

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,71

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	6	6,91
Femmina	3	6,44
NV	1	6,36

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	8	6,64
NV	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	4	6,72
Scuola obbligo	3	6,62
Laurea	2	6,70
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,45
40-49	4	6,71
50-59	1	7,00
60-69	1	6,40
70-79	1	6,36
80-89	1	7,00
NV	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,71

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	10	6,30
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	10	6,60
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	9	6,78
D05 - Assistenza del personale infermieristico	10	6,80
D06 - Assistenza del personale medico	9	6,78
D07 - Cure a Lei prestate	10	6,90
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	10	6,70
D09 - Rispetto della riservatezza personale	10	6,80
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	9	6,67
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	7	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	9	6,56
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	8	6,75

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 28

Punteggio medio questionari: 6,55

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	15	6,65
Maschio	13	6,45

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	22	6,51
NV	6	6,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	9	6,51
Scuola obbligo	8	6,48
Laurea	4	6,60
Nessuna	4	7,00
NV	3	6,24

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,43
30-39	1	6,45
50-59	2	7,00
60-69	4	6,64
70-79	10	6,21
80-89	4	6,77
NV	6	6,87

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 28

Punteggio medio questionari: 6,55

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	28	6,61
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	27	6,39
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	28	6,52
D05 - Assistenza del personale infermieristico	26	6,56
D06 - Assistenza del personale medico	27	6,67
D07 - Cure a Lei prestate	28	6,59
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	27	6,57
D09 - Rispetto della riservatezza personale	27	6,57
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	27	6,50
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	23	6,63
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	27	6,43
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	24	6,64

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 36

Punteggio medio questionari: 6,53

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	21	6,40
Femmina	10	6,73
NV	5	6,67

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	34	6,51
Compilazione Multipla	1	7,00
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	21	6,66
Scuola obbligo	10	6,22
Laurea	5	6,68

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
30-39	2	6,74
40-49	4	6,57
50-59	3	5,06
60-69	10	6,78
70-79	7	6,71
80-89	2	6,61
NV	7	6,41

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 36

Punteggio medio questionari: 6,53

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	34	6,31
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	35	6,51
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	37	6,22
D05 - Assistenza del personale infermieristico	35	6,68
D06 - Assistenza del personale medico	35	6,76
D07 - Cure a Lei prestate	34	6,64
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	35	6,68
D09 - Rispetto della riservatezza personale	37	6,61
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	36	6,51
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	30	6,71
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	35	6,31
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	36	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 9

Punteggio medio questionari: 6,68

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	5	6,51
NV	3	7,00
Femmina	1	6,58

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	7	6,81
NV	2	6,23

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	4	6,61
Scuola obbligo	3	6,56
NV	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
50-59	1	7,00
60-69	3	6,56
70-79	2	6,19
80-89	1	7,00
NV	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 9

Punteggio medio questionari: 6,68

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	7	6,71
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	9	6,67
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	9	6,44
D05 - Assistenza del personale infermieristico	7	6,86
D06 - Assistenza del personale medico	8	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	9	6,67
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	9	6,67
D09 - Rispetto della riservatezza personale	8	6,75
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	9	6,78
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	9	6,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	9	6,56
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	8	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 34

Punteggio medio questionari: 6,53

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	18	6,42
Maschio	12	6,73
NV	4	6,39

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	29	6,49
NV	5	6,78

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	14	6,28
Scuola obbligo	10	6,67
NV	6	6,82
Laurea	4	6,56

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	2	6,19
50-59	4	6,21
60-69	5	6,64
70-79	7	6,65
80-89	4	6,83
>=90	1	7,00
NV	11	6,42

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 34

Punteggio medio questionari: 6,53

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	30	6,60
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	32	6,53
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	30	6,43
D05 - Assistenza del personale infermieristico	32	6,59
D06 - Assistenza del personale medico	32	6,53
D07 - Cure a Lei prestate	32	6,69
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	32	6,50
D09 - Rispetto della riservatezza personale	33	6,42
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	31	6,42
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	29	6,69
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	31	6,39
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	28	6,57

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE SPECIALISTICA SPINALE 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 44

Punteggio medio questionari: 6,75

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	20	6,78
Femmina	15	6,74
NV	9	6,70

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	41	6,73
NV	3	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	15	6,72
Laurea	12	6,59
Scuola superiore	12	6,91
NV	3	6,74
Nessuna	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
30-39	2	7,00
40-49	1	6,08
50-59	7	6,41
60-69	5	7,00
70-79	17	6,92
80-89	5	6,73
NV	6	6,43

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE SPECIALISTICA SPINALE 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 44

Punteggio medio questionari: 6,75

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	42	6,95
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	42	6,79
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	40	6,63
D05 - Assistenza del personale infermieristico	40	6,68
D06 - Assistenza del personale medico	43	6,88
D07 - Cure a Lei prestate	40	6,78
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	37	6,68
D09 - Rispetto della riservatezza personale	42	6,69
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	42	6,62
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	38	6,87
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	41	6,68
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	38	6,76

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

U.O. CARDIOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 46

Punteggio medio questionari: 6,61

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	39	6,64
Femmina	5	6,40
NV	2	6,50

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	44	6,62
NV	2	6,39

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	19	6,67
Scuola superiore	16	6,62
Laurea	7	6,61
NV	3	6,19
Compilazione Multipla	1	6,09

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,75
40-49	3	6,77
50-59	2	6,39
60-69	19	6,74
70-79	13	6,41
80-89	3	6,69
NV	5	6,47

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

U.O. CARDIOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 46

Punteggio medio questionari: 6,61

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	40	6,45
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	43	6,58
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	42	6,48
D05 - Assistenza del personale infermieristico	42	6,60
D06 - Assistenza del personale medico	44	6,73
D07 - Cure a Lei prestate	44	6,52
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	45	6,73
D09 - Rispetto della riservatezza personale	45	6,76
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	44	6,50
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	41	6,68
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	45	6,58
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	45	6,64

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

U.O. NEUROLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 36

Punteggio medio questionari: 6,09

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	20	6,08
Femmina	13	6,02
NV	3	6,88

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	30	5,96
NV	5	6,80
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	17	6,21
Laurea	8	5,29
Scuola obbligo	6	6,83
NV	4	6,45
Compilazione Multipla	1	5,09

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	3	3,82
40-49	4	6,71
50-59	7	6,30
60-69	1	7,00
70-79	6	6,47
80-89	5	6,80
NV	10	5,58

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

U.O. NEUROLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 36

Punteggio medio questionari: 6,09

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	30	6,10
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	33	6,03
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	31	5,76
D05 - Assistenza del personale infermieristico	33	6,09
D06 - Assistenza del personale medico	32	6,18
D07 - Cure a Lei prestate	29	6,37
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	33	6,15
D09 - Rispetto della riservatezza personale	32	6,58
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	29	5,90
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	26	6,07
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	34	5,94
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	33	5,97

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 31

Punteggio medio questionari: 6,52

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	20	6,53
Femmina	11	6,50

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	29	6,50
NV	2	6,94

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	12	6,44
Scuola obbligo	9	6,81
NV	5	6,85
Laurea	4	6,12
Nessuna	1	5,27

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	3	6,42
40-49	2	6,71
50-59	7	6,47
60-69	8	6,39
70-79	2	6,00
80-89	3	6,73
NV	6	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 31

Punteggio medio questionari: 6,52

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	28	6,43
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	28	5,75
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	28	6,64
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	30	6,83
D06 - Rispetto degli orari previsti	28	6,07
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	30	6,60
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	29	6,66
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	30	6,67
D10 - Rispetto della riservatezza personale	25	6,84
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	31	6,61
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	30	6,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 121

Punteggio medio questionari: 6,62

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	77	6,67
Femmina	35	6,55
NV	9	6,49

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	100	6,62
NV	19	6,66
Europea	2	6,63

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	47	6,72
Scuola obbligo	44	6,67
NV	16	6,23
Laurea	7	6,61
Nessuna	6	6,50
Compilazione Multipla	1	6,36

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,55
30-39	4	6,50
40-49	9	6,47
50-59	14	6,25
60-69	28	6,71
70-79	29	6,71
80-89	13	6,76
NV	22	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 121

Punteggio medio questionari: 6,62

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	117	6,56
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	118	6,22
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	116	6,54
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	114	6,60
D06 - Rispetto degli orari previsti	113	6,52
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	114	6,76
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	117	6,69
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	117	6,75
D10 - Rispetto della riservatezza personale	112	6,78
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	109	6,69
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	108	6,79

