

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Bari

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	4	6,02
Laurea	3	5,97
Scuola obbligo	3	6,72
Totale	10	6,22

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	7	6,35
femmine	3	5,91
Totale	10	6,22

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	9	6,14
Non compilato	1	6,91
Totale	10	6,22

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	3	6,81
[61,65]	2	5,14
[31,35]	1	5,73
[36,40]	1	6,82
[71,75]	1	5,30
[81,85]	1	6,64
non compilato	1	6,90
Totale	10	6,22

Istituto Scientifico di Bari

Ambulatorio di Cardiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	10	6,20
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	10	4,90
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	10	6,50
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	10	6,70
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	9	5,89
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	10	6,30
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	10	6,40
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	10	6,30
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	8	6,75
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	10	6,20
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	9	6,33
	Totale		6,22

Istituto Scientifico di Bari

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	41	6,69
Scuola obbligo	31	6,74
Non Compilato	13	6,09
Laurea	7	6,61
Nessuna	5	6,48
Compil.multipla	1	6,36
Totale	98	6,61

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	62	6,64
femmine	28	6,57
non compilato	8	6,44
Totale	98	6,61

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	80	6,61
Non compilato	16	6,61
Europea	2	6,63
Totale	98	6,61

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	19	6,64
[66,70]	14	6,86
[76,80]	12	6,65
[71,75]	10	6,62
[61,65]	9	6,56
[56,60]	6	6,88
[81,85]	6	6,49
[46,50]	5	6,83
[41,45]	4	6,13
[51,55]	4	5,31
[86,90]	3	7,00
[31,35]	2	6,00
[36,40]	2	7,00
[21,25]	1	6,09
[26,30]	1	7,00
Totale	98	6,61

Istituto Scientifico di Bari

Ambulatorio di Pneumologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	94	6,52
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	95	6,20
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	93	6,49
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	93	6,60
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	90	6,47
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	91	6,77
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	95	6,68
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	95	6,74
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	91	6,79
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	89	6,66
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	88	6,77
	Totale		6,61

Istituto Scientifico di Bari

Cardiologia

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	16	6,63
Scuola obbligo	13	6,56
Laurea	6	6,67
Non Compilato	3	6,50
Compil.multipla	1	6,09
Totale	39	6,59

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	31	6,66
femmine	5	6,28
non compilato	3	6,45
Totale	39	6,59

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	36	6,59
Non compilato	3	6,67
Totale	39	6,59

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	8	6,56
[71,75]	6	6,45
[66,70]	5	6,56
non compilato	4	6,72
[41,45]	3	6,79
[46,50]	3	6,63
[76,80]	3	6,41
[81,85]	3	6,68
[16,20]	1	6,75
[26,30]	1	6,45
[51,55]	1	7,00
[56,60]	1	6,55
Totale	39	6,59

Istituto Scientifico di Bari
Cardiologia
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	33	6,42
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	36	6,61
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	34	6,41
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	36	6,64
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	36	6,75
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	37	6,49
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	38	6,71
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	38	6,71
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	37	6,49
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	32	6,72
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	37	6,54
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	36	6,61
	Totale		6,59

Istituto Scientifico di Bari

Medicina Fisica e Riab. ad indirizzo Ortopedico

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	6	6,64
Scuola obbligo	6	6,61
Non Compilato	5	6,79
Laurea	3	6,73
Totale	20	6,68

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	9	6,66
maschi	9	6,78
non compilato	2	6,26
Totale	20	6,68

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	16	6,67
Non compilato	4	6,73
Totale	20	6,68

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	5	6,87
[61,65]	3	6,54
[71,75]	3	6,52
[56,60]	2	6,36
[86,90]	2	7,00
[36,40]	1	6,10
[66,70]	1	7,00
[76,80]	1	6,83
[81,85]	1	6,36
[91,95]	1	7,00
Totale	20	6,68

Istituto Scientifico di Bari

Medicina Fisica e Riab. ad indirizzo Ortopedico

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	19	6,42
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	19	6,47
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	17	6,65
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	19	6,63
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	18	6,78
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	19	6,89
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	19	6,79
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	20	6,75
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	18	6,67
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	17	6,82
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	19	6,63
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	18	6,67
	Totale		6,68

Istituto Scientifico di Bari

Medicina Fisica e Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	19	6,76
Scuola Superiore	16	6,65
Laurea	12	6,59
Nessuna	4	7,00
Non Compilato	4	6,58
Totale	55	6,70

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	25	6,69
femmine	21	6,70
non compilato	8	6,77
compil.multiplo	1	6,18
Totale	55	6,70

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	48	6,67
Non compilato	7	6,84
Totale	55	6,70

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	11	6,70
[76,80]	9	6,74
non compilato	9	6,63
[81,85]	6	6,85
[51,55]	4	6,69
[56,60]	4	6,07
[66,70]	4	7,00
[61,65]	3	7,00
[26,30]	2	7,00
[36,40]	1	7,00
[46,50]	1	6,08
[86,90]	1	6,00
Totale	55	6,70

Istituto Scientifico di Bari

Medicina Fisica e Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	53	6,91
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	52	6,67
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	51	6,57
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	50	6,66
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	53	6,83
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	51	6,73
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	49	6,61
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	52	6,65
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	52	6,56
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	48	6,83
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	52	6,62
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	48	6,71
	Totale		6,70

Istituto Scientifico di Bari

Neurologia

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	8	6,18
Laurea	5	4,62
Scuola obbligo	4	6,75
Non Compilato	2	6,90
Compil.multipla	1	5,09
Totale	20	5,95

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	11	6,06
femmine	8	5,69
non compilato	1	6,80
Totale	20	5,95

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	18	5,87
Non compilato	2	6,74
Totale	20	5,95

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	4	5,15
[46,50]	3	6,74
[71,75]	3	5,75
[76,80]	3	6,94
[51,55]	2	6,14
[36,40]	1	2,25
[41,45]	1	6,09
[56,60]	1	5,75
[66,70]	1	7,00
[81,85]	1	7,00
Totale	20	5,95

Istituto Scientifico di Bari

Neurologia

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	17	5,88
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	18	5,94
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	16	5,63
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	19	5,84
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	19	6,00
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	18	6,17
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	19	6,16
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	18	6,61
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	17	5,71
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	15	5,73
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	20	5,85
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	19	5,79
	Totale		5,95

Istituto Scientifico di Bari

Pneumologia

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	15	6,68
Scuola obbligo	8	6,62
Laurea	4	6,60
Non Compilato	2	7,00
Totale	29	6,68

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	19	6,63
femmine	4	6,47
non compilato	4	7,00
compil.multipa	2	6,87
Totale	29	6,68

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	26	6,70
Non compilato	3	6,50
Totale	29	6,68

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	8	6,62
[71,75]	5	6,64
non compilato	5	6,47
[46,50]	3	6,60
[56,60]	2	7,00
[16,20]	1	7,00
[26,30]	1	7,00
[31,35]	1	7,00
[66,70]	1	7,00
[76,80]	1	6,42
[86,90]	1	7,00
Totale	29	6,68

Istituto Scientifico di Bari
Pneumologia
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	26	6,35
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	28	6,64
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	29	6,28
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	27	6,81
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	27	6,93
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	27	6,70
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	29	6,76
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	28	6,71
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	29	6,69
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	26	6,85
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	28	6,64
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	27	6,78
	Totale		6,68