

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Spazio Maugeri-Lodi

Poliambulatorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 32

Punteggio medio questionari: 6,81

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	20	6,84
Maschio	9	6,84
NV	3	6,47

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	28	6,78
NV	4	6,98

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	15	6,81
Scuola obbligo	8	6,86
Nessuna	4	6,70
Laurea	3	6,74
NV	2	6,86

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	7,00
18-29	2	6,86
30-39	6	6,65
40-49	13	6,82
50-59	4	6,81
60-69	2	7,00
70-79	1	7,00
80-89	1	6,27
NV	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Spazio Maugeri-Lodi

Poliambulatorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 32

Punteggio medio questionari: 6,81

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	32	6,84
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	32	6,81
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	31	6,97
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	31	6,81
D06 - Rispetto degli orari previsti	31	6,74
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	32	6,75
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	32	6,72
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	29	6,79
D10 - Rispetto della riservatezza personale	28	6,86
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	31	6,77
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	30	6,80