



## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

### PRESTAZIONI SANITARIE NELL'AMBITO DEI SERVIZI DI TELEVISITA

**Istituti Clinici Scientifici Maugeri SpA SB** (di seguito per brevità anche solo il "**Titolare**" o "**ICS Maugeri**"), ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, Le rilascia le informazioni relative al trattamento dei dati personali che la riguardano, ovvero che riguardano la persona per la quale Lei esercita legalmente la potestà genitoriale, la tutela o la rappresentanza legale, connessi all'esecuzione del servizio di "**Televisita**" definito come "*l'atto medico in cui il professionista interagisce a distanza in tempo reale con il paziente*"(vd. "Indicazioni nazionali per l'erogazione delle prestazioni in telemedicina" – Accordo Conferenza Stato-Regioni del 17 dicembre 2020 n. 215).

Tali attività saranno caratterizzate dallo svolgimento di una serie prefissata di contatti con il medico mediante videochiamata, in associazione con la condivisione di documentazione sanitaria (es. referti medici, cartelle cliniche, etc) raccolti sia prima che durante la stessa videochiamata.

La Televisita è da intendersi pertanto circoscritta alle attività di controllo dei pazienti la cui diagnosi è già stata formulata nel corso della visita in presenza.

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	<b>Istituti Clinici Scientifici Maugeri S.p.A. SB</b> Via Salvatore Maugeri, 4 27100 – PAVIA C.F. e P.IVA 02631650187 Tel. 0382592504 E-mail: <a href="mailto:privacy@icsmaugeri.it">privacy@icsmaugeri.it</a>
	RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	<a href="mailto:responsabile.protezionedati@icsmaugeri.it">responsabile.protezionedati@icsmaugeri.it</a>

	<b>CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI</b>
	<p>I dati che possono essere raccolti e trattati da Istituti Clinici Scientifici Maugeri sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza, sesso, contatti telefonici, contatti di posta elettronica, indirizzo IP client ed altri dati di tipo anagrafico, riferibili alla categoria dei "dati comuni".</li><li>• Dati idonei al rivelare lo stato di salute, la vita sessuale, l'origine razziale o etnica dell'interessato. Ai sensi dell'art. 9 del Regolamento tali dati sono definite "categorie particolari di dati".</li><li>• Le immagini e l'audio delle persone che usufruiranno del servizio per l'intera durata della Televisita.</li></ul>

	<b>FONTE DEI DATI E MODALITA' DI TRATTAMENTO</b>
	<p>I dati personali verranno raccolti con l'ausilio di tecnologie elettroniche direttamente presso il paziente o tramite l'eventuale supporto di soggetti terzi quali, a titolo esemplificativo, famigliari del paziente, soggetti che esercitano legalmente la potestà genitoriale, la tutela o la rappresentanza legale (di seguito "<i>caregiver</i>"). L'audio e l'immagine verranno visualizzati e/o registrati tramite sistemi di videochiamata che utilizzano il protocollo di comunicazione HTTPS per la comunicazione sicura dei dati.</p> <p>La condivisione della documentazione relativa a cartelle cliniche e/o referti sanitari avverrà mediante l'utilizzo di un'apposita piattaforma informatica integrata con il sistema informativo ospedaliero attraverso la rete</p>



internet e connessa mediante protocolli HTTPS necessari a garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei dati.

	PERCHÉ VENGONO TRATTATI I SUOI DATI PERSONALI E QUAL È LA CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO?		PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI?
A) Per poter esercitare le attività di prevenzione, diagnosi e cura (ivi compresa la connessa compilazione dei referti). In particolare l'erogazione di prestazioni specialistiche ambulatoriali che non richiedono la completezza dell'esame obiettivo del paziente e per garantire la continuità assistenziale post dimissione (es. follow up da patologia nota).	Le condizioni che rendono lecito il trattamento sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'art. 6, comma 1 lett. b del Regolamento, per quanto riguarda i dati comuni (esecuzione della Sua richiesta di accedere alle prestazioni di Televisita erogate dalla struttura);</li> <li>• l'art. art. 9, c. 2 lett. h per quanto riguarda le categorie particolari di dati (finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria, ovvero "Finalità di cura" secondo quanto definito dal Provvedimento del Garante per la Protezione dei dati personali n.55 del 07.03.2019)</li> </ul>	La documentazione sanitaria (es. referti medici, etc), sono conservate illimitatamente poiché rappresentano un atto ufficiale indispensabile a garantire la certezza del diritto	L'audio e le immagini riprese durante la televisita, saranno trattate in tempo reale per la sola durata della prestazione. In caso di registrazione della seduta, quest'ultima verrà conservata nella documentazione clinica e sarà soggetto agli obblighi di conservazione secondo la normativa vigente.
B) Per svolgere attività amministrative e contabili connesse all'erogazione della prestazione sanitaria, ad esempio per gestire le prenotazioni, l'accettazione del paziente e altra documentazione, per la gestione dei pagamenti.			Per la durata del rapporto con il paziente e, dopo la cessazione, per 10 anni, quale prescrizione ordinaria della responsabilità contrattuale.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

	OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI
	<p>Il conferimento dei dati richiesti per la finalità cura, ivi comprese quelle ad essa strettamente connesse, è indispensabile.</p> <p>Resta inteso che l'attivazione del servizio di Televisita è condizionata alla Sua preventiva adesione o del Caregiver, finalizzata a confermare la disponibilità di un contatto telematico per la interazione documentale/informativa con il medico e per accedere al sistema di comunicazione remota.</p>



	<p><b>SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO</b></p> <p>I Suoi dati personali saranno trattati dal personale e dagli operatori sanitari di ICS Maugeri deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento da parte della Società e che hanno ricevuto debite istruzioni operative e che sono tenuti al segreto professionale.</p>
	<p><b>DESTINATARI DEI DATI</b></p> <p>I Suoi dati personali, compresi quelli relativi al Suo stato di salute, possono essere comunicati a soggetti esterni ad ICS Maugeri, <u>Titolari autonomi del trattamento</u>, nei casi previsti dalla legge.</p> <p>Tali soggetti operano per il perseguimento di autonome finalità del trattamento e possono appartenere alle seguenti categorie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enti pubblici territoriali (ad esempio la Regione);</li><li>• Medici specialisti esterni alla Struttura in caso di richieste di consulto;</li><li>• Altri Enti competenti (ad esempio ATS, Fondi e casse di assistenza sanitaria integrativa, Enti previdenziali o assistenziali);</li><li>• Autorità giudiziaria, altre Autorità ed organi di vigilanza e controllo legittimati a richiedere i dati.</li></ul> <p>I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da <u>soggetti esterni designati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR</u>, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aziende che forniscono supporto all'implementazione e alla manutenzione del sistema informativo e degli applicativi aziendali;</li><li>• Società di archiviazione della documentazione clinica;</li><li>• Strutture sanitarie o laboratori terzi di cui ICS Maugeri si può avvalere nello svolgimento delle attività richieste.</li></ul>
	<p><b>TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA (ART. 49 GDPR)</b></p> <p>Nell'ambito delle esigenze delle attività sanitarie e per quelle correlate all'oggetto delle prestazioni, i Suoi dati personali non saranno condivisi con professionisti o strutture sanitarie fuori dell'Unione Europea.</p>
	<p><b>DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO</b></p> <p>Contattando l'Ufficio Compliance, all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:privacy@icsmaugeri.it">privacy@icsmaugeri.it</a>, come previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali, può chiedere al titolare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• l'accesso ai dati che la riguardano (art. 15 GDPR);</li><li>• la loro rettifica integrazione (art. 16 GDPR);</li><li>• la cancellazione degli stessi (art. 17 GDPR);</li><li>• la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);</li><li>• la ricezione dei dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti ("diritto alla portabilità dei dati", art. 20 GDPR).</li></ul> <p>La informiamo che ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 13 GDPR.</p>