

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,46

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	40	6,46
Maschio	13	6,37
NV	7	6,63

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	41	6,40
NV	12	6,74
Extraeuropea	6	6,33
Europea	1	6,64

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	19	6,54
Laurea	17	6,47
Scuola obbligo	12	6,34
NV	10	6,53
Nessuna	2	5,95

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	3	6,58
18-29	5	6,49
30-39	6	6,39
40-49	9	6,13
50-59	11	6,50
60-69	8	6,63
70-79	2	5,78
80-89	4	6,62
NV	12	6,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,46

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	57	6,49
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	57	6,05
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	54	6,48
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	59	6,53
D06 - Rispetto degli orari previsti	55	6,29
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	58	6,57
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	58	6,52
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	55	6,49
D10 - Rispetto della riservatezza personale	55	6,65
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	56	6,45
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	51	6,51

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - via Clefi

Poliambulatorio - Amb. di Chirurgia vascolare-Angiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,60

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	1	6,60

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	6,60

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	1	6,60

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
80-89	1	6,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - via Clefi

Poliambulatorio - Amb. di Chirurgia vascolare-Angiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,60

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	3,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	7,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	7,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	1	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	0	-
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	1	7,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - via Clefi

Poliambulatorio - Ambulatorio di Chirurgia plastica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 7,00

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	1	7,00