidee

180

termoablazioni
di noduli tiroidei nel 2023,
primo anno di attività

Le attività cliniche riguardano tutte le malattie endocrine, con particolare riguardo alla patologia tiroidea. Nell'ambito della **Thyroid Unit** dell'IRCCS Maugeri Pavia, il percorso diagnostico-terapeutico delle malattie tiroidee prevede la stretta collaborazione con la UO di Chirurgia Mininvasiva e con i servizi di Anatomia Patologica, Medicina Nucleare, Radiologia, Oncologia, Oculistica, Radioterapia e Laboratorio di analisi. Sono attivi ambulatori dedicati a patologie specifiche, tra cui quello dell'**Osteoporosi** che collabora attivamente con la UO di Senologia al fine di garantire la continuità assistenziale della paziente con carcinoma della mammella.

L'attività di Ricerca della UO è sia di natura clinica che traslazionale. La ricerca clinica riconosce il principale campo d'interesse nella patologia tiroidea in gravidanza, diagnostica ecografica, tireopatie autoimmuni, tiroide ed obesità, tumori della tiroide. Invece, i principali filoni di interesse della ricerca traslazionale comprendono lo studio dei distruttori endocrini, del ruolo delle chemochine nelle patologie tiroidee autoimmuni e nel microambiente tumorale tiroideo. Quest'ultima viene svolta presso il Laboratorio per lo Studio dei Distruttori Endocrini.

L'attività del MAC polifunzionale, gestito dal personale della UO di Endocrinologia comprende **procedure diagnostico-terapeutiche** (es. esecuzione di test dinamici, infusione di farmaci) per i pazienti afferenti all'ambulatorio di Endocrinologia. L'attività del MAC si è ulteriormente arricchita per l'accesso di pazienti da sottoporre a **termoablazione mediante radiofrequenza e/o micro-onde della patologia nodulare tiroidea.**

Sono attivi ambulatori dedicati a patologie specifiche, tra cui quello dell'Osteoporosi

IRCCS MAUGERI MILANO E TRADATE



Medicina Generale ad indirizzo geriatrico

Nel 2023 l'attività clinico-scientifica dell'IRCCS Maugeri **Milano** si è rivolta principalmente allo studio della fragilità nelle sue molteplici manifestazioni. Dal punto di vista clinico, le attività sono rivolte alla gestione di pazienti anziani e grandi anziani con molteplici patologie indice.

Nella gestione dei pazienti, l'Unità Operativa si è concentrata principalmente sulla **semplificazione della terapia farmacologica** con il principale obiettivo di massimizzare l'autonomia dei pazienti e nel miglioramento del percorso di cura in continuità con i servizi presenti all'interno del Dipartimento medico riabilitativo e di Cure Subacute. Inoltre, l'Unità Operativa ha sviluppato **due linee di ricerca**:

- nell'ambito della **malattia rara Angioedema ereditario** attraverso la partecipazione a registri (registro di malattia ITACA), partecipazione a studi clinici farmacologici, attività di ricerca indipendente, creazione di percorsi di gestione della fragilità con il coinvolgimento della figura degli psicologi;

- nell'ambito dello **studio del sistema nervoso autonomo** in collaborazione con il laboratorio di bioingegneria dell'Istituto con lo studio di patologie lavoro-correlate e trasversalmente sullo studio di più patologie croniche gestite all'interno dell'Istituto.

Nel 2023 l'U.O. di Medicina Generale ad indirizzo Geriatrico dell'IRCCS Maugeri **Tradate**, integrata nel Dipartimento di Medicina e Riabilitazione Cardiorespiratoria dell'Istituto, ha ridotto significativamente l'attività rivolta ai pazienti affetti da infezione COVID-19 che avevano avuto la priorità nei due anni precedenti e che, inoltre, avevano portato numerose attività di ricerca nel settore specifico sia nello studio dei meccanismi patogenetici che dei dati epidemiologici. Per il 2024, si prevede di implementare il rapporto con il Pronto Soccorso degli Ospedali del territorio e di studiare iniziative di coinvolgimento dei Medici di Medicina Generale. Si prevede, inoltre, l'ulteriore sviluppo degli Ambulatori di Diabetologia e di prevenzione dell'Ipertensione Arteriosa.

I NUMERI DELLE UU.OO. DI MEDICINA GENERALE

		2021	2022	2023
MILANO	Pazienti ricoverati	244	244	296
	Visite ambulatoriali	1.477	1.847	2.300
TRADATE	Pazienti ricoverati	146	97	210
	Visite ambulatoriali	/	/	13

Il Progetto Copernico



Nato dalla collaborazione tra l'IRCCS Maugeri Milano e Your Business Partner, il progetto di assistenza sanitaria "Copernico" intende **far emergere i bisogni reali e non soddisfatti dei pazienti affetti da Angioedema Ereditario (HAE)**. Caratteristica principale del progetto è la volontà di coinvolgere tutti gli stakeholder chiave, al fine di migliorare il percorso di presa in carico, cura e follow up dei pazienti. In particolare, ciò permette sia un miglioramento dell'outcome clinico e dell'esperienza di vita per i pazienti, sia un miglioramento organizzativo del Centro Angioedema del Gruppo Maugeri in termini di servizi offerti e fidelizzazione dei pazienti.

Il progetto ha conseguito numerosi risultati importanti che hanno migliorato l'esperienza del paziente lungo il percorso di cura e l'efficacia organizzativa del percorso.

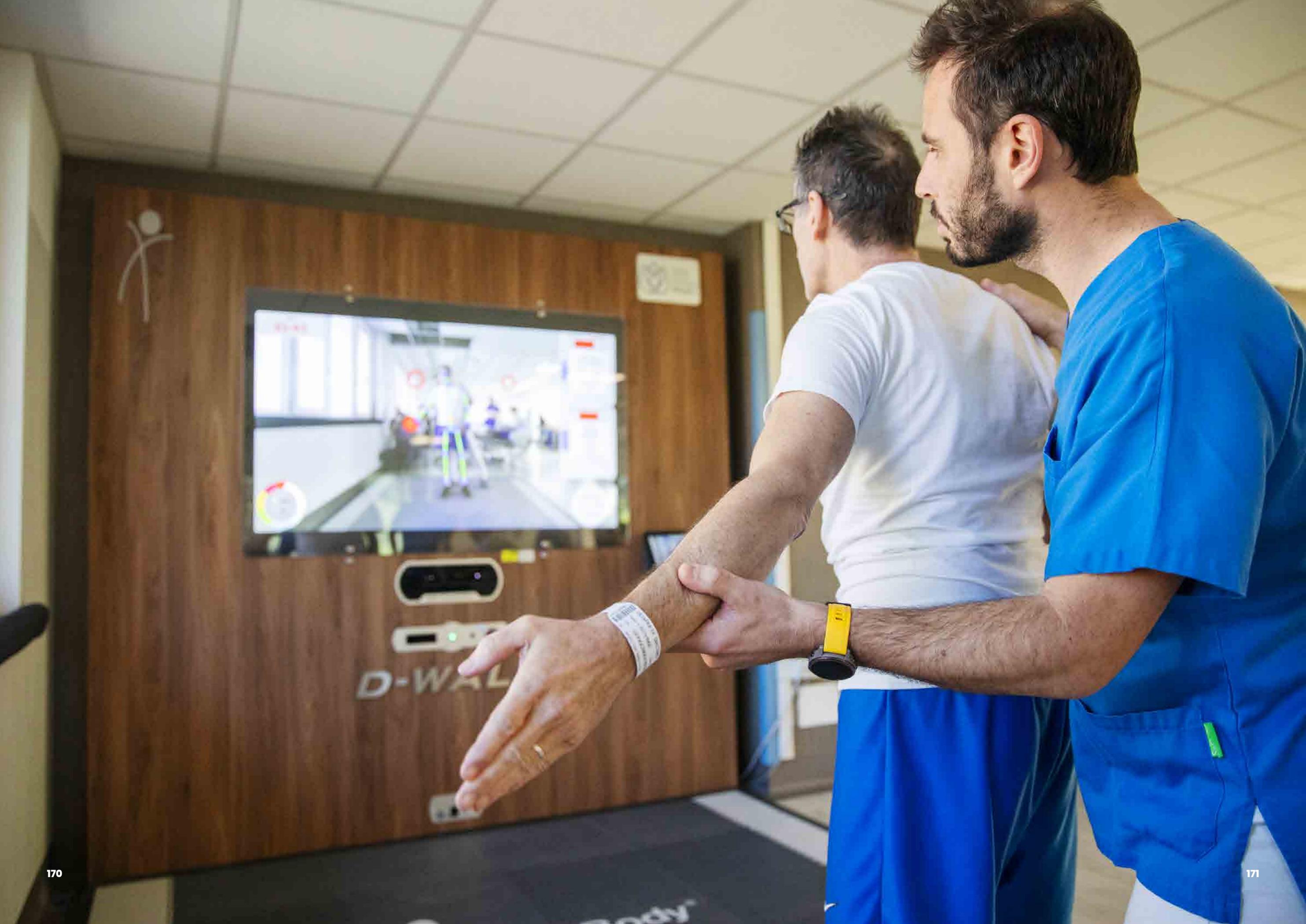
In fase di pre-diagnosi e diagnosi, sono due i risultati principali, entrambi con l'obiettivo di ridurre il ritardo diagnostico ed agevolare il paziente nel raggiungimento della diagnosi:

- l'**utilizzo di SEO** (Search engine optimization) per indirizzare i motori di ricerca verso la società scientifica, l'associazione pazienti e l'unità operativa per la cura dell'Angioedema ereditario,
- lo **Streamlining del processo** per gli esami di laboratorio in modo da restituire ai pazienti una diagnosi chiara in tempi brevi,

In fase di post-diagnosi (trattamento e monitoraggio) sono tre i risultati più incisivi:

- la **strutturazione di un percorso per la gestione del farmaco**, che include anche l'adozione di un contratto di bundled-payment per la fornitura dei farmaci sulla base delle richieste e dei bisogni dei pazienti,
- l'introduzione di un **supporto psicologico** dedicato allo sviluppo di un percorso integrato per la salute mentale,
- il **monitoraggio** da remoto tramite piattaforma digitale per misurare gli esiti del percorso di cura, compresi gli stati d'animo e i comportamenti dei pazienti nella loro vita quotidiana.

Il progetto è risultato **secondo classificato** nell'ambito del **Patient Engagement Award**, che si svolge all'interno di "Insieme Per" – Meet, Share, Grow, una piattaforma di lavoro permanente che unisce 70 Associazioni e Federazioni Pazienti Italiane, in rappresentanza di circa 20 milioni di persone. L'obiettivo del premio è quello di far conoscere realtà e progetti che hanno il merito di attivare la persona con patologia e il suo familiare nel percorso di cura, creando sinergie nel mondo della sanità, contribuendo a diffondere la cultura del patient engagement e costruendo un modello di partecipazione attiva del paziente al processo di cura.



Medicina del Lavoro, Tossicologia e Centro Ricerche Ambientali

PAZIENTE CRONICO AFFETTO DA PATOLOGIE CORRELATE AD ATTIVITÀ PROFESSIONALI	PRESENZA TERRITORIALE DELLE UO
<ul style="list-style-type: none"> • Pneumoconiosi e altre broncopneumopatie lavoro correlate (Ex esposti ad amianto) • Disordini muscolo scheletrici (MMC) • Ricerca attiva dei Tumori professionali (Ex esposti ad amianto) • Psicopatologia da lavoro Stress lavorocorrelato Maugeri stress index Mobbing – Burn out • Effetti e patologie riconducibili alle Radiazioni Ionizzanti • Allergopatie professionali • Disabilità in età lavorativa 	

PERCORSI CLINICO-ASSISTENZIALI PERSONALIZZATI EROGATI		
Day Hospital	Ambulatoriali	MAC* per Terapia Occupazionale <small>*Macroattività Ambulatoriale Complessa - Presente solo in Regione Lombardia</small>
 Diagnosi & Valutazione Funzionale <ul style="list-style-type: none"> • SERVIZIO DI FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA ED ERGONOMIA • TERAPIA OCCUPAZIONALE • UOOML • PSICOLOGIA COMPORTAMENTALE E PSICOMETRIA • TOSSICOLOGIA • BIOINGEGNERIA • DH - ALLERGOLOGIA PROFESSIONALE 	 Cura <p>IN COLLABORAZIONE CON</p> <ul style="list-style-type: none"> • DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICO-SPECIALISTICA • RRF - UNITÀ DI NEURORIABILITAZIONE • TERAPIA OCCUPAZIONALE • CAV - CNIT 	 Riabilitazione <ul style="list-style-type: none"> • RRF - UNITÀ DI NEURORIABILITAZIONE • TERAPIA OCCUPAZIONALE • RIABILITAZIONE CARDIO-RESPIRATORIA

AREE DI ATTIVITÀ

Le attività di queste aree ricomprendono attività clinico-scientifiche afferenti a:

- **Medicina del Lavoro** (Unità Operativa Ospedaliera di Medicina del lavoro – UOOML, Ambulatorio di Medicina del Lavoro)
- **Tossicologia** (Centro Antiveleni-Centro Nazionale di Informazione Tossicologica e Laboratori di Tossicologia clinica e sperimentale)
- **Igiene Ambientale** (Centro Ricerche Ambientali)

Molte di queste attività hanno come **target il territorio**, monitorando gli inquinanti negli ambienti di lavoro oltre a valutare con tecniche ad alta risoluzione l'inquinamento

ambientale e la qualità dell'aria negli ambienti confinati. Le attività clinico-scientifiche riguardano la **prevenzione, la cura e l'identificazione analitica di quadri patologici da farmaci, sostanze industriali, alimenti, droghe e altri xenobiotici negli ambienti di vita e di lavoro**. Per le loro attività di prevenzione, informazione, cura e ricerca, la Medicina del Lavoro, l'Igiene Industriale e Ambientale, così come l'attività del Centro Antiveleni (CAV) e del Centro Nazionale di Informazione Tossicologica (CNIT), sono espressione del contributo del Gruppo Maugeri alla creazione di valore per la collettività, grazie a poli di eccellenza riconosciuti a livello internazionale.

Medicina del Lavoro IRCCS Maugeri Pavia

Le attività prevedono supporto clinico e specialistico ai Dipartimenti di Prevenzione delle ASL/ATS, prestazioni specialistiche e consulenze per il SSN a soggetti terzi riguardo l'identificazione e il controllo di fattori di rischi esogeni come ambiente, occupazione, stili di vita e di diagnosi precoce di quadri patologici correlati. Le attività svolte hanno compreso anche la **sorveglianza sanitaria (ai sensi del D.Lgs. 81/08 e D.Lgs. 101/20) di circa 6.000 soggetti di popolazioni lavorative di importanti Enti e Aziende** nel settore della sanità, dell'istruzione, dell'industria chimica, dell'industria manifatturiera, dell'industria alimentare e dell'industria dei servizi.

Nel 2023 le attività si sono concentrate in diverse aree. L'attività clinica di **Fisiopatologia respiratoria** riguarda in larga misura la diagnosi e lo studio delle patologie amianto-correlate e altre broncopneumopatie, attività correlata a diversi progetti di ricerca sia in ambito medico-diagnostico che epidemiologico.

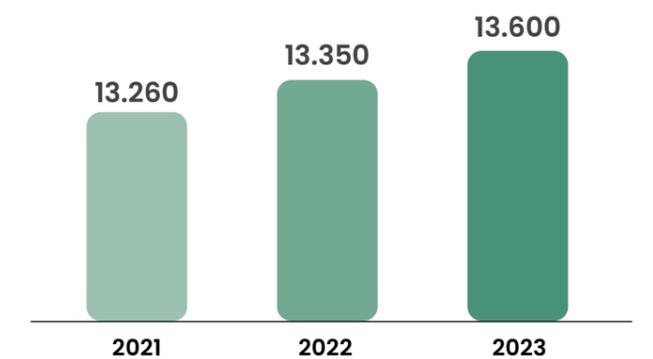
All'attività clinica nell'ambito di queste patologie si affianca la **Psicologia del lavoro** (stress lavoro-correlato) con valutazione del rischio e analisi della casistica clinica, per offrire un supporto psicologico continuativo e favorire una positiva reintegrazione nel mondo del lavoro. Questa attività di supporto alle aziende ha coinvolto **circa 2.000 lavoratori** nel 2023 delle principali Istituzioni di Pavia (Università di Pavia, IUSS Pavia, ATS Pavia).

La UOOML si occupa inoltre dei **disordini muscolo-scheletrici** (MMC) con attività per la riabilitazione e il reinserimento al lavoro dei pazienti con patologie professionali ad impatto muscolo-scheletrico. Nel 2023 è stata svolta attività di informazione-formazione per il personale della ATS di Pavia - **circa 300 persone** - sia direttamente, con sessioni formative frontali svolte presso le aule di formazione del Gruppo Maugeri, sia attraverso una piattaforma a distanza in e-learning. Nell'anno è proseguita anche la partecipazione attiva, su richiesta della ATS di Pavia, al **progetto WHP di promozione della salute e di corretti stili di vita** sviluppato da Regione Lombardia in materia di prevenzione nei luoghi di lavoro e studio di specifici fattori

occupazionali di rischio, con predisposizione dei contenuti di programmi di formazione. La UOOML ha **partecipato attivamente a diversi gruppi di lavoro di Regione Lombardia**: gruppo agricoltura; gruppo stress lavoro-correlato; gruppo rischi fisici; gruppo agenti cancerogeni; gruppo agenti chimici; gruppo legislazione; gruppo Sorveglianza sanitaria dei lavoratori del settore Agricoltura, con particolare attenzione per i lavoratori stagionali. Le attività relative alla disabilità in età professionale hanno contemplato l'analisi dell'impegno energetico richiesto per lo svolgimento di varie attività motorie, sia in pazienti con disabilità in fase riabilitativa, sia in soggetti che hanno ripreso l'attività lavorativa dopo infortunio sul lavoro.

Oltre a queste attività, nel 2023, è proseguita la **ricerca nel campo della prevenzione e protezione del rischio da Radiazioni ionizzanti**. L'attività è stata svolta in stretta collaborazione con l'Associazione Italiana di Radioprotezione Medica (AIRM) e ha contato sul contributo dei medici UOOML Autorizzati alla protezione del rischio specifico da radiazioni ionizzanti. Sono stati presentati diversi contributi scientifici in convegni promossi da Associazioni Scientifiche del settore.

PRESTAZIONI AMBULATORIALI (2021-2023)



In evidenza

104.478

CONSULENZE TOSSICOLOGICHE
SPECIALISTICHE TOTALI

+13% NEL TRIENNIO

DI CUI

61.554

CONSULENZE CAV PER
URGENZE TOSSICOLOGICHE

42.924

CONSULENZE NON
DIRETTAMENTE ATTINENTI ALLA
GESTIONE DI UN CASO CLINICO

TRA GLI IMPATTI
DELL'ATTIVITÀ DEL CAV:

6.783

ACCESSI AL PRONTO
SOCCORSO EVITATI

1.594

CONSULENZE SULL'ASSUNZIONE
DI FARMACI IN GRAVIDANZA
E ALLATTAMENTO

Tossicologia
(Centro Antiveleni-Centro Nazionale
di Informazione Tossicologica
e Laboratori di Tossicologia Clinica
e Sperimentale)
IRCCS Maugeri Pavia

L'Unità Operativa di Tossicologia (CAV-
CNIT) comprende l'attività clinica diretta (solo
ambulatoriale nel 2023) e le seguenti unità:

- **Centro Antiveleni (CAV).** L'attività è dedicata alle urgenze clinico-tossicologiche del Sistema Sanitario Nazionale (SSN) e regionale (SSR) (**operatività 24/24, 7/7, senza interruzioni**) ed è assicurata da medici specialisti in Tossicologia clinica/medica e in discipline urgentistiche. **Si tratta dell'unico CAV in Italia, completamente strutturato e organizzato, che opera all'interno di un IRCCS, quindi attivo anche per le necessarie attività di ricerca.**
- **Centro Nazionale di Informazione Tossicologica (CNIT).** Il Centro svolge anche attività non in urgenza (fra le quali valutazioni specialistiche, ricerca, prevenzione, organizzazione, ecc.) grazie all'expertise integrata di medici, farmacisti, biologi, chimici e tecnici con competenze diverse; alcune delle attività vengono svolte per Amministrazioni dello Stato/Regionali, e per Enti/Aziende che necessitano di supporto tossicologico a fini preventivi.
- **Laboratori di Tossicologia clinica e sperimentale.** All'interno dei laboratori si effettuano sia test analitici clinico-tossicologici su campioni biologici di pazienti intossicati (molti dei quali non disponibili in altri laboratori del SSN), sia attività di ricerca sperimentale pre-clinica su molteplici linee di ricerca.

Attivo nell'IRCCS Maugeri Pavia da più di 25 anni, il CAV-CNIT svolge **attività medico-specialistiche di sanità pubblica essenziali e uniche, di elevata specializzazione e non riconducibili ad altre strutture operative dei SSN/SSR.** Questo modello sanitario fondamentale e unico rende **disponibile lo specialista 24 ore su 24, 7 giorni su 7**, a chiunque ne abbia necessità in tutto il Paese per la diagnosi e il trattamento di qualunque tipo di problematica clinico-tossicologica o farmacologica come



CAV in rete

Il CAV opera nel SSN attraverso diverse reti, fra le quali:

615 SERVIZI D'URGENZA
DEL SSN

396 OSPEDALI

sono "centri collaborativi del Sistema Nazionale di Allerta Precoce per le droghe" (DPA-PCM), per il quale il CAV è Centro di Riferimento nazionale per gli aspetti clinico-tossicologici

15 SERVIZI D'URGENZA

di Aziende Ospedaliere del territorio nazionale (convenzionate per attività di ricerca clinica rete TOXI-CARE)

36 SITI INDUSTRIALI

collegati per la gestione tossicologica di eventuali incidenti chimici e per la valutazione dei Piani di Emergenza Esterna (legge Seveso) con consulenza specialistica 24/24 ore.

intossicazioni acute o croniche, gestione di emergenze chimiche, problemi da alimenti, contaminazioni, reazioni avverse a farmaci, sostanze d'abuso. Le attività diversificate richiedono uno staff di specialisti che non ha eguali nel Sistema Sanitario Nazionale: l'operatività continuativa per tutto il territorio nazionale lo rende un **servizio operativo in urgenza a elevatissima efficacia ed efficienza.** Per le peculiari caratteristiche, funzionalità e operatività, il CAV-CNIT è anche **Centro di competenza nazionale e punto di riferimento per le Istituzioni** – dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri al Ministero della Salute e all'Istituto Superiore di Sanità – sia come osservatorio epidemiologico relativo alle problematiche clinico-tossicologiche, sia per informare e allertare il SSN e i SSR su **problematiche nuove ed emergenti**, quali **le Nuove Sostanze Psicoattive (NSP)** o i rischi correlati al terrorismo. Anche nel 2023, è risultata particolarmente

impegnativa **l'attività per il contrasto di rischi terroristici e bellici**.

Anche nel 2023 le attività del CAV-CNIT hanno incluso diversi servizi di diagnosi e cura per ogni tipo di intossicazione o evento avverso, compresa la diagnosi analitica clinico-tossicologica per la **corretta gestione dei casi di intossicazioni rare e gravi**. È proseguita inoltre la sorveglianza e vigilanza sindromica, quale osservatorio epidemiologico nazionale, su nuove problematiche di salute correlate ed eventi che minacciano la sicurezza, identificati e segnalati ai sistemi di allerta. Gli interventi hanno incluso l'utilizzo di farmaci rari per la **gestione operativa della Scorta Nazionale strategica Antidoti e Farmaci (Ministero della Salute) e per le intossicazioni da alimenti contaminati**.

È continuato anche il **supporto al Dipartimento delle Politiche Antidroga-Presidenza del Consiglio dei Ministri** quale **unico riferimento clinico nel Paese del Sistema Nazionale di Allerta Precoce per le droghe**, con:

- l'identificazione e la caratterizzazione delle intossicazioni da nuove sostanze psicoattive in tutto il territorio nazionale,
- il supporto tecnico/scientifico ad azioni di governo,
- la stretta collaborazione con le FFOO (es. Carabinieri, RIS, Direzione Centrale dei Servizi Antidroga-Ministero dell'Interno) per l'identificazione e la tabellazione (DPR 309/90) di sostanze pericolose per la salute, specie dei giovani.

Supporto al Dipartimento delle Politiche Antidroga-Presidenza del Consiglio dei Ministri quale unico riferimento clinico nel Paese del Sistema Nazionale di Allerta Precoce per le droghe

Inoltre, è stato ulteriormente sviluppato il **supporto ad aziende che necessitano di competenze tossicologiche** per problematiche correlate a insediamenti produttivi in Italia e all'estero. Nei paesi africani, inoltre, il supporto viene assicurato anche alla popolazione residente nelle aree ove sono insediati impianti produttivi italiani.

Di rilievo la **ricerca scientifica** nell'ambito della Tossicologia clinica, analitica e preclinica. La formazione per i professionisti è stata associata a interventi divulgativi sul territorio per la prevenzione dell'uso di sostanze d'abuso, primariamente rivolti ai ragazzi.

Le eccellenze del CAV-CNIT sono riconosciute anche a livello internazionale, come testimonia la **collaborazione con Istituzioni di spicco per tematiche di salute pubblica in materia di tossicologia** quali la **World Health Organization (WHO)**, con la quale il CAV-CNIT collabora per la stesura di linee guida sui Centri Antiveleni, e con **l'Unione Europea** e la **NATO** e altre agenzie internazionali (es. **GHSI – Global Health Security Initiative**) per le problematiche di Health Security.

Nel 2023 sono aumentati i volumi di tutte le prestazioni. In particolare, si è registrata una crescita complessiva del **13%** nelle consulenze tossicologiche specialistiche rispetto al 2021, con quasi **105.000 consulenze specialistiche**, quasi 62.000 delle quali richieste da professionisti dell'urgenza di circa 1.000 ospedali e da cittadini del territorio nazionale per casi di intossicazione. Quasi **43.000 consulenze** – di cui **21.568 via web** – sono state richieste per problematiche gestionali e organizzative da parte di Amministrazioni dello Stato e regionali, in particolar modo legate a urgenze correlate a **emergenze internazionali** (es. guerre, emergenze nucleari transfrontaliere). Nel 2023 è stato avviato un progetto sull'impatto tossicologico della ricina (agente di classe 1 nella lista delle armi chimiche sottoposte a controllo internazionale), problematica di grande impatto sociale universale poiché legata sia al terrorismo sia a problematiche occupazionali in Italia e all'estero a seguito di attività industriali legate al "Green Deal europeo".

Per facilitare la consultazione specialistica, **il CAV dell'IRCCS Maugeri Pavia ha implementato banche**

dati tossicologiche consultabili gratuitamente e online. Di particolare importanza il sistema di ricerca per antidoti in urgenza, la **Banca Dati Nazionale Antidoti (BaNdA)**, cui aderiscono in modo volontario e gratuito oltre 800 servizi e strutture medico-ospedaliere diffuse su tutto il territorio nazionale e la Banca dati nazionale degli esami tossicologici (BaNET).

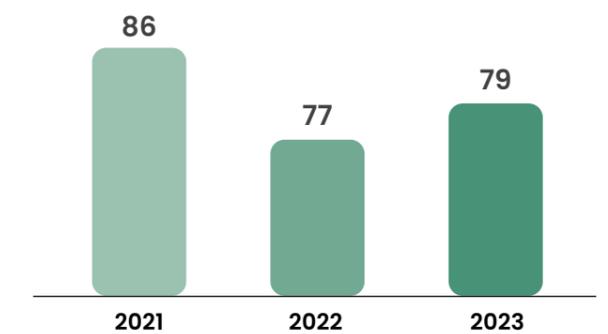
Il CAV-CNIT ha realizzato e gestisce un modello unico di disponibilità di antidoti sul territorio nazionale, con scorte disponibili sia in sede sia presso insediamenti industriali in varie regioni. Nel corso del 2023, sono state effettuate decine di mobilitazioni straordinarie in urgenza, anche all'estero, grazie anche al supporto del 112, della Prefettura di Pavia, delle Questure, del Ministero della Salute, di ITA Airways e di autorità aeroportuali.

Come negli anni precedenti, nel 2023 l'osservatorio nazionale del CAV ha identificato rischi per i quali è risultato importante allertare la popolazione, anche attraverso i mass-media, per prevenire ulteriori danni, riuscendo a diminuire la possibilità di gravi intossicazioni. Numerosi in particolare i casi di intossicazione da prodotti commerciali pericolosi e da alcaloidi tropanici che hanno contaminato alimenti al commercio.

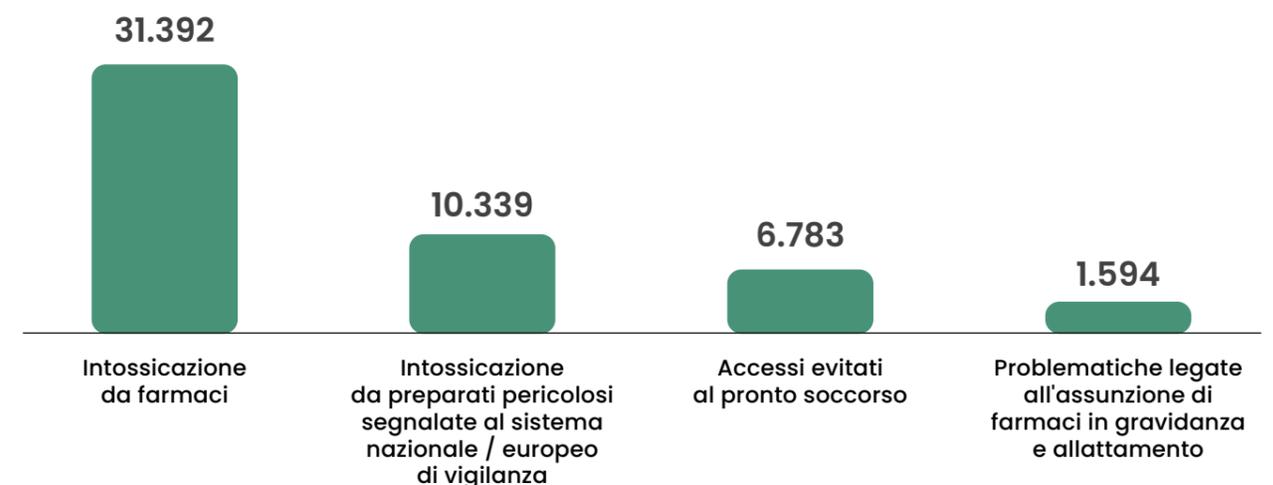
A questi si aggiungono **278 consulenze su rischi da integratori e 61 casi di intossicazioni da nuove droghe segnalati** al Sistema Nazionale di Allerta per

Il CAV-CNIT ha realizzato e gestisce un modello unico di disponibilità di antidoti sul territorio nazionale, con scorte disponibili sia in sede sia presso insediamenti industriali in varie regioni

PRESTAZIONI AMBULATORIALI CAV-CNIT (2021-2023)



PRINCIPALI TIPOLOGIE DI CONSULENZE TOSSICOLOGICHE - 2023



Igiene Ambientale (Centro Ricerche Ambientali) Centro di Pavia e Padova

Il Centro Ricerche Ambientali (CRA) eroga prestazioni rivolte a enti, aziende e privati cittadini e i suoi laboratori si trovano nel Centro Maugeri di Padova e nell'IRCCS Maugeri Pavia.

Nel 2023, i principali ambiti di attività sono stati **l'Igiene Industriale e Ambientale**, come la quali-quantificazione dei fattori di rischio chimico, fisico e monitoraggio microbiologico in ambienti di lavoro e di vita, e la produzione di **sistemi di campionamento per agenti chimici**.

In quest'ambito il CRA ha sviluppato e brevettato **radiello®**, un dispositivo a basso costo per captare gli inquinanti aerodispersi, allo stato di gas e/o vapore, di semplice utilizzo e che non necessita di alimentazione elettrica. Nel 2023 sono state vendute quasi **11.000 confezioni di campionatori**.

Per alcuni tipi di campionatori si è registrata una crescita di vendite rispetto al 2022, mentre il trend totale è risultato in calo rispetto all'anno precedente in relazione alla conclusione, in alcuni paesi UE, di alcune campagne di analisi su larga scala della formaldeide.

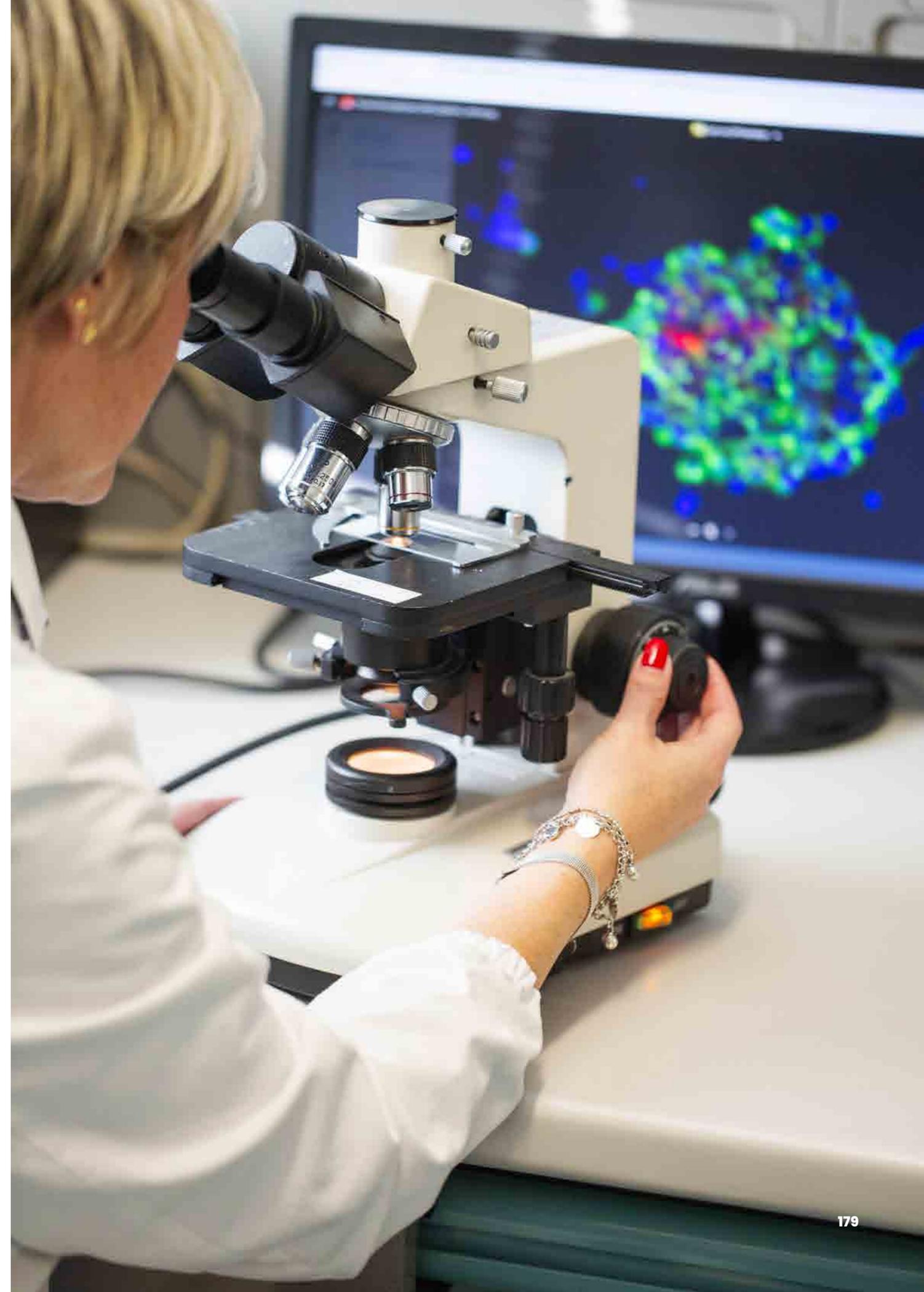
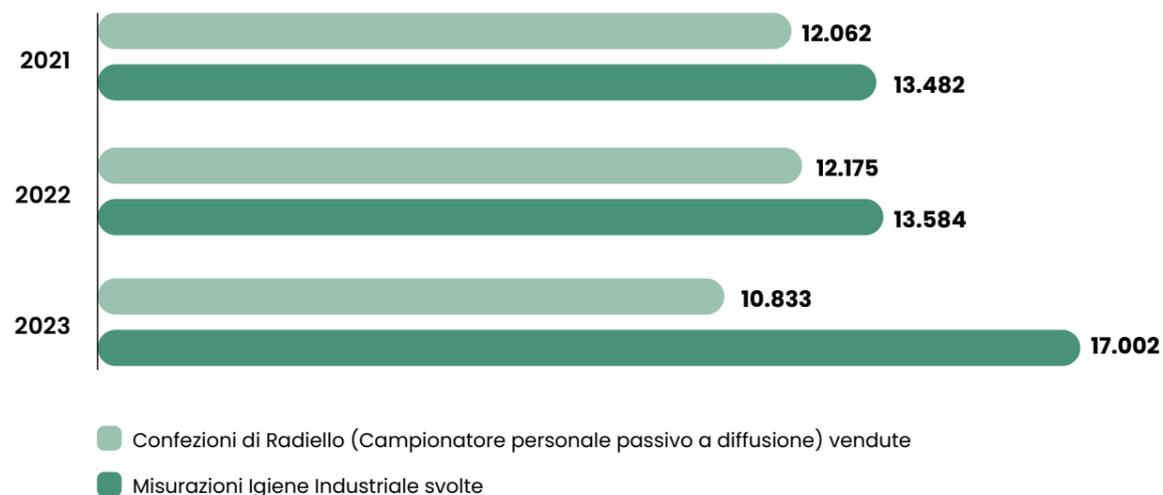
Nel 2023 è stato **mantenuto l'accreditamento**, in conformità ai requisiti della norma ISO/ IEC 17025, sia

per prove chimiche sia per legionella (compreso il campionamento). Sono stati implementati servizi di monitoraggio della legionella negli impianti idrici di strutture sanitarie e industriali, nonché di monitoraggio della contaminazione batterica sulle superfici di ambienti sanitari, oltre al monitoraggio di microrganismi in aria e acqua. Insieme all'IRCCS Maugeri Lumezzane si è concluso uno studio preliminare mirato alla riduzione del rischio di infezioni ospedaliere e all'individuazione di nuove tecniche di sanificazione degli ambienti. L'accreditamento per le **prove fisiche** (rumore e vibrazione) è stato mantenuto e **l'attività di laboratorio è aumentata di circa il 25%**. È continuata l'attività di monitoraggio e analisi di principi attivi, con particolare riguardo agli antitumorali, nonché l'ottimizzazione e validazione di tecniche analitiche sia per nuovi principi attivi che per metaboliti.

Nel 2023 è stata eseguita una **validazione completa di un campionatore più performante per il biossido di azoto** e sono stati, inoltre, messi a punto metodi di analisi per nuove sostanze chimiche, in funzione delle richieste dei clienti.

Altre attività comprendono le indagini meteorologiche, la misura del rumore in ambienti esterni, abitativi e ricreativi, gli studi di zonizzazione acustica del territorio (Legge 447/1995 e relativi decreti attuativi), la misura di radon, campi

RISULTATI ATTIVITÀ IGIENE INDUSTRIALE (2021-2023)





Altre aree cliniche

Si fornisce una vista d'insieme sulle attività di Cure Subacute e Cure Palliative, di particolare rilevanza per il Gruppo Maugeri.



L'attività di Cure Subacute, operativa presso le U.U.O.O. degli IRCCS Maugeri Milano e Pavia, mira a **garantire il consolidamento della guarigione e il ripristino funzionale di pazienti che non possono rientrare a domicilio in sicurezza a causa di comorbidità, fragilità e deterioramento funzionale conseguenti all'evento acuto**. L'obiettivo è ridurre il rischio di ricaduta precoce, prevenendo le ri-ospedalizzazioni, e individuare il percorso più adeguato al paziente dopo la dimissione ospedaliera. Consapevoli dell'importanza del recupero funzionale del paziente, il Gruppo Maugeri da sempre integra il team sanitario con la figura del fisioterapista e dell'assistente sociale. Durante il ricovero in Unità di Cure Subacute si definisce, inoltre, l'iter di follow-up e di proseguimento delle cure al ritorno al domicilio, indicando alla dimissione un percorso di cura che includa, ove appropriato, un supporto psicologico, dietologico e logopedico. Infine, il crescente coinvolgimento del personale della U.O. nelle attività del Poliambulatorio consente di creare percorsi post-dimissione virtuosi o altri servizi diagnostico-terapeutici mirati ai bisogni dei pazienti fragili.

Nel corso del 2023, è stata istituita e consolidata la **figura del bed-manager** che, lavorando a stretto contatto con il servizio sociale e con il personale medico, gestisce in maniera uniforme e bilanciata il flusso di pazienti in ingresso, garantendo l'appropriatezza clinica, la completezza documentale e l'ottimizzazione dei posti letto disponibili nei reparti.

IRCCS MAUGERI PAVIA

Nell'IRCCS Maugeri Pavia si è registrato un **lieve decremento dei ricoveri** (10% rispetto al 2021), giustificato dall'elevata complessità ed estrema fragilità dei pazienti ricoverati che hanno obbligatoriamente necessitato di una prosecuzione del percorso in ambiente riabilitativo di tipo specialistico o a livello delle riabilitazioni generali geriatriche presenti sul territorio (50% circa dei pazienti dimessi). In provincia di Pavia questo percorso è divenuto estremamente difficoltoso per carenza di disponibilità da parte degli enti preposti con conseguente allungamento dei tempi di degenza medi interni.

IRCCS MAUGERI MILANO

Nel 2023 sono stati dimessi **1.337** pazienti e la modalità di dimissione prevalente è quella ordinaria (41%), seguita da quella volontaria (16,6%). In particolare, si sottolinea che il dato di dimissione a domicilio con attivazione di servizi domiciliari risulta essere in linea con il numero di dimissione in RSA. Questo è indicatore di una mentalità sanitaria volta a integrare il rapporto ospedale-territorio dando continuità alle cure e cercando di salvaguardare, ove possibile, il rientro a domicilio, anziché in struttura, di persone anziane e/o fragili. Allo stesso modo, l'elevato numero di pazienti trasferiti a regime riabilitativo indica la creazione di percorsi virtuosi in cui prima della fase riabilitativa sia previsto un periodo di stabilizzazione clinica che dovrebbe consentire l'ottimizzazione delle risorse e dei tempi di degenza riabilitativa.

MODALITÀ DI DIMISSIONE IRCCS MAUGERI PAVIA

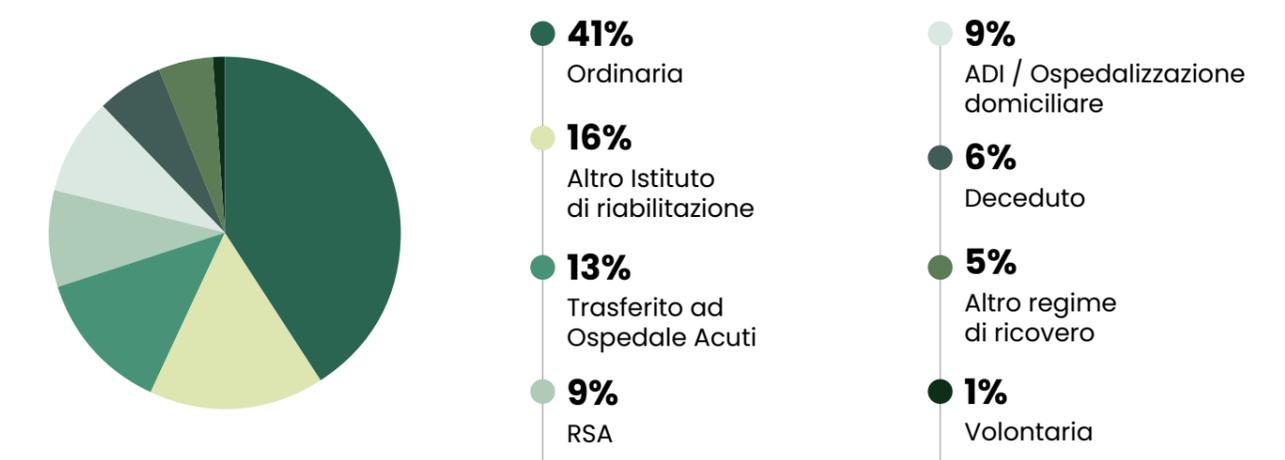


I medici della UO di Cure Subacute nell'IRCCS Maugeri Milano collaborano attivamente alle attività del Poliambulatorio, in particolare nei seguenti ambiti:

- **Syncope Unit e Laboratorio per lo studio del sistema nervoso autonomo** - Attività di carattere multidisciplinare che coinvolge cardiologi, geriatri, internisti, neurologi e fisiatri.
- **Ambulatorio di Geriatria** - Nel 2023 si è consolidata l'attività dell'ambulatorio geriatrico di secondo livello per persone affette da sindrome di Down, in collaborazione con l'Associazione di pazienti e familiari Vividown. A partire dal 2023, i medici geriatri afferenti alla UO di Cure Subacute collaborano con la Breast Unit dell'IRCCS Maugeri Pavia effettuando la valutazione specialistica geriatrica all'interno del percorso multidisciplinare della donna anziana con tumore della mammella.

L'IRCCS Maugeri Milano è sede della **Direzione della Scuola di Specializzazione in Geriatria dell'Università degli Studi di Milano**. È pertanto costante la presenza nel reparto di medici in formazione specialistica che affiancano i medici strutturati garantendo arricchimento e crescita reciproci. Nel 2023 è stata avviata anche la frequenza del reparto di Cure Subacute per gli studenti del Corso di laurea in Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi, con possibilità di realizzazione delle tesi di laurea sperimentali presso l'Istituto, che verrà formalizzata e ulteriormente consolidata nel corso del 2024.

MODALITÀ DI DIMISSIONE IRCCS MAUGERI MILANO



Cure Palliative

583

pazienti
in carico,
di cui:

409

pazienti
in degenza

83

pazienti
in MAC

91

pazienti
in UCP-DOM

La precoce identificazione e valutazione del dolore e di altre problematiche di malattia avanzata è la componente principale dell'approccio assistenziale di Cure Palliative. Con l'obiettivo di rispondere ai bisogni di supporto e sollievo in modo completo, tempestivo ed efficace, le Cure Palliative dell'ICS Maugeri Pavia operano con interventi multidisciplinari in tutti e quattro i setting assistenziali disponibili, in **regime di degenza ordinaria** (Hospice 1 e 2) e di **macro attività ambulatoriale complessa (MAC)**, oltre che **ambulatoriale semplice e domiciliare**.

Le Cure Palliative di ICS Maugeri operano nell'ambito dell'**Area Medica per acuti dell'IRCCS Maugeri Pavia** e sono parte integrante della Rete Locale di Cure Palliative della Provincia di Pavia. Esse rappresentano, infatti, il **punto di riferimento per la rete dei MMG del territorio della Provincia di Pavia, oltre che delle strutture ospedaliere** provinciali pubbliche e private.

Sono presenti due équipe, che comprendono diverse competenze medico-specialistiche integrate e complementari: medici specialisti in Anestesia e Terapia del dolore, Oncologi e Internisti a cui si aggiungono le competenze di due Psicologi, un'Assistente sociale, un Dietista, un Logopedista e un Fisioterapista. Questo in funzione di accogliere e valutare malati sempre più complessi, sotto il profilo sia clinico che psicosociale. Per questo motivo e per una più strutturata integrazione degli interventi palliativi con quelli di terapia attiva, è proseguito nel 2023 il lavoro di stesura e strutturazione di un PDTA specifico sulle **Simultaneous Care** (attività in collaborazione con l'Oncologia Universitaria dell'IRCCS Maugeri Pavia e integrata con l'ambulatorio di Cure Palliative, di Terapia del Dolore e di Assistenza Domiciliare di Cure Palliative - UCP DOM). Obiettivo per il prossimo anno sarà quello di validare definitivamente il PDTA dopo la sua piena

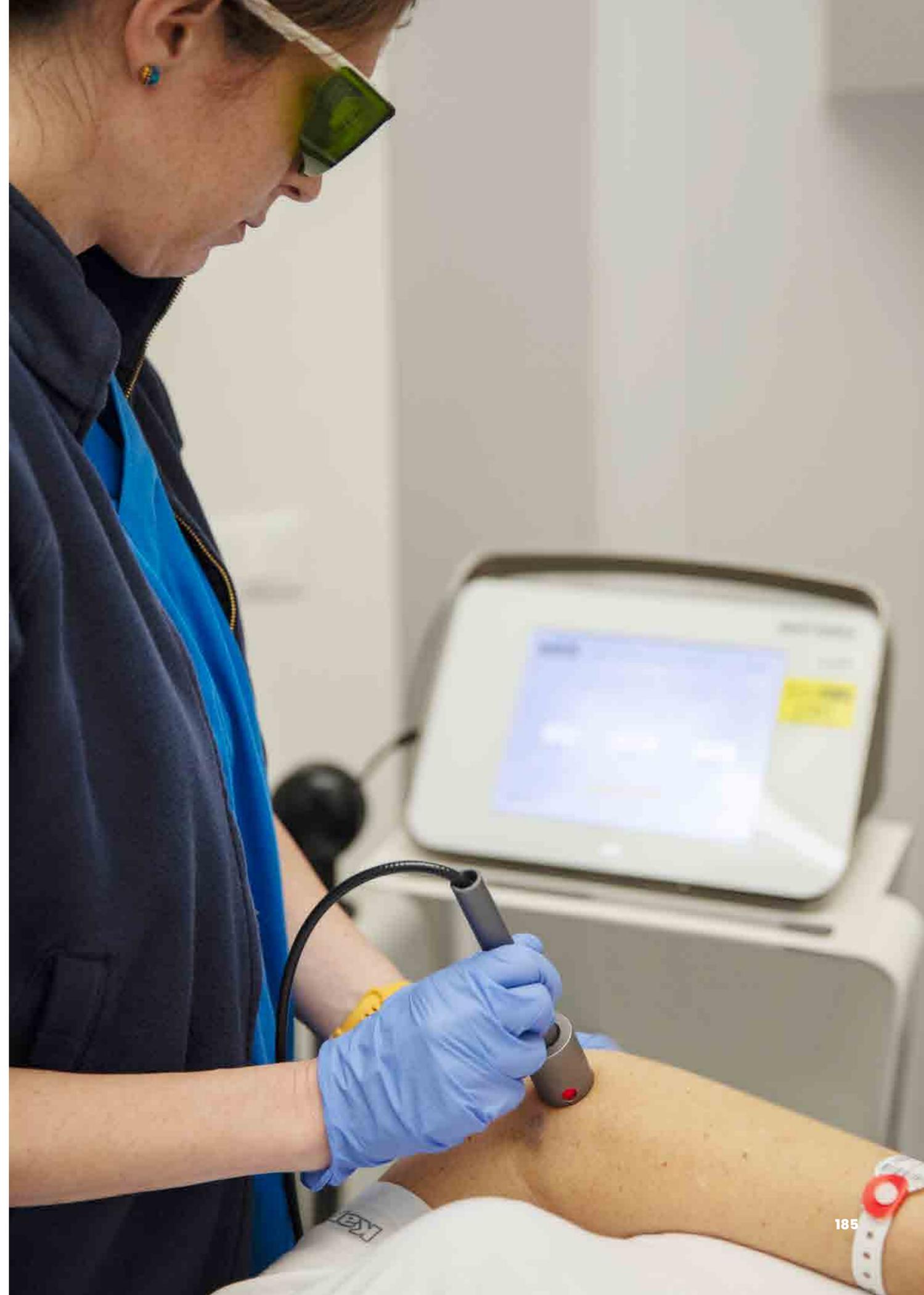
LO SAPEVI CHE

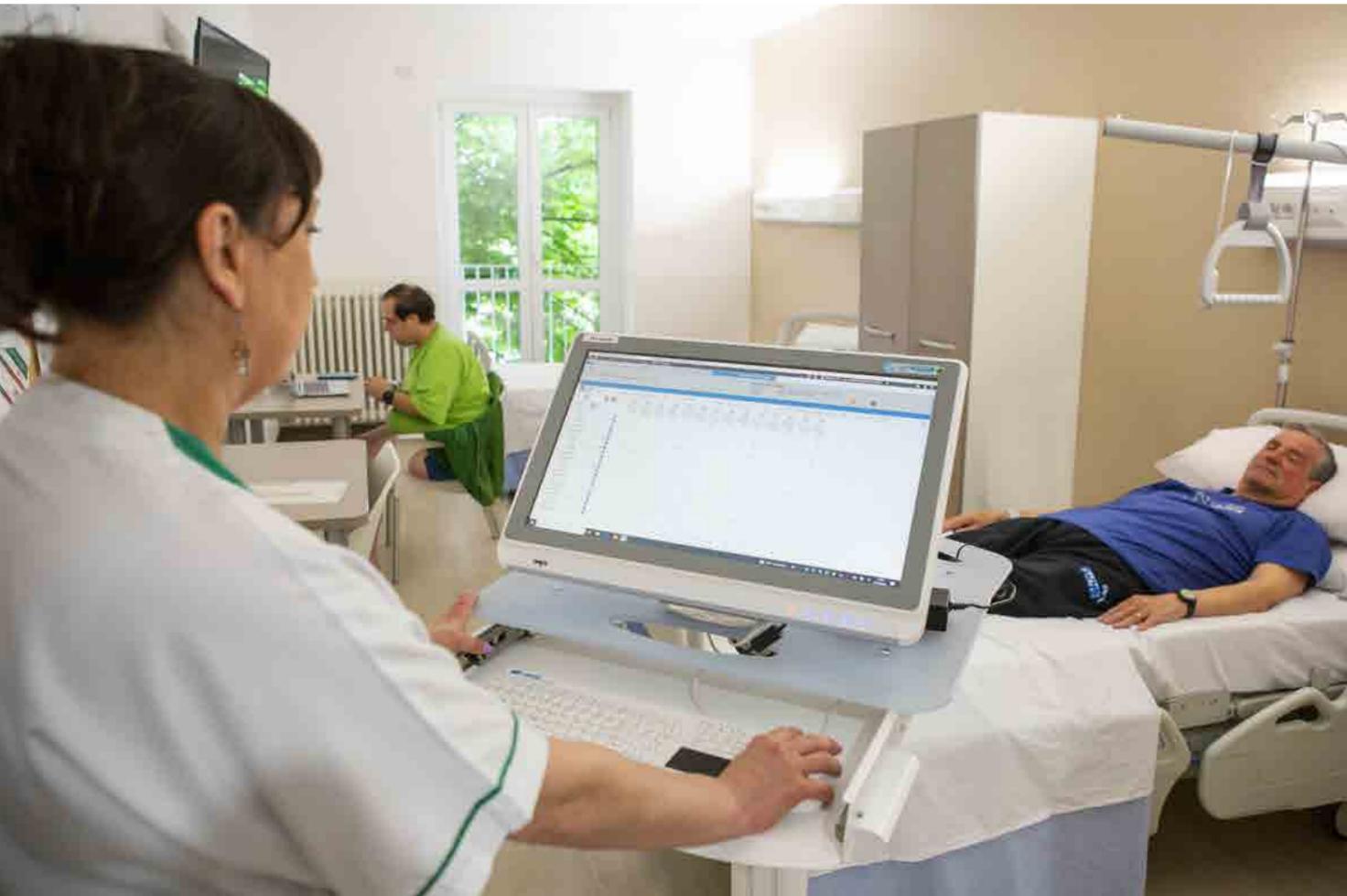
LE CURE SIMULTANEE

Per Cure Simultanee o Simultaneous Care si intende una **integrazione precoce tra le terapie oncologiche attive e le cure palliative**, dal momento della presa in carico del paziente oncologico e per tutto il percorso di cura. Un approccio previsto dalle principali linee guida internazionali e nazionali, che garantisce di ottimizzare la qualità della vita del paziente in ogni fase di malattia, anticipandone i bisogni.

Lo scopo è **ottimizzare la presa in carico del malato oncologico**, seguendolo in una modalità multidisciplinare tesa alla **cura della malattia** e, al tempo stesso, al **controllo ottimale dei sintomi**. Questa modalità consente anche di **definire il setting di cura più appropriato** e adeguato al caso, in relazione alle caratteristiche del tumore, alla tossicità prevedibile dei trattamenti attivi ritenuti necessari e ai bisogni individuali, familiari e sociali del paziente e dei caregiver.

La procedura **si applica ai pazienti oncologici in fase avanzata o metastatica di malattia**, sintomatici, oppure asintomatici con aspettativa di vita stimata inferiore ad un anno, in carico alle U.O. di Oncologia Medica o U.O. di Oncologia Traslazionale del Gruppo Maugeri.





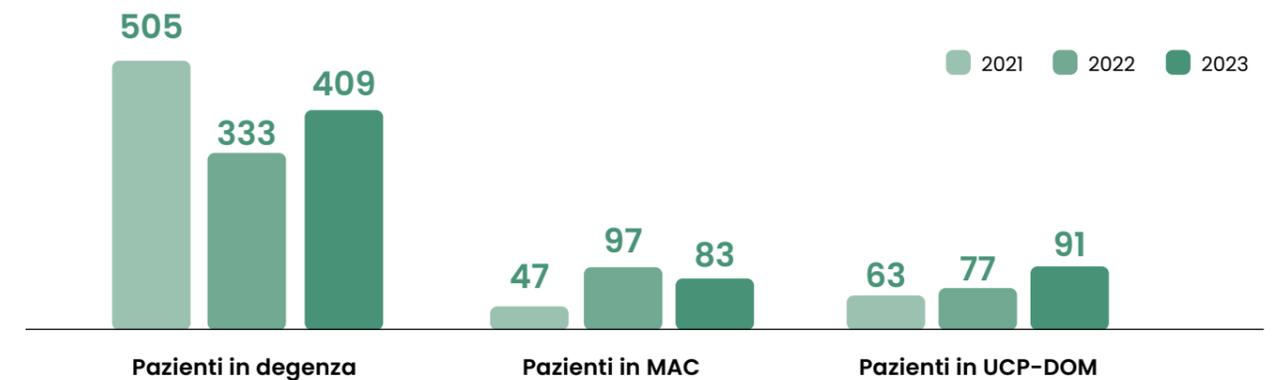
verifica attuativa. In questo modo, si vuole garantire un contesto in cui il paziente viene valutato e gestito all'interno di un medesimo percorso di cura sia dallo specialista Oncologo che dallo specialista in Cure Palliative, con l'obiettivo di gestire in fase sempre più precoce e puntuale i diversi bisogni clinici. Infine, nel 2023 si è confermata l'indicazione alla **presa in carico palliativa precoce**, oltre che per i pazienti oncologici, anche per quelli affetti da patologie croniche avanzate non oncologiche, quali quelle dell'ambito cardio-cerebro-vascolare, respiratorio, metabolico e neurologico.

Cure palliative domiciliari (UCP-DOM)

Il servizio di Cure Palliative domiciliari dell'ICS Maugeri Pavia opera su tutto il territorio della Provincia di Pavia e prevede la **pronta disponibilità medica ed infermieristica 24 ore su 24**.

La presa in carico di pazienti a domicilio avviene sulla base di criteri specifici individuati da Regione Lombardia previo colloquio con i familiari del paziente. L'équipe multiprofessionale è composta da medico, infermiere, OSS, assistente sociale, psicologo e fisioterapista: ognuno apporta le proprie competenze specifiche nel rispondere ai bisogni del malato e della sua famiglia e **ogni accesso avviene sempre da parte di almeno due operatori**, in modo da facilitare le operazioni di assistenza e cura. Viene poi rilasciata una **cartella clinica domiciliare aggiornata** e corredata di una scheda dei parametri vitali e una di terapia, il tutto **accessibile anche al MMG**. Viene, inoltre, lasciato a domicilio un **kit di emergenza con farmaci** utili al controllo delle principali sindromi sintomatologiche del paziente, in modo da semplificare eventuali interventi sui sintomi legati a instabilizzazioni cliniche.

PAZIENTI (2021 - 2023)



PRESTAZIONI EROGATE IN UCP-DOM

	2021	2022	2023
Numero pazienti	63	77	91
<i>di cui oncologici</i>	54	57	62
Numero totale di prestazioni (accessi) domiciliari da parte di medici, infermieri, OSS, psicologa, assistente sociale e fisioterapista	3.349	5.359	5.048
Numero totale di uscite in pronta disponibilità (notte, sabato, domeniche e festivi)	29	33	19
Numero totale di giornate di presa in carico	3.260	4.996	4.911
Media delle giornate di presa in carico domiciliari	52	65	53

FOCUS

MUSICA È VITA: valutazione quali-quantitativa dell'impiego a scopo terapeutico della musica in un reparto di Cure Palliative

Il progetto "Musica è Vita" prevede una selezione dei pazienti sulla base di criteri di inclusione ed esclusione ben determinati, oltre che la proposta di un programma di Ascolto Musicale Terapeutico creato da personale specializzato e messo in atto con il supporto del team operativo dell'U.O. Nell'ambito del progetto è stata possibile una **raccolta di dati quali-quantitativi** tramite la somministrazione di scale validate (tra cui ESAS e VAS riferibili a specifici outcomes) da parte di medici e/o IP e la misura dei parametri vitali dei pazienti stessi **prima e dopo la fine di ogni sessione del programma di ascolto**. Nel corso del 2023 sono stati **arruolati 12 pazienti**.

Sicurezza dei pazienti

La sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute. **Identificare correttamente i rischi connessi all'erogazione delle prestazioni sanitarie permette di progettare e implementare processi e sistemi operativi che consentano di minimizzare le probabilità di errore, i rischi potenziali ed eventuali danni ai pazienti.** Infatti, parlare di qualità delle cure significa parlare non solo di efficienza ed efficacia delle prestazioni ma anche di sicurezza del servizio offerto. Questa consapevolezza è essenziale per la tutela del singolo, della società e delle organizzazioni sanitarie stesse. Per definire la modalità di gestione e monitoraggio dei processi viene applicato il risk-based thinking secondo la norma **ISO 9001:2015**, per definire le priorità nella modalità di gestione dei processi. Il processo di gestione del rischio si articola in 3 fasi, rappresentate sotto.

Questo processo permette di:

- **migliorare la qualità delle cure** tramite una riduzione dei rischi legati al processo diagnostico e terapeutico assistenziale,
- **tutelare gli operatori sanitari** che operano nel Gruppo Maugeri rispetto ad accuse di malpractice,
- **consolidare la reputazione** del Gruppo,
- **gestire i premi assicurativi.**

Il processo è coordinato centralmente dalla **Direzione Sanitaria Centrale**, in qualità di Risk Manager centrale, coadiuvata dai **Risk Manager di Istituto**. A seconda delle tematiche specifiche sono, inoltre, presenti dei **Gruppi di coordinamento**, che di volta in volta, a seconda della materia trattata coinvolgono funzioni aziendali dirette.

Le eventuali criticità vengono poi segnalate all'Alta Direzione e alle Direzioni di Istituto per mettere in atto le azioni preventive e correttive. **In tutti gli Istituti sono, inoltre, presenti ed applicate Istruzioni Operative** predisposte dalle funzioni competenti con il supporto dell'ufficio CSR and Quality Assurance, per monitorare quanto espressamente richiesto dalle **Raccomandazioni ministeriali sul "governo clinico e sicurezza delle cure"**, che offrono agli operatori sanitari indicazioni pratiche su come affrontare le situazioni di rischio più frequenti o critiche in ambiente sanitario e su come mettere in atto azioni che riducono i rischi, promuovendo la cultura del rischio tra tutto il personale.

È in **fase di ultima definizione** - con avvio previsto nei primi mesi del 2024 - **la revisione dei processi e degli strumenti informatici alla base della Segnalazione degli eventi accidentali**, segnalazione che consente di misurare diversi fattori, quali la comprensione e l'adesione del personale alla prevenzione e identificazione degli eventi avversi, la tipologia di eventi avversi occorsi o evitati, gli attori e i contesti maggiormente collegati, arrivando alla rilevazione dell'efficacia delle azioni correttive e formative messe in campo.

Nel corso del 2023 si è lavorato su più fronti al fine di migliorare la gestione del rischio clinico e della sicurezza. È stata portata a termine e rimane in continua implementazione l'informatizzazione dei rapporti di sinistrosità. Sono state **redatte Istruzioni Operative** a tema di "Prevenzione e Gestione delle Infezioni Correlate all'Assistenza" e "Gestione del Consenso

I PRINCIPALI SCENARI DI RISCHIO



Informato Sanitario". Sono state, inoltre, revisionate ed approfondite ulteriori Istruzioni Operative sempre nell'ottica di prevenzione e gestione del rischio sia verso il paziente che verso gli operatori, l'ambiente e la struttura. Tra queste le IO "Gestione Rifiuti Sanitari" e "Identificazione del paziente".

Ampio spazio verrà fornito alla formazione a favore del personale Maugeri in materia di gestione del rischio che rientrerà nell'Offerta Formativa Aziendale (OFA) 2024, concentrandosi sulle numerose istruzioni operative redatte nel corso dell'anno. È in fase di definizione un webinar destinato alle figure di Risk Manager di Istituto, con lo scopo di diffondere e approfondire la cultura di gestione del rischio in tutti i suoi livelli e sfaccettature, mentre in parallelo prosegue il processo di mappatura del rischio. Vedranno la loro realizzazione già in corso d'anno le progettualità legate ad un processo informatizzato sulla Gestione delle Infezioni Correlate all'assistenza e all'implementazione dell'informatizzazione di componenti di Cartella Clinica specifici.

Identificare i rischi connessi all'erogazione delle prestazioni sanitarie permette di progettare e implementare processi operativi che consentano di minimizzare le probabilità di errore, i rischi potenziali ed eventuali danni ai pazienti

IL PROCESSO DI GESTIONE DEI RISCHI



3.2 CAPITALE UMANO



In evidenza

4.311
COLLABORATORI
+6% nel triennio¹

81%
DIPENDENTI
+2% nel triennio

95%
DIPENDENTI A TEMPO
INDETERMINATO
(2021: 93%)

21
BORSE DI STUDIO FINANZIATE
DAL GRUPPO MAUGERI
+75% nel triennio

42%
POSIZIONI APICALI
RICOPERTE DA DONNE

Il Gruppo Maugeri fonda la sua identità su una cultura che vede nelle persone il cuore e l'anima dell'organizzazione e dedica particolare **attenzione alla loro selezione, crescita e formazione**. La selezione del personale punta a **bilanciare professionisti più giovani**, con un punto di vista innovativo, **con collaboratori più esperti**, le cui competenze sono plasmate da una maggiore esperienza.

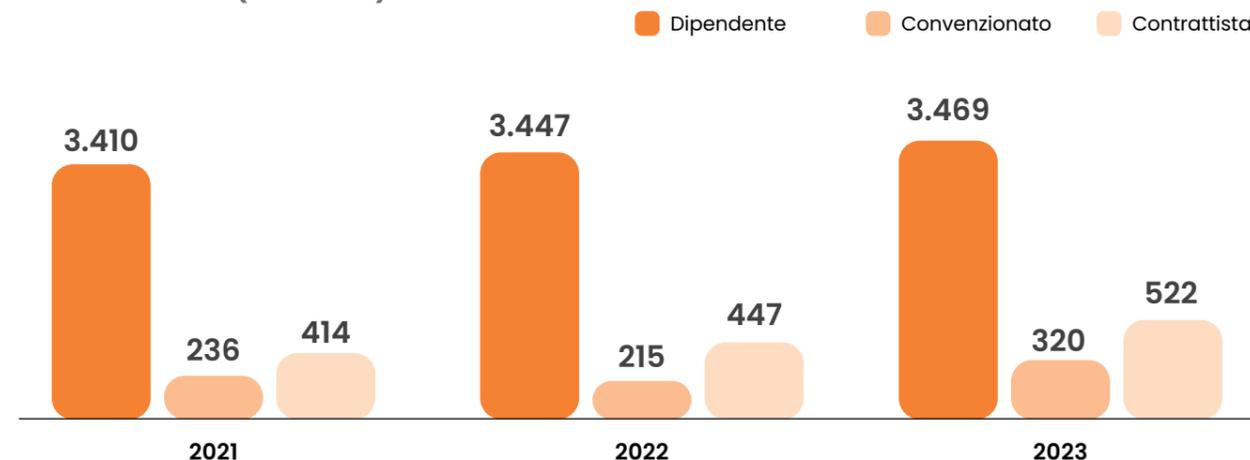
Equità, inclusività, imparzialità, uguaglianza e trasparenza sono i criteri che mirano ad attrarre e mantenere talenti in grado di migliorare costantemente gli standard di cura e ricerca.

Profilo del personale

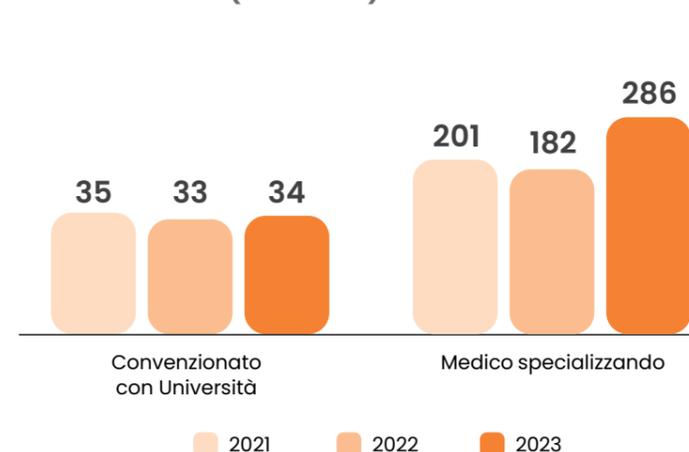
Nel 2023 **le risorse umane sono rimaste a un livello stabile**, in linea con quello degli anni precedenti, con un aumento del **6%** rispetto al 2021, sia nel numero di donne sia di uomini. Il totale dei collaboratori comprende: dipendenti, convenzionati universitari specializzandi e contrattisti suddivisi in borsisti, contratti di collaborazione coordinata e continuativa (co.co.co.) e Lavoratori Autonomi (L.A.). La distribuzione per genere e per età rimane stabile nel triennio: nel 2023 le donne rappresentano il **68%** dei collaboratori totali e il **72%** dei dipendenti, pari a **3.469** unità. Il **34%** dei collaboratori ha tra i 25 e i 40 anni e il **36%** tra i 40 e i 55. Una composizione che riflette le specificità del settore, in cui l'età media nelle aziende sanitarie pubbliche è di quasi 51 anni.

Anche nel 2023 i **dipendenti sono la categoria contrattuale ampiamente più rappresentata** (3.469, di cui 235 di nazionalità straniera) e costituiscono l'**81%** delle risorse umane, seguiti dai contrattisti (12%) e dai convenzionati (7%). Con l'obiettivo di assicurare gli standard del Modello di Cura Maugeri, il Gruppo investe su relazioni stabili e durature, **promuovendo rapporti di lavoro a**

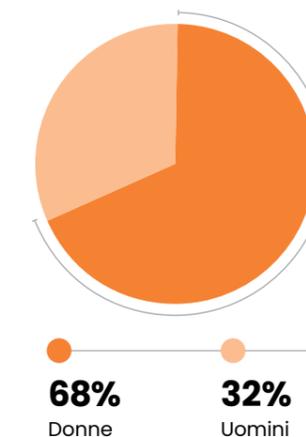
COLLABORATORI (2021-2023)



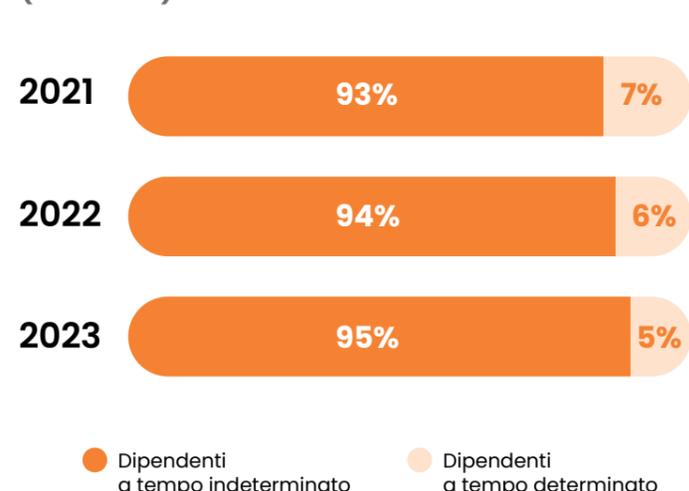
CONVENZIONATI (2021-2023)



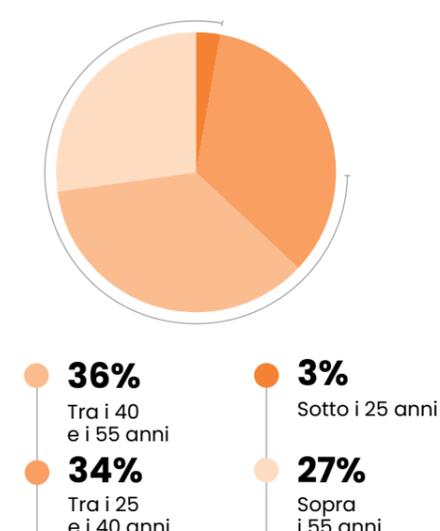
COLLABORATORI PER GENERE - 2023



DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO VS DETERMINATO (2021-2023)



COLLABORATORI PER ETÀ - 2023



¹ I dati 2021 sono stati modificati rispetto al Bilancio di impatto 2021, in quanto è ora disponibile una rilevazione più accurata.



tempo indeterminato, completati da altre forme di collaborazione, che contribuiscono alla definizione e integrazione di un team multidisciplinare.

Il **95%** dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato (+4% rispetto al 2021) e il **92%** lavora full-time (+3% rispetto al 2021). Il part-time, pari all'**8%** dei dipendenti, si è ridotto del **7%** rispetto al 2021.

Il **100%** dei dipendenti è coperto da CCNL e i Dirigenti da contratto collettivo di lavoro di I livello.

I **contrattisti** sono **522: +26%** rispetto al 2021. In questa categoria, si segnala in particolare l'aumento dei borsisti, che passano da **12 a 21** nel triennio (+75%)².

Nel 2023 rimane stabile il numero di professionisti **convenzionati con l'Università**, che sono **34**.

Gli specializzandi in formazione presso gli Istituti del Gruppo Maugeri sono **286** (+42% dal 2021), dato sul quale ha influito la ripresa delle attività a seguito della pandemia da COVID-19.

² Questo dato si differenzia da quello riportato nel tema di sostenibilità "Ricerca scientifica", dove sono state riportate 34 borse di studio facenti riferimento ai borsisti attivati nel 2023, coperti da finanziamenti per progetti di ricerca o trials.

**Equità, inclusività,
imparzialità,
uguaglianza e
trasparenza sono
i criteri che mirano ad
attrarre e
mantenere talenti**

Le persone sono la nostra eccellenza

Premi e riconoscimenti 2023



PROF.SSA SILVIA PRIORI

Responsabile Struttura Complessa (R.S.C.) di Cardiologia Molecolare dell'IRCCS Maugeri Pavia:

- È stata inserita nella top 100 del mondo delle scienziate della piattaforma accademica Research.com. Sotto la sua guida, l'Unità Operativa di Cardiologia Molecolare del Gruppo Maugeri è diventata nel tempo un Centro di riferimento per tutto il territorio nazionale per la gestione di pazienti affetti da patologie aritmogene su base genetica.
- È stata insignita della *#goldenmedal* per la sua attività di ricerca. Il prestigioso riconoscimento è assegnato ogni anno a tre scienziate per avere contribuito in modo significativo alla comprensione dei meccanismi genetici coinvolti nelle sindromi aritmogene ereditarie e allo sviluppo di terapie geniche salvavita.

PROF. RICCARDO BELLAZZI

Direttore dal 2009 del Laboratorio di Informatica e sistemistica dell'IRCCS Maugeri Pavia: è stato insignito dell'IMIA "François Grémy Award of Excellence" 2023, attribuito dall'International Medical Informatics Association. La sua ricerca si concentra sulla combinazione di machine learning e metodi avanzati di analisi dei dati basati sulla conoscenza

per costruire sistemi di supporto alle decisioni cliniche, con particolare attenzione alle malattie croniche e agli interventi di medicina di precisione. È anche coinvolto nella progettazione di soluzioni di Information technology per riutilizzare i dati sanitari per la ricerca clinica.

DOSS.SSA MARA PANERONI

Coordinatrice Fisioterapisti cardio respiratori dell'IRCCS Maugeri Lumezzane: è stata insignita del riconoscimento di Cavaliere del Lavoro per le attività svolte durante la pandemia da COVID-19.

DOSS.SSA MARILISA BOSCARINO

Giovane autrice di un lavoro presentato alla Società Italiana di Neurofisiologia Clinica - SINC del 17-20 maggio 2023: Il lavoro presentato è stato premiato come **Miglior contributo di giovane autore nella sessione Poster EEG-Epilessia-Sonno**, in occasione del 67° congresso nazionale di SINC. Nel poster è stato presentato come la stimolazione invasiva del nervo vago, tecnica di neuromodulazione approvata per il trattamento dell'epilessia farmacoresistente, sia in grado di esplicitare la sua efficacia sul controllo delle crisi grazie ad un'azione di tipo modulatore sulla connettività globale dell'elettroencefalogramma.

Bellazzi è professore ordinario di Ingegneria Biomedica e Informatica Biomedica presso l'Università di Pavia, dove dirige il Dipartimento di Ingegneria Industriale e dell'Informazione. Il riconoscimento è stato annunciato al congresso mondiale dedicato all'informatica medica, MedInfo 2023, che si è svolto nelle scorse settimane a Sidney.



Laboratorio di Informatica e sistemistica
IRCCS Maugeri Pavia



Attrattività

L'attrattività dei migliori professionisti rappresenta una delle priorità del Gruppo Maugeri, anche alla luce della difficile situazione di contesto. Nel 2025 si stima³ che nel settore sanitario potrebbero mancare circa 16.500 medici (soprattutto specializzati) – a causa di un numero di pensionamenti superiore alle stime di assunzione – e un numero ancora più elevato di infermieri⁴. La strategia di attrattività del Gruppo Maugeri – guidata dal **Talent Acquisition and Development (TA&D)**, attivo nell'ambito della Direzione Human Resources and Organization – punta su un processo di selezione sempre più strutturato ed efficace dal punto di vista comunicativo, che coinvolga attivamente i collaboratori del Gruppo Maugeri e le Università.

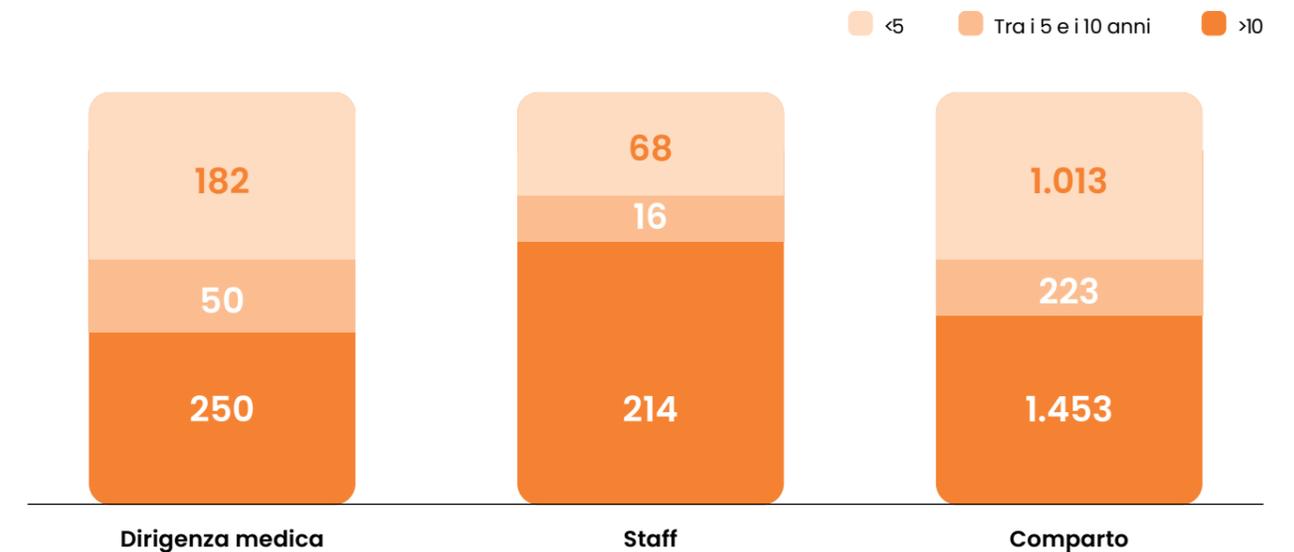
Nel 2023 è stato perfezionato l'utilizzo del software gestionale **SAP Recruiting**, tramite il quale è possibile, partendo da una Job description chiara e dettagliata, sistematizzare l'attività di recruiting e alimentare il **Career Site del Gruppo Maugeri**, portale di accesso al recruiting, dove vengono pubblicate tutte le opportunità lavorative disponibili, con l'obiettivo di

individuare una vasta gamma di talenti presenti sul mercato. La sinergia tra i due sistemi permette di costruire canali mirati di ricerca talenti suddivisi per profilo o, più semplicemente, per Istituto, in base alla scelta di ricerca effettuata dal candidato. L'obiettivo è quello di integrare il Career Site con i canali Social (in particolare LinkedIn) e le Agenzie di lavoro, migliorando ulteriormente la presenza online e la Brand Identity del Gruppo Maugeri.

Proseguito nel 2023 il **programma di referenze interne "Referral"**, lanciato nel settembre 2021, che ha prodotto numerose segnalazioni di professionisti sanitari (40 CV ricevuti) che hanno portato all'assunzione di 13 nuove figure professionali. A fronte di un'assunzione a tempo indeterminato, viene corrisposto un riconoscimento economico al segnalante: ad oggi sono stati corrisposti 4 premi.

Con l'obiettivo di intercettare il bacino dei talenti più aggiornati e innovativi e aumentare ulteriormente l'attrattività, nel corso del 2023 il Gruppo Maugeri

ANZIANITÀ AZIENDALE PER CATEGORIA CONTRATTUALE - 2023



³ Fonte: OASI 2022, OASI 2021, ANAAO Assomed

⁴ Negli ultimi anni, soprattutto con la pandemia, il numero dei medici è tornato a crescere. Tuttavia, l'aumento, in termini assoluti, è ancora modesto.

ha attivato nuove partnership con Enti privati, oltre che le Università, per promuovere e offrire **percorsi di stage per neolaureati e progetti di formazione extra curricolare finalizzati all'assunzione e stabilizzazione in azienda**. In particolare, è stata organizzata una "company visit" per gli studenti del Master "Full Time Management" del Settore Sanità, Pharma e Biomed in collaborazione con la 24ORE Business School. Durante la giornata si è svolta una lezione sul Controllo di Gestione dell'Ospedale tenuta dal Responsabile del Controllo di Gestione dando l'opportunità agli studenti di entrare in contatto con la realtà del Gruppo Maugeri.

Per offrire il miglior benvenuto in azienda ai nuovi colleghi la **Staff News** è una prassi ormai consolidata, per accelerare la fase di introduzione e aiutare i nuovi collaboratori ad integrarsi più facilmente e con maggior efficacia. Delineato anche il processo di **Exit Interview** e finalizzato lo strumento "intervista", un colloquio dedicato ai colleghi che intraprendono un diverso percorso, in cui raccogliere informazioni sulla scelta maturata, sulla loro esperienza nel Gruppo Maugeri,

le capacità manageriali incontrate e altri aspetti tipici dell'organizzazione, contribuendo a perfezionare le future strategie di retention.

Nel 2023 sono state realizzate 7 interviste a persone selezionate. Le principali motivazioni emerse da chi ha lasciato l'azienda riguardano principalmente la ricerca di un lavoro più stimolante e la possibilità di una maggiore crescita professionale associata alla prospettiva di un pacchetto retributivo migliorativo. Sono soprattutto i lavoratori più giovani che chiedono prospettive di crescita, step professionali e stimoli continui. Il clima aziendale e le relazioni professionali hanno inciso in minima parte rispetto agli intervistati.

Il **turnover** complessivo, dato dal rapporto tra assunzioni e cessazioni sul totale dei dipendenti, è pari al 28% nel 2023, in miglioramento rispetto al 2022 (32%).

Anche i dati sull'anzianità dimostrano la capacità di retention del Gruppo Maugeri. **Il 55% dei dipendenti ha un'anzianità aziendale superiore ai 10 anni, per la Dirigenza medica è il 53%.**

Crescita delle persone

Politiche di remunerazione

Al netto delle fluttuazioni annuali in entrata ed uscita, il rapporto tra i compensi annui totali - che misura il divario retributivo all'interno dell'organizzazione - è sostanzialmente stabile nel triennio.

In attuazione del Piano strategico di Sostenibilità 2021-2023, nel 2023 è stato strutturato un **sistema di performance management**, con report di feedback e colloqui annuali implementati in fase pilota per i manager (Director, Head of Manager) dell'Amministrazione centrale (75 persone in totale, di cui 33 uomini e 42 donne, pari al 2% dei dipendenti).

In particolare, i manager hanno implementato il **primo ciclo** di performance management, valutando il proprio team e andando a individuare i possibili percorsi di crescita, verticali e/o orizzontali, che potrebbero intraprendere i collaboratori. Il processo ha restituito una fotografia chiara di alcuni aspetti fondamentali per la crescita delle persone del Gruppo Maugeri come il miglioramento delle competenze, la correlazione ed eventualmente la discrepanza tra valutazione e autovalutazione e l'identificazione di persone con alto potenziale di crescita da inserire nelle tavole di successione, strumento utile per assicurare la continuità di leadership nelle posizioni chiave. Infine, sono emersi anche importanti feedback e argomenti su come migliorare il processo e i percorsi di sviluppo nel 2024.

Anche nel 2023 è stato adottato un **sistema incentivante per gli infermieri**. A tutte le figure apicali dell'Amministrazione centrale e di Istituto viene applicata una **Policy Management By**

Il Gruppo Maugeri punta sulla sistematizzazione del processo formativo e di valutazione del personale, volto a migliorare costantemente tutte le competenze, da quelle gestionali a quelle tecnico-scientifiche

Objectives (MBO). Le policy MBO sostituiscono e integrano il premio aziendale, introducendo per alcune figure una forma variabile di retribuzione aggiuntiva rispetto alla Retribuzione Annuale Lorda (RAL). L'introduzione di questo sistema di gestione ha come obiettivo l'ottimizzazione delle performance aziendali, allineando il sistema di obiettivi aziendali con quelli delle posizioni e delle persone, orientando chiaramente gli sforzi professionali.

RAPPORTO TRA I COMPENSI ANNUI TOTALI

Compenso totale annuo della persona più pagata dell'organizzazione sulla mediana del compenso totale annuale di tutti i dipendenti, ad eccezione della persona più pagata

5,2

2021

6,2

2022

5,5

2023

Formazione e sviluppo

Il Gruppo Maugeri considera la formazione un compito istituzionale fondamentale, legato alla propria natura di Istituto Scientifico, oltre che un elemento chiave della strategia di attrazione e retention delle persone. Il **Learning & Development (L&D) governa l'intero processo di sviluppo delle competenze professionali**, dalla rilevazione del fabbisogno formativo all'aggiornamento costante di ciascun dipendente, dai medici, infermieri, fisioterapisti, agli altri ruoli sanitari, fino a quelli non sanitari.

Con questa impostazione, **formazione e aggiornamento** diventano una **leva strategica per lo sviluppo professionale delle persone e la crescita dell'organizzazione**, promuovendo un miglioramento continuo dell'appropriatezza e qualità delle cure, in coerenza con le evoluzioni clinico-scientifiche, e la diffusione, all'interno e all'esterno dell'ospedale, delle buone pratiche cliniche ed assistenziali.

Il **Piano della formazione annuale (PFA)** è lo strumento attraverso cui si attua il processo di valorizzazione del personale e l'offerta formativa del Gruppo Maugeri, verificata e approvata dal Comitato Scientifico interno. In particolare, l'Offerta Formativa Aziendale (OFA) è stata progettata, anche nel 2023, tenendo conto dei seguenti elementi:

- **indicazioni e proposte dai Dipartimenti, Servizi, Unità Operative, Staff a livello aziendale rilevate tramite indagine diretta.** A tale scopo, all'interno della rete degli attori aziendali, vengono individuati prioritariamente i Responsabili di Struttura

Complessa e di Staff, che, con l'ausilio dei propri collaboratori, avanzano le proposte di formazione per il personale dipendente e/o convenzionato evidenziando gli obiettivi della proposta formativa, le ricadute attese, l'area tematica di interesse, l'obiettivo formativo ed ogni altro elemento utile alla realizzazione dell'evento;

- **analisi dei bisogni di formazione delle diverse figure professionali** e di tutto il personale dipendente;
- **indicazioni e obiettivi dei documenti programmatori regionali e nazionali.**

Nel 2023 è stata **privilegiata la formazione interna**, l'utilizzo delle competenze già presenti e il confronto sistematico tra le diverse professionalità.

Nel 2023 sono state erogate 4.381 ore di formazione interna (-6% rispetto al 2021)⁵.

ICS Maugeri è Provider nazionale standard ECM⁶ quale ente erogatore per la Formazione Residenziale (RES, RES Interna), Formazione sul Campo (FSC) e a distanza (FAD)

⁵ I dati rendicontati sono relativi alla sola formazione erogata e gestita dal Gruppo Maugeri tramite risorse interne o formatori esterni nelle sedi del Gruppo Maugeri.

⁶ L'Education Continua in Medicina (ECM) è un sistema di aggiornamento continuo e obbligatorio, che permette al professionista sanitario di acquisire abilità e attitudini utili a una pratica competente ed esperta, rispondente ai bisogni dei pazienti e alle esigenze organizzative e operative del Sistema Sanitario.

Nel 2023 è stata considerata prioritaria la formazione in ambito sanitario per promuovere lo sviluppo e l'aggiornamento delle principali competenze specifiche di ogni Istituto.

Riguardo agli **ambiti di formazione**, l'aggiornamento di settore - una formazione molto specifica - rappresenta il primo ambito (38%), seguito da salute e sicurezza (34%).

Dall'analisi dei dati riguardanti la distribuzione di **corsi ed eventi per macro area**, nel 2023 si osserva come i principali corsi siano riferiti alla categoria "Altro" (35,5%), che comprende tutte le azioni non riconducibili alle Macro Aree principali di formazione, come ad esempio relative all'update in chirurgia, alla formazione su procedure sanitarie, breast unit, etc. Sempre in "Altro" rientrano anche le **iniziative formative dedicate alle soft skills** per il personale dell'Amministrazione centrale, proseguite nel 2023. In particolare sono state consolidate le 6 aree individuate come leve del cambiamento e oggetto di autovalutazione e valutazione: Comunicazione efficace, Responsabilità e proattività, Lavorare in team, Apertura al Cambiamento, Gestione tempo e priorità, Leadership (solo per chi gestisce un team).

La modalità di erogazione più utilizzata, per numero di corsi ed eventi, è stata la **formazione residenziale interattiva, che insieme alla formazione sul campo** rappresentano due modalità particolarmente qualificanti che consentono di riconoscere un maggior numero di crediti ECM a parità di formazione erogata. Questo aspetto unitamente alla crescita dei

partecipanti ha determinato un sostanziale aumento dei **crediti ECM erogati, da 80 nel 2021 a 374 nel 2023**.

Rispetto al 2021 la crescita maggiore si è registrata per la formazione residenziale che, vista la situazione più stabile, è in costante crescita dal 2020. Anche per il 2023 si conferma l'importanza della formazione a distanza, che si mantiene agli stessi livelli del 2022, con 24 corsi FAD a disposizione del personale, erogati tramite **piattaforma di E-learning**, che risponde ai requisiti ECM.

Il forte investimento da parte del Gruppo Maugeri per creare FAD volte a promuovere il know-how interno, ha spinto il team L&D a progettare la "**Maugeri Web Academy**" dedicata ai soggetti esterni, con lo scopo di diventare sempre più un provider ECM riconosciuto sul mercato e consolidare il posizionamento. L'obiettivo è implementare il progetto nel biennio 2024-2025.

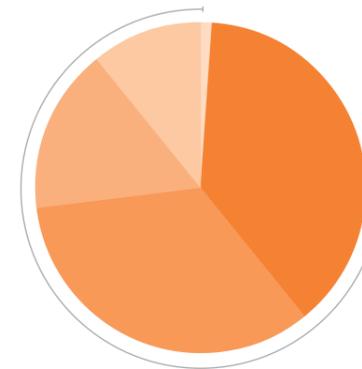
Da segnalare, infine, le iniziative di diffusione delle conoscenze promosse dal Gruppo Maugeri, tra le quali la proposta formativa sui Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione (DNA), rendicontata in Medicina del Lavoro e Medicine Specialistiche (*si veda la sezione Cura e continuità della cure, appropriatezza delle cure ed equità, da p.94*).

Fondamentale è la misurazione dell'utilità e della soddisfazione dei discenti rispetto alle attività formative, tramite un questionario di gradimento, che aiuta il Gruppo Maugeri ad apportare azioni correttive in tempi brevi. Entrambe le aree hanno visto punteggi positivi nell'ordine complessivo del **97%**.

NUMERO DI CORSI ED EVENTI PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE (2021-2023)

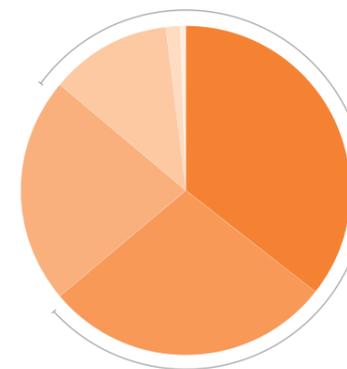
	2021	2022	2023
Formazione residenziale	12	23	34
Formazione sul campo	5	9	13
Formazione residenziale interattiva	56	99	95
Formazione a distanza	24	23	24
Totale	97	154	166

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE ORE PER AMBITI DI FORMAZIONE - 2023



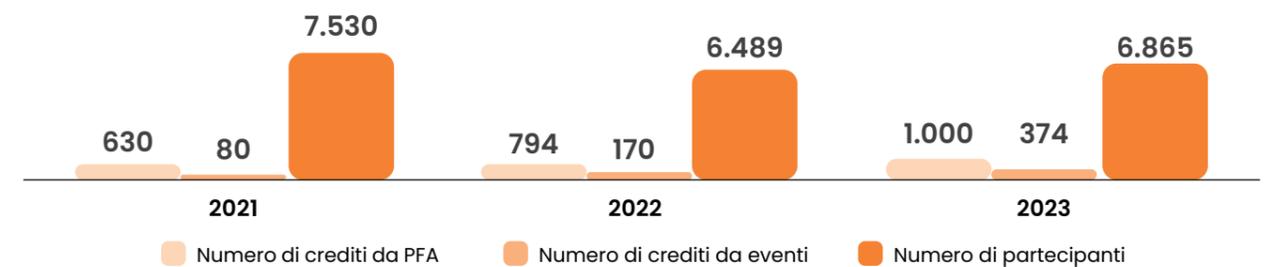
- **38%** Aggiornamento di settore
- **34%** Salute e sicurezza
- **16%** Gestione del rischio clinico
- **11%** Altro
- **1%** Utilizzo nuove tecnologie biomediche

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DI CORSI ED EVENTI PER MACRO AREA - 2023



- **35,5%** Altro
- **28,3%** Area Tecniche di primo soccorso
- **22,3%** Area Sicurezza
- **12%** Area Neurologica
- **1,2%** Area Cardiologica
- **0,6%** Area Pneumologica

NUMERI DELLA FORMAZIONE ECM (2021-2023)



SODDISFAZIONE PER LE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Le valutazioni sulla qualità e sull'utilità della formazione erogata	% di rispondenti 2023 Qualità	% di rispondenti 2023 Utilità
Soddisfacente	16,3%	30,7%
Utile	42,8%	26,4%
Eccellente	38,4%	39,8%

Pari opportunità e inclusione

Le donne rappresentano il **69%** dei collaboratori e il **72%** dei dipendenti. Tra le figure apicali (direzioni centrali e d'Istituto) le donne rappresentano il **42%**.

Con riferimento al **rapporto tra la retribuzione complessiva media delle donne e quella degli uomini, si registra un miglioramento di 2 punti percentuali** in media tra 2021 e 2023, da 82% a 84% che riflette l'impegno di Maugeri per offrire le stesse opportunità di accesso e di crescita a tutti i dipendenti. Infatti, **più la percentuale si avvicina al 100% più si riduce il divario retributivo**, che deve tra l'altro recuperare una tendenza storica del settore.

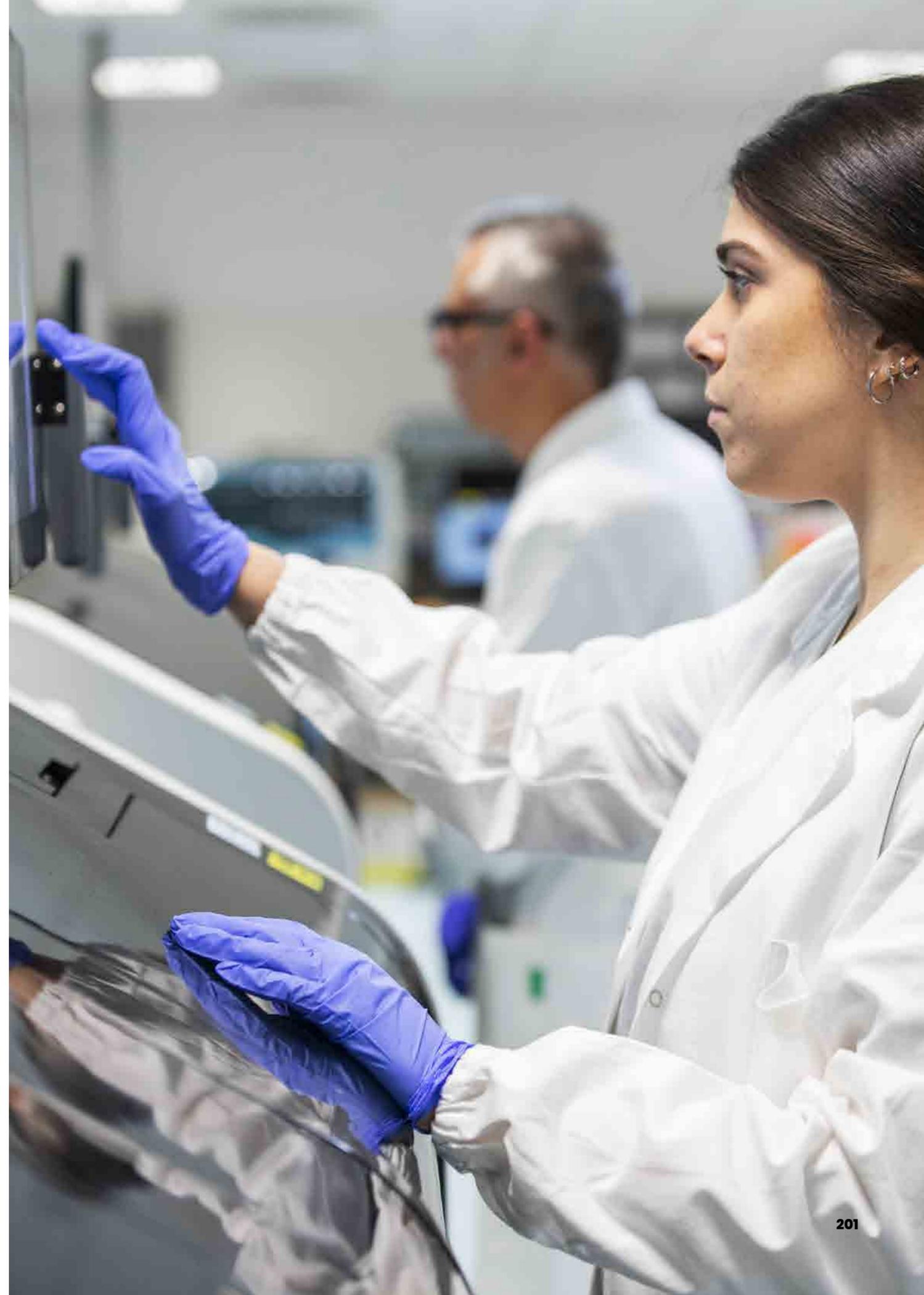
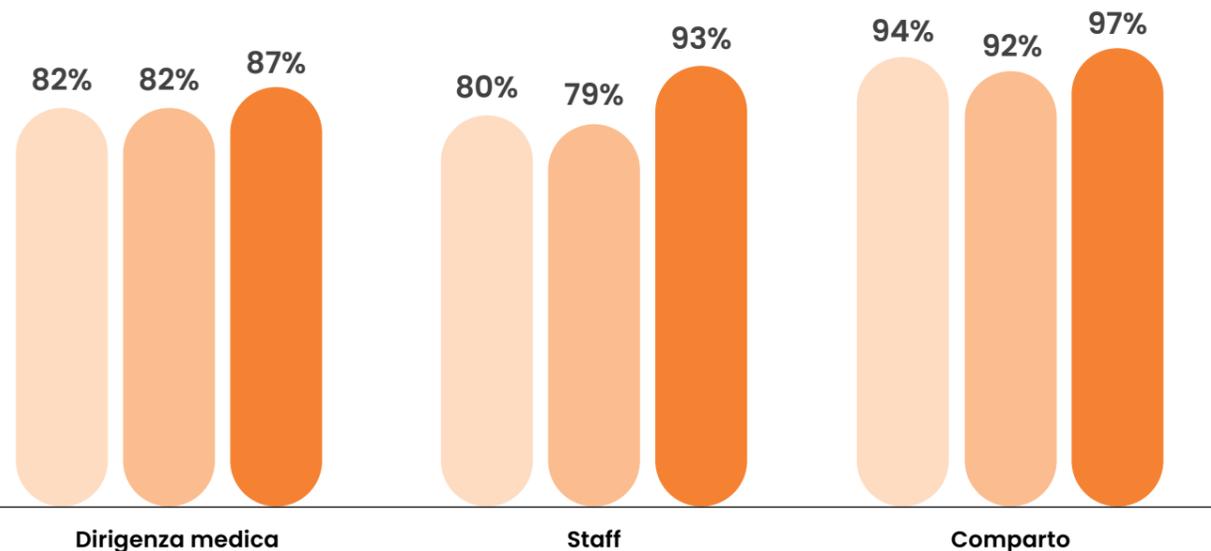
Negli anni il Gruppo Maugeri ha assunto un impegno preciso in tema di pari opportunità e inclusione, che è stato integrato anche nel nuovo Piano Strategico di Sostenibilità e nel Bilancio di Impatto. In particolare, è in fase di elaborazione il **Gender Equality Plan 2024-2026 (GEP)**, uno strumento programmatico per la piena espressione e partecipazione dei lavoratori, verso la promozione di una cultura per l'eguaglianza di genere.

Nel 2023, non si sono registrati episodi di discriminazione.

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE COMPLESSIVA MEDIA DELLE DONNE RISPETTO AGLI UOMINI (2021-2023)

In media, il rapporto migliora di 2 punti percentuali

● 2021 ● 2022 ● 2023



Sicurezza, salute e benessere

Sicurezza e Salute

Nella strategia di sostenibilità sociale, **la sicurezza di tutte le categorie di lavoratori esprime il DNA stesso del Gruppo Maugeri**: una realtà, nata come Fondazione Clinica del Lavoro e della Riabilitazione dedicata proprio a tutelare la salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori negli ambienti di lavoro. Le specificità delle attività sanitarie e di ricerca svolte negli Istituti, come tipico per il settore, espongono i lavoratori a un rischio elevato di infortuni e incidenti. In quest'ambito, **l'obiettivo rimane quello di contenere il numero e la gravità degli eventi** monitorando i processi lavorativi, formando e addestrando i lavoratori nonché individuando criticità specifiche.

Il coordinamento delle attività in materia di salute e sicurezza è affidato ai Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) delle singole strutture che affiancano il Datore di Lavoro nel processo di valutazione e gestione dei rischi e nella stesura del DVR (Documento di Valutazione dei Rischi).

Grazie alla disponibilità dei vaccini, delle terapie mirate e di tutte le altre procedure di protezione e controllo poste in atto, nel 2023 si è confermato un ulteriore contenimento dell'infezione da SARS-CoV-2, ritornando quindi, con la cessazione ufficiale della pandemia e la fine del periodo emergenziale nazionale, a condizioni lavorative sostanzialmente pre-pandemiche. Le attività si svolgono in condizioni normali, convivendo in sicurezza con il virus.

Con il fondamentale ruolo di coordinamento della Direzione Sanitaria Centrale e in sinergia con tutte le componenti aziendali, anche nel corso del 2023 è proseguita la valutazione e la gestione del rischio specifico, con la revisione e l'ottimizzazione delle procedure necessarie.

Promozione della salute e sicurezza: dal centro alle singole strutture

Il tema Salute e Sicurezza è seguito dal **Servizio Prevenzione e Protezione che sviluppa specifiche tematiche, a livello centralizzato**, anche coinvolgendo altre risorse professionali interne ed esterne (Direzione Sanitaria Centrale e di singola struttura, Medici Competenti, Infettivologi, Biologi, Ergonomi, Fisici, etc.) per approfondire le problematiche e aggiornare le valutazioni dei rischi (es. valutazione rischio biologico, Legionellosi, Radon, movimentazione pazienti e carichi, etc.).

Sono previsti incontri periodici di confronto e condivisione, sia per la valutazione congiunta di problematiche comuni che per tematiche riferite alle singole strutture di competenza, allo scopo di uniformare gli standard operativi del Servizio verso livelli progressivamente più elevati. Gli interventi in materia di prevenzione e protezione si originano quindi **in sinergia tra le figure** di volta in volta coinvolte del sistema sicurezza interno di ogni singola struttura, qualora necessario coordinandosi con le opportune competenze esterne, con l'obiettivo di individuare e risolvere al meglio ogni problematica che possa comportare o aggravare un fattore di rischio. Il Servizio riesamina periodicamente i piani degli interventi e, per una maggiore efficienza del processo di valutazione e gestione dei rischi, ogni qualvolta individua un rischio provvede a predisporre tempestiva segnalazione alle figure del sistema sicurezza coinvolte.

La tutela della Sicurezza e della Salute negli ambienti di lavoro nel Gruppo Maugeri, riferita a lavoratori, ma anche a pazienti e ospiti a vario titolo, **non è considerata mero adempimento normativo, ma soprattutto un impegno etico** finalizzato ad assicurare la tutela da eventuali rischi connessi all'attività svolta o anche alla sola presenza nell'ambito delle strutture. La verifica dei livelli di sicurezza in ospedale, la valutazione dei rischi, il miglioramento delle condizioni lavorative in termini di sicurezza ed igiene hanno effettiva ricaduta anche sulla qualità delle prestazioni erogate.

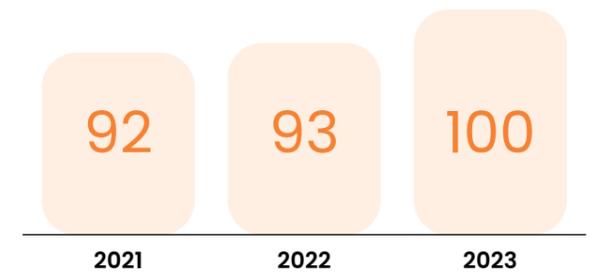
Infortuni

La valutazione dei dati infortunistici dell'ultimo triennio evidenzia un trend in aumento, a fronte della ripresa delle attività sanitario-assistenziali post-Covid. Il dato è comunque inferiore al periodo pre-pandemico (129 infortuni nel 2019).

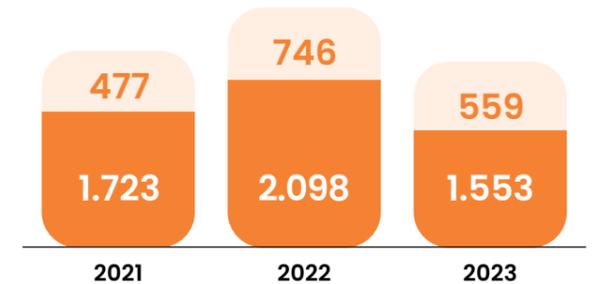
I giorni di inabilità sono in calo del 10% rispetto al 2021. Il 35% degli eventi riguarda infortuni per cadute e traumi, in leggero aumento rispetto agli anni precedenti, seppure legati a una bassa gravità. Si ritiene che una percentuale rilevante di questi eventi siano causati, come per gli infortuni a rischio biologico, anch'essi in lieve ripresa, da disattenzione e distrazione.

È importante dunque **proseguire con le attività formative e di addestramento** in essere, occasione di crescita culturale sia per i nuovi assunti che per il restante personale, anche al fine di ribadire la necessità di mantenere sempre elevato il livello di attenzione durante l'attività lavorativa. **Gli infortuni legati alle attività di movimentazione e assistenza ai degenti diminuiscono** invece in modo significativo, dal **10% nel 2021 al 3% nel 2023**.

TOTALE INFORTUNI (2021-2023)

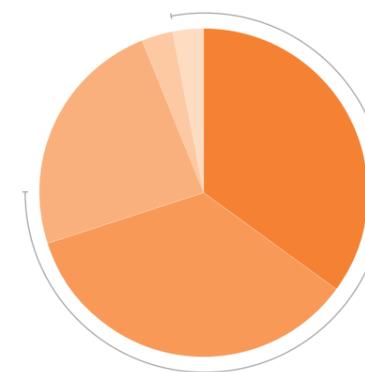


GIORNI DI INABILITÀ (2021-2023)



Giorni complessivi di inabilità ■
Giorni di inabilità per infortuni in itinere ■

TIPOLOGIE DI INFORTUNIO - 2023



35%
Cadute e traumi

35%
A rischio biologico, contatto con liquidi, taglienti e pungenti

24%
In itinere

3%
Attività di movimentazione e assistenza degenti

3%
Aggressione da parte di pazienti



Monitoraggio del fenomeno della violenza contro gli operatori Questionari analizzati (2021-2023)

nel 2021 → 678

nel 2022 → 854

nel 2023 → 794

Rischi occupazionali

Per quanto riguarda i **rischi occupazionali**, in conformità alle normative, i **servizi di Medicina del Lavoro nel Gruppo Maugeri effettuano il monitoraggio nelle Unità Operative**. Proseguono anche gli aggiornamenti sulle **valutazioni del rischio stress lavoro-correlato** e, in parallelo, sono stati **avviati aggiornamenti sulle valutazioni del rischio aggressione o violenza contro gli operatori sanitari**, tematica estremamente attuale e spesso legata allo stress lavoro-correlato. L'obiettivo è quello di individuare eventuali criticità organizzative che, oltre a generare stress nel personale, possono avere ricadute sull'aggressività dell'utenza.

Prevenzione e contrasto degli episodi di aggressione

Gli episodi di violenza contro gli operatori sanitari sono considerati eventi sentinella, in quanto segnali della presenza nell'ambiente di lavoro di situazioni di rischio o di vulnerabilità che richiedono l'adozione di opportune misure di prevenzione e protezione dei lavoratori. Sebbene qualunque operatore sanitario possa essere vittima di violenza, i medici, gli infermieri e gli operatori socio sanitari sono a rischio più alto in quanto sono a contatto diretto con il paziente e devono gestire rapporti caratterizzati da una condizione di forte emotività sia da parte del paziente stesso che dei familiari. Inoltre, accanto ai rischi tradizionali per la salute del lavoratore (chimici, fisici e biologici), i rischi emergenti psicosociali legati all'organizzazione e le patologie correlate (stress,

Per quanto riguarda i rischi occupazionali, i servizi di Medicina del Lavoro effettuano il monitoraggio nelle Unità Operative

burn-out, mobbing, esposizione ad aggressioni) stanno diventando una delle principali cause di alterazione della salute sul posto di lavoro e sono spesso causa di atti di violenza tra gli operatori stessi.

Nel settore sanitario il fenomeno è in costante aumento, tanto che il Ministero della Salute nel 2022⁷ ha istituito l'**Osservatorio nazionale sulla sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie e sociosanitarie**, con l'obiettivo di monitorare il fenomeno, elaborare proposte per ridurre i fattori di rischio, verificare l'attuazione delle misure di prevenzione, promuovere la diffusione di buone pratiche e la formazione di personale medico e sanitario.

All'interno del Gruppo Maugeri il fenomeno è monitorato dal novembre 2017 quando, a seguito di una prima rilevazione, è stata elaborata l'Istruzione Operativa "**Prevenzione degli Atti di Violenza**", con l'obiettivo di:

- implementare le misure che consentono l'eliminazione o riduzione delle condizioni di rischio (individuali, ambientali, organizzative) eventualmente presenti all'interno degli Istituti,
- accrescere l'acquisizione di conoscenze e competenze da parte degli operatori per valutare, prevenire e gestire tali eventi,
- incoraggiare il personale a segnalare prontamente gli episodi subiti ed a suggerire le misure per ridurre il rischio,
- monitorare gli episodi di atti di violenza a danno dell'operatore sanitario.

Come da Raccomandazione Ministeriale, l'Istruzione Operativa prevede il monitoraggio continuo per presidiare il contenimento del fenomeno, identificare tempestivamente le aree di rischio e attivare i

relativi interventi di prevenzione. L'indagine condotta ha consentito di misurare il fenomeno in misura significativa grazie alla numerosità dei questionari compilati dal 2018, primo anno di somministrazione. Il questionario è compilato in forma anonima e su base volontaria e, dal 2020, viene somministrato on-line.

Nel 2023 il questionario è stato rivisto aumentando le domande, al fine di identificare episodi di violenza di genere e di molestie.

Nel corso del 2023 sono stati raccolti e analizzati **794 questionari**, corrispondente al 23% circa del totale dei dipendenti. Il dato rilevato viene ritenuto significativo in considerazione del fatto che tutti gli Istituti hanno partecipato in misura proporzionale rispetto al numero di operatori contattati per Istituto e per area (ricovero, servizi ambulatoriali e area amministrativa).

Il 56,9% dei questionari analizzati è stato compilato da personale di Reparto, il 36,4% da personale dei servizi sanitari, il 6,7% da personale di area amministrativa. Il **74,3%** dei compilatori è donna, percentuale che riflette la composizione di genere del personale del Gruppo Maugeri e il **58,4%** dei rispondenti dichiara di aver partecipato ad un corso di formazione sulla prevenzione degli atti di violenza.

Dall'analisi si evince che l'aggressione è un fenomeno presente secondo la percezione dei rispondenti, pur trattandosi di **aggressioni prevalentemente verbali, con un trend stabile rispetto agli anni precedenti**: il 20,9% dei rispondenti riferisce di aver subito una aggressione durante l'attività lavorativa (vs. 21,5% del 2022 vs. 20% del 2021).

Inoltre, dai dati emerge che il **78,6% del personale che riferisce di aver subito una aggressione è donna**. Dall'analisi dei questionari si evince che solo il 66,5% delle aggressioni è stata riportata al proprio superiore (vs. 66,5% del 2022 vs. 64% del 2021) e che la maggior parte delle aggressioni avviene ad opera dei pazienti e dei loro familiari. Tra i principali fattori ritenuti responsabili dell'aver innescato l'episodio di violenza, il 57% collega l'episodio a problematiche caratteriali dell'utente, il 10,4% ad una estemporanea disorganizzazione del servizio, il 7,8% a fattori clinici/ stanchezza dell'utente, mentre il **7,4% ritiene che l'episodio sia legato a fattori di genere**.

⁷ con il Decreto n. 13/2022.



Dal 2022 è in uso la **scheda di segnalazione dell'episodio subito** che prevede l'invio della stessa alla Direzione Sanitaria di Istituto, la quale stabilisce l'iter appropriato di gestione dell'evento nell'ambito dell'attività di Risk Management a fronte del tasso di occorrenza degli episodi segnalati.

L'Unità di Gestione del Rischio del Gruppo Maugeri analizza le segnalazioni pervenute con lo scopo di riconoscere i contesti di rischio, sensibilizzare gli operatori all'utilizzo degli strumenti di segnalazione, adottare iniziative di sicurezza e assicurare che tutti gli operatori ricevano la formazione necessaria. È stato previsto l'invio delle segnalazioni anche al Risk Manager Centrale, alla Direzione Internal Audit and Compliance e alla Direzione CSR and Quality Assurance per le attività previste di monitoraggio e intervento nell'ambito degli incontri tenuti dal Gruppo di Risk Management Centrale.

Nel corso del 2023 sono pervenute **22 schede di segnalazione** (a fronte di 19 nel 2022) agli uffici competenti, di cui 18 sono da riferirsi ad aggressioni verbali e 4 ad aggressioni fisiche, di cui due dichiarati eventi sentinella con denuncia presso le autorità competenti. A seguito delle segnalazioni pervenute al Gruppo di Risk Management Centrale sono stati eseguiti audit da parte della Direzione Internal Audit e Compliance.

Dal 2021 è attiva l'offerta formativa, erogata in modalità FAD attraverso la piattaforma istituzionale di e-learning, sulle modalità di monitoraggio e segnalazione degli atti di violenza attive presso il Gruppo Maugeri. **Nel triennio sono state formate 2.589 persone.**

Attraverso la propria rete di referenti di Istituto, la Direzione CSR and Quality Assurance **ha aderito alla campagna nazionale di comunicazione promossa**

dal Ministero della Salute nel 2023, distribuendo le locandine da esporre negli Istituti per sensibilizzare la cittadinanza contro gli atti di violenza nei confronti dei professionisti della salute.

Gli Istituti lombardi, sotto il coordinamento della Direzione Sanitaria Centrale, **hanno partecipato alla survey⁸, avviata a ottobre da Regione Lombardia**, finalizzata alla raccolta di informazioni circa l'andamento del fenomeno della violenza sugli operatori sanitari nelle strutture del territorio. I risultati non sono ancora stati resi disponibili dalle funzioni competenti regionali.

Benessere

La sperimentazione dello **Smart Working** durante la pandemia ha registrato risultati di adesione molto positivi, rafforzando la volontà di inserire il lavoro agile tra gli obiettivi strategici, per facilitare la conciliazione lavoro-vita familiare ed aumentare il benessere dei dipendenti. Anche nel 2023 è proseguito il consolidamento di questa modalità per il personale non dedicato all'assistenza del paziente, implementando gli strumenti informatici e predisponendo un regolamento con le modalità attuative e le regole ai sensi delle normative e del CCNL. Possono accedere al lavoro agile tutti i dipendenti in forza, anche in part time, con contratto di lavoro a tempo indeterminato, ovvero contratto di lavoro a tempo determinato superiore ai 6 mesi.

Nel 2023, **135 dipendenti hanno fruito della modalità di lavoro agile.**

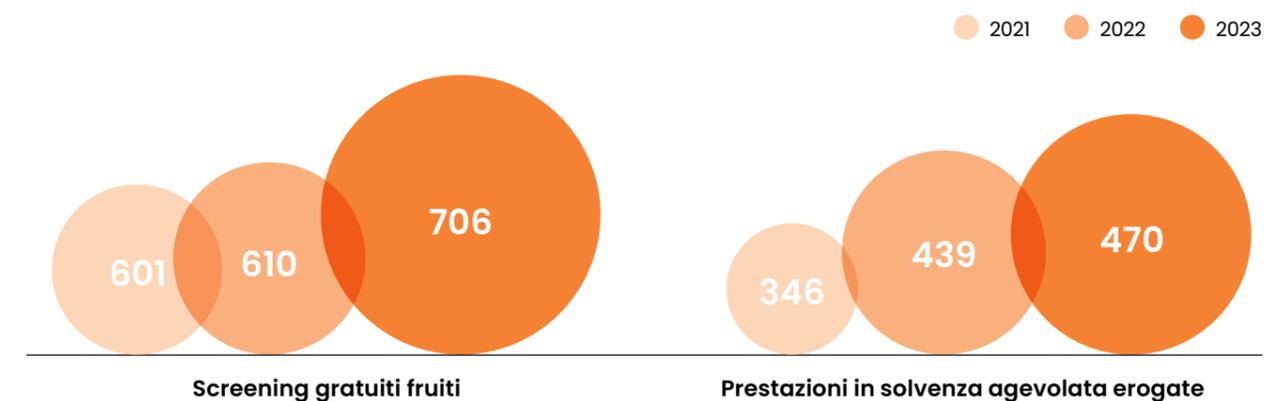
Per quanto riguarda il **Welfare aziendale**, si segnala il programma **We Care Family**, che prevede uno screening ematochimico annuale gratuito per i dipendenti e scontato per i familiari oltre a prestazioni in solvenza a condizioni agevolate anche per i famigliari, e il **portale Convenzioni**, che presenta scontistiche su un'ampia gamma di prodotti. Confermati anche i servizi di **assistenza in convenzione con Assocaaf** per i dipendenti Maugeri, per la compilazione e presentazione della dichiarazione dei redditi e per altri servizi rilevanti quali, ad esempio, il Servizio superbonus 110%, la consulenza per le successioni e la consulenza e gestione relative a contratti di locazione.

In particolare, nel 2023, i **dipendenti** hanno beneficiato di 706 screening gratuiti di 4 tipologie diverse e di 470 prestazioni in solvenza agevolate. In più, sono stati erogati 521 benefit ai **familiari dei dipendenti tra screening ematochimici e in solvenza.**

Tutti i lavoratori hanno, inoltre, accesso a consulenze psicologiche – è attivo lo **"Sportello di ascolto"** per eventuali problematiche di stress Lavoro Correlato con accesso libero diretto da parte del lavoratore – o altre valutazioni specialistiche correlate ai rischi occupazionali e all'idoneità alla mansione, oltre che **iniziative di promozione della salute**: ad esempio di prevenzione cardiovascolare e diagnosi precoce dei disturbi del metabolismo glucidico.

Ogni anno, inoltre, ai dipendenti viene proposta la **profilassi vaccinale antinfluenzale.**

BENEFIT AI DIPENDENTI (2021-2023)



⁸ In ottemperanza a quanto previsto dalla Legge regionale lombarda n. 15/2020 sulla Sicurezza del personale sanitario e sociosanitario.

3.3 COLLETTIVITÀ

Prevenzione e Rapporti con le comunità



In evidenza

quasi
1.600

STUDENTI RAGGIUNTI
DALLE ATTIVITÀ
DI PREVENZIONE
NELLE SCUOLE

nasce
ASMAUGERI

CHE ENTRA NELLA RETE
ASSOCIATIVA
DI FEDERASMA
E ALLERGIE ODV

30

GIORNATE DI
SENSIBILIZZAZIONE
E 9 OPEN DAY
NEI SINGOLI ISTITUTI

44

ASSOCIAZIONI
COLLABORANO
CON GLI ISTITUTI MAUGERI
SUL TERRITORIO

50

OPERATORI FORMATI
PER RICONOSCERE
I SEGNI DELLA VIOLENZA
DI GENERE

936

PAZIENTI ADERENTI
ALLA CAMPAGNA
DI SCREENING
ANTIEPATITE TRA IL 2022
E 2023 NEGLI IRCSS
MAUGERI LUMEZZANE
E MONTESCANO

28

PROGETTI DI RICERCA
CON IL MONDO
ACCADEMICO

**Maugeri
in Arte**

RIPRENDE L'ATTIVITÀ
PER UMANIZZARE
I LUOGHI DI CURA

Un ruolo attivo nella prevenzione e sensibilizzazione

Le attività di informazione e prevenzione sono finalizzate ad **aumentare la consapevolezza** ed **incoraggiare l'adozione di corretti stili di vita e abitudini**, al fine di rendere più efficace la prevenzione e la cura delle patologie.

Prevenzione nelle scuole

Tra le principali attività 2023:

- **Incontri di informazione scientifica sui rischi delle Nuove Sostanze Psicoattive (NPS) nelle scuole secondarie di secondo grado di Pavia e Provincia** (classi terze) con la proiezione di un film prodotto ad hoc con la Scuola del Cinema di Milano. Nel 2023 sono stati realizzati 3 incontri che hanno coinvolto più di 250 ragazzi
- **Interventi di prevenzione dei rischi da fumo e alcol nell'ambito del Progetto "Prevenzione e promozione alla salute nelle scuole pavese"**. I 2 incontri organizzati hanno coinvolto più di 300 ragazzi
- **Incontri di formazione all'Istituto Superiore di Tecniche Investigative dell'Arma dei Carabinieri**: 4 corsi sul ruolo dell'abuso di alcol e droghe nelle violenze sessuali in Italia
- **Incontri specifici con personale operativo della Direzione Centrale dei Servizi Antidroga del Ministero dell'Interno**.

Nel 2023, inoltre, l'IRCCS Maugeri Pavia ha organizzato al Liceo Cairoli di Pavia **7 lezioni e 1 laboratorio di educazione alla salute, coinvolgendo 611 studenti in presenza e 470 online**. Con i professionisti Maugeri si è svolto un dibattito aperto in cui i docenti hanno fornito ai ragazzi e alle loro famiglie strumenti e informazioni per affrontare le criticità tipiche della fascia di età scolare.

L'attività di prevenzione nelle scuole è proseguita con la promozione, tra dicembre 2023 e gennaio 2024, del **percorso nazionale di orientamento-potenziamento di biologia con curvatura medica**, un progetto istituito dal Ministero dell'Istruzione con la FNOMCeO e a cui l'Ordine di Varese prende parte. Il progetto ha visto coinvolti 3 licei della Provincia - Liceo scientifico G. Ferraris di Varese, Istituto ISIS L. da Vinci-G. Pascoli di Gallarate e l'IS.S. D. Crespi di Busto Arsizio - per un totale di 300 studenti. L'obiettivo è stato quello di offrire agli studenti un'esperienza formativa e di orientamento sul tema dell'attività clinica, sia attraverso lezioni tematiche che attività sul campo. In particolare, nell'IRCCS Maugeri Tradate sono stati organizzati tra dicembre 2023 e gennaio 2024 degli **incontri inerenti all'attività di laboratorio dell'Apparato respiratorio a cui hanno partecipato 40 studenti**. L'esperienza si è concentrata sull'applicazione dei concetti trattati durante le lezioni tematiche, sono stati discussi casi clinici pratici sia dal punto di vista radiologico che funzionale, soffermandosi sulla corretta esecuzione delle prove di funzionalità respiratoria e, nello specifico, dell'esame spirometrico. Particolare attenzione è stata riservata anche alla spiegazione della curva flusso/volume e ai più comuni errori che il paziente e l'operatore compiono nell'esecuzione dell'esame spirometrico.

Infine, l'IRCCS Maugeri Milano ha partecipato al progetto editoriale della redazione scientifica di **Mondadori Education** e nello specifico di un **testo scolastico di biologia per la IV Liceo ad indirizzo biomedico** inserito in una collana composta da 9 volumi che coprono, con versioni varie, il programma di biologia dalla I alla V. Alcuni professionisti dell'IRCCS Maugeri Milano, e non solo, hanno contribuito arricchendo di contenuti, sulle patologie di competenza, ciascun capitolo del libro.

Prevenzione dedicata alla donna

Nel Gruppo Maugeri l'attenzione per le pazienti e alcune patologie femminili viene da lontano, con la creazione nel 2000 della prima **Breast Unit d'Italia**, che nel 2009 diventa la prima struttura **senologica certificata a livello europeo**. Un'attenzione che si è confermata negli anni successivi e anche nel 2023.

Open Week di Fondazione Onda

Gli IRCCS Maugeri Pavia e Milano hanno partecipato con numerose iniziative alla **(H)Open Week** promossa da Fondazione Onda - Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere - che certifica, con i Bollini Rosa, le strutture sanitarie particolarmente attente alle pazienti. L'iniziativa, che da 8 anni si tiene in occasione della "Giornata nazionale della Salute della Donna" il 22 aprile, si è svolta dal 17 al 22 aprile. Il 30 novembre 2023, **la Fondazione Onda ha confermato i Bollini Rosa agli IRCCS Maugeri Pavia e Milano anche per il biennio 2024-2025**, per i servizi dedicati alla prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie che riguardano l'universo femminile e, trasversalmente, in ottica di genere. L'IRCCS Maugeri Pavia ha ottenuto **3 Bollini Rosa**, punteggio massimo che avvalorava il risultato ottenuto nel biennio precedente, insieme all'IRCCS Maugeri Milano che si è visto aumentare il riconoscimento a **2 bollini**.



**FINO AL 21 APRILE
VISITE SENOLOGICHE GRATUITE**



SPAZIO
Maugeri
MILANO - CLEFI

POSTI LIMITATI SU PRENOTAZIONE
TEL 02.43069511 • cup.clefi@icsmaugeri.it



**OTTOBRE ROSA
MESE DELLA PREVENZIONE
SENOLOGICA**

DAL 21 AL 29 OTTOBRE
VISITE GRATUITE
FINO A ESAURIMENTO POSTI
**PRENOTAZIONI E INFORMAZIONI
800.775.371**



**Maugeri
BREAST UNIT**

Ottobre Rosa

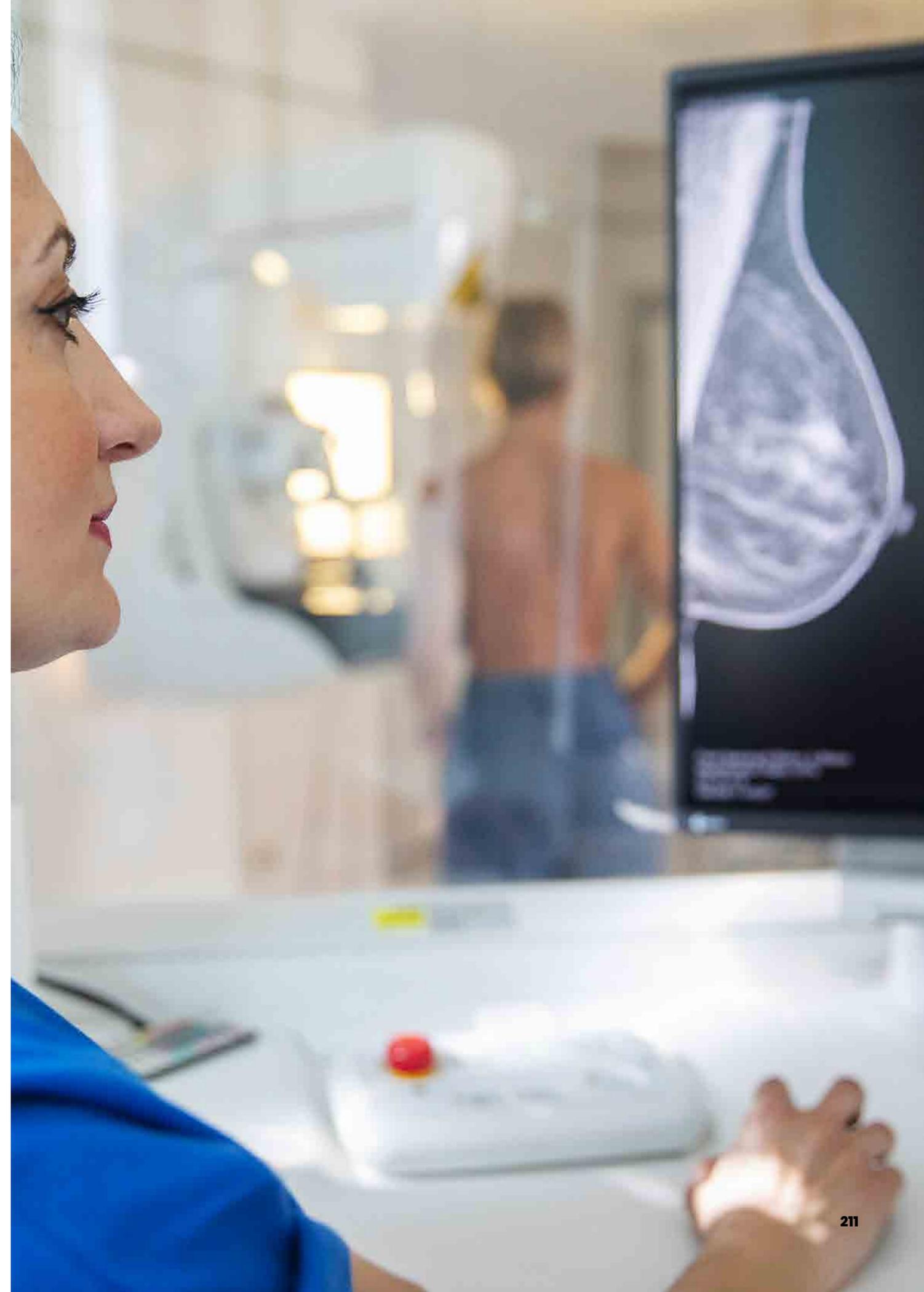
In occasione dell'Ottobre Rosa, l'IRCCS Maugeri Pavia e Spazio Maugeri Milano Clefi hanno aderito con diverse iniziative tra cui visite gratuite, tre conferenze divulgative - diffuse sui social istituzionali - e un seminario in presenza aperto al pubblico su "Nutrizione di genere e stili di vita nella prevenzione oncologica". In particolare, tramite il **numero verde 800.775.371**, le donne **hanno potuto prenotare visite senologiche e un consulto con alcuni specialisti della Breast Unit di Maugeri**.

Nell'ambito dell'iniziativa "Cuore di Donna", il Poliambulatorio LodiSalute ha offerto **screening di prevenzione cardiovascolare** femminile. Nel corso del 2023 anche gli specialisti di altre discipline ospedaliere hanno offerto il loro contributo alla conoscenza e cura di patologie che colpiscono in particolare le donne, proponendo **tre conferenze**: la prima sul **dolore e dolore cronico**, la seconda sulla **conoscenza e la cura dell'emicrania** e la terza **sull'incontinenza urinaria**.

In occasione della Giornata mondiale della Menopausa, che si celebra il 18 ottobre, gli



Il numero verde senologico
800.775.371





IRCCS Maugeri Pavia e Milano con Bollino Rosa hanno **partecipato all' (H) Open Day Menopausa** organizzato dalla Fondazione Onda. L'iniziativa si pone l'obiettivo di sensibilizzare le donne sui cambiamenti che accompagnano la menopausa e sulle strategie comportamentali, diagnostiche e terapeutiche che consentono, non solo di migliorare i disturbi che connotano le problematiche a breve termine, ma anche di prevenire e/o ridurre le complicanze a medio-lungo termine, come le malattie cardiovascolari, l'osteoporosi e le demenze.

Maugeri contro la violenza di genere

Da segnalare anche un'importante iniziativa di formazione **rivolta agli operatori Maugeri per riconoscere i segni della violenza di genere**. La giornata di formazione, che si è svolta a marzo 2023 ed è stata promossa dal servizio di Psicologia dell'IRCCS Maugeri Pavia, ha **coinvolto 50 operatori** per analizzare e approfondire un fenomeno in cui le strutture ospedaliere costituiscono spesso il primo contatto con le vittime di violenza. Un tema dagli importanti risvolti relazionali, oltre che clinici, che richiede agli operatori competenze professionali e umane per capire, accogliere e curare la sofferenza nella dimensione fisica e/o psichica con la quale si presenta. Un



fenomeno, quello della violenza nelle relazioni intime, estremamente complesso, oltre che diffuso - l'Organizzazione Mondiale della Sanità ha stimato che nel mondo il 35% delle donne subisce una qualche forma di violenza fisica, sessuale, psicologica o economica da parte solitamente di partner, ex partner, familiari - e che può produrre effetti devastanti sulla salute fisica e mentale della vittima, ma anche su quella delle persone a lei vicine. Oltre alla formazione il Gruppo Maugeri fa parte di reti antiviolenza territoriali. Nel 2023 si segnala, in particolare, l'adesione dell'IRCCS Maugeri Pavia al progetto TODES! con la sottoscrizione di un **Protocollo con il Comune di Pavia per la formalizzazione della rete interistituzionale territoriale per la prevenzione e il contrasto della violenza fondata sull'orientamento sessuale e sull'identità di genere**.

Progetto Salute donna dell'IRCCS Maugeri Pavia

Nel 2022 e 2023, l'IRCCS Maugeri Pavia ha intrapreso una significativa iniziativa di prevenzione oncologica, focalizzandosi sulle **Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) del territorio pavese**. Questo progetto ha portato alla **visita di circa 98 pazienti, con l'obiettivo primario di promuovere la prevenzione dei tumori della pelle non melanomi**, una delle forme più comuni, ma allo stesso tempo prevenibili, di cancro.

OPEN WEEK SALUTE DELLA DONNA 17 -22 APRILE 2023

>> VISITE GRATUITE PRESSO IRCCS MAUGERI PAVIA
 Le prenotazioni si effettuano al numero 0382.593232 dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle ore 12.00.

"Prime visite senologiche"
 ambulatorio D32 dal 17 al 22 aprile.
 Età minima: 25 anni.

"Prime visite proctologiche"
 ambulatorio G16 dal 17 al 21 aprile.
 Età minima: 18 anni.

Le Pazienti seguiranno accesso diretto, senza fermarsi agli sportelli dell'accettazione

>> INTERVENTI TRASMESSI SUI SOCIAL   

Urologia: Dott. Tommaso Camerota
"Milioni di donne condividono lo stesso segreto: incontinenza Urinaria, conoscerla per curarla"
 il 19 aprile alle ore 10.30/11.30

Senologia: Prof. Fabio Corsi, Dott.ssa Elena Repetti, Dott.ssa Barbara Tagliiferri, Roberta Mirata
"I nuovi test genomici: quando, come e per chi"
 il 19 aprile alle ore 16.00/18.30

Neurofisiopatologia:
"Donne e Dofoeri, Malattie e Dottori"
 il 17 aprile alle ore 17.00/18.00.

L'importanza di queste visite non risiede solo nell'immediato beneficio apportato ai pazienti attraverso la prevenzione e la diagnosi precoce, ma anche nel **contributo alla ricerca scientifica in questo ambito**. Un abstract che dettaglia i risultati e le metodologie impiegate durante le visite è stato selezionato e presentato al congresso dell'Associazione Italiana di Oncologia Medica (AIOM) a novembre 2023, riconoscendo il valore e l'innovazione dell'approccio adottato. È in fase di finalizzazione la stesura di un lavoro scritto che approfondisce le tematiche trattate nell'abstract, con lo scopo di condividere con la comunità scientifica internazionale scoperte e metodologie.

Campagna di screening antiepatite

La campagna di screening antiepatite avviata a maggio 2022 e prorogata fino al 31 dicembre 2024 si è rivolta a tutti i soggetti iscritti all'anagrafe sanitaria residenti, domiciliati o assistiti in Regione Lombardia, nati dal 1969 al 1989 che abbiano effettuato un ricovero ospedaliero, day hospital o abbiano fatto accesso ad uno dei punti prelievi in cui è stata offerta contestualmente la possibilità di eseguire un test di screening per HCV. Il test di screening non è stato proposto a coloro i quali avessero già eradicato l'infezione o fossero in cura presso un centro specialistico per HCV o avessero già effettuato il test di screening. L'obiettivo del programma è la diagnosi e il trattamento delle infezioni da HCV croniche nella popolazione generale con il duplice obiettivo di diminuire le complicanze a lungo termine dell'infezione, ridurre la carica virale di popolazione e, quindi, la sua trasmissione.

IRCCS Maugeri Lumezzane ha accolto **798 pazienti esterni** tra il 2022 e il 2023. Anche l'IRCCS Maugeri Montescano ha aderito all'iniziativa, informando i pazienti che accedevano al Punto Prelievi ed esprimevano il proprio consenso al test di screening, con consegna del materiale e effettuazione del prelievo. In particolare, nel 2023 sono stati effettuati **138 screening**.

Sicurezza Alimentare

Un particolare filone di attività preventiva ad alto impatto sociale ha riguardato, come negli anni precedenti, la valutazione tossicologica di sostanze e contaminanti nella catena alimentare in relazione alle richieste dell'Autorità Europea per la Sicurezza Alimentare (EFSA) e del Ministero della Salute. I documenti prodotti sono stati pubblicati nell'ambito delle attività del Comitato Nazionale Sicurezza Alimentare del Ministero della Salute.

Giornate e Campagne di sensibilizzazione

Nel 2023, il Gruppo Maugeri, oltre ad aver **organizzato e aderito a circa 30 iniziative sul territorio, ha lanciato sui propri canali social diverse campagne di sensibilizzazione** sulla prevenzione e gli stili di vita, per la salute in generale o mirata alle malattie croniche. Ad esempio, sono state fornite indicazioni sulla prevenzione degli infortuni negli ambienti di vita e nello sport, sulla prevenzione e la possibilità di diagnosi precoce del tumore al seno, sui sintomi e le cure disponibili di diversi disturbi e patologie quali l'incontinenza urinaria, il dolore cronico, la cefalea e la bronchite. I professionisti Maugeri si sono messi a disposizione del pubblico offrendo conferenze informative e i riferimenti per accedere ai percorsi di diagnosi e cura. Di seguito una selezione delle principali iniziative promosse sul territorio.

CARDIOLOGIA

CARDIOLOGIE APERTE

Nell'ambito dell'iniziativa promossa da **Fondazione "per il Tuo Cuore" Onlus** con **l'Associazione nazionale medici cardiologi ospedalieri - Anmco** che si è svolta nella settimana dal 12 al 19 febbraio 2023, l'IRCCS Maugeri Veruno ha risposto – telefonicamente – alle domande degli utenti sulla salute del cuore, fornendo indicazioni utili per adottare stili di vita sani e prevenire così le situazioni di rischio.

Nell'ambito della stessa iniziativa, ICS Maugeri Torino ha svolto un'attività informativa a favore dei cittadini interessati, mentre l'IRCCS Maugeri Lumezzane ha offerto ai cittadini, che non avevano mai sofferto di eventi cardiovascolari, consulenze gratuite con l'esecuzione di un elettrocardiogramma, fornendo indicazioni per la prevenzione.

GIORNATA MONDIALE DEL CUORE

In occasione della Giornata mondiale del Cuore (9 settembre), Fondazione Onda ha aderito, in 40 ospedali con il Bollino Rosa, alla **(H) Open Week sulle Malattie Cardiovascolari**. Fra questi, l'IRCCS Maugeri Milano dove in tre giornate sono stati effettuati elettrocardiogrammi gratuiti.

GIORNATA MONDIALE DELL'ANGIOEDEMA

L'Angioedema ereditario, che colpisce circa un migliaio di persone in Italia, è una patologia poco conosciuta che, se non correttamente diagnosticata, può avere esiti fatali. È determinata dalla carenza di una proteina plasmatica o dal non funzionamento di un enzima e si manifesta in genere entro i primi 20 anni di vita con la comparsa di gonfiori improvvisi nella cute, nelle mucose e negli organi interni.

Il 27 maggio si è svolta la seconda edizione dell'**Angioedema Day**, presso la sala conferenze dell'**IRCCS Maugeri Milano, riconosciuto come Centro per l'Angioedema da Regione Lombardia**. Questa giornata è stata un'occasione per lasciare spazio alla voce dei pazienti e per illustrare la progettualità e i risultati dell'Istituto.

PNEUMOLOGIA

BPCO ZERO WEEK

Dal 13 al 17 marzo si è svolta la prima edizione di BPCO Zero Week, un evento di informazione e sensibilizzazione per persone con Broncopneumopatia Cronica Ostruttiva (BPCO) a cui hanno aderito gli Istituti del Gruppo Maugeri. In particolare, sono state offerte **consulenze specialistiche gratuite** destinate alle persone con diagnosi già accertata di BPCO e che hanno sperimentato un peggioramento graduale o acuto dei sintomi nonostante il trattamento in atto. L'iniziativa, che ha visto il coinvolgimento di 40 Centri specialistici distribuiti sul territorio nazionale, è stata realizzata con il supporto non condizionato di AstraZeneca ed è stata patrocinata dall'Associazione Italiana Pneumologi Ospedalieri, dalla Società Italiana di Pneumologia, dall'Associazione Italiana Pazienti BPCO Onlus, FederASMA e ALLERGIE Odv - Federazione Italiana Pazienti e Respiriamo Insieme.

GIORNATA airLAB

Le Giornate airLAB sono un'iniziativa diffusa su tutto il territorio italiano, con ben 39 eventi già realizzati nel 2022 e il coinvolgimento di oltre 1.700 pazienti. Il progetto è coordinato dalle principali società scientifiche in ambito



respiratorio: l'Associazione Pneumologi Ospedalieri (AIPO), la Società Italiana di Pneumologia (SIP) e le Associazioni Pazienti FederASMA e ALLERGIE Odv, Respiriamo Insieme e Associazione Italiana Pazienti BPCO onlus. Dopo il successo della prima edizione 2022, la giornata airLAB è tornata all'IRCCS Maugeri Tradate. La giornata è stata realizzata con l'obiettivo di **favorire la diagnosi delle malattie respiratorie croniche più diffuse come l'Asma e la Broncopneumopatia Cronica Ostruttiva (BPCO)** e dare ai pazienti che hanno ricevuto una diagnosi o che presentano dei "sintomi spia" - come la mancanza di respiro e la tosse cronica - la possibilità di intraprendere il trattamento.

GIORNATA MONDIALE DEL SONNO

In Maugeri la Medicina del sonno viene studiata dagli pneumologi dell'IRCCS Maugeri Veruno già alla fine degli anni '80 e nell'IRCCS Maugeri Pavia il Centro di Medicina del sonno è oggi un Hub per tutti gli Istituti Maugeri sul territorio.

In occasione della Giornata Mondiale del Sonno (18 marzo), gli specialisti degli Istituti Maugeri hanno creato un'**area dedicata sul sito internet istituzionale** in cui è stato possibile misurare la salute del proprio riposo notturno e prenotare visite online.

Inoltre, l'Associazione Italiana di Medicina del Sonno ha organizzato la **Maratona del sonno**

dal titolo "Il sonno è essenziale per la salute", un evento divulgativo aperto alla cittadinanza, fruibile in diretta online dal sito della associazione (www.sonnomed.it) o disponibile in differita sul canale YouTube e sul sito della associazione. L'evento è stato articolato in un ciclo di videoconferenze tenute da esperti, della durata di 12 ore e inerenti ai disturbi del sonno, la loro diagnosi e il trattamento, allo scopo di promuovere la cultura e la consapevolezza dell'importanza del sonno. Il Laboratorio del Sonno dell'IRCCS Maugeri Pavia ha partecipato all'evento con la relazione in video del Dr. Fanfulla dal titolo "Sonno e disuguaglianze ambientali e sociali".

Anche la UO di Pneumologia ha aderito alla Giornata Mondiale del Sonno, offrendo **visite gratuite ai pazienti** che presentavano sintomi compatibili con tale patologia.

NEUROLOGIA E MEDICINA RIABILITATIVA NEUROMOTORIA

GIORNATA MONDIALE DELLA VISTA

Le malattie cerebrovascolari sono sempre più frequenti con un'incidenza in aumento anche nella popolazione giovane-adulta in età lavorativa e la compromissione visiva, quasi sempre presente, è fra le conseguenze più invalidanti.

In occasione della Giornata Mondiale della Vista (12 ottobre), il 14 ottobre al Centro Congressi dell'IRCCS Maugeri Pavia **si sono confrontati oculisti, neurologi, fisiatristi e neuropsicologi delle più importanti realtà ospedaliere riabilitative lombarde.**

GIORNATA MONDIALE DEL PARKINSON

L'IRCCS Maugeri Bari ha aderito alla **Giornata Mondiale del Parkinson** (25 novembre), promossa dalla rete ASL territoriale, con l'evento specifico "Il viaggio" dedicato a pazienti e famiglie. L'iniziativa, promossa dalla Fondazione Limpe per il Parkinson Onlus e con il patrocinio della Società Italiana Parkinson e Disordini del Movimento e dei Centri Parkinson delle Neurologie - degli ospedali di Venere, Bari, Perinei di Altamura e San Paolo di Bari - è svolta in collaborazione con i Centri Parkinson del Policlinico di Bari e dell'Ente Ecclesiastico Miulli





di Acquaviva, con l'IRCCS Maugeri Bari e con l'Associazione pazienti Parkinson Puglia. Obiettivo della giornata è stato fare un **focus sulla malattia a partire dai possibili fattori di rischio genetici e di familiarità sino alla gestione terapeutica delle fasi complicate**, cercando di rispondere alle domande e ai dubbi più frequenti delle persone con Parkinson e dei loro caregiver. L'evento si è concluso con una Tavola rotonda dedicata alla riabilitazione per le persone con Parkinson, presidio terapeutico essenziale per tale patologia, per fare il punto sull'attuazione del Percorso diagnostico terapeutico assistenziale della Regione e su come le strutture riabilitative della ASL possono implementare la presa in carico per tale patologia. La giornata si è conclusa con una breve dimostrazione delle più recenti tecniche riabilitative, compresa la biodanza come attività complementare alla terapia farmacologica e riabilitativa.

MEDICINE SPECIALISTICHE E ALTRE AREE CLINICHE

GIORNATA MONDIALE DEL RENE

In occasione della Giornata mondiale del Rene (9 marzo), si è svolta nella piazza centrale di Pavia, la **mobilizzazione degli specialisti nefrologi e del personale sanitario**, per sensibilizzare i cittadini sull'importanza della medicina preventiva. Durante la giornata in uno stand e un camper allestiti grazie alla

Croce Rossa di Pavia, lo staff della Nefrologia dell'IRCCS Maugeri Pavia ha incontrato i pazienti, misurando la pressione arteriosa, effettuando analisi delle urine e fornendo informazioni.

Un impegno che dura da tempo ma che, quest'anno, si è sviluppato sul fronte dell'**innovazione per il paziente**: è partito, infatti, **il Servizio dialisi a domicilio**, in cui Maugeri si fa carico del costo degli infermieri attualmente non rimborsato dal Servizio sanitario Nazionale. In particolare, il programma di dialisi a domicilio è rivolto a quei pazienti con malattia renale cronica che preferiscono effettuare la dialisi extracorporea al domicilio, per poter conciliare le esigenze di lavoro o perché si spostano con difficoltà.

GIORNATA MONDIALE DEL SOLLIEVO

L'ICS Maugeri Pavia ha aderito alla Giornata Mondiale del Sollievo (28 maggio) e, in questa occasione, **le pareti del reparto di Cure Palliative sono state abbellite con le opere di uno dei medici dell'Unità Operativa, con la passione e il talento della fotografia**. Per chi vive una condizione di fragilità o trascorre gran parte della quotidianità a stretto contatto con la sofferenza, così come lo stesso personale sanitario, vivere ambienti più accoglienti è uno stimolo cognitivo ed emotivo molto importante.



Iniziative di diffusione delle conoscenze

Educare a prevenire

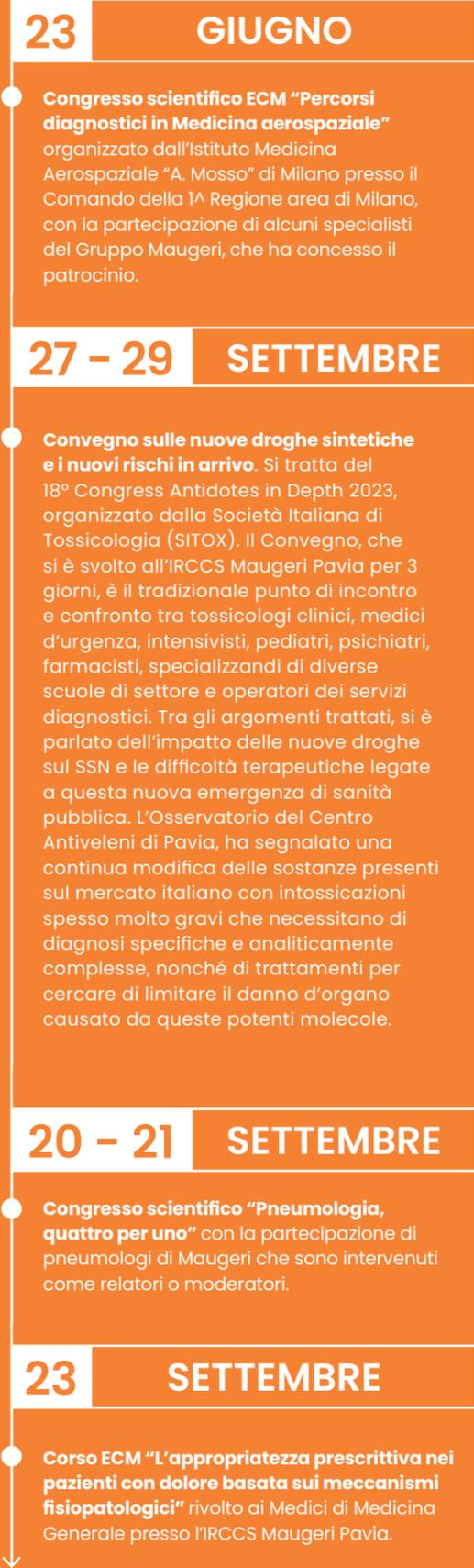
Il Gruppo Maugeri contribuisce alla diffusione delle conoscenze, in chiave di beneficio comune, non soltanto tramite l'attività sanitaria, ma anche con iniziative educative.

Ne è un esempio la proposta formativa sui **Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione (DNA)**, elaborata nell'ambito della manifestazione d'interesse promossa da ATS Pavia, a partire dalla domanda formativa espressa dal territorio. Il percorso formativo mira a fornire competenze e conoscenze necessarie al lavoro integrato tra diversi soggetti sanitari e categorie specifiche del territorio (sanitario, sociosanitario, sociale) alla quale è rivolta la singola giornata.

Inoltre, resta una priorità la realizzazione del progetto **Educare a Prevenire**, con lo scopo di sensibilizzare la popolazione in età adolescenziale e prepuberale ad un corretto stile alimentare. Il progetto sarà realizzato attraverso l'ideazione di un FAD (corso di formazione a distanza) costruito con collaborazione di alcune figure professionali del Gruppo Maugeri (ad esempio, cardiologi, nutrizionisti e diabetologi) in grado di fornire un apporto scientifico appropriato e competente sull'argomento.

Corsi aperti e congressi scientifici

Di seguito alcuni esempi di corsi e congressi scientifici realizzati nel 2023 per promuovere la diffusione delle conoscenze.



La collaborazione con il mondo accademico e della ricerca

Fin dalle sue origini il Gruppo Maugeri è consapevole di quanto sia fondamentale **l'integrazione tra assistenza, didattica e ricerca**. Alla luce di ciò, l'integrazione tra il mondo universitario e ospedaliero consente di intensificare i rapporti di collaborazione, generare pubblicazioni a livello nazionale e internazionale e attivare convenzioni quadro con le principali Università italiane sui territori in cui sono presenti le sue sedi. In particolare, il **legame con l'Università di Pavia** si sviluppa sin dalla nascita della Fondazione Salvatore Maugeri ed è sancito nello Statuto della stessa, che identifica nel Rettore un consigliere di diritto.

Il Gruppo Maugeri supporta molteplici **percorsi di specializzazione e formazione** tra cui Medicina del Lavoro, Endocrinologia, Medicina Fisica e Riabilitativa, Farmacologia e Tossicologia Clinica, Malattie dell'Apparato Digerente, Medicina di Emergenza-Urgenza, Statistica Sanitaria e Biometria, Malattie dell'Apparato Cardiovascolare e Malattie dell'Apparato Respiratorio. Le **convenzioni attive con i corsi di laurea in materie sanitarie** sono numerose (Fisioterapia, Terapia Occupazionale, Infermieristica, Dietistica, Logopedia, Assistenza Sanitaria) e riguardano

diverse Università su tutto il territorio nazionale. I **tirocini degli studenti** vengono svolti nell'ambito di tutti gli Istituti del Gruppo Maugeri e con riferimento a pressoché tutte le Università del territorio. Inoltre, il Gruppo Maugeri offre agli studenti un **percorso formativo all'interno delle proprie strutture**, sostenendo le carriere accademiche con borse di studio e partecipando attivamente all'attività formativa svolta nei poli didattici. Anche per l'anno accademico 2023/2024 è stato rinnovato l'accordo con l'Università di Pavia che prevede di mettere **a disposizione per scopi didattici le aule del Centro Congressi del Gruppo Maugeri a Pavia**, i servizi di biblioteca e l'accesso alla letteratura scientifica.

L'esperienza assistenziale viene trasferita ai discenti anche grazie alla **docenza di 34 professionisti del Gruppo Maugeri con ruolo di professore convenzionato con le Università**. Tutti i 4 Dipartimenti di Ricerca Clinico-Assistenziali sono coinvolti nell'attività di formazione, tramite la titolarità o la partecipazione alle attività formative di master, scuole di specializzazione e corsi di laurea.

Nel 2023 il Gruppo Maugeri ha continuato ad **accrescere le collaborazioni con le Università**



nell'ottica di garantire scambio di competenze e know-how finalizzato all'innovazione. Le convenzioni, riconosciute dal Ministero della Salute, prevedono di costituire una piattaforma congiunta di ricerca cui contribuiscono, con i rispettivi Laboratori di ricerca, gli IRCCS e le Università. In tutte le linee di ricerca l'integrazione viene applicata alla partecipazione congiunta a bandi competitivi e per programmi e progetti di ricerca di comune interesse, orientati all'innovazione compresa, dove possibile, un'attività di trasferimento tecnologico. A queste forme collaborative consolidate si affiancano collaborazioni su specifiche progettualità innovative. Tra queste, si cita l'acquisizione nel 2023 di 6 progetti – rendicontati nel capitolo Ricerca Scientifica – ottenuti su fondi PNRR che prevedono un forte coinvolgimento delle Università.

Nel corso del 2023, inoltre, **sono stati sottomessi 11 progetti** attualmente in fase di valutazione. Nel 2023, **28 progetti di ricerca hanno coinvolto organizzazioni accademiche** all'interno della partnership, sia in proposte nazionali, che in contesti in cui i consorzi si sono costituiti a livello europeo. In particolare, un'adesione al **Programma**

Post-Doctoral Cofund MSCA Horizon che vedrà il Gruppo Maugeri coinvolto nell'accoglienza di giovani ricercatori specializzati da altri paesi del mondo, ha visto la partecipazione di tre Università (Olanda, USA, ITA) nella predisposizione strategica di scambi ed eventi formativi tra team di ricerca. Un altro esempio rilevante vede Maugeri collaborare attivamente in una **Joint Action Europea** guidata dall'Istituto Superiore di Sanità per la prevenzione delle malattie cardiovascolari (JACARDI). In questo contesto, le organizzazioni formative accademiche coinvolte (da Finlandia, Ungheria, Polonia, Belgio) collaborano attivamente su azioni di sistema europee mirate alla definizione di Best Practices in ambito Public health.

Infine, è stato avviato il progetto **EraPerMed Deepen-iRBD**, che mira a sviluppare un modello di previsione di patogenicità associata all'evoluzione del disturbo idiopatico del comportamento nel sonno REM. Il progetto è coordinato dall'Università di Milano con cui i ricercatori del Gruppo Maugeri stanno collaborando sinergicamente e con interessi di ricerca comuni in consolidamento.

MASTER ATTIVI



**MASTER DI I LIVELLO
IN CARDIOLOGIA
PREVENTIVA
E RIABILITATIVA**



**MASTER DI II LIVELLO
IN TERAPIA
DEL DOLORE**



**MASTER DI II LIVELLO
IN MEDICINA
ESTETICA
E DEL BENESSERE**

FOCUS

NETWORK DI RICERCA TERRITORIALE PAVESE

Il legame tra il Gruppo Maugeri e il network di ricerca territoriale pavese rimane un caposaldo della programmazione strategica della ricerca tramite progettualità di ricerca congiunte. Tra queste, lo studio SENIOR “Sustainable Eating patterN to Limit malnutritiOn in oldeR adults” promosso dall’Università di Pavia nell’ambito della Tematica “Modelli per un’alimentazione sostenibile” del Partenariato Esteso ON FOODS finanziato da fondi PNRR (Mission 4). L’accordo di collaborazione consolida la sinergia tra le U.O. di Dietetica e Nutrizione Clinica dei due Enti.

Lo scopo del progetto è **migliorare la condizione dei pazienti over 65 nella gestione della malnutrizione**, dovuta a malattie e invecchiamento, tramite un adeguato apporto nutrizionale. Lo studio, che vede il coinvolgimento anche dell’Unità di Medicina Interna e Endocrinologia del **Gruppo Maugeri** e dell’Unità di Medicina Interna della **Fondazione Policlinico S. Matteo**, si articola in una prima fase di assessment nutrizionale della popolazione anziana ospedalizzata e in una seconda fase di intervento nutrizionale a basso rischio.

La collaborazione con l’ateneo pavese ha, inoltre, portato alla partecipazione del Gruppo Maugeri alla nascente filiera in ambito “**stile di vita, nutrizione, sport e riabilitazione**” dal titolo “**WELLBEInn**” (WellbeingInnovationSystem), attualmente sottomessa a valutazione sul bando regionale per lo sviluppo di Filiere ed Ecosistemi industriali e produttivi. L’obiettivo preposto di WELLBEInn è quello di creare una filiera che colleghi la produzione degli alimenti al consumo passando per la valutazione funzionale e clinica, la certificazione e la validazione di nuovi approcci attraverso tecnologie innovative.

Da ultimo, nel corso dell’anno il Gruppo Maugeri ha partecipato ad un Tavolo di lavoro finalizzato a una progettazione congiunta sul **programma Horizon Europe** – Cluster Health con **l’Istituto Mondino**, la **Fondazione Policlinico San Matteo**, **l’Università di Pavia** e altre numerose organizzazioni internazionali. Tema di interesse comune è lo studio dell’interazione tra fattori ormonali, ambientali e di stile di vita (“esposomi”) nelle malattie multifattoriali a predisposizione genetica, quali la Sclerosi Multipla, al fine di valutarne il ruolo nel decorso della malattia e arrivare a definire una modellizzazione. Quest’ultimo esempio riguarda una collaborazione più ampia messa in atto dalle tre Istituzioni pavese finalizzata, oltre che alla realizzazione di progetti congiunti, alla creazione di sinergie di ricerca a più ampio spettro (es. ottimizzazione della disseminazione di iniziative scientifiche, messa a fattor comune di servizi, identificazione di aree di interesse prioritario).

Le Partnership con le Istituzioni

Il Gruppo Maugeri con il CAV-CNIT è **Centro di competenza nazionale e punto di riferimento per le Istituzioni** – dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri al Ministero della Salute e all’Istituto Superiore di Sanità – sia come **Osservatorio epidemiologico relativo alle problematiche clinico-tossicologiche**, sia per informare e allertare il SSN e i SSR su **problematiche nuove ed emergenti**, quali le **Nuove Sostanze Psicoattive (NSP)** o i rischi correlati al terrorismo.

In altro ambito, il Gruppo Maugeri è da sempre **punto di riferimento nazionale per il trattamento delle malattie lavoro-correlate e per il monitoraggio degli ambienti di lavoro con finalità preventiva**. Grazie all’apporto di discipline correlate, quali la **Terapia Occupazionale** e **l’Ergonomia**, il Gruppo Maugeri svolge interventi per la valutazione dei rischi da esposizione occupazionale associati ad attività caratterizzate da impegno fisico. Gli interventi si traducono in documenti conformi alle norme relative alla salute e sicurezza del lavoratore (D.lgs. 81/2008) e spesso rappresentano occasioni per approfondire argomenti di interesse attuale per la Medicina del Lavoro e l’Ergonomia.

Nel corso del 2023 si è svolto il progetto “**SMART Materials and technologies for thermal stress and physiomonitoring SHIRT**” (SMART-SHIRT), finanziato dal Bando di Ricerca in Collaborazione (BRIC) di INAIL, che vede la partecipazione dell’IRCCS Maugeri Telesse Terme accanto agli Istituti per i Polimeri, Compositi e Biomateriali (IPCB) e di Chimica della Materia Condensata (ICMATE) del CNR. L’idea progettuale è quella di **realizzare una innovativa maglietta sensorizzata per il monitoraggio termofisiologico e metabolico del paziente**, dotata di un modulo riscaldante e refrigerante in grado di aggiungere o sottrarre calore dal corpo umano per favorirne la dissipazione. Il progetto, di durata biennale e che ha avuto inizio nel giugno 2023, è svolto in collaborazione con il **Dipartimento di medicina, epidemiologia, igiene del lavoro e ambientale (DIMEILA) di INAIL** e vede affidato al Gruppo Maugeri il compito di progettare, realizzare

e validare la sensoristica deputata al prelievo, alla trasmissione wireless e all’elaborazione dei segnali fisiologici di interesse.

Infine, il 2023 rappresenta la prima annualità del progetto “Identification of a specific metabolic fingerprint of breast cancer associated extracellular vesicles by Raman Spectroscopy (**BrERa**)”, di grande interesse in ottica di internazionalizzazione della ricerca nel Gruppo Maugeri. Il **progetto, approvato dal Ministero degli Affari Esteri e Cooperazione Internazionale (MAECI)** nell’ambito dei “Progetti di Grande Rilevanza per la Cooperazione Scientifica e Tecnologica Italia-India”, prevede la **guida del Laboratorio di Nanomedicina dell’IRCCS Maugeri Pavia e il coinvolgimento del Rajiv Gandhi Centre for Biotechnology di Trivandrum (India)**.

Il bando MAECI è finalizzato alla promozione di “joint research projects” di rilevanza strategica e all’incentivazione di periodi di mobilità dei ricercatori, consolidando network extraeuropei di collaborazione scientifica.

BrERa si pone l’obiettivo di **sviluppare una metodica basata sulla spettroscopia Raman per l’analisi delle vescicole extracellulari estratte dal plasma delle pazienti affette da tumore al seno**, al fine di identificare un “fingerprint” metabolico caratteristico delle vescicole extracellulari rilasciate dal tumore al seno che possa essere usato a fine diagnostico. La bio-spettroscopia Raman rappresenta un approccio emergente e un potente strumento per lo studio delle vescicole extracellulari, in quanto è in grado di fornire una panoramica globale della loro composizione senza richiedere complessi protocolli di preparazione dei campioni. Nel corso del 2023 il team di ricerca del Gruppo Maugeri ha avuto l’opportunità di visitare il Rajiv Gandhi Centre for Biotechnology in India dedicato alla ricerca nell’ambito “Molecular Biology e Biotechnology” e di conoscere un Centro altamente tecnologico e innovativo. I giorni di permanenza hanno dato modo di approfondire interessi comuni per future ricerche congiunte e di organizzare la prossima accoglienza del team indiano presso Maugeri. Il progetto accede ad un cofinanziamento annuale per il supporto all’attività di ricerca erogato dalle rispettive *funding agencies* nazionali.

La collaborazione con il Terzo Settore

Nel 2023, il Gruppo Maugeri ha attivato o proseguito collaborazioni su tutto il territorio nazionale con **44 Associazioni**, con l'obiettivo di integrare l'offerta assistenziale con i servizi di supporto offerti dalle Associazioni dei pazienti e di Volontariato.

Nel corso dell'anno è stata effettuata una mappatura delle Associazioni che insistono sugli Istituti del Gruppo Maugeri e dei servizi offerti con l'obiettivo di regolamentare meglio le attività, oltre che verificare il grado di copertura dei bisogni, le criticità e gli aspetti organizzativi da migliorare.

Sulla base dei risultati dell'indagine, è impegno del Gruppo Maugeri strutturare centralmente la gestione dei rapporti con le Associazioni al fine di:

- **favorire la conoscenza e l'accesso ai servizi di supporto** offerti dalle Associazioni attive negli Istituti a favore sia dei pazienti che dei caregiver,
- favorire una **maggiore partecipazione ai percorsi di cura** da parte delle Associazioni,
- favorire la **condivisione dei bisogni e delle esigenze** dei pazienti e dei caregiver al fine di migliorare i percorsi di cura anche sul territorio in collaborazione con le Associazioni.

Associazione	Patologia trattata	Istituti	Tipologia di attività svolta in collaborazione con l'Istituto
A.D.O.S PAVIA ONLUS Associazione donne operate al seno	Patologie oncologiche	Pavia Via Maugeri, Milano Clefi	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto alle pazienti affette da tumori della mammella, in sinergia con l'assistenza sociale del Gruppo Maugeri • Distribuzione di parrucche a titolo gratuito alle pazienti affette da alopecia a seguito della chemioterapia • Raccolta fondi presso l'Istituto
A.I.M.A.C. ONLUS Associazione italiana malati di cancro, parenti ed amici	Patologie oncologiche	Pavia Via Maugeri	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto e sostegno psicologico a coloro che hanno o hanno avuto o si sospetta siano affetti da cancro, e ai loro familiari • Promozione di iniziative che favoriscano l'integrazione sociale e civile dei malati di cancro
A.I.S.L.A Associazione italiana sclerosi laterale amiotrofica	Sclerosi laterale amiotrofica	Mistretta	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto ai malati e ai loro familiari (centro di ascolto, supporto amministrativo, richiesta fondi e sussidi, sportelli di consulenza)
A.IT.A. ONLUS Associazione italiana Afasici	Afasia disturbi del linguaggio	Montescano	<ul style="list-style-type: none"> • Promozione di attività di intrattenimento e di socializzazione (es. attività ludiche e colloqui con il caregiver)
A.V.O. Associazione volontari ospedalieri	-	Bari	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto ai pazienti
A.V.U.L.S.S Associaz.italiana di associazioni per il volontariato	-	Sciacca	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione di corsi di formazione per volontari

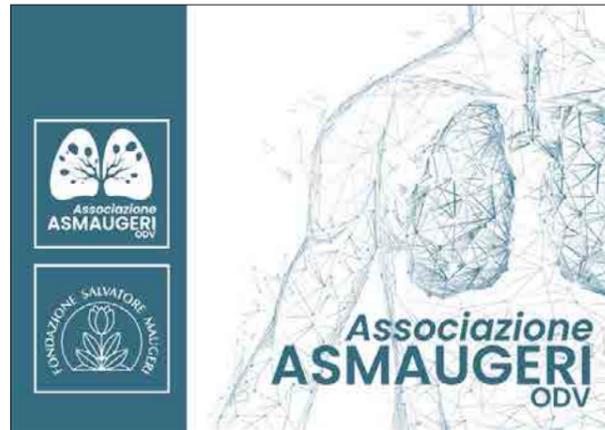
Associazione	Patologia trattata	Istituti	Tipologia di attività svolta in collaborazione con l'Istituto
AGAL Associazione Genitori E Amici Del Bambino Leucemico e Affetto Da Altre Neoplasie Onlus	Patologie oncologiche	Pavia Via Maugeri	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta fondi presso l'Istituto
AIDO Associazione italiana per la donazione di organi tessuti cellule	-	Pavia Via Maugeri	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta fondi presso l'Istituto
AIL Associazione Italiana Contro Le Leucemie Linfomi E Mielomi	Leucemie, linfomi e mielomi	Pavia Via Maugeri	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta fondi presso l'Istituto
AIRC Associazione Italiana Ricerca Sul Cancro	Patologie oncologiche	Pavia Via Maugeri	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta fondi presso l'Istituto
AISC Associazione Italiana Scompensati Cardiaci	Scompenso cardiaco	Tradate	<ul style="list-style-type: none"> • Progetto ambulatorio mobile
AISM Associazione Italiana Sclerosi Multipla	Persone affette da sclerosi multipla	Pavia Via Maugeri	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta fondi presso l'Istituto
ALICE Associazione per la lotta all'ictus cerebrale	Lotta all'ictus cerebrale	Castel Goffredo, Genova Nervi	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgazione su novità terapeutiche e scoperte scientifiche in tema di malattie cerebrovascolari • Collaborazione a progetto di stimolazione cognitiva da remoto, con l'Istituto di Castel Goffredo
APS Associazione Apnoici	Apnea del sonno	Veruno	<ul style="list-style-type: none"> • Sportello d'ascolto rivolto ai pazienti affetti da Apnea del sonno
ASMAUGERI Associazione Asma (vedi approfondimento successivo)	Asma grave	Tradate	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione del paziente • Empowerment del paziente • Ricerca • Advocacy
ASR Associazione scarpetta rossa	Violenza di genere	Tradate	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizzazione e raccolta fondi presso l'Istituto
ASSOCIAZIONE AUTISMO PAVIA APS	Autismo	Montescano	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione di mercatini di raccolta fondi presso l'Istituto
ASSOCIAZIONE PAVIA PER I TRAPIANTI	Pazienti trapiantati	Pavia Via Maugeri	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta fondi e sensibilizzazione per la donazione di organi presso l'Istituto
ASSOCIAZIONE PER LA PREVENZIONE E LOTTA DEI TUMORI FEMMINILI Salute Donna ODV - Salute Uomo	Tumori femminili e altre tipologie	Pavia Via Maugeri	<ul style="list-style-type: none"> • Sportello di consulenza

Associazione	Patologia trattata	Istituti	Tipologia di attività svolta in collaborazione con l'Istituto
ASSOCIAZIONE RESPIRIAMO INSIEME Associazione Respiriamo Insieme	Asma e malattie respiratorie	Bari, Marina di Ginosa	• Collaborazione con l'UO di Pneumologia
ASSOCIAZIONE SENECA ONLUS	Attività di aiuto e assistenza domiciliare	Milano	• Attività di assistenza domiciliare gratuita a favore di anziani fragili e bisognosi su segnalazione delle assistenti sociali e delle psicologhe dell'Istituto
ASSOCIAZIONE VIVIDOWN	Sindrome di Down	Milano	• L'associazione collabora al progetto di ricerca REVIVIS per alimentare a scopo scientifico un registro di screening dei pazienti con sindrome di Down
AUSER AUSER PROVINCIALE LODIGIANO	-	Spazio Maugeri Lodi, Codognosalute, Lodisalute	• Trasporto e gestione di persone con disabilità • Servizi ausiliari negli ambulatori sanitari • Agevolazioni tariffarie agli iscritti in merito alle attività poliambulatoriali e riabilitative • Promozione nel poliambulatorio dei servizi offerti dall'Associazione AUSER
AZIONE CONTRO LA FAME ONLUS Azione contro la fame onlus	Malnutrizione adulta e infantile	Pavia Via Maugeri	• Campagna di sensibilizzazione contro la fame e raccolta fondi presso l'Istituto
COOPERATIVA AMICIZIA	Disabilità	Codognosalute	• Collaborazione in merito al presidio di visite mediche specialistiche
CUOREAIUTACUORE	Malattie in ambito cardiologico, cardiocirurgico e cardio-rianimatorio	Veruno	• Promozione delle migliori pratiche cliniche in ambito cardiologico, cardio-rianimatorio e cardiocirurgico
EUPALS	Sclerosi Laterale Amiotrofica	Milano	• Attività a favore di pazienti e caregiver
EUROPA DONNA ITALIA	Supporto psico-oncologico	Pavia Via Maugeri	• Rappresentazione, presso le istituzioni pubbliche, dei diritti delle donne nella prevenzione e cura del tumore al seno
FEDERAZIONE V.I.P ONLUS ViviamolainPositivo onlus	Patologie oncologiche e croniche	Pavia Via Maugeri	• Promozione di attività di volontariato clown in strutture sanitarie
FONDAZIONE AMICI DI SISSI	Disabilità	Codognosalute	• Campagna di crowdfunding per un progetto di inserimento lavorativo di persone con disabilità all'interno di una fabbrica di cioccolato
FONDAZIONE DANELLI ONLUS	Disabilità	Spazio Maugeri Lodi, Lodisalute	• Collaborazione sui temi della riabilitazione
FONDAZIONE DI CASA DELLA COMUNITA'	-	Lodisalute	• Sostegno allo sviluppo dell'Emporio solidale per la distribuzione degli alimenti alle famiglie bisognose, per contrastare la povertà alimentare.

Associazione	Patologia trattata	Istituti	Tipologia di attività svolta in collaborazione con l'Istituto
FONDAZIONE ONDA OSSERVATORIO NAZIONALE SULLA SALUTE DELLA DONNA E DI GENERE	Patologie oncologiche	Pavia Via Maugeri, Milano Clefi	• Campagna di informazione e prevenzione in occasione della giornata nazionale della salute della donna, il 22 aprile 2023
FONDAZIONE PEPPINO SCOPPA ONLUS	Disabilità neuromotorie	Spazio Maugeri Largo Augusto	• Gestione di attività riabilitative di persone con disabilità motorie inviate dalla Fondazione
FONDAZIONE TELETHON	Ricerca sulle malattie rare	Pavia Via Maugeri, Milano	• Raccolta fondi presso l'Istituto • Attività di volontariato informativa
INSIEME SI VIVE	Giovani con gravi danni cerebrali e famiglie	Telese Terme	• Sostegno ai giovani non autosufficienti con gravi danni cerebrali e alle loro famiglie • Consulenze gratuite in ambito medico-legale
LEGA DEL FILO D'ORO	Minorati della vista	Pavia Via Maugeri	• Assistenza, riabilitazione e reinserimento sociale delle persone sordocieche e pluriminorate psicosensoriali
OTI ONCOLOGY ESTHETICS INTERNATIONAL	Patologie oncologiche	Milano Clefi	• Collaborazione continuativa e costante in merito a consulenze di estetica oncologica a disposizione delle pazienti in terapia
PALINURO Pazienti liberi dalle neoplasie uroteliali	Patologie oncologiche uroteliali	Pavia Via Maugeri	• Consolidamento di un percorso che prevede la presenza di volontari nell'Istituto
PODISTI SAN BERNARDO		Spazio Maugeri Lodi, Lodisalute	• Partecipazione a supporto della manifestazione sportiva Laus Half Marathon, sulla sensibilizzazione al tema sport e salute
RETE PSICO-ONCOLOGICA PAVESE , all'interno del Dipartimento Interaziendale Provinciale Oncologico (DIPO)	Supporto psico-oncologico	Pavia Via Maugeri	• Sensibilizzazione sulle implicazioni psicosociali che una diagnosi di cancro e il relativo percorso possono avere sulla persona malata e sul contesto in cui vive
SOS OSPEDALE DI BUKAVU ONLUS	-	Pavia Via Maugeri	• Raccolta fondi presso l'Istituto
UNICEF Comitato Provinciale Unicef Bari	-	Bari	• Laboratori "PIGOTTE", per la promozione di attività ricreative nel fine settimana
UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI ONLUS	Minorati della vista	Pavia Via Maugeri	• Rapporti di collaborazione a favore di pazienti e caregiver

ASMAUGERI entra nella rete associativa di FederASMA e ALLERGIE Odv

L'Associazione di volontariato ASMAUGERI, nata e presentata a settembre 2023 nell'IRCCS Maugeri Tradate, è un'associazione di volontariato, senza fini di lucro, nata per dare sostegno a coloro che soffrono di asma e ai loro familiari, favorendo il dialogo medico-paziente e l'accesso alle terapie più innovative, promuovendo e partecipando a studi, a ricerche scientifiche e alla loro divulgazione. A partire dal 15 gennaio 2023, inoltre, l'Associazione fa parte della **rete associativa di FederASMA e ALLERGIE Odv**.



A settembre ASMAUGERI ha organizzato una giornata rivolta ai pazienti asmatici, ai caregiver, ai rappresentanti delle industrie farmaceutiche per presentare la propria attività. In seguito al successo di questa iniziativa è stato **implementato un servizio di MAC Asma**. Nell'IRCCS Maugeri Tradate, inoltre, sono state dedicate due giornate alla sensibilizzazione e prevenzione all'asma con l'effettuazione di **esami spirometrici e visite pneumologiche a 35 pazienti**.

A settembre ASMAUGERI ha organizzato una giornata rivolta ai pazienti asmatici, ai caregiver, ai rappresentanti delle industrie farmaceutiche

ASMAUGERI - AREE DI ATTIVITÀ



FORMAZIONE DEL PAZIENTE

ASMAUGERI comunica, tramite social media e canali tradizionali, con i pazienti acclarati e potenziali, per aumentare la consapevolezza, la capacità nel gestire appropriatamente la malattia e raggiungere i centri specializzati più indicati per la diagnostica e la terapia.



EMPOWERMENT

ASMAUGERI condivide informazioni, notizie, esperienze per migliorare la partecipazione attiva del paziente ai processi che riguardano la propria salute. La divulgazione di documentazione scientifica e informazioni favorisce la diffusione delle conoscenze in tema di asma bronchiale, delle terapie disponibili e della prevenzione.



RICERCA

Promuovendo e partecipando a studi e ricerche scientifiche, ASMAUGERI favorisce la ricerca anche attraverso l'istituzione di borse di studio, la donazione di attrezzature elettromedicali o sostegno economico nel reperire farmaci al fine di promuovere il benessere della popolazione.



ADVOCACY

ASMAUGERI si propone di monitorare il rispetto e l'attuazione delle normative e sollecitare le normative sociali e sanitarie a tutela delle persone con asma bronchiale.

Maugeri in arte e altri progetti a rilevanza sociale promossi dagli Istituti

Il Gruppo Maugeri sostiene e realizza, nei diversi territori in cui è presente, attività di valore per le comunità locali.

MAUGERI IN ARTE UMANIZZARE I LUOGHI DI CURA

A distanza di tre anni, dopo oltre 70 eventi organizzati e una pausa forzata a causa del Covid-19, nel 2023 è ripresa la programmazione di *Maugeri in Arte*, cartellone di eventi che vanno dal jazz alla musica classica, alle arti visive, proposto principalmente nell'area lounge dell'IRCCS Maugeri Pavia.

Maugeri in Arte nasce dalla consapevolezza e dalla conoscenza, ormai asseverata scientificamente, che la bellezza, nelle sue varie forme possa contribuire al positivo decorso di una malattia. Non solo, *Maugeri in Arte* è anche il modo in cui istituzioni sanitarie, culturali, educative possono collaborare per comunicare ai cittadini.





- 1 PAVIA**
"Pianeta Terra"
Mostra personale del pittore e professionista Maugeri Stefano Brocca sul tema del riciclo. L'inaugurazione della mostra è stata accompagnata dalla musica al pianoforte di Francesca Ramondetti, anche lei professionista Maugeri.
- 2 PAVIA**
"Il titolo? Troppo formale, l'importante è il contenuto"
Mostra fotografica di Riccardo Pravettoni. L'inaugurazione della mostra è stata accompagnata dalla musica al pianoforte di Giuseppe Fiorenza.
- 3 PAVIA**
Musica e canto
Evento realizzato insieme all'artista e professionista Maugeri Marco Sacchi, che si è esibito con un repertorio musicale anni '60, '70 e '80.
- 4 MONTESCANO**
Concerto di musica lirica
Concerto che ha avuto luogo nel Giardino della Magnolia dell'IRCCS Maugeri Montescano, con l'esibizione di Giampaolo Guazzotti, medico cardiologo Maugeri e tenore, del soprano Milena Navicelli, già artista del Coro presso i teatri di Parma e Piacenza, e del baritono Alfredo Borroni che ha fatto parte del Coro del Teatro Carlo Felice di Genova, insieme al soprano Lorena Valle e al Maestro Romina Vavassori. Un programma di arie e duetti che spazia dal repertorio operistico, all'operetta, alle canzoni del primo Novecento.
- 5 PAVIA**
Concerto di musica classica
Evento musicale con pianoforte, tromba e flauto.
- 6 PAVIA**
"Uno sguardo oltre. Dal generale al particolare"
Mostra pittorica e fotografica di Riccardo Pravettoni e Franco Durante sull'importanza dell'arte nei percorsi di sostegno e cura delle patologie autistiche. Con gli interventi della Dr.ssa Paola Gabanelli - Responsabile Servizio di Psicologia IRCCS Maugeri Pavia-Montescano e del Prof. Pierluigi Politi - Professore Ordinario di Psichiatria, Università di Pavia.
- 7 PAVIA**
Jazz, soul
Note blues per un concerto dedicato ai grandi nomi della musica internazionale.
- 8 PAVIA**
"I pazienti CAPABLE si raccontano: immagini e pensieri di un percorso molto speciale"
Questo il titolo della mostra inaugurata nel dicembre 2023 nella Lounge dell'IRCCS Maugeri Pavia. Un evento-mostra, in collaborazione con UNIPV-OpenScience, con l'obiettivo di presentare i risultati del Progetto Capable (CAncer PAtients Better Life Experience - Esperienza di vita migliore per pazienti con il cancro -<https://capable-project.eu/>). Il progetto CaPaBLE prevede un sistema di telemonitoraggio e virtual coaching per i pazienti oncologici domiciliari ai quali viene fornita una app per comunicare con i clinici. Caratteristica peculiare della app è che contiene delle "virtual capsules", ossia una serie di attività per il benessere mentale che aiutano il paziente ad affrontare meglio la malattia: foto, pensieri, musica. Le testimonianze di queste attività sono protagoniste della mostra: fotografie, commenti ed anche un albero di Natale che accoglie i pensieri di gratitudine dei pazienti rivolti a un amico, un familiare, un medico, un infermiere o a chiunque abbia regalato loro un momento felice.



Curarsi e (ri)prendersi cura di sé SPAZIO MAUGERI MILANO CLEFI

Nel gennaio 2023, presso la sede storica Maugeri per la prevenzione senologica e anche per la cura, grazie allo stretto legame con la Breast Unit dell'IRCCS Maugeri Pavia, le pazienti hanno imparato delle tecniche estetiche per gestire e qualche volta risolvere i temporanei effetti collaterali delle terapie e degli interventi. In collaborazione con **Oncology Training International OTI**, realtà pioniera impegnata da 10 anni nella formazione in Estetica oncologica, e con l'**Associazione nazionale donne operate al seno - Andos onlus**, l'Istituto ha offerto alle pazienti lezioni e trattamenti estetici eseguiti da personale specializzato.

In corsa verso il benessere Cancro e Diritto alla Sessualità IRCCS MAUGERI PAVIA

Nel settembre 2023, il Gruppo Maugeri ha aderito all'iniziativa promossa dal **Centro Nazionale di Adroterapia Oncologica CNAO**, in collaborazione con la **Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo**, e **ATS Pavia**: una camminata non competitiva volta ad accendere i riflettori sui tumori femminili e sull'importanza di garantire alle donne la possibilità di riappropriarsi della propria sfera intima dopo la diagnosi e le cure oncologiche. Aperta a pazienti,

familiari, caregiver, operatori sanitari e amici, la marcia ha avuto lo scopo di raccogliere fondi per realizzare iniziative dedicate alla riabilitazione del pavimento pelvico delle pazienti. Il percorso riabilitativo è infatti importante quanto la cura, ed è fondamentale per tornare a vivere una vita serena dopo la malattia. L'iniziativa è stata ben accolta dalle autorità locali quale segno della sinergia tra gli enti sanitari coinvolti - pubblici e privati - per garantire l'assistenza ai cittadini pavesi.

Obiettivo tricolore, la staffetta di Zanardi fa tappa alla Maugeri IRCCS MAUGERI PAVIA

Anche il Gruppo Maugeri con il suo IRCCS Maugeri Pavia ha aderito all'**Obiettivo 3** - Progetto di reclutamento e avviamento allo sport per persone con disabilità, il **progetto di Alex Zanardi** per sensibilizzare sul tema dello sport inclusivo. Il 18 settembre la staffetta è giunta nell'Istituto proveniente da Piacenza, per la 12ª tappa. Ad attendere i paratleti, molti medici, fisioterapisti, infermieri impegnati nella Terapia occupazionale, nell'Unità spinale e nella Medicina sportiva. Tutti insieme hanno dialogato sull'importanza dello sport, dopo un trauma o un incidente.



Progetto Padre2 IRCCS MAUGERI TELESE TERME

Dal 2022 nella UO di Pneumologia Riabilitativa dell'IRCCS Maugeri Telesina Terme è attivo il **progetto Assistenziale Disabilità Respiratoria (PADRE 2)**. Il peso economico e sociale legato alla disabilità respiratoria è destinato negli anni a crescere ed interessa in modo rilevante le attività lavorative,



la famiglia e la qualità di vita dei pazienti. Scopo del progetto è valutare la congruità dei percorsi diagnostico-terapeutici in pazienti affetti da asma bronchiale sul territorio della Valle Telesina e su una parte del territorio napoletano. Con il Convegno del 12 marzo 2022 "Progetto Assistenziale Disabilità Respiratoria (PADRE)" è iniziata la prima fase del Progetto PADRE 2 con il coinvolgimento dei **Medici di Medicina Generale della Valle Telesina e di Napoli, la specialistica ambulatoriale pneumologica della Valle Telesina e la UO di Pneumologia Riabilitativa dell'IRCCS Maugeri Telesina Terme**.

Nel 2023, la **seconda fase del progetto** della durata di 10 mesi, ha previsto il **coinvolgimento di pazienti con asma bronchiale** che hanno effettuato visite specialistiche pneumologiche ed esami diagnostici di primo livello negli ambulatori sul territorio dei MMG di Napoli e di Telesina e di 70 pazienti, inviati dai MMG, che hanno effettuato esami diagnostici specialistici presso l'UO di Pneumologia Riabilitativa dell'IRCCS Maugeri Telesina Terme. La terza ed ultima fase del progetto, prevista per il 2024, prevederà la raccolta ed analisi statistica dei dati emersi.

Il cantiere del Terzo settore e Festa dell'estate IRCCS MAUGERI BARI

Nel giugno 2023 l'IRCCS Maugeri Bari, con la partecipazione di **numerose Associazioni di pazienti e di volontariato**, ha organizzato una giornata per conoscere le Associazioni di pazienti nell'auditorium dell'Istituto. Durante la mattinata, varie realtà sociali si sono presentate ai pazienti e ai loro familiari. Nel pomeriggio è stato offerto

un momento di festa, a cui hanno partecipato i pazienti e i loro familiari insieme al personale del Gruppo Maugeri. Molti degenti hanno voluto incontrare le Associazioni nei loro stand nella zona dell'auditorium "Luigi Ambrosi" e hanno ascoltato le loro testimonianze.

Medicina narrativa: lezione di scrittura creativa per i pazienti oncologici e i loro familiari IRCCS MAUGERI PAVIA

Dal mese di febbraio 2023 l'Ambulatorio di Oncologia dell'IRCCS Maugeri Pavia in collaborazione con il Servizio di Onco-Psicologia e l'**Associazione Salute Donna Onlus** ha messo in campo un pacchetto di iniziative per i pazienti oncologici e i loro familiari, tra cui eventi di **Medicina narrativa, incontri con gli specialisti, lezioni di Nordic walking**. Saper scrivere non è solo un dono, ma soprattutto una tecnica. La scrittura porta a un maggior dialogo con sé stessi, allarga la capacità di pensare e di rimanere in contatto con le emozioni e vissuti, e può aiutare la rielaborazione di momenti difficili e traumatici.

Il corso, **patrocinato dalla Società italiana di psico-oncologia**, si è rivolto in particolare ai caregiver, siano essi volontari o familiari, ma anche agli operatori sanitari per accompagnare i malati oncologici.



Ricerca scientifica



In evidenza

52 LABORATORI
DI RICERCA ATTIVI

di cui 3 nuovi

404 RICERCATORI
ATTIVI

9 PROGETTI PNRR
E PNC AVVIATI

per un valore di 9,6 mln €

11 FAMIGLIE DI BREVETTI
ATTIVI

414 PUBBLICAZIONI

di cui il 12% inter Istituto

491 VALORE MEDIO DELL'IMPACT
FACTOR NORMALIZZATO
(IFN) PER LINEA DI RICERCA

249 STUDI CLINICI

CON IL COINVOLGIMENTO
DI 4.906 PAZIENTI

55 PROGETTI DI RICERCA
SOTTOMESSI ALLA VALUTAZIONE
SU BANDI DI RICERCA
COMPETITIVA

Coniugare l'attività clinico-assistenziale con la ricerca scientifica, per dare risposte più efficaci al paziente e contribuire ai progressi e alle scoperte in campo medico e scientifico, è da sempre parte integrante della mission del **Gruppo Maugeri**, in qualità di **Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS)** per l'area tematica "Riabilitazione"¹.

La ricerca è guidata dalla **Direzione Scientifica Centrale**, in sinergia con i **Dipartimenti di Ricerca Clinico-Assistenziali** e con le **Direzioni Scientifiche degli Istituti clinici**. Negli Istituti le attività scientifiche sono effettuate dai Laboratori di Ricerca, dalle Unità Operative assistenziali e dai Servizi. I primi operano sulla ricerca di base e sperimentale con indirizzo traslazionale, le Unità Operative e i Servizi sono invece coinvolti in prevalenza nella ricerca clinica e in studi clinici farmacologici spontanei, o finanziati da aziende farmaceutiche, oltre che nello studio di percorsi diagnostico-terapeutici riabilitativi innovativi.

Nel 2023 sono **attivi 52 Laboratori di Ricerca**, distribuiti in tutti gli Istituti. In particolare, si segnala l'attivazione del **Laboratorio per il monitoraggio delle alterazioni cognitive e comportamentali delle Gravi Cerebrolesioni Acquisite** nell'IRCCS Maugeri Bari, del **Laboratorio delle Enteropatie** e del **Laboratorio di Nutrizione Clinica**, entrambi nell'IRCCS Maugeri Pavia. L'attivazione di questi laboratori risponde ad esigenze di maggiore caratterizzazione delle attività di ricerca dei rispettivi Istituti, con un supporto anche di laboratorio delle attività di gastroenterologia e di nutrizione clinica nel contesto dei percorsi riabilitativi e con un focus particolare sugli aspetti di riabilitazione innovativa in ambito neurologico per quanto attiene all'IRCCS Maugeri Bari.

Le proposte progettuali e le sperimentazioni cliniche di nuovo avvio sono valutate dal **Comitato Tecnico Scientifico (CTS)**, storicamente presente nel Gruppo Maugeri. Al CTS afferiscono i ricercatori di tutte le sedi, i quali possono trovare supporto per l'ottimizzazione dei protocolli di studio in termini di metodologia, aspetti regolatori e ottemperanza alle normative europee in tema di protezione dei dati.

¹ ICS Maugeri SpA SB ha ottenuto la conferma del Riconoscimento di scientificità con Decreto Ministeriale del 26/01/2024 pubblicato in G.U. Serie Generale, n. 45 del 23 febbraio 2024.



I Laboratori di ricerca del Gruppo Maugeri

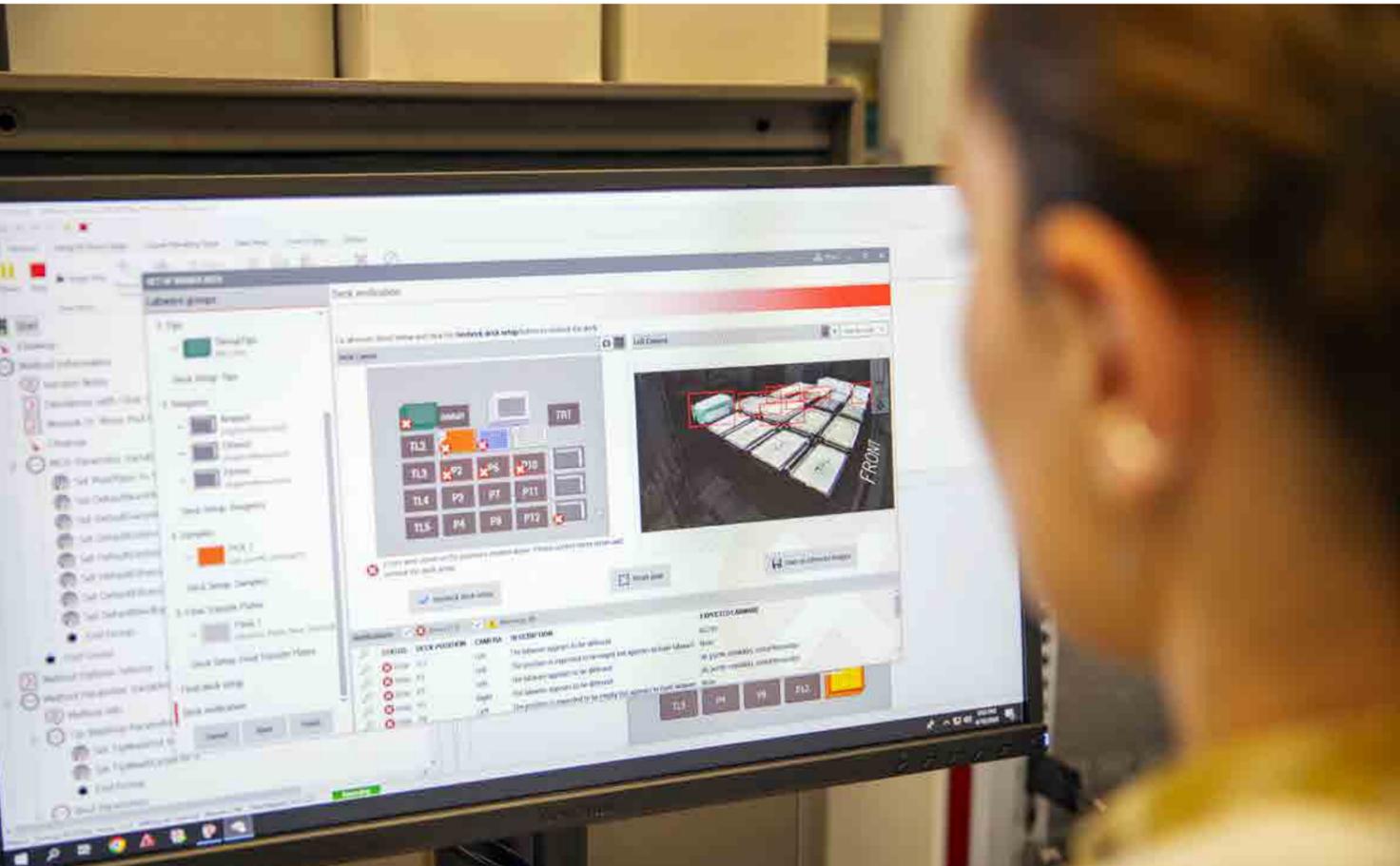
 <p>Laboratori di Medicina Riabilitativa Neuromotoria</p>	Ricerca sulle Malattie Neurodegenerative
	CSAM (Centro Studi Attività Motorie)
	Studio dei Disturbi Cognitivi nelle Cerebrolesioni Focali e nelle Malattie Neurodegenerative
	Bioingegneria: Analisi Integrata del Sistema Neuromotorio
	Postura e Movimento
	Biopsie della Cute
	MARLab Movement Analysis & Robotic Lab (presente in due Istituti)
	Ricerca sulla SLA e le Malattie Neurodegenerative
	Neuropsicologia
	Valutazione funzionale in Medicina Riabilitativa Neuromotoria
	Studio della Riabilitazione Neurocognitiva
	Biomarcatori Neurologici (LaBioN)
	Valutazione dei Disturbi della Coscienza
	Neuroscienze Cognitive
Brain Remapping Innovation Lab (BRI-Lab)	
Monitoraggio delle alterazioni cognitive e comportamentali delle Gravi Cerebrolesioni Acquisite	

 <p>Laboratori di Cardioangiologia Riabilitativa</p>	Unità Operativa di Cardiologia Molecolare Area Medicina Sperimentale
	Studio Integrato del Sistema Nervoso Autonomo e dell'attività Cardiorespiratoria
	Studio dell'Instabilità Respiratoria
	Telemedicina
	Ricerca clinica, Cardiologia Preventiva ed Insufficienza Cardiaca
	Bioingegneria: Analisi Integrata del Sistema Cardiorespiratorio e del Sistema Nervoso Autonomo
	Studio dei Segnali Cardiorespiratori e Immagini Cardiovascolari
	Fisiopatologia del Sistema Neurovegetativo
	Studio dei Segnali Cardiorespiratori
	Trascrittomica

 <p>Laboratori di Pneumologia Riabilitativa</p>	Meccanica Polmonare e Funzione Muscolare Respiratoria
	Servizio Autonomo di Medicina del Sonno
	Biologia, Fisiologia dell'Apparato Respiratorio e Farmacologia Clinica
	Cito-Immunopatologia dell'Apparato Cardio-Respiratorio
	Medicina del Sonno ad Indirizzo Respiratorio
	Studio di Markers Biologici di Infiammazione nell'Esalato
	Polisonnografia
	Epidemiologia clinica delle Tubercolosi e delle Malattie Respiratorie

 <p>Laboratori di prevenzione e riabilitazione in Medicina del Lavoro e Medicine Specialistiche</p>	Centro Ricerche - Laboratorio di Immunoallergologia Clinica
	Studio dei Distruttori Endocrini
	U.O. di Tossicologia, Centro Antiveleni - Centro Nazionale di Informazione Tossicologica, Laboratorio di Tossicologia Clinica e Sperimentale (Servizio SMel - Tossicologia Clinica)
	Ricerca in Musicoterapia
	Nanotecnologie
	Ergonomia e Valutazione dei Disturbi Muscolo-Scheletrici
	Centro Ricerche Ambientali (Multi sede con Pavia)
	Informatica Medica e Intelligenza Artificiale (LIM-IA)
	Nanomedicina e Imaging Molecolare
	Epigenetica
	Laboratorio Integrato Soluzioni Assistive e Ricerca Traslazionale (LISART)
	Riabilitazione robotica e biomeccanica
	Laboratorio Scientifico SMART Rehabilitation
	Oncologia traslazionale
Healthy Ageing Lab (HAL)	
Valutazione della Complessità clinica	
Enteropatie	
Nutrizione clinica	

Il Piano strategico della Ricerca



Nel 2022 si è concluso il **Piano Triennale della Ricerca** del Gruppo Maugeri. Il Piano relativo al prossimo triennio non è ancora stato formalizzato, anche in relazione al nuovo Decreto sul Riordino della disciplina degli IRCCS (D. Lgs n. 200/2022) del dicembre 2022, che prevede una revisione della Programmazione triennale della ricerca dei 54 IRCCS presenti sul territorio nazionale.

Nel 2023 sono, quindi, proseguite le azioni previste dal precedente piano, tra cui: la **riorganizzazione delle attività di sperimentazione clinica**, il **potenziamento dei Laboratori di Ricerca** e delle infrastrutture dedicate, la **tecnologia applicata ai processi riabilitativi**, la **digitalizzazione** e la **valorizzazione del patrimonio informativo**.

La conclusione del Piano, infatti, non ha comportato la chiusura dei filoni di ricerca delineati, che sono proseguiti e proseguiranno anche nel prossimo triennio, in linea con i nuovi spazi di ricerca attivati e attivabili grazie anche ai **finanziamenti ottenuti sui progetti competitivi, inclusi i progetti PNRR**.

Tra i risultati del Piano, oltre al potenziamento delle strutture, sono state **acquisite attrezzature innovative** per diversi Centri, tra i quali il **Centro di Medicina del Sonno**, l'**Unità Operativa di Cardiologia Molecolare**, l'**Area di Medicina Sperimentale** dell'IRCCS Maugeri Pavia, il **Laboratorio di Valutazione della Complessità Clinica** dell'IRCCS Maugeri Telese Terme e il **Laboratorio di Biomarcatori Neurologici** dell'IRCCS

FOCUS

Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e ricerca nel Gruppo Maugeri

Uno dei risultati più significativi del 2023 riguarda l'avvio di **6 progetti ottenuti sul Primo Bando del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** (2.1 Valorizzazione e potenziamento della ricerca biomedica del SSN), finanziato dall'Unione Europea nell'ambito del NextGenerationEU:

- Elderly patients with acute heart failure and/or acute coronary syndrome: effectiveness of an EHealth-based secondary prevention and rehabilitation program and role of molecular biomarkers in prognostic stratification
- Development of an ensemble learning-based, multi-dimensional sensory impairment score to predict cognitive impairment in an elderly cohort of Southern Italy
- Cell specific targeting of hypoxia-induced miR-210 to modulate inflammation and fibrosis in the ischemic heart
- Italian PheNotypes Obstructive Sleep Apnea Study (IPNOS)
- The etiopathological basis of gait derangement in Parkinson's disease: decoding locomotor network dynamics
- Rescuing the function of Trem2 variants associated with Alzheimer's Disease via a novel class of small molecules

Il Gruppo Maugeri è stato coinvolto attivamente nella ricerca biomedica, sia in Consorzi che hanno previsto la partecipazione delle sue sedi IRCCS del Nord, sia rispondendo a criteri di selezione importanti grazie al coinvolgimento delle altre sedi IRCCS del Sud (Telese Terme e Bari), alle quali il Programma PNRR per decreto governativo destinava il 40% dei fondi di ricerca e sviluppo. Con i progetti PNRR il Gruppo Maugeri è entrato a far parte di partenariati importanti con i più prestigiosi Enti di Ricerca (es. CNR, Istituto Italiano di Tecnologia - IIT, Scuola Superiore Sant'Anna) e Università. A livello occupazionale, questa opportunità consente a Maugeri di reclutare nuovi giovani ricercatori under 35, selezionati da bando "ex-novo" e creare sinergie tra Centri di ricerca in tutta Italia.

Maugeri Milano. Si segnala, inoltre, l'**ampliamento della Biobanca Bruno Boerci** a supporto di più aree di ricerca.

Un altro risultato importante riguarda l'applicazione di tecnologie di intelligenza artificiale a supporto di modelli innovativi di riabilitazione, che consente di raccogliere ed elaborare una quantità sempre maggiore e più complessa di dati. In quest'ottica, le **progettualità attivate sono passate da 13 del 2022 a 22 del 2023**. L'incremento significativo registrato è in relazione sia alla disponibilità di un ampio numero di bandi competitivi collegati a Big Data e Intelligenza Artificiale sia alla rispondenza, alla proattività e alla competenza dei ricercatori del Gruppo Maugeri.

Da 13 a 22 progettualità attivate tra il 2022 e il 2023 con l'applicazione dell'intelligenza artificiale a supporto di modelli innovativi di riabilitazione

Strutture a supporto della Ricerca

Clinical Trial Center

La **centralizzazione del coordinamento delle attività di sperimentazione clinica all'interno del Clinical Trial Center (CTC)** rappresenta un elemento qualificante in chiave competitiva e attrattiva nei confronti dell'industria. Il CTC centralizzato ottimizza la gestione degli studi con la possibilità di offrire cure innovative ai pazienti tramite procedure e percorsi unici e ottimizzati. La sua realizzazione, già avviata nel 2022, prevede step successivi, secondo uno schema Hub&Spoke con l'Hub presso l'IRCCS Maugeri Pavia e gli Spoke da realizzarsi progressivamente negli Istituti periferici, in funzione dei carichi di lavoro e delle potenzialità strategiche di attrattività.

Nel 2023 si è investito sul capitale umano a livello di Direzione Scientifica Centrale con il **reclutamento di due nuove risorse**, una senior con funzioni di coordinamento e una junior. L'investimento ha riguardato anche aspetti formativi con la realizzazione di un corso di formazione rivolto a ricercatori e personale di supporto sulla **"Conduzione e gestione dei trial clinici"** che è stato seguito da **60 partecipanti**. Il corso ha permesso di acquisire conoscenze sulla metodologia della ricerca in ambito clinico per la definizione corretta di protocolli di studio, modalità di arruolamento dei soggetti, valutazione dell'efficacia e tollerabilità del trattamento, oltre agli aspetti etici connessi.

È proseguita la partecipazione alle attività della **piattaforma online TriNetX**, una rete globale di archivio di dati clinici di real world allo scopo di favorire la ricerca scientifica e permettere l'identificazione di pazienti e di sedi di reclutamento utili per la pianificazione e la conduzione di studi clinici, sia spontanei sia sponsorizzati. La piattaforma viene alimentata settimanalmente con dati clinici estratti dai database del Gruppo Maugeri, a cura del Laboratorio di Informatica e Sistemistica per la Ricerca Clinica.

Attualmente non tutti gli studi clinici sono seguiti dal Clinical Trial Center, il quale nel 2023 ha potuto seguire solo studi promossi da case farmaceutiche nell'ambito dell'oncologia. È prevista una centralizzazione presso il Clinical Trial Center di tutti gli studi, per garantire una analoga qualità di gestione.

Grant Office

Attivo dal 2019, il Grant Office (GO) si occupa di **ottimizzare la partecipazione a bandi competitivi, aumentare le opportunità di finanziamento della ricerca scientifica e migliorare la qualità delle proposte progettuali** nazionali e internazionali. Complessivamente il GO ha accompagnato i ricercatori alla sottomissione di **55 proposte progettuali, in aumento rispetto al 2021**, ma in riduzione rispetto al 2022 a fronte di un ridimensionamento delle opportunità di finanziamento per la ricerca a livello nazionale. L'attività di scouting del GO ha approfondito anche opportunità atipiche per gli IRCCS e non strettamente legate ai settori di ricerca clinica. In particolare, sono stati promossi **bandi industriali R&S** (Filiere Regione), **manifestazioni di interesse su grandi partenariati internazionali** (Joint Actions), **adesione ad azioni di sistema europee** (THCS) e a **progettualità territoriali** caratterizzate da un approccio sociale e in ottica di welfare.

Nel 2023, sono stati identificati **36 Programmi di finanziamento su Bandi competitivi** a cui i ricercatori del Gruppo Maugeri hanno aderito e di cui il 25% circa rappresentati dai bandi atipici di cui sopra. Inoltre, è stato attivato un **corso di formazione con riconoscimento crediti ECM al fine di incentivare la sottomissione di progetti di ricerca**. Il corso ha coinvolto **35 ricercatori più giovani di tutti le sedi IRCCS Maugeri**.

ATTIVITÀ GRANT OFFICE (2021-2023)





Technology Transfer Office

Il Technology Transfer Office (TTO), che fa capo alla Direzione Scientifica Centrale, si occupa di **monitorare e analizzare l'offerta innovativa** sviluppata dai ricercatori, **identificare i risultati utili**, valorizzando la proprietà intellettuale e sviluppando l'incubazione d'impresa, e **definire e implementare una strategia di marketing** efficace per valorizzare i risultati della ricerca. Inoltre, il trasferimento di tecnologia valorizza anche la cessione dei diritti di sfruttamento dei risultati ad aziende esistenti o nuove, anche con la creazione di spin-off, e supporta lo scouting e la valutazione di tecnologie di start-up innovative. Infine, il TTO **supporta la definizione di accordi di gestione e valorizzazione della proprietà intellettuale** nell'ambito di progetti di ricerca finanziati da terzi.

Nel 2023 è stato finalizzato un importante **accordo per la ricerca e per la valorizzazione del portafoglio brevettuale** del Gruppo Maugeri, con particolare riferimento alla **Cardiologia Molecolare** e ai brevetti nell'ambito della **tachicardia ventricolare polimorfa catecolaminergica (CPVT)**. Inoltre, a giugno 2023 è stato sottoscritto un **accordo di licenza per lo sviluppo e la commercializzazione di una terapia genica**, che prevede la stesura di ulteriori accordi per la ricerca sponsorizzata da siglare nel corso del 2024.

L'attività relativa alla disclosure e alla valutazione di nuovi brevetti ha visto **4 nuove invenzioni legate alla realizzazione di algoritmi e dispositivi diagnostici** portate all'attenzione del TTO. Nel 2023 i **brevetti attivi sono 11**.

Un'importante attività di valorizzazione avviata nel 2023 e che sarà completata nel 2024, è connessa allo **sviluppo di uno strumento di monitoraggio digitale** dell'efficacia di percorsi di riabilitazione in diversi ambiti. Allo stato attuale è in valutazione una fase di reingegnerizzazione del software.

Il 2023 ha visto poi l'avvio del progetto **PerfeTTO** – di cui il Gruppo Maugeri è partner – la **prima rete italiana composta da uffici di trasferimento tecnologico (TTO) nel settore delle Scienze della Vita**, finanziata con un investimento pubblico complessivo di 15 milioni di euro dal Ministero della Salute². Il progetto, che durerà da aprile 2023 a settembre 2026, mira ad **incentivare la cultura nazionale del trasferimento tecnologico nell'ambito delle Scienze della Vita** e riunisce, sotto forma di Associazione Temporanea di Scopo, **54 Enti di eccellenza del territorio**, tra IRCSS pubblici e privati, Università ed Enti di ricerca. Il Gruppo Maugeri è in particolare impegnato nel WP5 – TT Accelerator, con l'obiettivo di **creare un programma di accelerazione dedicato ai TTO volto a finanziare i progetti di ricerca più promettenti** di PerfeTTO, con il coordinamento del Centro Cardiologico Monzino IRCCS, dell'Istituto Fondazione di Oncologia Molecolare, IRCCS Istituti Fisioterapici Ospitalieri, dell'Università degli Studi di Parma e dell'Università di Pisa.

Infine, nell'ambito del progetto è stato possibile proporre ai ricercatori del gruppo Maugeri e a tutti i partner la partecipazione ad un percorso di 30 ore di formazione dedicato agli strumenti del Trasferimento Tecnologico.

Biobanca per la ricerca Bruno Boerci

La Biobanca Bruno Boerci nasce presso l'IRCCS Maugeri Pavia nel dicembre 2009, grazie al prezioso contributo della Fondazione Bruno Boerci ONLUS. Sin dal principio la Biobanca **raccoglie materiale biologico e si pone al servizio dei ricercatori per l'approfondimento delle conoscenze cliniche e biologiche delle patologie**, con particolare attenzione per quelle oncologiche. Certificata ISO 9001 nel 2015, è diventata nel tempo

La Biobanca per la ricerca Bruno Boerci si pone al servizio dei ricercatori per l'approfondimento delle conoscenze cliniche e biologiche, arrivando a conservare campioni da 3.797 pazienti oncologici

parte attiva di un network di biobanche nazionali ed internazionali³, mettendo a disposizione materiale biologico e informazioni di qualità certificata a supporto della ricerca biomedica, nel pieno rispetto delle normative nazionali e internazionali³ e dei diritti dei pazienti e dei donatori.

Nel 2023 la Biobanca ha preso parte alle attività delle Reti degli IRCCS, partecipando attivamente a gruppi di lavoro per il miglioramento della Medicina di precisione. In particolare, si segnala: il **working group dedicato alla normativa ISO 20387** della Rete BBMRI.it e il progetto **"La piattaforma ACC di ricerca preclinica per l'oncologia di precisione"** della Rete Alleanza Contro il Cancro (ACC), il quale mette a disposizione campioni di Patient Derived Organoids (PDOs) derivati da carcinoma mammario, in essa allestiti e conservati, e tessuti di origine per la profilazione genica.

Prosegue, inoltre, la raccolta di campioni ematici e tissutali, **arrivando a conservare campioni da 3.797** pazienti oncologici. Nel 2023 la Biobanca ha proseguito l'iter di accreditamento per ottenere la certificazione ISO 20387 con la ristrutturazione degli spazi dedicati e l'introduzione degli accessi controllati, adeguandosi ai requisiti normativi, e con l'aggiornamento della documentazione specifica per l'attività di biobanking.

2. Attraverso il Piano Nazionale Complementare (PNC) al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Ecosistema Innovativo della Salute E.3.

3. Tra cui la Rete Oncologica Lombarda (ROL); la rete BBMRI.it, il Nodo Nazionale della Infrastruttura di Ricerca Europea delle Biobanche e delle Risorse BioMolecolari, BBMRI-ERIC; la Rete oncologica del Ministero della Salute.

Le 4 Linee di ricerca del Gruppo Maugeri

La riforma della disciplina degli IRCCS da parte del Ministero della Salute⁴ ha portato a una **suddivisione degli attuali 54 IRCCS complessivi in Italia in Istituti monotematici e politematici** e ha individuato criteri e soglie legate alle caratteristiche di eccellenza. **Il Gruppo Maugeri si è classificato come Istituto monotematico per l'area tematica "Riabilitazione"**.

Il Gruppo Maugeri svolge le sue attività di ricerca scientifica articolate in **4 linee principali**.

Le Linee 1, 2 e 3 sono focalizzate sulla ricerca – clinica e traslazionale – in tema di riabilitazione del paziente cronico complesso, in area neurologica, cardiologica, pneumologica.

La Linea 4 riunisce la storica mission di Medicina del lavoro e Medicine cliniche Specialistiche in un'unica linea di ricerca denominata "Prevenzione e riabilitazione in Medicina del lavoro e Medicine Specialistiche".

Il Gruppo Maugeri si è classificato come Istituto monotematico per l'area tematica "Riabilitazione"

LO SAPEVI CHE

Ricerca Preclinica

Viene svolta su cellule o su animali da laboratorio per ottenere le prime informazioni sull'attività e sulla tossicità di nuovi trattamenti e farmaci.

Ricerca Clinica

È condotta sull'uomo (volontari sani o pazienti) allo scopo di sviluppare nuovi farmaci o trattamenti, o anche per migliorare le conoscenze sulle patologie, o per sviluppare nuovi strumenti diagnostici. La ricerca clinica viene condotta secondo protocolli rigorosi e definiti, nel rispetto delle normative vigenti e degli standard internazionali di qualità e di etica. Il fine ultimo della ricerca clinica è quello di migliorare le cure disponibili per tutti i pazienti.

Ricerca Traslazionale

Si svolge contemporaneamente sia in laboratorio che in clinica e mira a convertire i risultati della ricerca di base nella pratica clinica nel minor tempo e con la massima efficacia possibile. È un tipo di ricerca fondamentale applicata, i cui risultati hanno un impatto benefico diretto sulla salute umana. Viene spesso definita con un termine inglese come una ricerca "bench to bedside" ovvero "dal bancone di laboratorio al letto del paziente".

4. Secondo il nuovo contesto normativo delineato dal D.lgs. n. 200 del 23/12/2022.

LINEA 1 Medicina Riabilitativa Neuromotoria

Riguarda principalmente metodiche di valutazione funzionale e di misurazione degli outcome clinici in patologie neurologiche di interesse riabilitativo, quali ictus, mielolesioni, malattia di Parkinson, sclerosi laterale amiotrofica (SLA), stati di minima coscienza, sclerosi multipla e atassia cerebellare, e di pazienti traumatizzati, con esiti di interventi di artroprotesi per fratture degli arti e traumi cranici. La linea impiega strumenti tecnologicamente

avanzati di analisi del controllo motorio, di neurofisiologia e di bioingegneria applicata. I progetti di ricerca sono tesi a migliorare l'approccio clinico-riabilitativo globale e la qualità di vita dei pazienti affetti da malattie neurodegenerative. Alle ricerche cliniche si affiancano le ricerche di base finalizzate a individuare i meccanismi patogenetici responsabili del danno in pazienti e i biomarcatori di malattia che possono dare un contributo importante alla cura e alla riabilitazione.

LINEA 2 Cardioangiologia Riabilitativa

Applica programmi a elevato contenuto clinico assistenziale per pazienti cardiopatici nella fase post-acuta di un evento cardiovascolare, con un'attività di ricerca volta al miglioramento delle strategie riabilitative. In quest'area si collocano gli studi di outcome e stratificazione prognostica, lo studio dell'esercizio fisico in popolazioni speciali di pazienti cardiopatici, l'attenzione alla Medicina di genere, la Telemedicina. Quest'ultima si integra nello sviluppo di modalità organizzative di erogazione territoriale

dell'intervento riabilitativo, in particolare per il paziente anziano con patologie complesse e comorbidità in ambito cardiologico. Gli studi di ricerca di base e traslazionale sono rivolti all'applicazione di analisi epigenetiche e di cardiologia molecolare, allo studio dei determinanti di malattia a elevato impatto riabilitativo, rischio aritmico e alla tematica della fragilità. In termini di prevenzione primaria cardiovascolare è attiva una grande raccolta dati di popolazione volta alla costituzione di "big data" a livello nazionale.

LINEA 3 Pneumologia Riabilitativa

Sperimenta nuovi modelli riabilitativi per il paziente pneumologico, centrati sulle cure territoriali e domiciliari finalizzate a un adeguato monitoraggio della malattia respiratoria, in particolare di quella cronico-degenerativa. A questi si associano studi sull'evoluzione delle patologie respiratorie croniche e sul trattamento del conseguente deficit funzionale e della disabilità e ricerche rivolte all'efficacia della Medicina Riabilitativa nelle patologie

respiratorie croniche ostruttive e restrittive ad alta complessità. Il carattere traslazionale della ricerca è finalizzato all'individuazione e messa a disposizione di nuove informazioni che, integrate a quelle attuali, siano in grado di fornire elementi utili per la selezione dei pazienti da includere nei trial clinici. La Linea 3 include anche le Unità per lo studio dei disturbi respiratori del sonno e le attività inerenti a indagini cliniche in epidemiologia e farmacologia clinica.

LINEA 4 Prevenzione e riabilitazione in Medicina del Lavoro e Medicine Specialistiche

È caratterizzata dalla ricerca clinica, di base e traslazionale in ambito di Medicina del Lavoro e rischi ambientali, in ambito tossicologico e in ambito clinico-specialistico su patologie cronico-disabilitanti per definire applicazioni diagnostiche e terapeutiche con ricadute in campo riabilitativo. Il modificarsi degli ambienti di lavoro e dell'utenza che accede ai servizi riabilitativi (pazienti sempre più comorbidi e complessi) ha reso necessario un approccio riabilitativo personalizzato, basato su un crescente impiego di nuove tecnologie di tipo informatico,

robotico e ingegneristico. Grande attenzione è, inoltre, posta al controllo del dolore come atto riabilitativo esercitato anche grazie all'utilizzo di strumenti non convenzionali, come ad esempio la musicoterapia. Gli studi clinico traslazionali sono orientati a favorire il rientro al lavoro per le fasce di popolazione in età lavorativa e più in generale al raggiungimento di un elevato livello di qualità di vita del paziente affetto da patologie cronico-disabilitanti di interesse internistico, ad es. con patologie endocrinologiche, nefrologiche, gastrointestinali e oncologiche.

Progetti attivati nel 2023: alcuni esempi

Ricerca clinica

LINEA 1

In tema di **decadimento cognitivo**, è stato attivato un progetto finanziato dal PNRR, che indaga e misura da un lato gli aspetti clinici e lo stile di vita dei soggetti, dall'altro la funzione dei sensi, compresi quelli considerati atipici. Lo scopo ultimo è creare uno score predittivo di sviluppo di decadimento cognitivo tramite un nuovo algoritmo di intelligenza artificiale.

Nell'ambito della **Malattia di Parkinson**, è stato avviato un progetto finanziato dal PNRR, dedicato al fenomeno di "freezing" (tipico dei malati di Parkinson), ovvero l'incapacità di muoversi poiché ci si sente i piedi incollati al pavimento. L'obiettivo è studiare i cosiddetti circuiti locomotori cerebrali con valutazioni neurofisiologiche, che verranno integrate con analisi del movimento e misure di biomarcatori a costituire un dataset multimodale.

LINEA 2

Avviato un progetto, cofinanziato dal Ministero della Salute, finalizzato a sviluppare una piattaforma modulare e personalizzabile per il supporto e il monitoraggio **dell'aderenza alla terapia nei pazienti cronici**. La piattaforma consentirà di integrare soluzioni sia attive che passive, in funzione dello stile di vita e dei bisogni di ciascun paziente. Verranno, inoltre, utilizzati algoritmi di machine learning per l'utilizzo di dispositivi indossabili. La piattaforma sarà testata prima in uno studio pilota di usabilità e poi in uno studio clinico randomizzato che coinvolgerà 200 pazienti con un follow-up di 3 mesi.

Con un focus sui **pazienti cardiopatici anziani dopo una ospedalizzazione per scompenso cardiaco o con sindrome coronarica acuta**, è stato attivato uno studio che mira a valutare l'effetto di un intervento di Telerabilitazione domiciliare multidisciplinare della durata di 6 mesi sul grado di fragilità.

LINEA 3

Nell'ambito della **Medicina del Sonno**, è stato attivato uno studio di coorte, finanziato dal PNRR, che si pone l'obiettivo di ridurre l'impatto della sindrome delle apnee ostruttive del sonno (OSA). La sindrome è caratterizzata da un disturbo della normale respirazione durante il sonno che si associa ad un incremento del rischio di sviluppo di patologie cardiovascolari, cerebrovascolari e malattie metaboliche. Da ciò si evince l'importanza della sua identificazione e del suo trattamento per ridurre l'impatto patogenetico e la conseguente mortalità.

In tema di **Broncopneumopatia Cronica Ostruttiva (BPCO)** si è avviato un progetto all'interno dell'IRCCS Maugeri Tradate, vincitore di una Call for Innovation bandita su fondi privati. Il progetto si pone l'obiettivo di creare un modello assistenziale integrato tra realtà specialistica e medicina di assistenza primaria dedicato ai pazienti con BPCO, volto a garantire una semplificazione all'accesso delle prestazioni secondo un percorso diagnostico-terapeutico condiviso. A fronte del riscontro positivo da parte dei pazienti e dei medici di medicina generale, si sta valutando la possibilità di sviluppare un ambulatorio di secondo livello incentrato sulla gestione dei pazienti con BPCO, sia in fase di riabilitazione che di stabilità clinica, al fine di accelerare la fruizione personalizzata dei percorsi di cura da parte dei pazienti.

Il Gruppo Maugeri è alla guida di un partenariato altamente specialistico in tema di tumori del distretto testa-collo

LINEA 4

Nell'ambito della **valutazione delle esposizioni a sostanze pericolose negli ambienti di vita e di lavoro**, è stato approvato un progetto su bando promosso dal Ministero della Salute sui fondi del PNC. Il **Consorzio di ricerca** vede la partecipazione dell'Istituto Superiore di Sanità, di oltre 12 tra istituzioni territoriali regionali e nazionali e di 6 Centri Antiveleni (CAV) nazionali tra cui quello del Gruppo Maugeri, unità fondamentale per la valutazione delle esposizioni a sostanze pericolose negli ambienti di vita e di lavoro, oltre che della Rete dei laboratori di controllo analitico per le misurazioni.

Le azioni principali del progetto sono:

- la creazione di una piattaforma informatica per la condivisione di informazioni,
- l'armonizzazione dei processi per la prevenzione e riduzione dei rischi e gestione delle allerte,
- lo sviluppo di un sistema digitale bidirezionale per informare e ascoltare il cittadino sui pericoli e rischi connessi all'utilizzo di prodotti chimici,
- l'identificazione di eventuali azioni regolatorie per adeguare la legislazione nazionale e comunitaria in materia di tutela della Salute e Sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro per il controllo dei nuovi rischi legati all'impiego di prodotti chimici.

Nell'ambito delle **Medicine specialistiche**, Il Gruppo Maugeri è alla guida di un partenariato altamente specialistico in tema di **tumori del distretto testa-collo** che comprende il CNAO (Centro Nazionale di Adroterapia Oncologica), la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano e la ASST Spedali Civili Brescia. Lo studio si propone di identificare una nuova e più efficace modalità di cura del carcinoma indifferenziato dei seni paranasali - tipologia di tumore estremamente raro: in Italia si registra meno di 1 caso all'anno ogni 100.000 abitanti - che includa l'immunoterapia e un trattamento con protoni in combinazione a chemioterapia con cisplatino.

Ricerca traslazionale

LINEA 1

Nell'ambito delle **malattie degenerative**, tra le attività condotte nel 2023, si citano quelle di ricerca sperimentale su un modello animale di patologia neurodegenerativa finalizzate a comprendere i meccanismi che sottendono ai processi di rimodellamento neuronale. La ricerca svolta si inserisce in un progetto più ampio relativo al programma EU Joint Programme – Neurodegenerative Disease Research (JPND) volto a proporre un nuovo approccio curativo, non farmacologico, per il trattamento delle malattie neurodegenerative basato sull'utilizzo della stimolazione transspinale a correnti dirette (tsDCS). Tale tecnica che si basa sulla neuro modulazione dell'eccitabilità neuronale come potenziale intervento per influenzare i meccanismi di plasticità spinale del sistema nervoso e favorire quindi il recupero funzionale. La ricerca è finalizzata a comprendere i meccanismi che sottendono ai processi di rimodellamento neuronale.

Nell'ambito della **prevenzione delle demenze**, è stato attivato un progetto, finanziato da ERA PerMed, per sviluppare un modello di previsione di patogenicità associata all'evoluzione del disturbo idiopatico del comportamento nel sonno REM (iRBD). Il modello si basa sull'integrazione di valutazioni cliniche avanzate, marcatori molecolari e genetici al fine di ridurre il rischio individuale di tali soggetti ed approntare un intervento terapeutico personalizzato combinato con un intervento preventivo precoce.

È attivo un progetto innovativo che prevede lo sviluppo di nanoterapie che potrebbero attenuare il dolore e ridurre lesioni in pazienti con endometrosi

LINEA 2

Avviato un progetto, finanziato dal PNRR, con **focus sullo scompenso cardiaco**, che intende studiare i meccanismi molecolari coinvolti nel rimodellamento cardiaco, focalizzandosi in particolare sull'interferenza con una piccola molecola di acido nucleico, il miR-210 responsabile dell'attivazione di fibrosi, quale possibile intervento terapeutico. La metodologia usata è sofisticata e implica l'uso di nanomolecole teranostiche che verranno somministrate in un modello animale di ischemia cardiaca. Il progetto ha anche valenza traslazionale in quanto i risultati ottenuti a livello sperimentale verranno validati in vitro su cellule infiammatorie circolanti ottenute da pazienti con scompenso cardiaco su base ischemica ricoverati per un percorso riabilitativo.

In riferimento alla **Sindrome di Timothy (TS)**, la Cardiologia Molecolare dell'IRCCS Maugeri Pavia, in collaborazione con Università internazionali, ha generato un modello sperimentale animale di TS che riproduce tutte le caratteristiche della malattia osservate nell'uomo. Tale modello, caratterizzato da alterazioni del ritmo cardiaco su basi genetiche, è fondamentale per la comprensione dei meccanismi molecolari della malattia e per testare nuovi approcci terapeutici. Il progetto avviato, finanziato dalla Fondazione Telethon, ambisce infatti a correggere le alterazioni presenti a livello cellulare nel cuore dell'animale con TS tramite l'inibizione farmacologica di specifici bersagli proteici.

LINEA 3

Nell'ambito delle **patologie respiratorie croniche**, è stato attivato un progetto che verte sulla ricerca di nuovi biomarcatori nell'aria espirata ed in matrici biologiche di pazienti con patologie respiratorie croniche (asma, BPCO e fibrosi polmonare). La ricerca di biomarcatori che possano identificare i cosiddetti fenotipi è di estrema importanza sia per i ricercatori che per i clinici. La fenotipizzazione delle malattie è, infatti, alla base di una precisa diagnosi, valutazione e trattamento dei pazienti. La ricerca si è concentrata quest'anno in particolare sull'ossido nitrico, un gas presente nel naso, in soggetti con rinosinusite cronica e su una famiglia di proteine tessutali, denominate BMP, studiata in campioni di biopsie bronchiali ottenute da pazienti con BPCO.

LINEA 4

Nell'ambito dell'**endometriosi**, si è avviato un progetto che sta valutando l'efficacia di un targeting attivo su cellule di endometriosi utilizzando nanoparticelle in sistemi biologici bidimensionali (2D) e tridimensionali (3D) in vitro e in un modello murino di endometriosi in vivo. Il progetto ha valenza traslazionale in quanto al momento non esiste una cura per la patologia e le nanoterapie sviluppate potrebbero attenuare il dolore e ridurre le lesioni in pazienti con endometriosi.

Nell'ambito delle **malattie croniche intestinali**, prosegue uno studio di ricerca corrente basato sull'uso della nuova tecnologia "spettroscopia Raman" messa a punto allo scopo di individuare spettri caratteristici associati alla patologia infiammatoria intestinale e differenziati da quelli osservati nei tumori del colon-retto. Lo studio prevede l'esecuzione dell'analisi in un semplice campione ematico, quindi la trasferibilità clinica dei suoi risultati e l'immediato uso della nuova tecnica a scopi diagnostici e di monitoraggio della terapia.

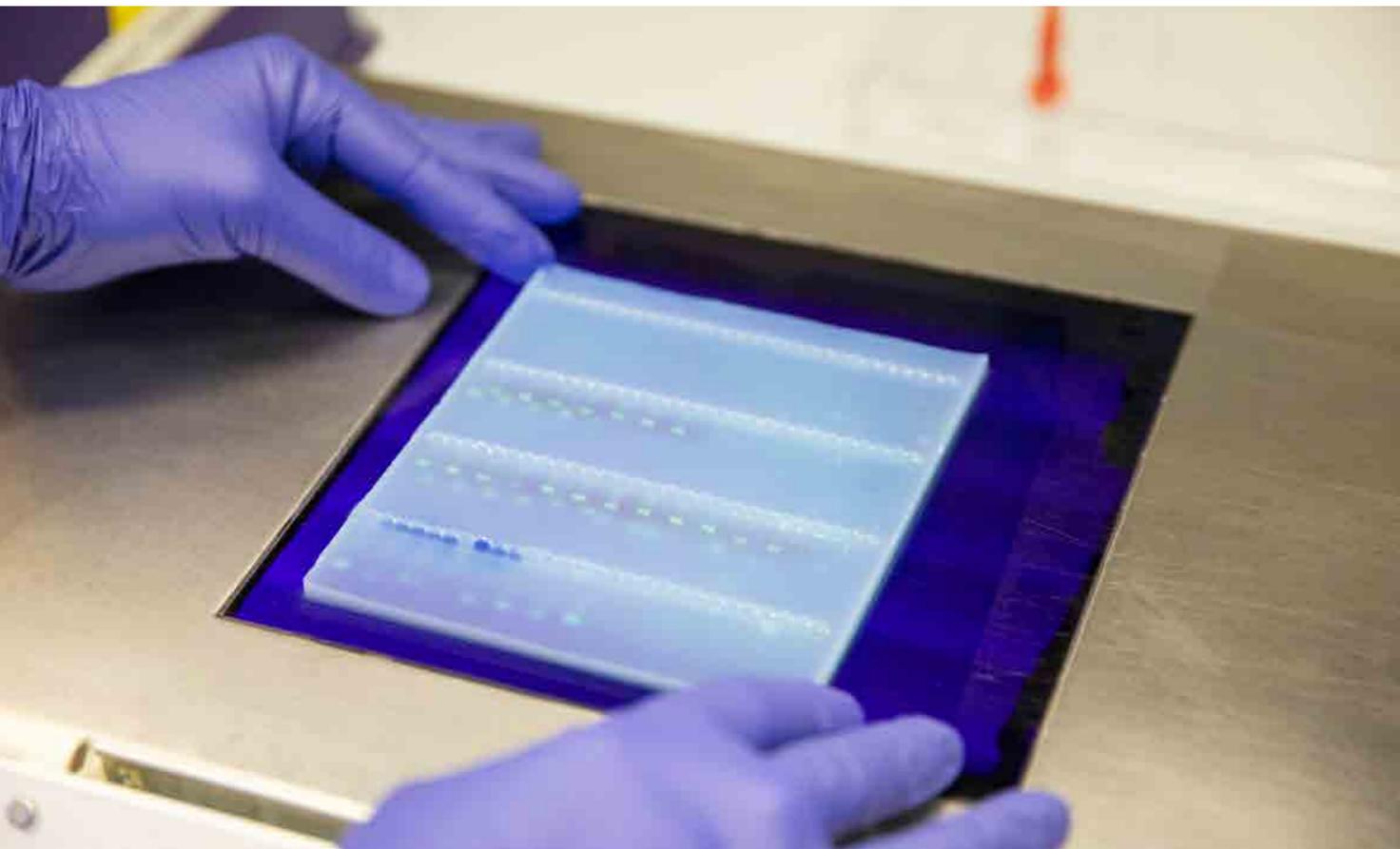


I risultati della ricerca scientifica

Il 2023 ha visto una riduzione del 25% del numero assoluto di pubblicazioni prodotte (da 549 nel 2021 a 414 nel 2023), pur mantenendo la qualità in termini di Impact Factor. La riduzione ha riguardato tutte le linee di ricerca anche se la diminuzione più importante si riferisce alla produzione della Linea 4 (-30% rispetto al 2021), a seguito di una politica di incentivazione delle pubblicazioni nelle aree riabilitative (Linee 1, 2 e 3). Tuttavia, in numeri assoluti, **la Linea 4 registra il maggior numero di pubblicazioni** (144), seguita dalla Linea 1 (98), la Linea 2 (91) e la Linea 3 (81)⁵.

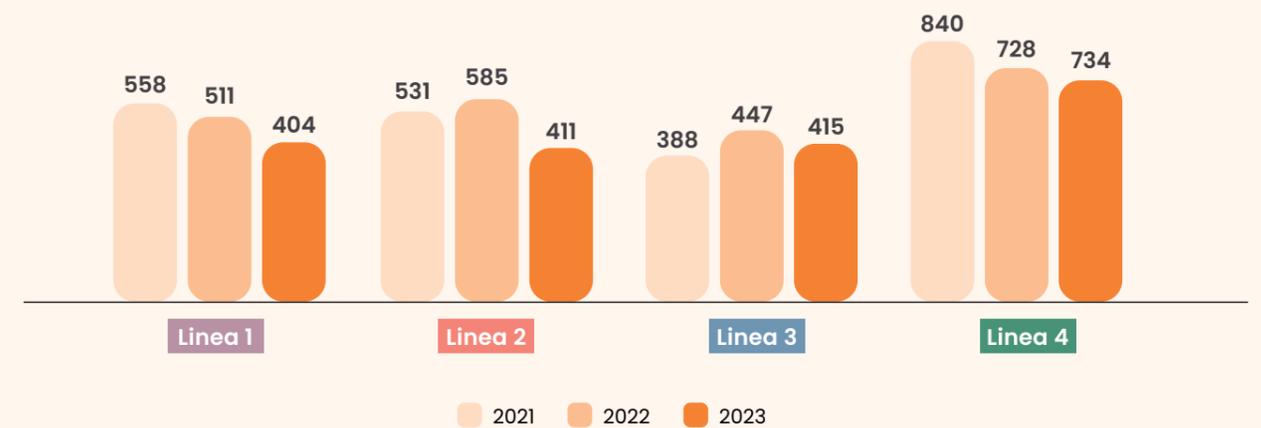
In termini di Impact Factor Normalizzato (IFN), rispetto al 2021 si osserva una **leggera diminuzione dell'IFN medio**, calcolato come la media aritmetica

degli IFN delle 4 linee tradizionali. Se, infatti, nel 2021 il valore risultava pari a 579, nel 2023 è pari a 491 punti. **La linea più rilevante per Impact Factor Normalizzato è la Linea 4** con un valore di 734, seguita dalla Linea 3 con 415, la Linea 2 con 411 e la Linea 1 con 404. La diminuzione osservata rispetto al 2021 è ascrivibile a due principali motivazioni: il progressivo esaurirsi di pubblicazioni legate alla tematica Covid e la diminuzione generale del valore di Impact Factor delle riviste, anch'esso parzialmente effetto del tema Covid non più prioritario. A queste motivazioni si associa una sostanziale invarianza del numero di ricercatori attivi e, quindi, un **effetto plateau della produzione** che si assesta sui valori 2020. A fronte di ciò, si prevede per i prossimi anni un trend di stabilità se non di ulteriore diminuzione.

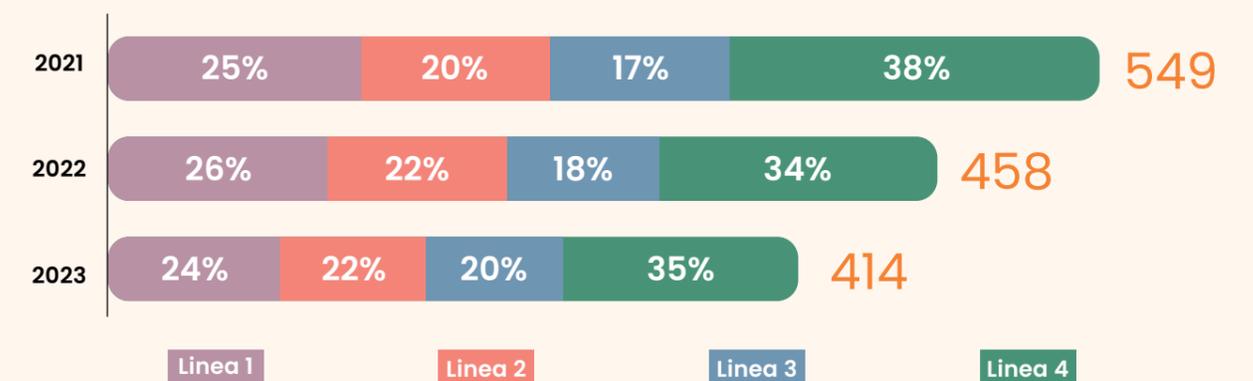


5. I dati hanno subito un accorpamento dovuto alla riorganizzazione del numero di linee che è passato da 5 a 4 nel 2022.

VALORI DELL'IMPACT FACTOR MEDIO NORMALIZZATO (2021-2023)



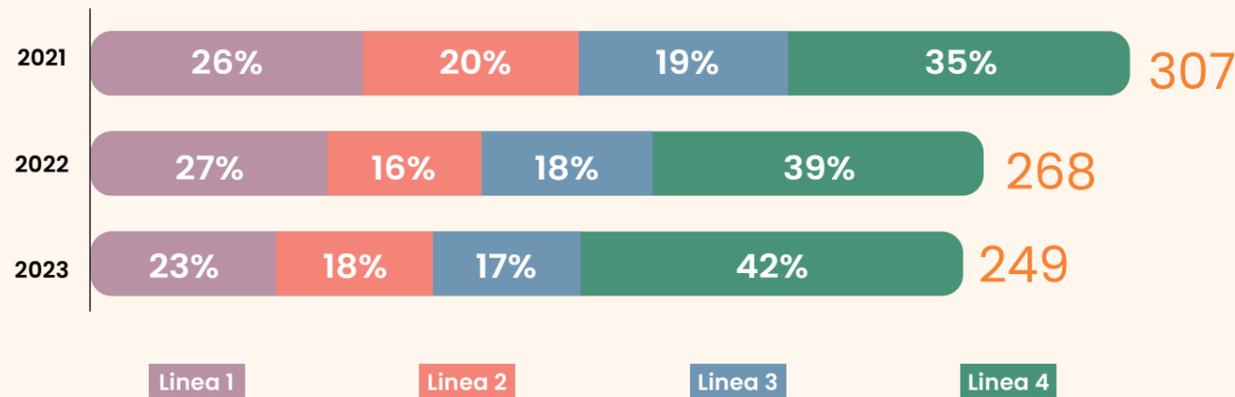
NUMERO DI PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE (2021-2023)



PRODUTTIVITÀ SCIENTIFICA DEI RICERCATORI DEL GRUPPO MAUGERI (2021-2023)



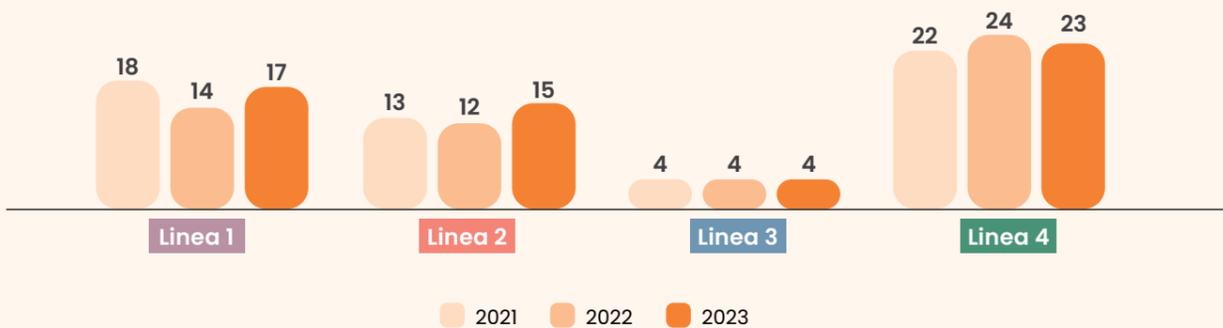
NUMERO DI STUDI CLINICI PER LINEE DI RICERCA (2021-2023)



NUMERO DI PAZIENTI COINVOLTI IN STUDI CLINICI (2021-2023)



NUMERO DI PROGETTI DI RICERCA ATTIVI PER LINEA DI RICERCA (2021-2023)



Per controbilanciare la tendenza, a parità di risorse disponibili, sono già state adottate iniziative tese ad incrementare la produzione scientifica in altri settori (es. valorizzazione dati di proprietà del Gruppo Maugeri, pianificazione di ricerche inter Istituto e ampliamento database di patologia).

Per la gestione delle pubblicazioni e per il conteggio dell'Impact Factor è attivo il **sistema Doc2Res** – secondo i criteri definiti dal Ministero della Salute – che supporta l'intero ciclo di vita dei progetti e delle sperimentazioni cliniche.

I risultati raggiunti sono frutto degli investimenti realizzati nell'ultimo triennio per potenziare la ricerca, ma soprattutto dell'impegno dei ricercatori del Gruppo Maugeri che, in coerenza con il Modello clinico il quale favorisce e valorizza la multidisciplinarietà, lavorano a stretto contatto con medici dei diversi Dipartimenti e Unità Operative con un approccio volto a trasferire le scoperte della ricerca al paziente.

Favorire la contaminazione e la collaborazione tra ricercatori è uno degli obiettivi strategici, perseguito grazie alla riorganizzazione della rete di ricerca e favorito da giornate dedicate al tema, quali ad esempio le **Giornate della Ricerca**.

Nel 2023 **sono state erogate 34 borse di studio per giovani ricercatori**, finanziate dal Gruppo Maugeri su fondi derivanti da progetti di ricerca: erano 40

Favorire la collaborazione tra ricercatori è uno degli obiettivi strategici della ricerca, perseguito grazie alla riorganizzazione della rete di ricerca e favorito da giornate dedicate al tema

nel 2022. L'apparente diminuzione rispetto all'anno precedente è motivata dalla possibilità offerta dalle progettualità (ad esempio, il PNRR) di attivare contratti a tempo determinato.

Nel 2023 risultano attivi 404 ricercatori, dei quali:

- 185 bench side, cioè afferenti ai laboratori di ricerca,
- 169 ricercatori-clinici (bed side), in aumento del 3,6% rispetto al 2021,
- 50 afferenti al personale di supporto.

Riguardo all'IFN, nel triennio si assiste ad un lieve aumento nella percentuale di ricercatori con valori inferiori o uguali a 10, a testimonianza **dell'investimento in figure junior** e ad una riduzione (-4,2% rispetto al 2021) nella fascia di IFN compresa tra 10 e 30. Rimangono stabili le **figure senior, con ottime produzioni**.

In linea con i criteri adottati dal Ministero della Salute, uno degli indicatori principali da considerare per la valutazione della Ricerca Corrente e per il riconoscimento di scientificità è il **numero di Studi Clinici**, quale indicatore dell'attrattività di rete. Nel 2023 si contano **249 studi clinici attivi**, con una riduzione del 19% rispetto al 2021. In particolare, si osserva una generale tendenza in diminuzione sulle linee riabilitative e una sostanziale stabilità sulla Linea 4 dove confluiscono le sperimentazioni sul paziente acuto e riferibile alle medicine specialistiche. Il trend si giustifica con una oggettiva limitata offerta di sperimentazioni in ambito riabilitativo a fronte di un'offerta più ampia nel contesto farmacologico rivolto al paziente acuto. **Da considerare**, infine, **l'effetto Covid** che ha avuto un impatto anche sulle attività di sperimentazione.

Nel 2023, gli studi clinici hanno coinvolto complessivamente 4.906 pazienti.

Sempre in coerenza con i criteri condivisi dal Ministero della Salute, e ai fini della rendicontazione e conseguente valorizzazione delle attività di ricerca corrente, il Gruppo Maugeri identifica il **numero di progetti competitivi** come indicatore riassuntivo della propria capacità di attrarre risorse. Nel 2023 sono stati sottoposti a valutazione **59 progetti di ricerca su bandi di ricerca competitiva**.

Progetti a forte impatto sociale: i risultati

Ricerca Finalizzata Starting Grant

Nel 2023 si è concluso lo studio "Progettazione e caratterizzazione di farmaci epi-metabolici per prevenire o curare la fibrosi in modelli patologici cellulari umani" di particolare rilevanza condotto da una giovane ricercatrice che è stata meritevole di uno specifico finanziamento ministeriale. La ricerca preclinica ha portato **all'identificazione di 2 nuove molecole**, fra una cinquantina di molecole candidate, con attività senolitica, ovvero **capaci di causare in laboratorio la morte di cellule senescenti**. Dato che queste cellule inducono uno stato di micro-infiammazione nei tessuti e organi di pazienti anziani o con morbidità il risultato ottenuto riveste una grande **potenzialità di sviluppo di nuovi farmaci utili per l'invecchiamento in salute**.

Mirato

Lo studio ha **dimostrato come un programma di Teleassistenza e Teleconsultazione** a domicilio - sviluppato appositamente per pazienti che erano stati ricoverati per infezione da COVID-19 nelle zone più colpite della Lombardia nel periodo 2020-2023 - **ha portato a una importante riduzione della necessità di ulteriori ricoveri ospedalieri nei 3 mesi successivi** alla prima dimissione. A causa anche delle forti limitazioni imposte dal periodo di lockdown il programma è stato ben accolto dai pazienti e ha avuto un forte impatto sulla qualità di vita. Regione Lombardia ha contribuito con un finanziamento specifico.

RE-Hub-ILITY

Sempre in ambito di assistenza rivolta al paziente cronico il progetto "Rehabilitative pErsonalized Home System and virtual coaching for chronic Treatment in elderly" ha permesso la creazione di un'infrastruttura tecnologica innovativa. Grazie ai fondi erogati dal bando "Call HUB Ricerca e Innovazione" e all'ausilio di diversi partner, anche commerciali, del settore IT è stata **realizzata e validata a livello clinico una piattaforma tecnologica integrata in grado di erogare prestazioni di riabilitazione domiciliare**

La ricerca preclinica ha identificato 2 nuove molecole utili allo sviluppo di farmaci per l'invecchiamento in salute

personalizzata. La piattaforma, che prevede l'impiego di nuove tecniche di riabilitazione cognitiva e motoria, è costituita da un kit trasportabile a domicilio composto da **un mini-pc per compiere esercizi basati sulla realtà virtuale** (exergames), da **sensori indossabili** e da dispositivi per la connessione in rete per la gestione integrata dei dati. Tramite un'interfaccia dedicata, **il personale clinico può monitorare da remoto** le attività condotte dai pazienti. La piattaforma è completata da una applicazione con un assistente virtuale (chatbot) per ulteriore supporto al paziente.

APTIS

Il progetto "Advanced Personalized Three-dimensional printed Sensorized Orthosis", supportato da fondi del MISE è, invece, rivolto al paziente con problemi di mobilità. Il progetto ha portato alla **realizzazione di una piattaforma di progettazione e stampa in 3D di ortesi** di supporto alla deambulazione **con l'integrazione di sensoristica** inerziale e



sensori in e-textile di pressione, accelerometria ed elettromiografia in connessione wireless con applicazioni di sistema. Il progetto, coordinato dal servizio di Bioingegneria dell'IRCCS Maugeri Telese, si iscrive alle attività di trasferimento tecnologico.

UTMOST

Nel settore nuove tecnologie di diagnostica per immagini, lo studio "Machine Learning per la diagnosi accurata della sarcopenia" ha permesso lo sviluppo di nuovi programmi di analisi di immagini ultrasonografiche dei muscoli scheletrici per la diagnosi di sarcopenia, una condizione che affligge molti pazienti cronici ed anziani. Accanto alla valutazione dell'eco-struttura muscolare sono state condotte estese valutazioni cliniche per indagare forza e performance fisica di pazienti affetti da patologie neurologiche allo scopo di valutarne la concordanza con i risultati ottenuti dalle analisi delle

immagini ecografiche. **Il nuovo strumento ecografico integrato ha, quindi, consentito di definire nuovi criteri strumentali per la diagnosi di sarcopenia.**

Aspic-BPCO

Infine, in tema di nuovi percorsi diagnostici ospedalieri è stato completato il progetto pilota Aspic-BPCO rivolto al paziente con patologia pneumologica cronica. Lo scopo del progetto era la creazione di un modello assistenziale integrato tra realtà specialistica e medicina di assistenza primaria. Il progetto ha visto **lo sviluppo di un percorso facilitato per il paziente con instabilità respiratoria, dall'accesso al medico di base, alla visita specialistica pneumologica** con conseguente ritorno delle refertazioni al medico inviante. Questa nuova modalità ha riscosso un **alto gradimento sia da parte dei pazienti che dei medici di medicina generale** e verrà ulteriormente implementata.

Linee guida e Protocolli pubblicati a livello nazionale e internazionale

Grazie alle competenze sviluppate e alla stretta relazione tra attività clinica e di ricerca, nel 2023 i Ricercatori del Gruppo Maugeri hanno pubblicato Linee Guida e Position Paper in testate nazionali ed internazionali. Proponendo modelli di cure e prassi in ambito clinico, le pubblicazioni hanno avuto **un impatto concreto tanto sulla diffusione della cultura all'interno del mondo medico quanto sulla salute dei pazienti**. In queste pagine si riporta una selezione per linea di ricerca dei lavori pubblicati nel 2023.

LINEA 2

Psychological couple-oriented interventions for patients with heart disease and their partners: a scoping review and guidelines for future interventions

Rapelli G, Giusti EM, Tarquinio C, Varallo G, Franceschini C, Musetti A, Gorini A, Castelnuovo G, Pietrabissa G. *Front Psychol.* 2023 Sep 29;14:1194767. doi: 10.3389/fpsyg.2023.1194767. PMID: 37842689; PMCID: PMC10570454.

"Gaps in evidence" nelle recenti linee guida cardiovascolari: incertezze nella sindrome coronarica cronica [Gaps in evidence in recent cardiovascular guidelines: uncertainties in chronic coronary syndrome]

Temporelli PL, Boccanelli A, Rossini R, De Luca L, Sciatti E, Terrosu P, Ceconi C, Urbinati S, Senni M. *G Ital Cardiol (Rome).* 2023 Mar;24(3):172-177. Italian. doi: 10.1714/3980.39619. PMID: 36853153.

Standardised Exercise Prescription for Patients with Chronic Coronary Syndrome and/or Heart Failure: A Consensus Statement from the EXPERT Working Group

Hansen D, Beckers P, Neunhäuserer D, Bjarnason-Wehrens B, Piepoli MF, Rauch B, Völler H, Corrà U, Garcia-Porrero E, Schmid JP, Lamotte M, Doherty P, Reibis R, Niebauer J, Dendale P, Davos CH, Kouidi E, Spruit MA, Vanhees L, Cornelissen V, Edelmann F, Barna

O, Stettler C, Tonoli C, Greco E, Pedretti R, Abreu A, Ambrosetti M, Braga SS, Bussotti M, Faggiano P, Takken T, Vigorito C, Schwaab B, Coninx K. *Sports Med.* 2023 Nov;53(11):2013-2037. doi: 10.1007/s40279-023-01909-x. Epub 2023 Aug 30. PMID: 37648876.

LINEA 3

Asthma control conundrum in clinical practice - Data from a two-stage Delphi survey and literature review

Canonica GW, Spanevello A, de Llano LP, Ribas CD, Blakey JD, Garcia G, Inoue H, Dalcolmo M, Yang D, Mokashi S, Kurne A, Butta AK. *Data Brief.* 2023 Jul 18;50:109422. doi: 10.1016/j.dib.2023.109422. PMID: 37663766; PMCID: PMC10470358.

European Respiratory Society short guidelines for the use of as-needed ICS/formoterol in mild asthma

Papi A, Ferreira DS, Agache I, Baraldi E, Beasley R, Brusselle G, Coleman C, Gaga M, Gotera Rivera CM, Melén E, Pavord ID, Peñate Gómez D, Schuermans D, Spanevello A, Tonia T, Schleich F. *Eur Respir J.* 2023 Oct 12;62(4):2300047. doi: 10.1183/13993003.00047-2023. PMID: 37678955.

Clinical standards for diagnosis, treatment and prevention of post-COVID-19 lung disease

Visca D, Centis R, Pontali E, Zampogna E, Russell AM, Migliori GB, Andrejak C, Aro M, Bayram H, Berkani K, Bruchfeld J, Chakaya JM, Chorostowska-Wynimko J, Crestani B, Dalcolmo MP, D'Ambrosio L, Dinh-Xuan AT, Duong-Quy S, Fernandes C, García-García JM, de Melo Kawassaki A, Carrozzi L, Martínez-García MA, Martins PC, Mirsaeidi M, Mohammad Y, Naidoo RN, Neuparth N, Sese L, Silva DR, Solovic I, Sooronbaev TM, Spanevello A, Sverzellati N, Tanno L, Tiberi S, Vasankari T, Vasarmidi E, Vitacca M, Annesi-Maesano I. *Int J Tuberc Lung Dis.* 2023 Oct 1;27(10):729-741. doi: 10.5588/ijtld.23.0248. PMID: 37749839; PMCID: PMC10519381.

Clinical standards for the diagnosis and management of asthma in low- and middle-income countries

Jayasooriya S, Stolbrink M, Khoo EM, Sunte IT, Awuru JI, Cohen M, Lam DC, Spanevello A, Visca D, Centis R, Migliori GB, Ayuk AC, Buendia JA, Awokola BI, Del-Rio-Navarro BE, Muteti-Fana S, Lao-Araya M, Chiarella P, Badellino H, Somwe SW, Anand MP, García-Corzo JR, Bekele A, Soto-Martinez ME, Ngahane BHM, Florin M, Vovi K, Tabbah K, Bakki B, Alexander A, Garba BL, Salvador EM, Fischer GB, Falade AG, Živković Z, Romero-Tapia SJ, Erhabor GE, Zar H, Gemicioglu B, Brandão HV, Kurhasani X, El-Sharif N, Singh V, Ranasinghe JC, Kudagammana ST, Masjedi MR, Velásquez JN, Jain A, Cherrez-Ojeda I, Valdeavellano LFM, Gómez RM, Mesonjesi E, Morfin-Maciel BM, Ndikum AE, Mukibi GB, Reddy BK, Yusuf O, Taright-Mahi S, Mérida-Palacio JV, Kabra SK, Nkhama E, Filho NR, Zhjegi VB, Mortimer K, Rylance S, Masekela RR. *Int J Tuberc Lung Dis.* 2023 Sep 1;27(9):658-667. doi: 10.5588/ijtld.23.0203. PMID: 37608484; PMCID: PMC10443788.

Clinical standards for drug-susceptible TB in children and adolescents

Chiang SS, Graham SM, Schaaf HS, Marais BJ, Sant'Anna CC, Sharma S, Starke JR, Triasih R, Achar J, Amanullah F, Armitage LY, Aurilio RB, Buck WC, Centis R, Chabala C, Cruz AT, Demers AM, du Preez K, Enimil A, Furin J, Garcia-Prats AJ, Gonzalez NE, Hoddinott G, Isaakidis P, Jaganath D, Kabra SK, Kampmann B, Kay A, Kitai I, Lopez-Varela E, Maleche-Obimbo E, Malaspina FM, Velásquez JN, Nuttall JJC, Oliwa JN, Andrade IO, Perez-Velez CM, Rabie H, Seddon JA, Sekadde MP, Shen A, Skrahina A, Soriano-Arandes A, Steenhoff AP, Tebruegge M, Tovar MA, Tsogt B, van der Zalm MM, Welch H, Migliori GB. *Int J Tuberc Lung Dis.* 2023 Aug 1;27(8):584-598. doi: 10.5588/ijtld.23.0085. PMID: 37491754; PMCID: PMC10365562.

Clinical standards for the management of adverse effects during treatment for TB

Singh KP, Carvalho ACC, Centis R, D'Ambrosio L, Migliori GB, Mpagama SG, Nguyen BC, Aarnoutse RE, Aleksa A, van Altena R, Bhavani PK, Bolhuis MS, Borisov S, van T Bovenind-Vrubleuskaya N, Bruchfeld J, Caminero JA, Carvalho I, Cho JG, Davies Forsman L, Dedicoat M, Dheda K, Dooley K, Furin J, García-García JM, Garcia-Prats A, Hesselring AC, Heysell SK, Hu Y, Kim HY, Manga S, Marais BJ, Margineanu I, Märtson AG, Munoz Torrico M, Nataprawira HM, Nunes E, Ong CWM, Otto-Knapp R, Palmero DJ, Peloquin CA, Rendon A, Rossato Silva D, Ruslami R, Saktiawati AMI, Santoso P, Schaaf HS, Seaworth B, Simonsson USH, Singla R, Skrahina A, Solovic I, Srivastava S, Stocker SL, Sturkenboom MGG, Svensson EM, Tadolini M, Thomas TA, Tiberi S, Trubiano J, Udwadia ZF, Verhage AR, Vu DH, Akkerman OW, Alffenaar JWC, Denholm JT. *Int J Tuberc Lung Dis.* 2023 Jul 1;27(7):506-519. doi: 10.5588/ijtld.23.0078. PMID: 37353868; PMCID: PMC10321364.

Hidden biases in clinical decision-making: potential solutions, challenges, and perspectives

Vitacca M, Giardini A, Gazzi L, Vitacca M. *Monaldi Arch Chest Dis.* 2022 Sep 7;93(2). doi: 10.4081/monaldi.2022.2339. PMID: 36069639.

LINEA 4

Implementing a virtual multidisciplinary clinical case discussion to manage rare and complex head and neck cancers: an expert-defined protocol proposal from the Italian Association of Head and Neck Oncology (AIOCC)

Locati LD, Herman I, Benazzo M, Bonomo P, Ferri A, Maroldi R, Molteni G, Bossi P, Orlandi E. *Acta Otorhinolaryngol Ital.* 2023 Feb;43(1):82-84. doi: 10.14639/0392-100X-N2368. PMID: 36860154; PMCID: PMC9978303

Il valore delle Reti

Partecipare a **Reti monotematiche di patologia** è un obiettivo strategico per la ricerca del Gruppo Maugeri: uno dei punti di forza dei suoi Istituti è rappresentato, infatti, dalla disponibilità di ampie casistiche omogenee. Nel 2023 il Gruppo Maugeri ha ulteriormente **rafforzato le attività di networking**, confermando la partecipazione attiva alle progettualità delle Reti Ministeriali IRCCS: Rete delle Neuroscienze e della Neuroriabilitazione (RIN), Rete Cardiologica, Alleanza Contro il Cancro (ACC), Rete degli IRCCS per l'Invecchiamento (Rete Aging) e Tavolo di lavoro per la Medicina di Genere.



La Rete delle Neuroscienze e della Neuroriabilitazione

Il Gruppo Maugeri ha contribuito alle attività degli **Istituti Virtuali di Neuroscienze (IVN)**, già costituitisi negli anni precedenti, e all'avvio, nel 2023, di **nuovi IVN** sulle **Malattie Cerebrovascolari**, sull'**Epilessia** e sulle **Malattie del Motoneurone**. La prima fase di attività dei nuovi IVN riguarda la messa in comune dei protocolli clinico-strumentali in uso nei diversi IRCCS Maugeri e nel censimento dei campioni biologici presenti nelle varie biobanche.

Il Gruppo Maugeri ha, inoltre, contribuito allo svolgimento di progetti di ricerca in ambito di diagnostica per immagini, teleneuroriabilitazione e genomica. A titolo esemplificativo, nell'ambito del progetto **"New advanced methods of TELENEUROREHABILITATION of cognitive and sensorimotor impairment"**, il Gruppo Maugeri ha partecipato alla concettualizzazione e pianificazione di un sotto studio (TeleSM – Teleneurorehabilitation and neuromodulation in Multiple Sclerosis) che si

propone di valutare l'efficacia di un trattamento riabilitativo virtuale in aggiunta alla stimolazione elettrica transcranica rispetto al solo trattamento standard nei pazienti con sclerosi multipla. Sempre nell'ambito della Teleneuroriabilitazione, il Gruppo Maugeri è leader di un sotto studio (Home Teleneurorehabilitation in a virtual environment in Parkinson's disease: effectiveness study of motor and non-motor symptoms) che si propone di **valutare nei pazienti con Malattia di Parkinson l'effetto di un programma di teleneuroriabilitazione domiciliare**, erogato attraverso un sistema di riabilitazione virtuale, sulla mobilità e qualità di vita dei pazienti e dei loro caregiver.

Tutte le attività condotte hanno trovato un momento di divulgazione scientifica al **"III Annual Meeting RIN - Rete degli IRCCS delle Neuroscienze e della Neuroriabilitazione"** che si è tenuto a Roma nel dicembre 2023 e a cui il Gruppo Maugeri ha partecipato con 5 contributi in forma di presentazioni orali o poster.

La Rete Cardiologica

Nel contesto della Rete Cardiologica sono proseguite le attività di ricerca in merito alla costituzione di un **registro longitudinale di pazienti anziani con scompenso** e di un **registro di pazienti con stenosi aortica severa sottoposti a sostituzione chirurgica o transvalvolare**. Nel 2023 sono state portate a completamento le attività relative al progetto **"Integrated strategies for the study of tissue and molecular determinants of vulnerable atherosclerotic plaque"** nell'ambito del quale il Gruppo Maugeri ha svolto uno studio che ha valutato il potenziale ruolo della terapia ventilatoria nella rimodulazione dei marcatori epigenetici e l'impatto delle alterazioni epigenetiche indotte dalla sleep apnea di tipo ostruttivo sullo sviluppo e progressione della patologia aterosclerotica carotidea. Inoltre, è stato completato l'arruolamento dei soggetti partecipanti al Progetto **"Strategie di prevenzione primaria cardiovascolare nella popolazione italiana (CV-PREVITAL)"**, nell'ambito del quale il Gruppo Maugeri ha contribuito con la caratterizzazione del rischio cardiovascolare in un campione di oltre 1.000 dipendenti e loro familiari. Lo studio, che prevede l'uso di una applicazione per smartphone che veicola contenuti educativi e archivia informazioni sullo stato di salute dei partecipanti, prevede un follow-up a 12 mesi dall'arruolamento, che sarà completato nel novembre 2024. La costituzione all'interno dell'esistente Biobanca per la ricerca Bruno Boerci della **"Biobanca Cardiovascolare"** ha permesso, nel corso del 2023, la **raccolta e la conservazione di 348 aliquote di plasma, 174 di pellet cellulari e 522 campioni di sangue intero** dei soggetti partecipanti allo studio CV-PREVITAL.

Infine, nel 2023, è stato pianificato e approvato in sede ministeriale un nuovo studio di prevenzione primaria cardiovascolare **"Novel risk prediction approaches for the primary prevention of cardiovascular diseases in Italy: the CVRISK-IT trial"**, il cui obiettivo principale è valutare il beneficio o meno di complementare la classica stima del rischio cardiovascolare con l'inclusione di informazioni aggiuntive derivanti dall'analisi di dati genetici e di imaging. Un ulteriore obiettivo è quello di potenziare il database e la biobanca diffusa della Rete

Cardiologica che fungeranno da base per le future indagini sui determinanti e sui meccanismi alla base delle malattie croniche nella popolazione italiana.

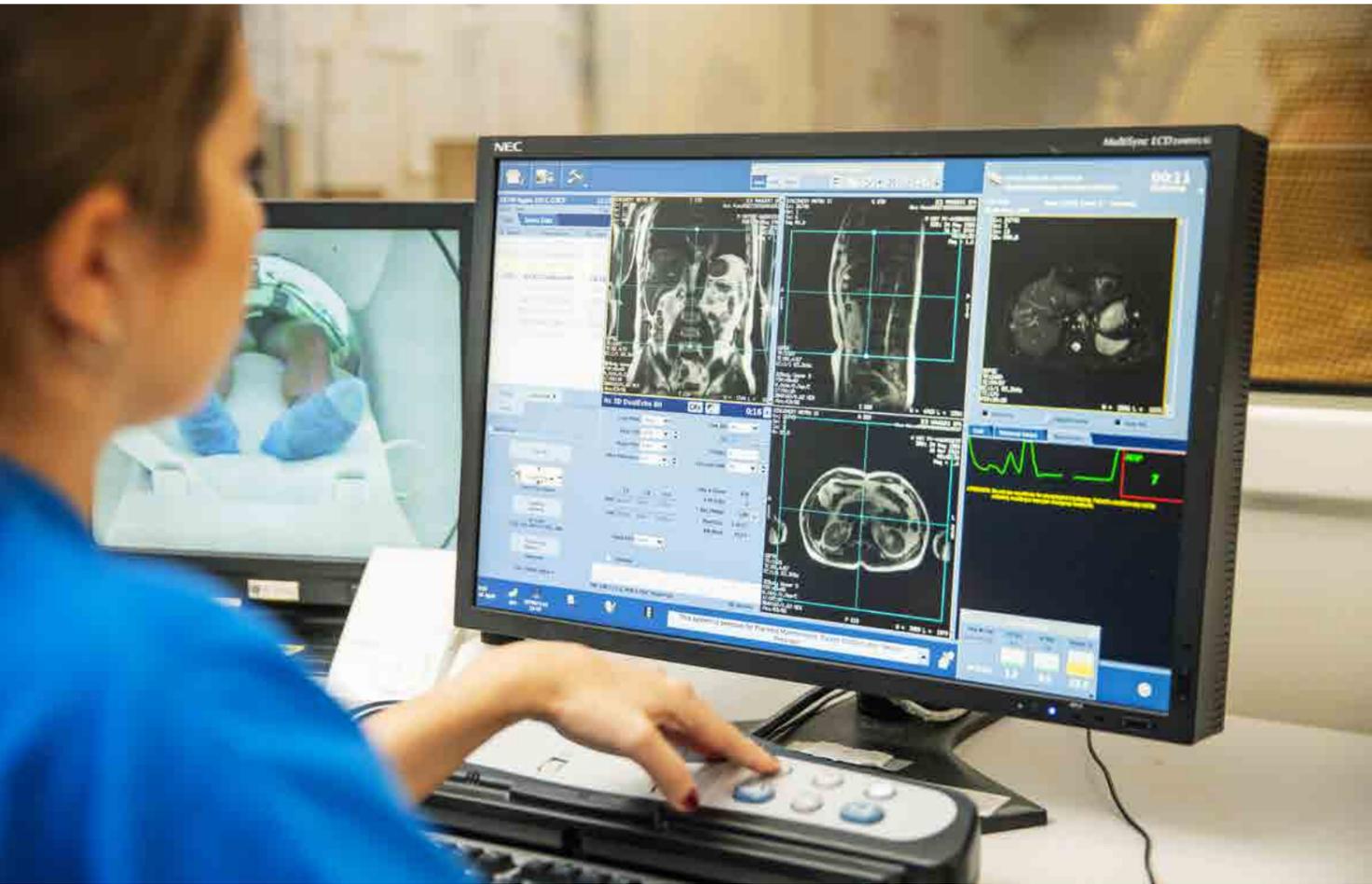
Alleanza Contro il Cancro

La partecipazione del Gruppo Maugeri alle attività della Rete Alleanza Contro il Cancro ha visto per il 2023 il consolidamento di quanto fatto nel corso degli anni precedenti, in particolare, in merito ai **progetti di digitalizzazione e di realizzazione di un'infrastruttura informatica** per la messa in rete di tutti gli IRCCS aderenti e la massima condivisione delle informazioni (dati clinici, immagini, dati omici). Il progetto **Health Big Data**, che ha un orizzonte temporale di medio-lungo termine, è entrato nella fase operativa con il testing dei modelli in alcuni Istituti pilota. Nell'ambito del progetto, il Gruppo Maugeri ha partecipato alle attività del WG2 il cui obiettivo è di definire pipelines e strategie per la valorizzazione dei dati biomedici a scopo di ricerca, contribuendo alla selezione degli standard per i metadati e formati condivisi, in particolare per quanto attiene l'applicabilità dello standard OMOP a diversi tipologie di dati.

Nel corso del 2023 sono, inoltre, proseguite le attività relative al progetto **"The ACC preclinical research platform for precision oncology"** al fine di ampliare il programma di ricerca dedicato alla generazione di modelli di cancro derivato dal paziente (PDCM), alla loro proliferazione molecolare e ai test farmacologici su questi modelli, per predire la risposta dei pazienti alla terapia e valutare l'efficacia di nuovi trattamenti. L'obiettivo principale è quello di generare una piattaforma preclinica che faciliti le attività di tutti i membri della rete.

La Rete dell'Invecchiamento Rete Aging

Nel 2023 sono proseguiti gli studi su nuove molecole di potenziale interesse terapeutico nell'ambito del controllo delle conseguenze negative e croniche associate al processo di invecchiamento. In particolare, gli studi si concentrano sull'identificazione e sullo sviluppo di **farmaci senolitici**, in grado di ridurre gli effetti deleteri nei processi infiammatori associati all'accumulo di cellule senescenti in un organismo



vivente ed in particolare in soggetti anziani. In particolare, sono state svolte attività nell'ambito del progetto di Rete Aging denominato **"Next Generation Promising (N.G.P.): a new network approach to frailty, multimorbidity and age-related disease in the Era of Precision Medicine"**, che si propone di integrare i dati clinici, funzionali e socioeconomici inclusi nella Valutazione Geriatrica Multidimensionale con dati omici (genomica, epigenomica, trascrittomica, proteomica e metabolomica) per fornire una valutazione dell'anziano nel suo complesso e identificare le alterazioni legate all'età nelle funzioni fisiologiche e i relativi biomarcatori. Nell'ambito del progetto, il Gruppo Maugeri ha partecipato alla raccolta di dati clinici e ha svolto il ruolo di Task Leader del WP2 (Geroscience), mirando a indagare i cambiamenti epigenetici ed infiammatori legati all'età e alla caratterizzazione di nuove molecole senolitiche e all'esame di alcune proprietà dei loro derivati.

Tavolo di lavoro per la Medicina di Genere

Il Tavolo Medicina di Genere ha continuato le sue attività nel 2023 in linea con le quattro macroaree di intervento del Piano di lavoro - percorsi clinici, ricerca e innovazione, formazione e aggiornamento professionale, comunicazione e informazione - per l'applicazione e la diffusione della Medicina di Genere. In particolare, il Gruppo Maugeri ha identificato come aree prioritarie di intervento la formazione e aggiornamento professionale, nonché lo sviluppo della ricerca nelle aree di competenza.

In quest'ottica, professionisti del Gruppo Maugeri partecipano ai gruppi di lavoro sulla **Cardiologia di Genere** delle Società Scientifiche di appartenenza e hanno contribuito nel 2023 alla **diffusione delle conoscenze in tema di patologia cardiovascolare nella donna** tramite webinar rivolti a professionisti di settore o aperti alla popolazione generale.

Registri di Malattia

Nel corso del 2023 è **proseguita la raccolta sistematica e standardizzata**, organizzata nella forma di registri, di **informazioni di pazienti affetti da patologie rare** di varia natura per la maggior parte di origine genetica (sindrome di Kallmann, ipogonadismo ipogonadotropo congenito, malattia di Whipple, angioedema ereditario) con un ampliamento delle casistiche monitorate.

Registri di Malattia	Numero pazienti inseriti in registro		
	2021	2022	2023
Sindrome del QT Lungo (LQTS)	5.205	5.254	3.083 ⁶
Tachicardia ventricolare polimorfa catecolaminergica (CPVT)	645	647	669
Sindrome di Brugada (BrS)	3.528	3.663	3.253
Cardiomiopatia aritmogena del ventricolo destro (ARVC)	563	583	607
Sindrome del QT Corto (SQTS)	91	97	104
Sindrome di Timothy (TS)	16	16	16
Fibrillazione ventricolare idiopatica (IVF)	182	182	205
Malattie Rare SLA	275	276	326
Registro dello Scompenso Cardiaco in Riabilitazione	5.929	5.929	- ⁷
Registro dei pazienti con disordini della coscienza da gravi cerebrolesioni acquisite	256	-	- ⁸
Registro Stroke	1.383	1.383	1.383
Registro Parkinson	128	151	169
Jervell and Lange Nielsen Syndrome	20	22	22
Andersen Tawail Syndrome	20	20	21
Cardiomiopatia Dilatativa	200	223	254
Cardiomiopatia Ipertrofica	144	166	198
Sdr. Kallmann	11	4	4
Ipogonadismo Ipogonadotropo congenito	2	1	2
M. Whipple	25	4	8
Ipertensione polmonare arteriosa idiopatica	2	7	7
Angioedema ereditario	2	85	110
Asma Grave	73	89	94
Malattie rare (fibrosi polmonare e deficit di alfa-1-antitripsina)	28	35	43

⁶ Si segnala che nel 2023 sono entrate in vigore le nuove linee guida che hanno introdotto una variazione dei criteri diagnostici (per le vecchie linee guida il criterio di diagnosi era dato da QTc ≥ 440 per maschi e ≥ 460 femmine; le nuove linee guida prevedono invece QTc ≥ 480 maschi e femmine).

⁷ Registro non più alimentato; è in corso di definizione un nuovo registro per la patologia.

⁸ Registro concluso.

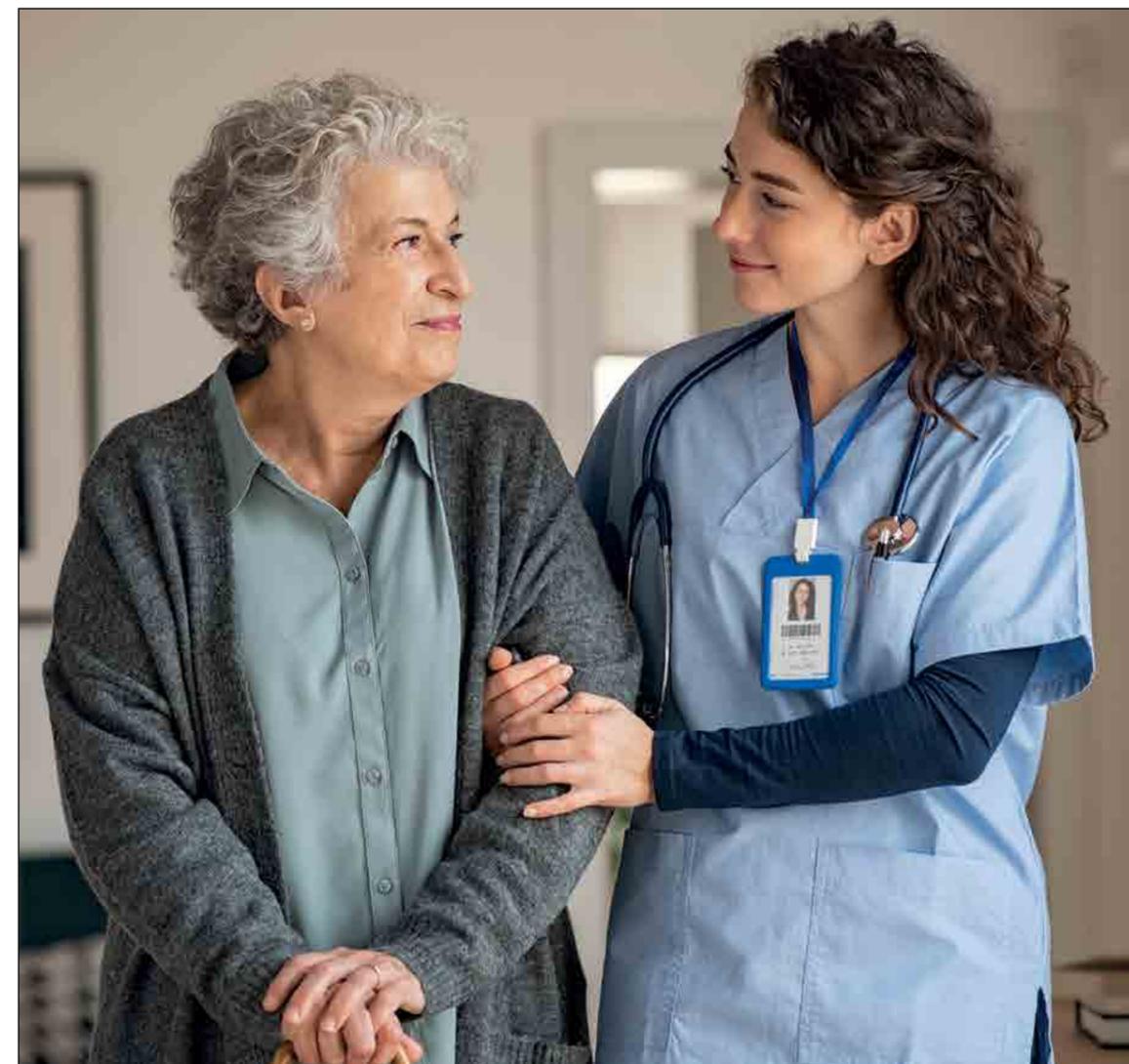
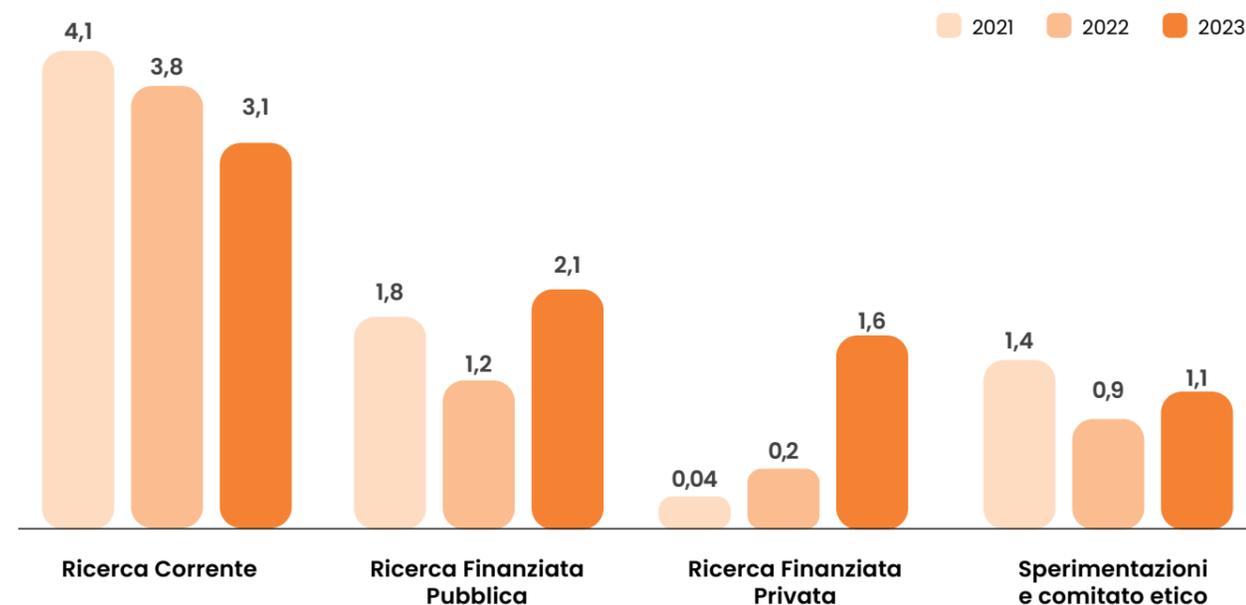
Il sostegno alla ricerca

La ricerca del Gruppo Maugeri si sostiene in particolare grazie ai finanziamenti del **Ministero della Salute** (Ricerca Corrente e Ricerca Finalizzata), all'acquisizione di **progetti su bandi competitivi di natura pubblica e privata**, a **ricerche commissionate da aziende private** e alla conduzione di **sperimentazioni cliniche**.

Le attività di ricerca nel Gruppo Maugeri vengono ulteriormente finanziate dalle donazioni dei privati cittadini anche attraverso la destinazione del **5x1000 alla Fondazione Salvatore Maugeri**. Nel 2023 le fonti di finanziamento hanno visto una crescita del 6% rispetto al 2021 e, in particolare, si registra un aumento della Ricerca Finanziata privata, grazie a un'operazione straordinaria relativa alla stipula di licenza brevettuale (ambito cardiologico).

Le attività di ricerca nel Gruppo Maugeri vengono finanziate anche dalle donazioni dei cittadini attraverso la destinazione del 5x1000 alla Fondazione Salvatore Maugeri

LE FONTI DI FINANZIAMENTO DELLA RICERCA (2021-2023) - MLN €



IL TUO 5x1000 ALLA RICERCA MAUGERI ACCOMPAGNA PER MANO CHI DAL 1965 SOSTIENE I PAZIENTI FRAGILI

Aumenta l'aspettativa di vita, aumentano le persone anziane e con loro le fragilità. In Maugeri, da quasi sessant'anni, investiamo il 100x100 delle nostre forze per dare loro sostegno e cura innovando per migliorare terapie e riabilitazione*. **C'è più salute nel futuro dei pazienti fragili. www.fsm.it**



Firmare per la destinazione del 5x1000 dell'IRPEF alla "Fondazione Salvatore Maugeri - Clinica del Lavoro e della Riabilitazione" significa sostenere la ricerca. Compila la casella "Finanziamento della Ricerca Scientifica e della Università" presente all'interno dei modelli 730, Redditi e CU 2024 indicando il codice fiscale 00305700189 accanto alla tua firma.

Il tuo gesto si tradurrà in un'azione concreta a favore della ricerca medica.

*Lo facciamo in 9 IRCCS e 8 Istituti Clinico Scientifici - strutture di ICS Maugeri SpA Società Benefit, controllate da Fondazione Salvatore Maugeri.



In evidenza

oltre 
3.000

PRENOTAZIONI ONLINE,
RADDOPPIATE NEL BIENNIO

oltre 23.000

NUOVI PAZIENTI E FAMILIARI REGISTRATI
AL PORTALE DIGITALE TUOTEMPO



OLTRE 130 UTENTI

HANNO UTILIZZATO LE INTERROGAZIONI
DI BUSINESS INTELLIGENCE



INAUGURATO

IL CENTRO DI ECCELLENZA PER LA ROBOTICA
RIABILITATIVA NELL'IRCCS MAUGERI BARI
FINANZIATO DAL PNRR

Partecipazione

ai Tavoli regionali per definire linee
di indirizzo sulla Telemedicina
per i pazienti cronici

92%

pazienti molto soddisfatti dei 2 principali
percorsi di Teleassistenza attivi

439 PAZIENTI
SSN

SEGUITI IN TELEASSISTENZA
NEGLI IRCCS MAUGERI LUMEZZANE,
TRADATE E VERUNO

Innovazione

Digitalizzazione dei processi e dell'accesso alle cure

L'innovazione digitale mira, innanzitutto, a mettere a disposizione strumenti avanzati per **gestire e condividere le informazioni tra operatori sanitari e per agevolare il cittadino nell'accesso alle cure.**

L'obiettivo è ottimizzare i processi aziendali e di cura, per utilizzare al meglio le risorse e garantire al cittadino un servizio efficiente e attento alle sue esigenze. In particolare, oggi, con il processo di digitalizzazione delle cure, è sempre più importante proporre percorsi di cura alternativi all'ospedalizzazione, soprattutto per i pazienti cronici che, a causa delle comorbidità e dell'età, sono soggetti a frequenti accessi in ospedale.

Il Gruppo Maugeri investe risorse per la cura a domicilio del paziente e per la trasformazione digitale come fattore abilitante di una migliore qualità di vita quotidiana; ad esempio, tramite **l'informatizzazione della cartella clinica e l'integrazione della tecnologia negli strumenti di gestione del paziente e dei relativi dati.** Rispetto a tali obiettivi, il Gruppo Maugeri ricerca, inoltre, opportunità di **collaborazione con start-up tecnologiche** e, sul versante della digital health, sta collaborando in particolare con una start-up che si occupa di ottimizzazione dei processi.

Nel 2023 è proseguita la revisione strategica di tutte le componenti del **Sistema Informativo Ospedaliero** a supporto della gestione della prenotazione e dell'accettazione, della gestione clinica dei ricoveri e degli accessi ambulatoriali, fino alle attività d'implementazione della Palestra digitale.

La digitalizzazione migliora l'accoglienza e i servizi online

Il sistema di accoglienza include **prenotazione, accettazione, cassa e informazione logistica** per il paziente. Dopo l'implementazione del sistema di prenotazione CUP A4H nel 2020 e la sua integrazione nel 2021 con il CUP regionale (GP++) in Lombardia, dal 2022 si è vista l'estensione a tutte le prestazioni SSN di tutti gli Istituti lombardi del Gruppo Maugeri. Gradualmente **tutte le agende sono state integrate con il CUP regionale.** Nel corso del 2023, **sono state effettuate più di 3.000 prenotazioni attraverso il sistema GP++, il doppio rispetto al 2022.**

Dopo le estensioni del sistema elimina-code nel 2021, che utilizza un unico identificativo di chiamata presso le diverse strutture aziendali, nel 2023 è proseguita l'implementazione del sistema **TuoTempo**, che consente di gestire online dossier, referti e comunicazioni, oltre ai servizi di prenotazione e pagamento online e di self check-in. Nell'anno si sono **registrati al portale digitale oltre 23.000 nuovi pazienti e familiari**, con oltre **122.000 accessi per scaricare referti.** È stata, inoltre, attivata la funzionalità di consultazione e download delle immagini radiologiche ed ecografiche.

Nel corso del 2023 sono stati **resi disponibili oltre 37.000 esami radiologici ed ecografici**, dei quali quasi 16.000 visualizzati e scaricati online.

La comunicazione interattiva (promemoria via mail o sms) ha **ridotto le mancate presentazioni** negli Istituti e **migliorato la qualità dell'informazione** disponibile.

Nel corso del 2023 è, inoltre, proseguita la possibilità di "prenotazione online" delle prestazioni specialistiche che si è attualmente stabilizzata su **circa 200 prenotazioni** in solvenza al mese.

È proseguita in parallelo la crescita dell'**App Maugeri** – scaricabile gratuitamente su App Store e Google Play – con cui i cittadini possono consultare lo storico degli appuntamenti programmati, accedere ai referti personali o di un familiare in formato PDF e prenotare una vasta gamma di prestazioni in regime di solvenza.

scarica l'App Maugeri da
 App Store Google Play

**IN OGNI MOMENTO
 E IN OGNI POSTO**
 PUOI PRENOTARE LE PRESTAZIONI
 MAUGERI E SCARICARE I REFERTI

con l'app o sul sito
www.icsmaugeri.it

Maugeri
www.icsmaugeri.it

La digitalizzazione dell'attività ambulatoriale

Nel 2023 si è consolidato l'utilizzo della refertazione ambulatoriale tramite **il sistema Galileo per i pazienti esterni (+8% rispetto al 2022)**. L'attività di consolidamento della refertazione in Galileo proseguirà nel 2024, con l'obiettivo di spegnere le residue refertazioni sui vecchi sistemi aziendali, non più allineati con le richieste di innovazione tecnologica.

Il 2023 ha visto anche un impegno importante di estensione agli Istituti della **refertazione dei medici e degli operatori della riabilitazione per i pazienti interni**, superando i 109.000 referti nell'anno, contribuendo a completare la disponibilità dei documenti del paziente presenti nella cartella clinica elettronica. L'eliminazione delle richieste cartacee di consulenze e prestazioni permette una

completa condivisione dei documenti tra operatori e di ridurre gli errori di trascrizione, i tempi di attesa per effettuare le consulenze (con referti immediatamente disponibili) e gli impatti negativi sull'ambiente. I dati generati da Galileo possono, inoltre, essere analizzati con il sistema di Business Intelligence (BI), fornendo visibilità e controllo sui processi informatizzati e costituendo la base dati essenziale per la ricerca. Gli utenti che utilizzano abitualmente le interrogazioni di BI sono passati da **40 del 2020 a oltre 130 nel 2023**.

Cartella Clinica Elettronica e digitalizzazione dei processi

La Cartella Clinica Elettronica (CCE) fa colloquiare tutti gli operatori che hanno in cura il paziente – medici, infermieri e personale della riabilitazione – e li aiuta a condividere le informazioni in

digitale e in tempo reale. Il sistema è proattivo e allerta gli operatori delle criticità in atto (come, ad esempio, la revisione della terapia, i valori critici degli esami di laboratorio e le infezioni multi-resistenti). Nel 2023 si è proseguito con il consolidamento dell'estensione agli Istituti anche delle **verticalizzazioni specifiche di refertazione integrata dei tracciati ECG, delle immagini ecocardiografiche e angiologiche e dei tracciati di neurofisiologia**. Attraverso questo sistema, è possibile avere dei referti multimediali che riportano automaticamente i dati rilevati dalle apparecchiature, riducendo il tempo di refertazione e gli errori di trascrizione con un'immagine molto più professionale. Tutti i sistemi sono integrati nel sistema di accettazione e di dossier sanitario, in modo da trarre vantaggio dai relativi servizi online. Grazie a questi miglioramenti generati dal processo di digitalizzazione, **la produzione delle impegnative dematerializzate si è stabilizzata su circa l'80% delle impegnative**. Ne beneficia in particolare il sistema di accoglienza, che può effettuare la prenotazione e l'accettazione su documenti digitali senza necessità di reinserire manualmente i dati. Il progetto è tuttora in corso, con l'obiettivo di consolidare i risultati raggiunti.

Rispetto alle attività ambulatoriali, il Gruppo Maugeri dovrà affrontare una importante sfida nel 2025 legata all'avvio dei nuovi Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), che comporterà lo spegnimento di alcune prestazioni con l'avvio di nuove e un

importante e significativo cambio di codifica di tutte le prestazioni ambulatoriali.

Il processo di digitalizzazione sta determinando una **massiva revisione delle Istruzioni operative aziendali** che, grazie al supporto della tecnologia, sono state significativamente semplificate a favore di una maggiore aderenza da parte del personale.

È stato **migliorato in tutti gli Istituti il percorso per la segnalazione e gestione degli "eventi di caduta"** dei pazienti, corredato del relativo cruscotto di Business Intelligence (BI) per l'analisi dei dati.

Nel 2023 è stato **avviato un importante percorso di revisione della reportistica prodotta dalla BI aziendale**, che ha comportato la modifica di una parte della reportistica, con conseguente riduzione delle transazioni: l'obiettivo dei prossimi anni è di rendere più fruibile alcune App, rendendole più intellegibili e verificando l'attendibilità del dato.

Infine, l'IRCCS Maugeri Pavia ha completato l'informatizzazione della **gestione delle Sale Operatorie**: il sistema, integrato con le liste di attesa, permette di definire la lista operatoria, refertare la visita anestesologica, redigere e firmare digitalmente il verbale operatorio. Nello specifico, nel 2023 si è proseguito con il consolidamento rispetto alla gestione della checklist operatoria, della Cartella Anestesologica Intraoperatoria e della Cartella Infermieristica.

La Cartella Clinica Elettronica

La Cartella Clinica Elettronica (CCE) è uno strumento di lavoro utilizzato dal personale sanitario durante il ricovero, fondamentale per la gestione e mitigazione del rischio clinico connesso alle attività sanitarie. Consente, inoltre, di disporre di dati completi e validati e una documentazione di ricovero coerente e completa, rendendo più efficienti i processi con la riduzione di errori, ritardi e supporti cartacei, nonché di costruire una base dati significativa per la ricerca.

Telemedicina

Per dare continuità assistenziale ai pazienti, il **Gruppo Maugeri utilizza servizi di Telemedicina che facilitano il follow-up del paziente dopo la dimissione da un ricovero riabilitativo**. Dopo molti anni di attività sulla gestione di pazienti cardiopatici, pneumopatici e con malattie neurologiche, tra cui la Sclerosi Laterale Amiotrofica, il servizio di Telemedicina si è rivelato uno strumento di grande valore anche durante e dopo l'emergenza Covid-19.

Sulla Telemedicina punta anche il PNRR, che prevede nella "Missione 6 - Salute" lo sviluppo della Telemedicina", il rafforzamento della rete territoriale e l'ammodernamento delle dotazioni tecnologiche del SSN, in particolare del Fascicolo Sanitario Elettronico. Il Piano identifica la casa come primo luogo di cura e prevede di potenziare l'assistenza domiciliare, in particolare per le persone vulnerabili e disabili, anche attraverso il ricorso a nuove tecnologie. La strategia del Gruppo Maugeri è allineata a quella nazionale e da tempo mira a potenziare la Telemedicina nelle sue diverse declinazioni (Televisita, Teleconsulto, Telecontrollo, Teleconsulenza, Teleassistenza, Telemonitoraggio e Teleriabilitazione), con l'obiettivo di assicurare una continuità di cura per i pazienti in carico a livello ambulatoriale o di ricovero. Nel percorso di Telemedicina sono coinvolte diverse figure professionali per garantire ai pazienti un'assistenza completa e multidisciplinare: medici, infermieri, fisioterapisti, biologi e biotecnologi.

Sulla Telemedicina punta anche il PNRR, che prevede nella "Missione 6 - Salute" lo sviluppo della Telemedicina

Nel 2023 in Regione Lombardia sono stati avviati **Tavoli di Lavoro** sulla Telecardiologia, Telepneumologia e Telediabetologia, ai quali partecipano attivamente anche esperti del Gruppo Maugeri, con l'obiettivo di offrire linee di indirizzo applicabili a livello regionale all'interno delle varie specialistiche per i pazienti cronici. Le indicazioni sono pensate a partire da servizi già esistenti - sia già remunerati che non ancora remunerati - per poi rivalutarli e renderli fruibili per tutta la popolazione, attivando nuovi servizi di Telemedicina necessari per il buon funzionamento del sistema salute.

Inoltre, il Gruppo Maugeri ha fatto parte del **Gruppo di Consensus Nazionale per la Telecardiologia**; nel 2023 è stato pubblicato il Consensus sulla Telemedicina per le patologie cardiovascolari che fornisce indicazioni per la Teleriabilitazione e il Telemonitoraggio. Nel corso del 2023, 3 Istituti Maugeri hanno erogato servizi di Teleassistenza **gli IRCCS Maugeri Lumezzane, Veruno e Tradate** (quest'ultimo fino a marzo 2023).

I pazienti vengono contattati da un infermiere case manager per rinforzare le informazioni fornite durante le sessioni educazionali, valutare l'andamento delle condizioni cliniche della malattia e monitorare i trattamenti prescritti. L'infermiere case manager condivide con le altre figure sanitarie le informazioni sul paziente e il clinical manager fornisce la sua valutazione clinica modificando, se necessario, la terapia. Il servizio dà ampia rilevanza anche al programma di esercizio fisico domiciliare svolto dal paziente, supervisionato da un fisioterapista. I pazienti seguiti nel 2023 sono stati **327** a Lumezzane, **108** a Veruno e **4** a Tradate. Nel 2023, sono poi proseguite le attività avviate nel 2022 per integrare nella Cartella Clinica Elettronica in uso presso tutti gli Istituti del Gruppo Maugeri, le informazioni relative ai percorsi di Telemedicina. Nell'ambito del **Progetto Telemechron**, in cui sono coinvolte Regione Toscana (capofila),

LO SAPEVI CHE

COSA PUOI FARE CON LA TELEMEDICINA¹

TIPOLOGIE	FINALITÀ
 TELEVISITA Atto medico con interazione con il paziente in tempo reale	Follow up, aggiustamento terapia in corso, prescrizione di esami, verifica degli esiti di esami e/o terapia
 TELECONSULTO MEDICO Atto medico anche asincrono	Dialogo tra medici riguardo la situazione clinica del paziente
 TELECONTROLLO Atto medico	Rilevamento dei parametri periodico e interattivo a domicilio attraverso una serie cadenzata di contatti con il medico
 TELECONSULENZA MEDICO-SANITARIA Atto non necessariamente medico, può essere anche asincrono	Supporto durante lo svolgimento di attività sanitaria a domicilio
 TELEASSISTENZA Prevede l'interazione con il paziente in tempo reale	Interazione a distanza per agevolare il corretto svolgimento di attività assistenziali
 TELEMONITORAGGIO Atto non necessariamente medico che non prevede l'interazione diretta con il paziente	Rilevamento e trasmissione automatizzata continuativa di parametri clinici a domicilio
 TELERIABILITAZIONE Prevede l'interazione con il paziente in tempo reale. Può avere carattere multidisciplinare	Servizi intesi ad abilitare, ripristinare il funzionamento psicofisico. Valutazione a distanza del corretto utilizzo di ausili, ortesi e protesi all'interno del Piano Riabilitativo Individuale

¹ Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 6: Salute Componente 1 (M6C1): Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale - Investimento 1.2.1 Assistenza Domiciliare - LINEE GUIDA ORGANIZZATIVE CONTENENTI IL MODELLO DIGITALE PER L'ATTUAZIONE DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE (Milestone EU M6C1-4).

Regione Lombardia, Provincia Autonoma di Trento e Istituto Superiore di Sanità, **il Gruppo Maugeri è capofila per la Lombardia**. L'obiettivo principale è modificare gli stili di vita e migliorare la qualità della vita dei pazienti. Nel 2023 è proseguita la fase di randomizzazione dei pazienti affetti da scompenso cardiaco e diabete. Al paziente, oltre al supporto in Teleassistenza di un infermiere case manager, viene fornito un elettrocardiografo monotraccia, un Fitbit per l'attività fisica e la App TreC. La App aiuta il paziente a tenere monitorati i suoi parametri e la terapia e gli infermieri e specialisti a monitorare le informazioni relative al paziente.

Con il **Programma EU4Health per il periodo 2021-2027**, la Commissione Europea ha istituito delle

Joint Action al fine di ridurre il carico delle malattie non trasmissibili. Tra queste, vi è la **Joint Action on Cardiovascular Diseases and Diabetes (JACARDI)** un progetto quadriennale, coordinato dall'Istituto Superiore di Sanità (ISS), che coinvolge Ministeri, Enti sanitari pubblici, organizzazioni non governative e università di 21 Paesi europei, per un totale di 76 partner.

L'IRCCS Maugeri Lumezzane è coinvolto in JACARDI, insieme a Regione Lombardia, per la definizione e l'implementazione di piani assistenziali strutturati multidisciplinari dei pazienti con malattie cardiovascolari e diabete, attraverso l'impiego di wearable device (dispositivi indossabili), App e piattaforme di Telemedicina.

FOCUS

La valutazione del servizio di Teleassistenza

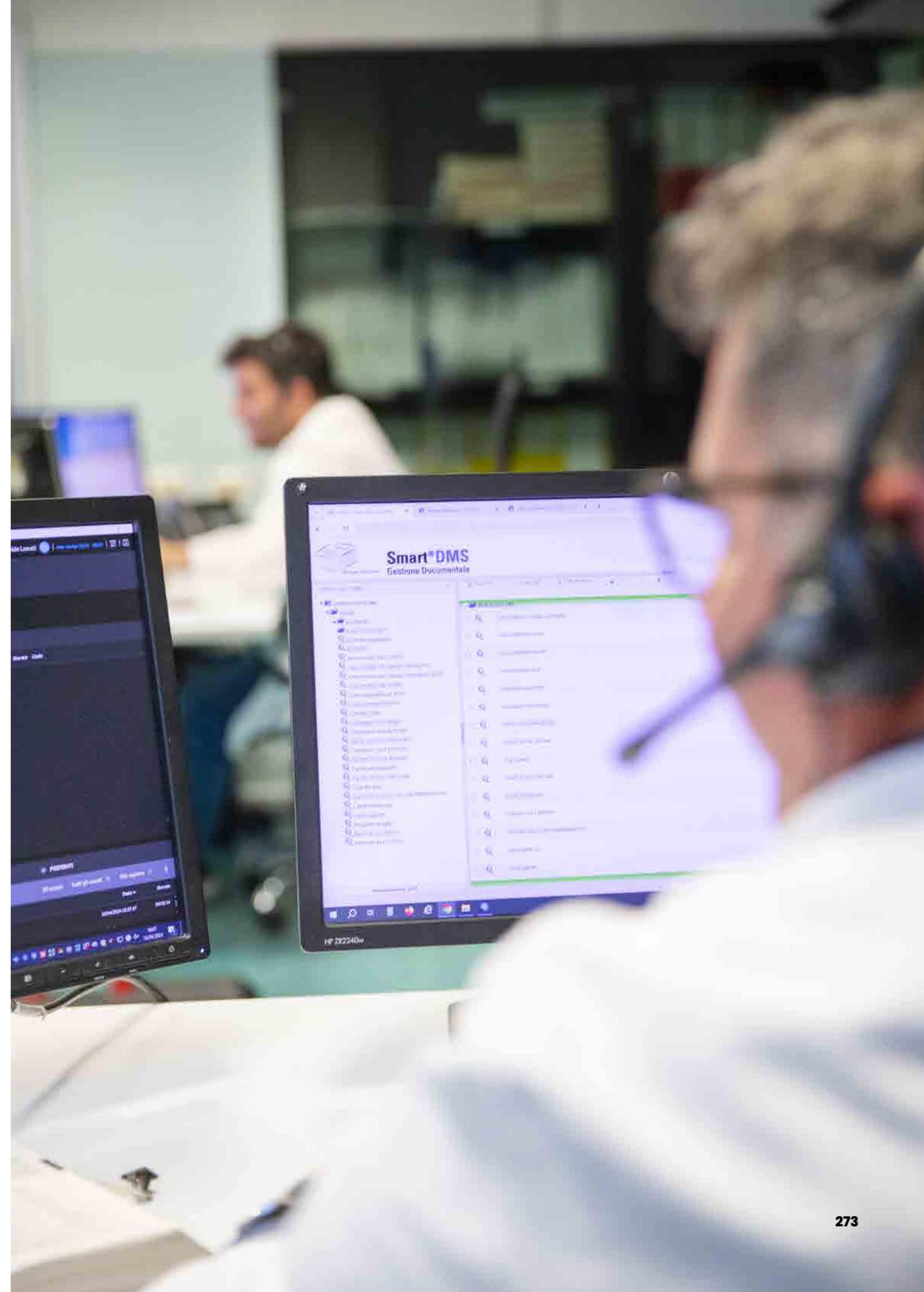
Per i due principali percorsi di Teleassistenza attivati - **Scompenso Cardiaco Cronico (SCC)** e **Broncopneumopatia Cronico-Ostruttiva (BPCO)** - nel 2023 sono stati raccolti, principalmente nell'IRCCS Maugeri Lumezzane, **147** questionari di gradimento (90 dai pazienti SCC e 57 dai pazienti BPCO) su **166** pazienti (89%).

La valutazione complessiva del servizio è in linea con i precedenti anni e ha mostrato un elevato grado di soddisfazione: **92%** molto soddisfatto, **6%** piuttosto soddisfatto e **2%** abbastanza soddisfatto. I 10 item che compongono il questionario prendono in esame il servizio nel suo complesso, l'utilizzo dei dispositivi, la reperibilità al bisogno del personale sanitario, la chiarezza delle indicazioni e dei suggerimenti dati dall'infermiere, la sensazione di supporto e presa in carico riguardo all'assistenza ricevuta.

Sono stati, inoltre, raccolti il **questionario Minnesota**, per la valutazione dell'impatto dello Scompenso Cardiaco sulle attività quotidiane dei pazienti e il **questionario CAT**, per la valutazione dell'impatto della BPCO sulle attività quotidiane dei pazienti.

Nella Telesorveglianza per lo SCC sono state raccolte le informazioni all'inizio e alla fine del percorso per 100 pazienti, che avevano completato il percorso. L'analisi evidenzia un significativo miglioramento della qualità della vita (riduzione dei valori del questionario da 29+12 a 20+11, $p=0.0000$).

Nella Telesorveglianza per la BPCO sono state raccolte le informazioni per 66 pazienti che avevano completato il percorso. Il questionario CAT evidenzia un miglioramento delle condizioni del paziente e della sua qualità della vita (18+6 a 14+5, $p=0.0000$).



Innovazioni nei percorsi di cura e assistenza

Biorobotica e tecnologie digitali

Il Gruppo Maugeri tramite 5 dei suoi 9 IRCCS, fa parte di un Consorzio nazionale che si pone l'obiettivo di **rivoluzionare gli attuali modelli riabilitativi destinati alle persone con disabilità motorie, sensoriali o cognitive**, attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie robotiche e digitali da applicarsi in tutte le fasi del percorso riabilitativo.

Il progetto, dal titolo **"Fit for Medical Robotics"** (FIT4MEDROB) e finanziato dal Piano Nazionale per gli investimenti Complementari (PNC) al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), rappresenta una partnership pubblico-privata di 25 strutture di eccellenza nel campo della biorobotica in Italia guidata dal CNR. Il Consorzio è composto da **8 IRCCS, 10 Università e Istituzioni accademiche italiane, l'INAIL e altre realtà aziendali** leader nello sviluppo della biorobotica in Italia.

Persegue 3 missioni principali:

- **diffusione e implementazione di sistemi robotici per la riabilitazione e la pre-abilitazione,**
- **studio di sistemi di nuova generazione,**
- **conduzione di sperimentazioni cliniche su strumenti biorobotici.**

A distanza di un anno dall'inizio delle attività sono stati definiti i protocolli di studio delle attrezzature robotiche e il Gruppo Maugeri parteciperà a **16 sperimentazioni cliniche** (11 riguardanti la valutazione di attrezzature robotiche prototipali e 5 rivolte alle valutazioni di efficacia di apparecchiature commerciali). L'avvio delle fasi attive di sperimentazione è previsto entro il primo semestre 2024.

In collaborazione con l'Università di Genova, sarà sperimentato il **prototipo di un avatar** mediante un software che creerà un ambiente virtuale personalizzabile in base alle esigenze del paziente e alle indicazioni del terapeuta, sfruttando tecniche

di gamification. Inoltre, in collaborazione con l'Università di Pavia saranno sperimentati prototipi di un **braccio robotico adattivo** per la valutazione del grado di disabilità dell'arto superiore con esercizi riabilitativi personalizzati.

Infine, sempre nell'ambito del progetto, il 21 novembre 2023 è stato inaugurato il **Centro di Eccellenza per la Robotica Riabilitativa dell'IRCCS Maugeri Bari**, il quale costituirà un punto di riferimento nel Sud del paese per questa tipologia di offerta al territorio.

Il Centro è dotato di **dispositivi robotizzati sia per la riabilitazione degli arti superiori, inferiori e della mano**. Sarà in particolare presente una completa dotazione strumentale in grado di assistere le varie fasi riabilitative in funzione del grado di disabilità e delle capacità motorie residue. Per l'arto inferiore sarà possibile avvalersi sia di sistemi robotizzati in grado di garantire l'allevio del carico e la posizione eretta durante il cammino sia di veri e propri esoscheletri. Per l'arto superiore saranno presenti bracci robotici capaci di graduare l'intervento assistivo in funzione della disabilità, mentre per la mano saranno disponibili speciali guanti robotizzati

per il recupero della capacità prensile e la mobilitazione delle singole dita.

In una prima fase, il progetto vedrà il coinvolgimento di pazienti già in cura presso la struttura in trial sperimentali con attrezzatura robotica, con l'obiettivo di ampliare le evidenze scientifiche sull'efficacia di questa strumentazione, **per arrivare in una seconda fase a erogare il servizio come pratica clinica, a disposizione del Servizio Sanitario Nazionale.**

L'IRCCS Maugeri Bari ha da sempre fatto dell'innovazione tecnologica a vantaggio dei pazienti un suo punto di forza e, con la partecipazione al progetto, sarà in grado di dare ai pazienti ulteriori percorsi riabilitativi innovativi, che mirano a migliorare il recupero delle autonomie funzionali. In particolare, l'utilizzo delle tecnologie robotiche e digitali, affiancato alla consolidata esperienza degli operatori sanitari e alla qualità dei percorsi clinici, consentirà all'Istituto di erogare trattamenti ancor più personalizzati, monitorare in modo analitico e in tempo reale i progressi del percorso riabilitativo, motivare e stimolare i pazienti

al raggiungimento degli obiettivi di salute. Inoltre, la realizzazione di questo Centro Avanzato contribuirà ad ampliare, per la Puglia e per le regioni limitrofe, le prestazioni sanitarie dell'IRCCS Maugeri Bari erogate ai pazienti fragili e con patologie croniche invalidanti che causano gravi disabilità fisiche, psichiche e sensoriali.

Il progetto consente inoltre di **mettere a sistema la progressa esperienza scientifica del Gruppo Maugeri nel campo della robotica in tutta la rete dei suoi Istituti** sul territorio nazionale, a partire da quelli direttamente coinvolti nel progetto (oltre a Bari, Telesse Terme per il Sud e Pavia, Montescano e Milano per il Nord). Le tecnologie saranno impiegate nel percorso riabilitativo di pazienti affetti da Parkinson o in condizione di post-ictus, amputati, con gravi lesioni cerebrali acquisite e mielolesioni, neuropatie, ma anche soggetti affetti da deterioramento cognitivo lieve e anziani fragili, nonché pazienti che necessitano di terapia occupazionale.

**Il Gruppo Maugeri
rivoluziona
gli attuali modelli
riabilitativi
attraverso
l'utilizzo di nuove
tecnologie robotiche
e digitali**

FOCUS

La ricerca sulla riabilitazione robotica: il coinvolgimento dei caregiver

Un gruppo di esperti di riabilitazione tecnologica, con la collaborazione di alcuni rappresentanti delle Associazioni, ha ideato e realizzato una **survey** – rivolta ai pazienti affetti da ictus, sclerosi multipla, malattia di Parkinson, SLA, distrofia muscolare, neuropatie, paralisi cerebrale infantile, o amputazione degli arti – per raccogliere i bisogni dei pazienti e rispondere alla domanda *"Gli attuali filoni di ricerca sulla riabilitazione robotica rispecchiano effettivamente le esigenze dei pazienti?"*. L'indagine si colloca nella tendenza sempre più diffusa nella ricerca internazionale di coinvolgere i pazienti e i loro caregiver nel disegno dei progetti, al fine di arrivare a risultati che rispondano alle loro effettive esigenze.

Intelligenza Artificiale e Machine Learning

L'integrazione dell'Intelligenza Artificiale (AI) nel mondo della riabilitazione consente di fornire servizi più personalizzati, efficaci e un'assistenza efficiente per i pazienti. Abbracciare l'AI per ottenere risultati migliori permetterà di compiere progressi significativi nella cura dei pazienti garantendo:

- **Tempi di recupero più rapidi:** i piani di trattamento basati sull'intelligenza artificiale possono aiutare i pazienti a raggiungere i loro obiettivi terapeutici in modo più rapido ed efficiente, riducendo i tempi di recupero complessivi.
- **Maggiore coinvolgimento del paziente:** i sistemi di realtà virtuale (VR) e di realtà aumentata (AR) basati sull'intelligenza artificiale possono rendere le sessioni di terapia più piacevoli e coinvolgenti, portando a una maggiore motivazione del paziente e all'adesione ai piani di trattamento.
- **Migliori risultati del trattamento:** l'uso dell'intelligenza artificiale nella terapia fisica consente un monitoraggio e un'analisi più accurati dei dati dei pazienti, con conseguenti trattamenti più efficaci e migliori risultati complessivi.
- **Maggiore accessibilità alle cure:** le innovazioni dell'intelligenza artificiale, come il monitoraggio remoto dei pazienti e le sessioni di terapia virtuale, stanno rendendo la riabilitazione più accessibile ai pazienti che potrebbero avere difficoltà a partecipare alle sessioni di persona.

L'integrazione dell'Intelligenza Artificiale nel mondo della riabilitazione consente di fornire servizi più personalizzati

Il **Laboratorio di Informatica Medica e Intelligenza Artificiale (LIM-IA)** del Gruppo Maugeri sta sviluppando l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale e Machine Learning per le seguenti finalità:

1. Valorizzazione di referti e note testuali raccolte dai sistemi informativi ospedalieri

Utilizzando le tecniche più recenti di analisi e generazione del linguaggio naturale, sono in corso diverse attività che prevedono l'estrazione di informazioni utili dai referti e dalle note testuali raccolte durante la pratica clinica.

In particolare:

- Nell'ambito delle attività della Rete Italiana di Neuroscienze (RIN) è allo studio una strategia per l'estrazione di informazione anamnestica dalle cartelle cliniche dei pazienti dei reparti di Neurologia Riabilitativa del Gruppo Maugeri, che consenta di effettuare successive analisi statistiche, in particolare per la malattia di Parkinson.
- Nell'ambito di un progetto PRIN (Progetti di Rilevante Interesse Nazionale) è allo studio una strategia per la valutazione del possibile arruolamento dei pazienti per i clinical trials che verifichi i criteri di inclusione in modo semiautomatico analizzando le lettere di dimissione e i referti ambulatoriali di pazienti con patologie coronariche.

2. Ricerca finalizzata alla definizione di strumenti diagnostici basati su dati di imaging

- Analisi di immagini mammografiche mediante metodi di AI per l'identificazione di microcalcificazioni maligne in ambito oncologico.
- Analisi di sequenze di risonanza magnetica cardiaca mediante metodi di AI per l'identificazione di caratteristiche di interesse cardiologico.

3. Ricerca finalizzata all'elaborazione di strumenti di supporto al paziente in riabilitazione

- Nell'ambito di un progetto finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico (MISE), identificazione delle attività svolte dai pazienti



sulla base di dati derivanti da sensori indossabili ed ambientali mediante metodi di Machine Learning (ML) e AI.

- In ambito pneumologico, utilizzo di strumenti di AI per la caratterizzazione e la gestione del paziente cronico.

4. Supporto all'autogestione di pazienti oncologici mediante interazione automatica intelligente (chatbot)

Più in generale, il Laboratorio offre continuo supporto ai diversi gruppi di ricerca attivi presso le sedi del Gruppo Maugeri, fornendo expertise negli ambiti AI, ML e bioinformatica.

Oltre all'attività specifica del LIM-IA, nel 2023 il Gruppo Maugeri ha coordinato la creazione di un **Consorzio internazionale** che coinvolge diversi Paesi (Italia, Spagna, Svizzera, Romania e Lituania) **con l'obiettivo di sviluppare il Progetto "ALERT-BRAIN"**, presentato nell'ambito del bando Europeo ERA4HEALTH NutriBrain 2024. Il progetto è finalizzato alla creazione di un sistema basato su intelligenza artificiale in grado di identificare il rischio di sviluppare un decadimento cognitivo in soggetti affetti da arteriosclerosi e di un sistema di trattamento multimodale, sempre basato su intelligenza artificiale, che possa prevenire la comparsa di patologie neurodegenerative.

CAPABLE (CAncer PATients Better Life Experience)

Il progetto finanziato con 6 milioni di euro dalla Comunità Europea all'interno del programma H2020, si colloca all'interno del topic "Big data and Artificial Intelligence for monitoring health status and quality of life after the cancer treatment SCI-DTH-01-2019".

Iniziato a gennaio 2020 e conclusosi a gennaio 2024, ha visto la **partecipazione di 12 Paesi** ed è stato coordinato dal Dipartimento di Ingegneria Industriale e dell'Informazione dell'Università di Pavia. L'IRCCS Maugeri Pavia è uno dei partner clinici e ha partecipato con un team multidisciplinare formato dal Servizio di Psicologia, dal Servizio di Nutrizione, dal Laboratorio di Informatica Medica e Intelligenza Artificiale e dalla Direzione Scientifica Centrale.

L'obiettivo di CAPABLE è **fornire uno strumento di Telemonitoraggio al domicilio per pazienti oncologici e i loro caregiver - una app per smartphone e uno smartwatch** - per rilevare i cambiamenti nello stato di salute psico-fisica del paziente, raccogliendo i dati quotidianamente e con un livello di dettaglio difficilmente replicabile durante le visite di controllo, fornendo raccomandazioni sulla gestione degli eventi avversi generate da algoritmi di Virtual Coaching e da un sistema di Intelligenza Artificiale basato sulla digitalizzazione delle linee guida ESMO.

Le informazioni raccolte dai pazienti sono visualizzabili dal personale clinico grazie a una **dashboard web based**, appositamente sviluppata, in modo da comunicare per tempo eventuali segnali di allarme o particolari condizioni che potrebbero rendere necessario adeguare gli interventi di cura per lo specifico paziente. Oltre alla funzionalità di monitoraggio dei sintomi, la app di CAPABLE fornisce ai pazienti la possibilità di avere reminder per l'assunzione della terapia e per gli appuntamenti previsti in ospedale, di avere accesso a materiale educativo, redatto in collaborazione con l'associazione AIMAC, e di avere accesso a interventi non farmacologici (Virtual Capsule) che hanno l'obiettivo di migliorare lo stato di salute psico-fisica del paziente. Alcuni esempi di Virtual Capsule sono: esercizi di respirazione, lezioni di Yoga e Tai-Chi, esercizi di meditazione e di rilassamento, e si concentrano sul miglioramento del sonno, sull'accettazione della malattia, sul pensiero positivo e sull'attività fisica.

Lo studio pilota, condotto presso l'IRCCS Maugeri Pavia, con la collaborazione del Policlinico di Bari, prevede **l'arruolamento di due coorti di pazienti oncologici**: una coorte è stata seguita secondo l'approccio clinico tradizionale e monitorata mediante la somministrazione di questionari validati sulla qualità di vita, alla seconda coorte è stata fornita la app di CAPABLE, lo smartwatch ed è stata seguita dal team multidisciplinare con particolare attenzione agli aspetti psicologico e nutrizionale. Sono stati reclutati **133 pazienti** (77 pazienti per la coorte di non intervento e 56 pazienti per la coorte CAPABLE), con l'obiettivo primario di valutare se l'introduzione del sistema di monitoraggio ha avuto un impatto sul miglioramento della qualità di vita. Al momento i dati raccolti durante la sperimentazione sono in fase di analisi, ma i risultati preliminari sinora ottenuti mostrano una significativa differenza tra le due coorti.

Lo studio di usabilità condotto sui pazienti reclutati ha dimostrato che lo strumento tecnologico proposto ben si presta alla gestione remota in ambito oncologico, ricevendo ottime valutazioni per gli aspetti di facilità d'uso, utilità e fiducia, raggiungendo il livello 6 nella scala di Technology Readiness Level (tecnologia convalidata in un ambiente rilevante).



FOCUS

Applicativi di grande innovazione: la Palestra Digitale e l'Assessment Manager

La **Palestra Digitale** è una progettualità che prevede la gestione digitalizzata di tutto il percorso riabilitativo, attraverso il supporto di più applicativi. Nel 2023 si è completata l'integrazione nel sistema del Progetto Riabilitativo Individuale (PRI-pri informatizzato) in tutti gli Istituti del Gruppo Maugeri.

L'applicativo **Assessment Manager (AM)**, sistema di valutazione fisioterapica digitalizzata del paziente basato sui percorsi diagnostico-terapeutici riabilitativi (PDTA), permette di agevolare i fisioterapisti nella raccolta dei dati valutativi, con finalità clinica, a fini di ricerca e per supportare la gestione documentale corretta e dettagliata in cartella clinica. Grazie a un tablet, l'applicazione guida il fisioterapista nel percorso di valutazione iniziale e finale del paziente, producendo scale, test a tempo e strumenti di misura (es. cronometro, contapassi) in modalità omogenea tra i vari servizi e facilitando particolarmente la redazione

del testo delle valutazioni. Anche Assessment Manager è integrato con tutte le componenti della nuova cartella clinica, in particolare con la condivisione dei documenti attraverso il dossier paziente. Il sistema ha permesso di ridurre i tempi necessari per le valutazioni cliniche e contestualmente ha comportato una maggiore accuratezza, affidabilità e qualità dei dati raccolti e dell'intero processo, eliminando errori di trascrizione o calcolo, e annullando la necessità dell'uso della carta.

A fine 2023 il sistema è stato avviato presso gli IRCCS Maugeri Pavia, Veruno, Tradate e Milano e gli ICS Maugeri Torino e Genova Nervi. La progettualità proseguirà nel 2024, sia con l'estensione di AM per i fisioterapisti in altri Istituti, che relativamente all'applicazione di Assessment Manager per la valutazione delle scale obbligatorie previste dalla nuova SDO riabilitativa (SDO-R), sia per i medici che per i fisioterapisti.

4



VALORE AMBIENTALE

6 ACQUA PULITA
E SERVIZI
IGIENICO-SANITARI



7 ENERGIA PULITA
E ACCESSIBILE



12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI



13 LOTTA CONTRO
IL CAMBIAMENTO
CLIMATICO



HIGHLIGHTS



-14,5%

EMISSIONI IN ATMOSFERA DI CO₂ DA 16.995 A 14.540 T NEL TRIENNIO

-17%

CONSUMI ENERGETICI NEL TRIENNIO

100%

RELAMPING DELL'IRCSS MAUGERI PAVIA

2.454 t
EMISSIONI DI CO₂ EQ EVITATE

-15% LE EMISSIONI DI CO₂ EQ PER GIORNATE DI DEGENZA

25,3

2021

24,0

2022

21,5

2023

3 Impianti di cogenerazione attivi

IRCCS MAUGERI PAVIA
ATTIVO DAL 2018 L'IMPIANTO DI TRIGENERAZIONE

IRCCS MAUGERI BARI
ATTIVO DAL 2021 L'IMPIANTO DI COGENERAZIONE

IRCCS MAUGERI MILANO
ATTIVATO NEL 2023 IL NUOVO IMPIANTO DI COGENERAZIONE



-11%

PRELIEVI IDRICI NEL TRIENNIO



-34%

RIFIUTI SANITARI PERICOLOSI A RISCHIO INFETTIVO



-32%

RIFIUTI SANITARI



-85%

RIDUZIONE DELLA PLASTICA NELLE MENSE DAL 2019

Cambiamento climatico



Il Gruppo Maugeri si impegna a **ridurre gli impatti che le attività producono sull'ambiente e sull'ecosistema**. Questi impatti sono connessi per lo più a consumi di energia, emissioni di gas serra e produzione di rifiuti.

In un'ottica di efficientamento energetico e al fine di ridurre le proprie emissioni in atmosfera, il Gruppo Maugeri ha scelto la **cogenerazione quale strumento di transizione ecologica nell'approvvigionamento di energia elettrica e termica**.

Nell'IRCCS Maugeri Pavia è attivo, da febbraio 2018, un **impianto di trigenerazione** che consente la produzione combinata di energia elettrica fino a 1,2 MW, e di fluidi caldi e freddi per la climatizzazione. Nella stagione invernale si lavora per gran parte della giornata alla potenza nominale, utilizzando al 100% il calore prodotto dal cogeneratore e riducendo l'impiego delle caldaie tradizionali di circa il 60%. Nelle stagioni intermedie e in estate, il fabbisogno di energia termica dell'Istituto è integralmente soddisfatto dal cogeneratore e il surplus di calore è impiegato per la produzione di acqua refrigerata. Inoltre, per migliorare l'efficientamento energetico nell'IRCCS Maugeri è stata **avviata la sostituzione delle elettropompe di distribuzione dei fluidi caldi e freddi**.

Dal 2021 è attivo, all'**IRCCS Maugeri Bari**, un **impianto di cogenerazione** che consente la produzione combinata di calore e di energia elettrica fino a 297 kW.

A dicembre 2022 sono stati completati i lavori per un altro **impianto di cogenerazione¹ nell'IRCCS Maugeri Milano**, della potenza elettrica di 250 kW, che è entrato in servizio nella seconda metà del 2023. Le iniziative attuate negli anni, trasversalmente agli Istituti, hanno consentito di **ridurre i consumi elettrici tra l'11% e il 32% rispetto al 2013** – anno in cui è entrato a far parte del perimetro del Gruppo l'ICS Maugeri Marina di Ginosa – e di **contenere gli aumenti nelle**

¹ Si precisa che l'impianto di cogenerazione non è di proprietà del Gruppo Maugeri. I consumi sono, quindi, ripartiti nella rendicontazione su scope 2 anziché scope 1.

In evidenza

Attivato
UN NUOVO IMPIANTO DI COGENERAZIONE NELL'IRCCS MAUGERI MILANO, DOPO GLI IRCCS MAUGERI PAVIA E BARI

-17%

CONSUMI ENERGETICI NEL TRIENNIO

-14,5%

EMISSIONI DI CO₂ EQ NEL TRIENNIO

2.454 t

EMISSIONI DI CO₂ EQ EVITATE

-15%

EMISSIONI DI CO₂ EQ PER GIORNATA DI DEGENZA



strutture ampliate: ad esempio, è stata aumentata la tecnologia installata nell'IRCCS Maugeri Pavia e gli IRCCS Maugeri Tradate e Bari hanno quasi raddoppiato la loro superficie.

Anche i consumi di gas hanno registrato significative riduzioni rispetto al 2013, comprese tra l'11% e il 38%, quest'ultimo dato registrato nell'IRCCS Maugeri Montescano dove anche nei primi mesi del 2023 è proseguito il rifacimento delle facciate con l'implementazione del cappotto termico e la sostituzione degli infissi.

Anche grazie alla **costante manutenzione e all'aggiornamento dei sistemi di building management** – dal 2022 è in corso il rifacimento di quello dell'IRCCS Maugeri Veruno e l'ammodernamento dell'IRCCS Maugeri Lumezzane – è stato possibile **impostare nuovi valori di riferimento per gli impianti**

di condizionamento e modificarne gli orari, limitando i disagi e preservando il comfort per pazienti e utenti. **Le attività giornaliere delle sale operatorie nell'IRCCS Maugeri Pavia sono state ottimizzate**, permettendo una generale riduzione dell'impatto energetico derivante dal loro migliore utilizzo, mentre l'illuminazione esterna è stata spenta dopo il cambio turno notturno in diversi Istituti. Inoltre, **il personale è stato sensibilizzato sulla necessità di mantenere comportamenti virtuosi volti a limitare gli sprechi**. Nell'IRCCS Maugeri Pavia è stato avviato il completamento del **relamping dei corridoi** che, oltre a ridurre in modo significativo i consumi, ha ricadute positive sul comfort in termini di percezione di una migliore qualità degli spazi. L'effetto di queste azioni, che per buona parte si potranno mantenere come nuovo standard per il futuro, ha **sensibilmente ridotto i consumi del 2023 rispetto al 2021. Nel 2021 è stata acquistata da rete circa il 25% in**

EMISSIONI DI CO₂ EQ PER GIORNATE DI DEGENZA (2021-2023)



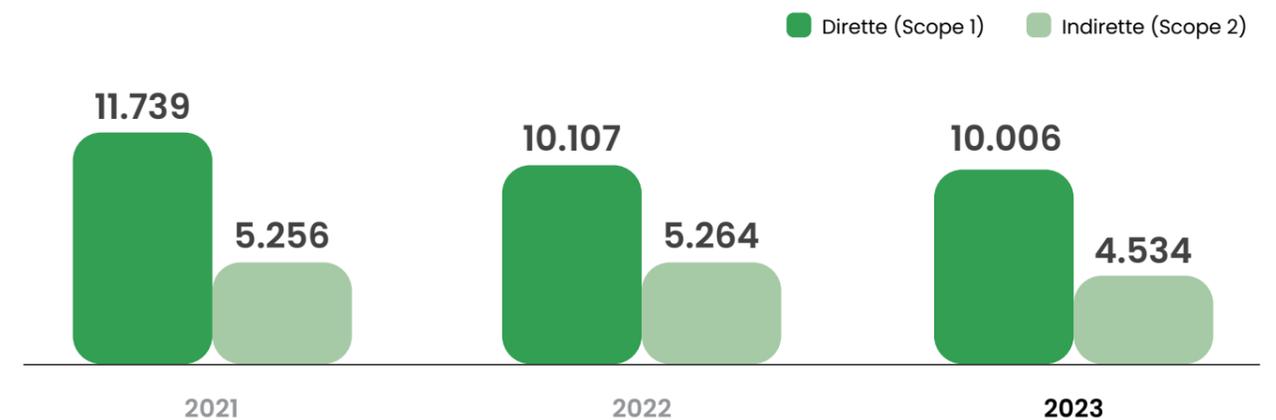
meno di elettricità, mantenendo sostanzialmente immutata l'autoproduzione di energia elettrica con i cogeneratori di proprietà. **L'acquisto di gas metano è stato, invece, ridotto di circa il 15%**. Nonostante le riduzioni dei consumi, per effetto dell'aumento dell'energia, i costi sono passati dai circa 6 milioni di euro del 2021 a circa 15,6 milioni di euro (+163%) del 2022. Nel 2023, invece, la spesa energetica è pari a 9 milioni di euro. L'efficacia delle politiche di gestione dei consumi energetici è verificata attraverso sistemi di monitoraggio dei consumi elettrici rivolti in prevalenza agli impianti tecnologici, che determinano i principali assorbimenti, in particolare: la ventilazione per il rinnovo dell'aria, il pompaggio dei fluidi termici e gruppi frigoriferi o pompe di calore per la produzione dei fluidi termici. Inoltre, vengono eseguiti audit energetici finalizzati a diagnosi energetiche, in conformità al D.lgs. 102/14. A supporto del monitoraggio

dei consumi elettrici è stata completata l'installazione di 50 misuratori.

Nel complesso, i **consumi energetici totali sono diminuiti di circa il 17%**, passando da 280.070 GJ nel 2021 a 231.755 GJ nel 2023. La riduzione dei consumi ha determinato a sua volta **la riduzione delle emissioni in atmosfera di CO₂**, passate dalle 16.995 t del 2021 alle 14.540 t nel 2023, con una riduzione **del 14,5% sia sulle emissioni dirette (Scope 1) che su quelle indirette (Scope 2)**. Questo ha permesso di **evitare l'emissione di 2.454 t di CO₂ eq** in atmosfera nel 2023 rispetto al 2021.

Da segnalare che **le emissioni sono diminuite** non solo in valore assoluto, ma **anche in relazione alle giornate di degenza: -15% dal 2021**.

EMISSIONI DI CO₂ DIRETTE E INDIRETTE, IN TONNELLATE (2021-2023)*



*Per il calcolo delle emissioni 2023 è stato utilizzato lo stesso fattore di emissione del 2022. Il calcolo delle emissioni non include quelle relative al parco auto, in quanto non è tracciato il chilometraggio. Il dato sarà disponibile dal prossimo anno.

Rifiuti e acqua



In evidenza

-85%

RIDUZIONE DELLA PLASTICA NELLE MENSE DAL 2019

-32%

RIFIUTI SANITARI COMPLESSIVI

-34%

RIFIUTI SANITARI PERICOLOSI A RISCHIO INFETTIVO

-11%

PRELIEVI IDRICI NEL TRIENNIO

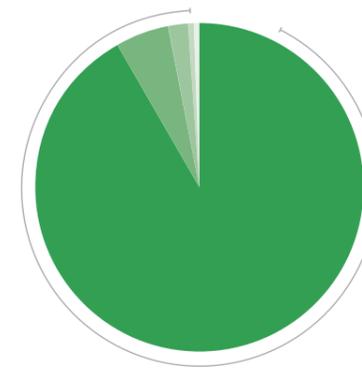
Rifiuti

La capacità di limitare al minimo gli impatti ambientali non può prescindere da una gestione corretta ed efficiente dei rifiuti generati.

In virtù della natura sanitaria delle attività del Gruppo Maugeri, **alcune forniture non possono essere avviate al recupero** come, ad esempio, guanti non sterili, pannoloni e traverse. Per quanto riguarda, invece, i rifiuti ordinari – plastica, cartone, vetro e frazione organica – lo smaltimento è assimilato ai rifiuti urbani e prevede la **raccolta differenziata** in loco e a cura di partner locali per i singoli Istituti. Particolare attenzione viene posta ai **rifiuti sanitari speciali**, costituiti da presidi e dispositivi medici, i quali vengono smaltiti in conformità alla normativa di settore. Al fine di ridurre la quantità di rifiuti speciali, sono stati svolti degli **incontri formativi** con il personale sanitario per il corretto conferimento dei rifiuti e, nell'IRCCS Maugeri Pavia, è stato introdotto un **sistema di smaltimento dei liquidi organici prodotti in Sala Operatoria e di quelli di lavaggio della Chirurgia Urologica**. In particolare, attraverso una tecnica di depurazione in loco, è possibile ridurre il quantitativo di materiale sanitario speciale. Il sistema, inoltre, impatta positivamente anche sulla sicurezza dei lavoratori, sia in termini di movimentazione carichi sia di contatto con materiale infettivo. Infine, per ridurre l'inquinamento nei mari, **viene data priorità ad accordi con ditte fornitrici di materiale monouso di tipo anestesilogico a minore impatto ambientale**.

Nel 2023 sono proseguite molteplici iniziative implementate negli anni precedenti. Tra queste, l'iniziativa **"Plastic Free"**, avviata nel 2019 e interrotta durante l'emergenza sanitaria, che si pone l'obiettivo di ridurre la plastica utilizzata nella somministrazione di cibi e bevande. In particolare, nel 2023 **l'uso della plastica ha visto un'ottimizzazione dell'85%** grazie all'**utilizzo di materiali riutilizzabili**, come ceramica e vetro, e all'**installazione di erogatori di acqua** presso le mense di alcuni Istituti. A partire dal 2024, questa

LE TIPOLOGIE DI RIFIUTI SANITARI – 2023



91,8%

Pericolosi a rischio infettivo

5,3%

Pericolosi non a rischio infettivo

2%

Assimilabili ai rifiuti urbani

0,6%

Che richiedono particolari modalità di smaltimento

0,3%

Non pericolosi

KG DI RIFIUTI PERICOLOSI A RISCHIO INFETTIVO, METODI DI SMALTIMENTO – 2023

	2023
Recupero (incluso il recupero di energia)	500.477
Sterilizzazione	120.485
Stoccaggio	227.591
<i>di cui destinati successivamente a smaltimento</i>	40.115
Totale rifiuti pericolosi	848.553

iniziativa comporterà anche l'installazione, nell'Area Congressi dell'IRCCS Maugeri Pavia, di un erogatore di acqua, al fine di ridurre l'utilizzo delle bottigliette di plastica. L'obiettivo è di estendere la presenza degli erogatori a tutti gli Istituti Maugeri.

Nel 2023 è proseguito il progetto volto alla **riduzione degli sprechi alimentari** e al **riutilizzo del cibo non consumato**, tramite donazione dei pasti in eccesso alle Associazioni di carità. Inoltre, tramite il fornitore del servizio di ristorazione, il Gruppo Maugeri intende attivare in tutte le mense dei dipendenti il progetto "Family Bag", grazie al quale le pietanze consumate durante il pranzo potranno essere acquistate dal personale del Gruppo Maugeri a un prezzo calmierato.

Nell'ottica di una stampa eco-responsabile, nel 2023 è stato ampliato a 1.650 il numero di macchine

a tecnologia laser in tutte le sedi del Gruppo in continuità al **"Progetto Stampanti"**, avviato nel 2022, che aveva già comportato la sostituzione di circa 1.600 macchine con nuovi dispositivi a tecnologia a inchiostro a freddo, caratterizzati da minori consumi energetici ed emissioni di ozono.

Anche grazie a queste iniziative, **nel triennio i rifiuti sanitari si sono ridotti del 32%**, passando da 1.291.740 kg nel 2021 a 873.314 kg nel 2023: solo i rifiuti sanitari assimilabili ai rifiuti urbani hanno registrato un lieve incremento del 6% rispetto al 2021. **I rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo**, anche grazie al decremento nella diffusione di varianti più infettive di Covid-19, **hanno visto una riduzione del 34%** rispetto al 2021, mentre i rifiuti sanitari pericolosi non a rischio infettivo hanno subito una riduzione del 6%, rispetto al 2021.

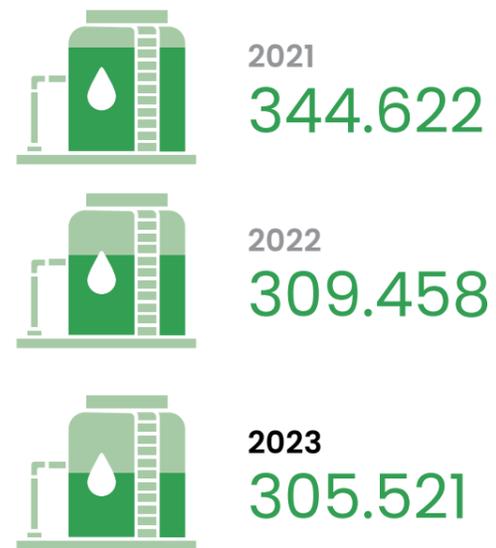


Acqua

L'acqua utilizzata è interamente prelevata dall'acquedotto e viene principalmente impiegata per i servizi igienici e la cucina all'interno delle strutture. Gli scarichi prodotti sono assimilati a quelli di un utilizzo domestico. Per quanto riguarda la gestione dei reflui liquidi, l'IRCCS Maugeri Pavia utilizza una **griglia separatrice per trattenere le particelle solide di grandi dimensioni**, mentre presso la sede di Veruno viene applicato un **trattamento secondario tramite un impianto di depurazione dedicato**, prima che gli effluenti siano immessi nel torrente Mea, come da disposizioni della Provincia di Novara.

Nel corso del triennio **i prelievi idrici sono diminuiti dell'11%**, passando da 344.622 a 305.521 mega litri. Si precisa che non in tutti gli Istituti l'utenza è gestita dal Gruppo Maugeri e che, per queste sedi, i prelievi sono stimati.

PRELIEVI IDRICI TOTALI IN MEGALITRI (2021-2023)



5

VALORE ECONOMICO

3 SALUTE E BENESSERE



7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE



8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE



12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI



16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE



17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI



HIGHLIGHTS

304
mln €
**VALORE
GENERATO
NEL 2023**

59%
**VALORE
DISTRIBUITO
AL PERSONALE**

38%
**VALORE
DISTRIBUITO
AI FORNITORI**

3,3 mln € investiti
in ristrutturazioni
ed efficientamento
energetico nel 2023

92 mln €
**VALORE
DELLE
FORNITURE**

19.000
**ORDINI E
CONTRATTI ANNUI**



Tra i primi
**PLAYER DELLA SANITÀ
PRIVATA A DOTARSI
DI UNA PIATTAFORMA
DIGITALE DI PROCUREMENT**

1.671 FORNITORI
NAZIONALI

Continuità del business e resilienza



La sostenibilità economica, in coerenza con le finalità di beneficio comune, assicura lo sviluppo e l'innovazione delle attività di cura e ricerca nel tempo, creando valore condiviso a beneficio dei diversi stakeholder e dei territori.

In evidenza

304 mln €
VALORE GENERATO NEL 2023

59%
**VALORE DISTRIBUITO
AL PERSONALE**

38%
**VALORE DISTRIBUITO
AI FORNITORI**

3,3 mln €
**INVESTITI IN RISTRUTTURAZIONI
ED EFFICIENTAMENTO
ENERGETICO NEL 2023**



Andamento economico-finanziario

Nel 2023 si assiste ad un incremento significativo del Margine Operativo Lordo, correlato a una ripresa dell'attività produttiva, sia in termini di degenze che di prestazioni e ad un decremento importante dei costi delle utenze che, dopo il rialzo a causa della crisi energetica mondiale, hanno subito una fase di normalizzazione a partire dal secondo semestre 2023. Il trend dei ricavi 2023 si è uniformato ad un anno di piena attività ordinaria non subendo particolari rallentamenti dovuti all'emergenza Covid. Il ritorno a una normalità gestionale ha permesso di sostenere il piano di recupero delle liste di attesa in alcune ATS lombarde e in Puglia, nei limiti temporali imposti dalla tardiva richiesta avanzata dagli Organi Regionali. La produzione ospedaliera relativa alle degenze SSN registra un incremento totale pari a circa 9,2 milioni di

euro (+4,8%). Le giornate di degenza totali aumentano del 4,2% e il numero di ricoveri cresce del 5,5% rispetto a dicembre 2022¹. Una crescita positiva si riscontra anche sulla produzione di specialistica ambulatoriale SSN che ha mostrato un incremento, rispetto a dicembre 2022, del 5,1% per prestazioni erogate ai residenti e del 3,8% a favore di cittadini non residenti.

La Ricerca corrente nell'anno 2023 è stata pari a 3,3 milioni di euro², con una riduzione rispetto all'esercizio precedente di 0,7 milioni di euro che equivale ad un decremento di circa il 18%. Le cause della diminuzione sono da imputarsi al ridimensionamento del fondo ministeriale per la Ricerca Corrente (-46 milioni di euro) associato all'aumento del numero degli IRCCS (attualmente 54).

ANDAMENTO ECONOMICO-FINANZIARIO

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	2021	2022	2023
Valore della produzione	302.728.478 €	293.610.410 €	309.297.049 €
Costi per materie prime	36.267.871 €	35.432.952 €	35.555.988 €
Costi per servizi	61.599.224 €	69.446.818 €	62.882.976 €
Altri costi operativi	4.605.062 €	5.106.611 €	4.697.249 €
Oneri diversi di gestione	2.067.920 €	2.470.543 €	3.385.052 €
Costo del personale	160.929.136 €	158.324.351 €	163.429.167 €
EBITDA	37.259.264 €	22.829.136 €	39.346.617 €
Ammortamenti	27.141.924 €	31.835.496 €	28.215.291 €
Accantonamenti	3.015.580 €	613.101 €	886.000 €
EBIT	7.101.760 €	-9.619.460 €	10.245.326 €
Oneri finanziari netti	2.935.601 €	6.275.465 €	10.204.471 €
EBT	4.166.159 €	-15.894.925 €	40.855 €
Reddito Ante Imposte	4.166.159 €	-15.894.925 €	40.855 €
Tributi	1.680.771 €	-1.431.299 €	1.574.498 €
Reddito Netto	2.485.389 €	-14.463.627 €	-1.533.643 €

¹ Questi dati valorizzano solo le giornate validate e sono dunque differenti rispetto a quanto presentato nel tema di sostenibilità Cure e continuità, appropriatezza delle cure ed equità.

² Rispetto al dato presentato nel tema di sostenibilità Ricerca Scientifica, comprende la quota del progetto "Eranet" pari a 230 mila euro.

Generiamo e distribuiamo valore a vantaggio di tutti

L'analisi del valore generato e distribuito mette in evidenza il **valore economico prodotto e il flusso di risorse economiche che ICS Maugeri SpA SB destina ai propri stakeholder**: dipendenti, fornitori di beni, servizi e capitale, Pubblica Amministrazione e comunità in cui ICS Maugeri SpA SB opera.

Il valore economico generato al 31 dicembre 2023 ammonta a 304 milioni di euro (+5% rispetto al 2022 e +1% rispetto al 2021) e consiste principalmente di ricavi da prestazioni sanitarie SSN e in solvenza, da ricavi da ricerca scientifica e proventi finanziari.

Il valore economico distribuito dal Gruppo Maugeri al 31 dicembre 2023 è pari a 277 milioni di euro (+2% rispetto al 2022 e +3% rispetto al 2021), ripartito tra gli stakeholder come indicato di seguito:

- **fornitori** 105 milioni di euro (38% del valore distribuito totale), che comprendono i costi per facility, farmaci e dispositivi medici, beni economici, apparecchiature elettromedicali e servizi, compresi i servizi manutentivi e alberghieri, le consulenze e le collaborazioni;
- **personale dipendente** 163 milioni di euro (59%) per stipendi e contributi previdenziali;
- **finanziatori** 10,5 milioni di euro (4%), sotto forma di interessi bancari su prestiti a breve e medio-lungo termine;
- **Pubblica Amministrazione** -2,2 milioni di euro per imposte e oneri diretti e indiretti al netto dei contributi ricevuti e dei finanziamenti pubblici per la ricerca;
- **collettività** 152 mila euro (0,1%) sotto forma di adesione a reti e associazioni. Nel 2023: Assolombarda, Uni-ente, Cluster Lombardo, Alleanza contro il cancro, Cassa Previlina, Associazione RIN.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO	2021	2022	2023
VALORE ECONOMICO GENERATO	301.974.678 €	290.391.470 €	304.343.615 €
Ricavi	284.838.438 €	279.547.121 €	294.462.950 €
Altri ricavi	12.383.802 €	8.982.627 €	9.392.581 €
Proventi finanziari e interessi	4.752.439 €	1.861.722 €	488.084 €
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	269.346.569 €	272.477.051 €	276.789.432 €
Fornitori	103.019.468 €	110.844.593 €	104.909.844 €
Dipendenti	160.929.136 €	158.324.351 €	163.429.167 €
Pubblica Amministrazione	-1.891.047 €	-4.731.961 €	-2.173.980 €
Azionisti	0 €	0 €	0 €
Finanziatori	7.172.189 €	7.887.187 €	10.472.554 €
Collettività	116.823 €	152.881 €	151.846 €
VALORE ECONOMICO INVESTITO IN ICS MAUGERI SPA SB	32.628.110 €	17.914.419 €	27.553.883 €
Valore economico trattenuto	33.451.534 €	18.021.511 €	28.215.291 €
Ammortamenti, svalutazioni, rettifiche, utili e perdite su cambi	27.141.924 €	31.835.496 €	-93.904 €
Autofinanziamento	2.470.606 €	-14.534.178 €	-1.547.408 €



Il valore economico diventa crescita: i principali investimenti

Ogni anno, ICS Maugeri SpA SB realizza progetti di investimento strutturali che sono fondamentali per garantire gli standard di cura e assistenza del Modello Maugeri e ridurre l'impatto ambientale delle sue strutture. **Nel 2023 ICS Maugeri SpA SB ha investito 3,3 milioni di euro in progetti di ristrutturazione ed efficientamento energetico** delle sue strutture, che hanno permesso di conseguire una riduzione dei consumi, oltre che delle spese per le utenze. In particolare, si segnalano gli investimenti per il completamento degli adeguamenti della Medicina nucleare presso l'IRCCS Maugeri Veruno, le opere necessarie per la conversione di 20 posti letto di degenza ordinaria in MAC nell'IRCCS Maugeri Tradate, oltre che al potenziamento della diagnostica per immagini e dell'attrezzatura per attività di ricerca presso gli IRCCS Maugeri Pavia, Bari e Castel Goffredo.

Lavori di adeguamento dell'IRCCS Maugeri Montescano

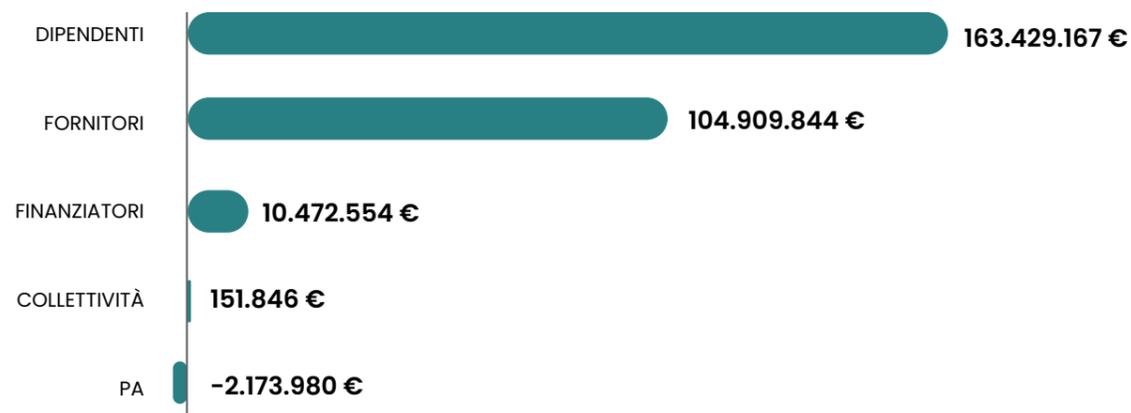
L'Istituto è oggetto di un piano di riqualificazione e adeguamento generale che prevede la riorganizzazione funzionale e tecnologica dell'intero complesso per perseguire diversi obiettivi di efficientamento, sia relativi a standard strutturali che organizzativi. Nel 2023 sono iniziati i lavori di rifacimento della impermeabilizzazione della terrazza a copertura del blocco palestre del corpo sud-ovest dell'Istituto.

Interventi di efficientamento energetico

La crisi energetica ha richiesto la revisione delle priorità degli interventi di adeguamento per contenere l'aumento della spesa energetica che è passata da 6 milioni di euro del 2021 a 16 milioni di euro del 2022 a 8,5 milioni di euro del 2023, nonostante la significativa riduzione dei consumi di circa il 17,5% rispetto al 2021. Nel 2023, oltre gli interventi necessari al mantenimento dell'efficienza delle strutture sanitarie e per lo sviluppo di nuove attività, si è dato priorità agli interventi di efficientamento energetico che avranno una ricaduta positiva per la riduzione delle emissioni in atmosfera.

Nell'ottica di conseguire maggiore autonomia energetica, è stato avviato lo studio per installare fino a 1MW di pannelli fotovoltaici nell'IRCCS Maugeri Pavia. Si intende, inoltre, accelerare la sostituzione dei corpi illuminanti con altri a led nei corridoi e nelle aree esterne per ridurre i relativi consumi elettrici e si sta valutando l'introduzione di pompe di calore per gli IRCCS Maugeri Pavia e Montescano. È stato eseguito, in particolare, lo studio dell'efficientamento energetico dell'IRCCS Maugeri Pavia, che consuma circa il 36% dell'energia utilizzata dall'intero Gruppo. Nell'IRCCS Maugeri Pavia, anche per la presenza di impianti di climatizzazione ad alta temperatura, circa il 76% dell'energia elettrica è utilizzata dalla climatizzazione. Lo studio che ha previsto l'analisi delle criticità e le ipotesi preliminari di intervento secondo gerarchie di attuazione legate ai benefici attesi in termini di riduzione dei consumi e dei costi, ha consentito di avviare la sostituzione delle elettropompe di circolazione dei fluidi caldi e freddi con altre ad alta efficienza.

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (2023)



Nel 2023 ICS Maugeri SpA SB ha investito 3,3 milioni di euro in progetti di ristrutturazione ed efficientamento energetico delle sue strutture

Catena di fornitura



In evidenza

92 mln €

VALORE DELLE FORNITURE

1.671

FORNITORI NAZIONALI

19.000

ORDINI E CONTRATTI ANNUI

Tra i primi

PLAYER DELLA SANITÀ
PRIVATA A DOTARSI DI UNA
PIATTAFORMA DIGITALE
DI PROCUREMENT

Per il Gruppo Maugeri i fornitori sono partner fondamentali in quanto forniscono risorse mediche, tecnologie e servizi per restituire qualità e continuità delle attività di cura e ricerca, nel rispetto della salute e sicurezza di dipendenti, pazienti e utenti.

Il Gruppo Maugeri si è avvalsa nel 2023 dell'apporto di **1.671 fornitori**, a fronte di **19.000 ordini e contratti annui**. Si tratta in prevalenza di aziende farmaceutiche e fornitori di soluzioni di ingegneria clinica, di servizi informatici, manutentivi e alberghieri.

Le politiche di approvvigionamento hanno l'obiettivo primario di assicurare l'idoneità e la qualità dei beni e servizi acquistati.

Nel 2023 la **centralizzazione dei processi di acquisto è stata definitivamente consolidata** garantendo un maggiore equilibrio tra economicità, efficienza ed efficacia. Questo nuovo modello di gestione degli acquisti ha determinato un rinforzo della relazione tra il Gruppo Maugeri e i suoi fornitori, in chiave di partnership e di corresponsabilità nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità degli acquisti.

In particolare, negli ultimi anni il Gruppo Maugeri ha introdotto un **sistema di valutazione dei fornitori, basato su criteri di sostenibilità economica e gestione del rischio: total cost of ownership e lifecycle costing**. Questo sistema (vendor rating) definisce un albo di fornitori affidabili per capacità e continuità di fornitura, soluzioni di logistica e velocità di consegna.

La procedura di qualificazione prevede la verifica della conformità del prodotto alla normativa di riferimento, la presenza di sistemi di gestione per la qualità certificati (ad esempio la certificazione ISO 9001:2015) e l'adozione di misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a garantire la massima sicurezza nel trattamento dei dati personali.

La selezione avviene attraverso trattativa privata e si fonda su principi di imparzialità e indipendenza, sulla base di una verifica dell'assenza di conflitti di interessi.

Il controllo è dinamico, basato di volta in volta sulla tipologia di fornitura.

Il **monitoraggio dei fornitori** viene effettuato semestralmente o comunque ogni qualvolta si presenti la necessità di rinnovo di un servizio, al sopraggiungere di criticità segnalate o di un nuovo fabbisogno espresso dagli Istituti. Particolare attenzione viene dedicata ai fornitori di **servizi strategici**, ossia servizi che:

- hanno un impatto sulla qualità delle prestazioni erogate,
- hanno un fatturato annuale elevato rispetto al conto economico del Gruppo Maugeri,
- presentano caratteristiche strutturali e organizzative impattanti sul Gruppo Maugeri,
- costituiscono servizi e forniture essenziali per lo svolgimento corretto e continuativo delle attività del Gruppo Maugeri.

Con l'obiettivo di rendere sempre più efficace il monitoraggio del processo di approvvigionamento, nel 2023, la Direzione Procurement and Supply Chain ha proseguito l'implementazione del sistema di monitoraggio basato sul **Gestore del Contratto** attraverso il quale viene effettuato il controllo tecnico-amministrativo assicurando la regolare esecuzione dei contratti nei tempi stabiliti e in conformità con quanto previsto nei documenti contrattuali. Inoltre, ha il compito di effettuare verifiche periodiche attraverso parametri e indicatori oggettivi (KPI definiti e strumenti operativi) quali il Cruscotto Check List e la scheda di valutazione del fornitore.

Continua l'implementazione del **sistema ERP (SAP)**, per la digitalizzazione delle richieste di acquisto degli Istituti e del **sistema di business intelligence**

Nel 2023 continua l'implementazione del sistema ERP (SAP), per la digitalizzazione delle richieste di acquisto degli Istituti e del sistema di business intelligence Qlik

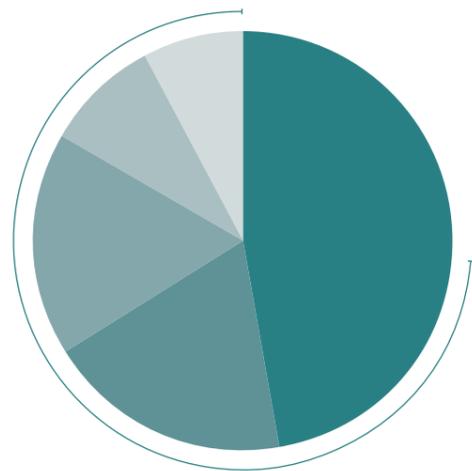
Qlik, che consente di trasformare dati complessi in informazioni aziendali, attraverso report dettagliati. È ancora in fase di approfondimento lo sviluppo della firma digitale di contratti e ordinativi. È, infine, stato definito il progetto di un sistema di **logistica integrata** volto a migliorare l'efficienza e l'efficacia del processo di macro e micro-logistica di farmaci e dispositivi medici, per il quale proseguono le attività propedeutiche alla sua realizzazione.

Nel 2023 la distribuzione del valore degli ordini tra i fornitori si concentra per il **100% su ordini di valore inferiore a 500.000 euro**. Per quanto riguarda i servizi di supporto – in particolare le manutenzioni di attrezzature, degli immobili e l'acquisto di farmaci urgenti – esistono invece maggiori opportunità di differenziazione a livello territoriale: nella selezione **viene privilegiata la prossimità del fornitore ai singoli Istituti**, valorizzando le realtà locali per incrementare le ricadute positive sui territori.

Dimensione della supply chain

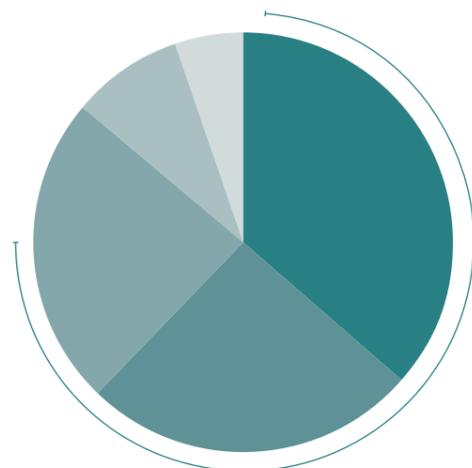
	2021	2022	2023
NUMERO TOTALE FORNITORI	1.550	1.555	1.671
VALORE COMPLESSIVO DEGLI ACQUISTI	€ 93.802.252	€ 94.391.979	€ 92.441.310

DISTRIBUZIONE DEI FORNITORI PER CATEGORIA - 2023



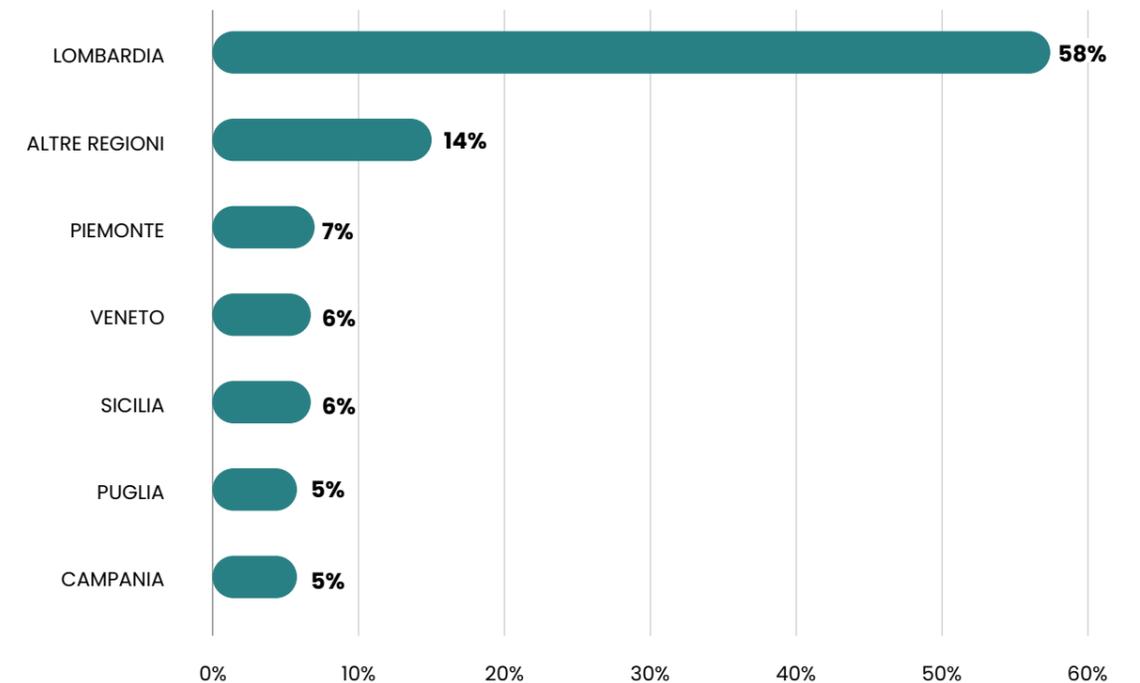
- 47,5%** Lavori, consulenze e altri servizi
- 18,8%** Farmaci e dispositivi medici
- 17,3%** Beni Economali
- 8,8%** Apparecchiature elettromedicali
- 7,7%** Servizi di Facility

DISTRIBUZIONE DEGLI ACQUISTI PER CATEGORIA - 2023



- 36,7%** Farmaci e dispositivi medici
- 25,8%** Lavori, consulenze e altri servizi
- 23,9%** Servizi di Facility
- 8,6%** Beni Economali
- 5,1%** Apparecchiature elettromedicali

DISTRIBUZIONE DEI FORNITORI PER AREA GEOGRAFICA - 2023



FOCUS

Il portale dei fornitori

Il Gruppo Maugeri è **tra i primi player della sanità privata a dotarsi di una piattaforma di procurement digitale** per una gestione efficace e trasparente dei processi di approvvigionamento e gestione degli acquisti.

In particolare, dal 2023 è stato implementato il Portale Fornitori (Jaggaer) che permette la digitalizzazione del processo di qualificazione e valutazione dei fornitori. Il Portale consente una migliore selezione dei fornitori basata su informazioni ad ampio spettro e un miglior monitoraggio e previsione dei rischi.

A partire dal 2024, il Portale Fornitori permetterà anche di digitalizzare il monitoraggio delle forniture strategiche, in particolare relative ai servizi alberghieri e manutentivi.

Il Portale permetterà, infine, di qualificare i fornitori anche in base alle certificazioni ISO e ai criteri di sostenibilità sociale, ambientale e di sicurezza lavorativa.

Il risultato atteso di questo progetto è di ottenere grandi benefici nella gestione di acquisti e fornitori, anche grazie ad applicazioni di intelligenza artificiale specifiche per la governance, la qualità e il risk management nei processi di supply chain, ambiti di presidio strategici per il servizio ospedaliero.

GRI Content Index

La tabella presenta per ciascuno dei temi materiali individuati dal Gruppo Maugeri le informative fornite nel Bilancio di Impatto rispetto agli **Standard GRI 2021** e ai relativi **Standard ESRS**.

STANDARD	INDICATORI	RIFERIMENTI NEL TESTO	RIFERIMENTO ESRS
GRI 2 – INFORMATIVE GENERALI			
2-1	Dettagli organizzativi	Pagine 36-41	-
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Pagine 6-7	BP-1
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e riferimento di contatto	Pagine 6-7	-
2-4	Revisione delle informazioni	Pagine 6-7; 190	-
GRI 2 – ATTIVITÀ E LAVORATORI			
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Pagine 16-17; 95-96; 295; 298-301	SBM-1 GI-2
2-7	Dipendenti	Pagine 190-192	SBM-1 SI-1 SI-6
2-8	Lavoratori non dipendenti	Pagina 190-192	SI-7
GRI 2 – GOVERNANCE			
2-9	Struttura e composizione della Governance	Pagine 38-41	GOV-1
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Pagina 40	-
2-11	Presidente del massimo organo di Governo	Pagina 40	-
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Pagina 40	
2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	Pagina 36	GOV-1 GOV-2
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Pagina 36	
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale	Pagina 196	SI-16
GRI 2 – STRATEGIA, POLITICHE E PRASSI			
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Pagine 4-5; 28	SBM-1
2-23	Impegno in termini di policy	Pagine 28; 42-45; 200	-
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Pagina 43-44	GI-1
2-28	Appartenenza ad associazioni	Pagine 230	-
GRI 2 – COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Pagine 29-32	SBM-2
2-30	Contratti collettivi	Pagina 192	SI-8
GRI 3 – TEMI MATERIALI 2021			
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	Pagina 52	SBM-3 IRO-1
3-2	Elenco di temi materiali	Pagina 53	MDR-P MDR-A
3-3	Gestione dei temi materiali	Pagine 43-301	MDR-M

STANDARD	INDICATORI	RIFERIMENTI NEL TESTO	RIFERIMENTO ESRS
ECONOMICO			
GRI 201 – PERFORMANCE ECONOMICA 2016			
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	Pagine 295-296	-
GRI 203 – IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI			
203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	Pagina 297	-
GRI 204 – PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO 2016			
204-1	Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	Pagine 299; 301	-
GRI 205 – ANTICORRUZIONE 2016			
205-2	Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	Pagina 44	GI-3
205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Pagina 44	GI-4
AMBIENTALE			
GRI 302 – ENERGIA 2016			
302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	Pagine 283-285	EI-2 EI-3 EI-5
302-4	Riduzione del consumo di energia	Pagine 283-285	
GRI 303 – ACQUA ED EFFLUENTI 2018			
303-3	Prelievo idrico	Pagina 288	E3-1 E3-4
GRI 305 – EMISSIONI 2016			
305-1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	Pagine 283-285	
305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	Pagine 283-285	EI-6
305-4	Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	Pagina 285	
305-5	Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	Pagina 285	
GRI 306 – RIFIUTI 2020			
306-1	Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	Pagine 286-287	
306-2	Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	Pagine 286-287	
306-3	Rifiuti generati	Pagina 287	E5-1 E5-2 E5-5
306-4	Rifiuti non conferiti in discarica	Pagina 287	
306-5	Rifiuti conferiti in discarica	Pagina 287	
SOCIALE			
401 – OCCUPAZIONE 2016			
401-1	Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	Pagina 195	SI-6

STANDARD	INDICATORI	RIFERIMENTI NEL TESTO	RIFERIMENTO ESRS
403 – SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pagina 202	SI-1
403-2	Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	Pagine 202-207	SI-3
403-3	Servizi per la salute professionale	Pagina 202	-
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	Pagine 202; 204-207	-
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Pagine 198; 206	-
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Pagina 207	-
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	Pagine 204-206	SI-4 S2-4
403-9	Infortuni sul lavoro	Pagina 203	SI-4 SI-14
404 – FORMAZIONE E ISTRUZIONE 2016			
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	Pagine 197-199	SI-1
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	Pagina 196	-
405 – DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ			
405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	Pagine 40-41; 190-191; 200	SI-1 SI-9
405-2	Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Pagina 200	SI-16
GRI 406 – NON DISCRIMINAZIONE 2016			
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Pagina 200	SI-17
GRI 413 – COMUNITÀ LOCALI 2016			
413-1	Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	Pagina 68; 72-93; 208-235; 256-257	S3-1
GRI 416 – SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI 2016			
416-1	Valutazione dell'impatto sulla salute e sulla sicurezza delle categorie di prodotti e servizi	Pagine 72-93; 98-107; 188-189	S4-1 S4-2 S4-3 S4-4

I NOSTRI ISTITUTI

IRCCS
BARI
via Generale Nicola Bellomo, 79
70124 Bari (BA)
080/7814111
bari@icsmaugeri.it

IRCCS
CASTEL GOFFREDO
via Ospedale, 36
46042 Castel Goffredo (Mn)
0376/77471
castelgoffredo@icsmaugeri.it

ICS
GENOVA NERVI
via Missolungi, 14
16167 Genova
010/307911
ge.nervi@icsmaugeri.it

ICS
LISSONE
via Monsignor Bernasconi, 16
20851 Lissone
039/46571
lissone@icsmaugeri.it

IRCCS
LUMEZZANE
via Mazzini, 129
25065 Lumezzane (Bs)
030/8253011
lumezzane@icsmaugeri.it

ICS
MARINA DI GINOSA
via della Chiesa, 4
74025 Marina di Ginosa
099/8279611
marinadiginosa@icsmaugeri.it

IRCCS
MILANO
via Camaldoli, 64
20138 Milano
02/507259
mi.camaldoli@icsmaugeri.it

ICS
MISTRETTA
via Salamone, 99
98073 Mistretta (Me)
0921/389572
mistretta@icsmaugeri.it

IRCCS
MONTESCANO
via per Montescano, 35
27040 Montescano (Pv)
0385/2471
montescano@icsmaugeri.it

ICS
PAVIA BOEZIO
via Boezio, 28
27100 Pavia
0382/5931
pv.boezio@icsmaugeri.it

IRCCS
PAVIA
via S. Maugeri, 10
27100 Pavia
0382/5921
pv.maugeri@icsmaugeri.it

ICS
RIBERA
via Circonvallazione
92016 Ribera (Ag)
0925/562225
ribera@icsmaugeri.it

ICS
SCIACCA
via Pompei c.da Seniazza
92019 Sciacca (Ag)
0925/962359
sciacca@icsmaugeri.it

IRCCS
TELESE TERME
via Bagni Vecchi, 1
82037 Telesse Terme (Bn)
0824/909111
teleseterme@icsmaugeri.it

ICS
TORINO
via S. Giulia, 60
10124 Torino
011/8151611
torino@icsmaugeri.it

IRCCS
TRADATE
via Roncaccio, 16
21049 Tradate (Va)
0331/829111
tradate@icsmaugeri.it

IRCCS
VERUNO
via per Revislate, 13
28010 Veruno (NO)
0322/884711
veruno@icsmaugeri.it

ICS
MAUGERI HERMITAGE NAPOLI*
via Cuppo delle Tozzole, 2
(ingresso via Milano, 69)
80145 NAPOLI
081/7483001
napoli@icsmaugeri.it

CENTRO RICERCHE
AMBIENTALI
PADOVA
via Atene, 9
35010 Perarolo di Vigonza (PD)
049/8064511
cra.padova@icsmaugeri.it

I POLIAMBULATORI

**SPAZIO MAUGERI
MILANO CLEFI**
via Clefi, 9
20146 Milano
02/43069511
mi.clefi@icsmaugeri.it

**SPAZIO MAUGERI
LODI**
via S. Giacomo, 15/a
26900 Lodi (LO)
0371/09890
info.lodi@spaziomaugeri.it

**SPAZIO MAUGERI
MILANO LARGO AUGUSTO****
via Visconti di Modrone, 3
20122 Milano
02/76014645
info@spaziomaugeri.it

CODOGNOSALUTE**
via Alberici, 28
26845 - Codogno
0377/778049
info@codognosalute.it

LODISALUTE**
via S. Giacomo, 19/B
26900 Lodi (LO)
info@lodisalute.it

SANTANGELOSALUTE**
VIA G. Mazzini, 32
26866 Sant'Angelo Lodigiano (LO)
0371/091185
info@santangelosalute.it

* Partecipata interamente dal Gruppo Maugeri
** Attraverso società partecipate da ICS Maugeri

IL TUO 5 X MILLE

Il 5x1000 alla Fondazione Salvatore Maugeri: un aiuto alla ricerca.

La Fondazione Salvatore Maugeri finanzia, per statuto, la ricerca di ICS Maugeri Spa Società Benefit.

Per questo, **firmare per la destinazione del 5x1000** dell'IRPEF alla "Fondazione Salvatore Maugeri - Clinica del Lavoro e della Riabilitazione" significa sostenere la ricerca che viene svolta negli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico-IRCCS, negli Istituti Clinico Scientifici e nel Centro Ricerche Ambientali di ICS Maugeri.



Destinare il 5x1000 è semplice e senza nessun aggravio per il contribuente. Per farlo, basta compilare la casella "Finanziamento della Ricerca Scientifica e della Università" presente all'interno dei modelli 730, REDDITI e CU 2024, **indicando il codice fiscale 00305700189** e apponendo la propria firma.

Un gesto semplice, che si tradurrà in un'azione concreta a favore della ricerca scientifica.

Il Bilancio di Impatto 2023 è pubblicato sul sito web della Istituti Clinici Scientifici Maugeri SpA Società Benefit

www.icsmaugeri.it

Per ogni ulteriore informazione:
CSR and Quality Assurance

Email: qualita.centrale@icsmaugeri.it
Tel: +39 0382 592500



Istituti
Clinici
Scientifici
Maugeri

ICS Maugeri Spa Società Benefit - IRCCS
Via Salvatore Maugeri, 4 - 27100 Pavia
www.icsmaugeri.it