

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Spazio Maugeri-Lodi

*Poliambulatorio*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 22**

**Punteggio medio questionari: 6,86**

<b>Legenda</b>	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

<b>Sesso</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
Femmina	13	6,91
Maschio	7	6,86
NV	2	6,57

<b>Nazionalità</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
Italiana	20	6,85
NV	2	6,95

<b>Scolarità</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
Scuola superiore	11	6,87
Scuola obbligo	5	6,87
Laurea	2	6,59
Nessuna	2	7,00
NV	2	6,86

<b>Fascia d'età</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
<18	2	7,00
18-29	2	6,86
30-39	4	6,66
40-49	9	6,87
50-59	2	6,86
60-69	2	7,00
70-79	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Spazio Maugeri-Lodi

*Poliambulatorio*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 22**

**Punteggio medio questionari: 6,86**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	22	6,86
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	22	6,91
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	22	7,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	21	6,86
D06 - Rispetto degli orari previsti	21	6,81
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	22	6,82
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	22	6,77
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	20	6,80
D10 - Rispetto della riservatezza personale	19	6,95
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	21	6,86
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	21	6,86