

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA - COD. 75

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 45

Punteggio medio questionari: 6,47

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	30	6,42
Femmina	12	6,59
NV	3	6,48

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	39	6,43
NV	3	6,81
Compilazione Multipla	1	7,00
Europea	1	6,45
Extraeuropea	1	6,58

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	24	6,49
Scuola superiore	15	6,65
Laurea	3	6,03
NV	2	5,55
Nessuna	1	6,36

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	2	6,67
50-59	7	6,54
60-69	6	6,25
70-79	16	6,27
80-89	5	6,81
>=90	1	6,00
NV	8	6,74

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Veruno**

VE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA - COD. 75

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 45**Punteggio medio questionari: 6,47**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	38	6,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	41	6,26
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	42	6,02
D05 - Assistenza del personale infermieristico	43	6,77
D06 - Assistenza del personale medico	44	6,82
D07 - Cure a Lei prestate	43	6,57
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	45	6,47
D09 - Rispetto della riservatezza personale	44	6,67
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	42	6,42
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	38	6,58
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	44	6,49
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	43	6,43

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 553

Punteggio medio questionari: 6,47

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	362	6,47
Femmina	160	6,46
NV	31	6,59

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	481	6,46
NV	33	6,49
Compilazione Multipla	20	6,52
Extraeuropea	12	6,71
Europea	7	6,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	281	6,48
Scuola superiore	186	6,46
NV	41	6,57
Laurea	31	6,30
Nessuna	9	6,47
Compilazione Multipla	5	6,45

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	5	6,28
30-39	7	6,44
40-49	21	6,59
50-59	65	6,35
60-69	132	6,46
70-79	152	6,54
80-89	73	6,45
>=90	3	6,80
NV	95	6,45

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Veruno**

VE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 553**Punteggio medio questionari: 6,47**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	506	6,34
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	534	6,31
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	517	5,90
D05 - Assistenza del personale infermieristico	537	6,69
D06 - Assistenza del personale medico	535	6,74
D07 - Cure a Lei prestate	522	6,70
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	534	6,57
D09 - Rispetto della riservatezza personale	532	6,62
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	533	6,36
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	469	6,56
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	533	6,39
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	523	6,46

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - COD. 75

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 28

Punteggio medio questionari: 6,62

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	13	6,51
Maschio	10	6,76
NV	5	6,68

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	22	6,58
NV	6	6,76

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	14	6,93
NV	6	5,50
Scuola superiore	6	6,82
Laurea	1	5,92
Nessuna	1	5,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,95
50-59	3	6,84
60-69	8	6,77
70-79	5	6,25
80-89	6	6,48
NV	5	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Veruno**

VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - COD. 75

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 28**Punteggio medio questionari: 6,62**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	21	6,59
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	20	6,59
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	22	6,42
D05 - Assistenza del personale infermieristico	19	6,67
D06 - Assistenza del personale medico	20	6,62
D07 - Cure a Lei prestate	19	6,57
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	19	6,62
D09 - Rispetto della riservatezza personale	21	6,71
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	19	6,50
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	18	6,81
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	20	6,71
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	20	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 113

Punteggio medio questionari: 6,63

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	61	6,70
Maschio	42	6,56
NV	10	6,50

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	96	6,62
NV	9	6,91
Compilazione Multipla	6	6,56
Europea	2	6,48

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	49	6,72
Scuola superiore	31	6,62
Compilazione Multipla	21	6,62
NV	10	6,46
Laurea	2	5,73

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,52
30-39	1	6,67
40-49	3	6,87
50-59	11	6,27
60-69	24	6,71
70-79	20	6,72
80-89	16	6,63
NV	36	6,64

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Veruno***VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 113**Punteggio medio questionari: 6,63**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	87	6,76
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	71	6,34
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	90	6,33
D05 - Assistenza del personale infermieristico	100	6,87
D06 - Assistenza del personale medico	88	6,52
D07 - Cure a Lei prestate	96	6,77
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	95	6,65
D09 - Rispetto della riservatezza personale	94	6,73
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	90	6,57
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	92	6,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	93	6,68
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	87	6,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 205

Punteggio medio questionari: 6,38

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	115	6,43
Femmina	73	6,29
NV	17	6,43

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	178	6,38
NV	16	6,14
Compilazione Multipla	9	6,67
Extraeuropea	2	6,67

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	110	6,42
Scuola superiore	55	6,38
NV	18	6,23
Laurea	13	6,19
Nessuna	7	6,27
Compilazione Multipla	2	6,78

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,33
18-29	3	6,83
40-49	2	6,83
50-59	15	6,16
60-69	39	6,32
70-79	52	6,39
80-89	40	6,49
>=90	2	6,29
NV	51	6,34

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Veruno***VE - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 205**Punteggio medio questionari: 6,38**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	186	5,98
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	195	6,27
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	197	5,95
D05 - Assistenza del personale infermieristico	204	6,63
D06 - Assistenza del personale medico	199	6,65
D07 - Cure a Lei prestate	189	6,49
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	198	6,31
D09 - Rispetto della riservatezza personale	195	6,56
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	195	6,30
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	179	6,55
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	193	6,39
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	189	6,46

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - COOPE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 105

Punteggio medio questionari: 6,53

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	75	6,53
Maschio	22	6,58
NV	8	6,43

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	91	6,51
NV	11	6,74
Compilazione Multipla	2	6,65
Europea	1	6,25

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	52	6,57
Scuola superiore	25	6,64
NV	11	6,86
Nessuna	8	6,31
Laurea	5	5,79
Compilazione Multipla	4	5,95

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	4,55
18-29	2	6,85
60-69	8	6,68
70-79	17	6,46
80-89	49	6,55
>=90	10	6,38
NV	18	6,64

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Veruno**

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - COOPE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 105**Punteggio medio questionari: 6,53**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	100	6,34
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	99	6,45
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	96	6,29
D05 - Assistenza del personale infermieristico	101	6,69
D06 - Assistenza del personale medico	103	6,77
D07 - Cure a Lei prestate	98	6,63
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	101	6,57
D09 - Rispetto della riservatezza personale	101	6,67
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	102	6,47
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	93	6,59
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	96	6,41
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	96	6,47

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - I LIV.

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,54

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	9	6,51
Maschio	8	6,52
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	16	6,49
Compilazione Multipla	1	7,00
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	11	6,55
Scuola superiore	4	6,48
Laurea	2	6,33
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	5,92
50-59	1	7,00
60-69	1	6,73
70-79	7	6,47
80-89	4	6,81
NV	3	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Veruno**

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - I LIV.

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 18**Punteggio medio questionari: 6,54**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	14	6,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	17	6,41
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	16	6,38
D05 - Assistenza del personale infermieristico	17	6,65
D06 - Assistenza del personale medico	18	6,56
D07 - Cure a Lei prestate	16	6,94
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	16	6,44
D09 - Rispetto della riservatezza personale	17	6,82
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	16	6,56
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	17	6,35
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	16	6,69
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	15	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 504

Punteggio medio questionari: 6,48

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	298	6,51
Maschio	166	6,44
NV	40	6,45

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	424	6,47
NV	32	6,35
Extraeuropea	21	6,63
Europea	15	6,86
Compilazione Multipla	12	6,40

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	255	6,50
Scuola superiore	154	6,52
NV	45	6,44
Laurea	32	6,27
Compilazione Multipla	9	6,46
Nessuna	9	6,39

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	14	6,78
30-39	2	7,00
40-49	14	6,34
50-59	37	6,54
60-69	95	6,48
70-79	167	6,52
80-89	87	6,52
>=90	10	6,06
NV	78	6,34

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Veruno****VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - REPARTO**

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 504**Punteggio medio questionari: 6,48**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	464	6,36
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	478	6,42
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	476	6,03
D05 - Assistenza del personale infermieristico	481	6,65
D06 - Assistenza del personale medico	490	6,62
D07 - Cure a Lei prestate	481	6,67
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	481	6,52
D09 - Rispetto della riservatezza personale	485	6,65
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	486	6,37
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	443	6,55
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	474	6,46
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	458	6,48

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 2 - SG

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 47

Punteggio medio questionari: 6,57

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	26	6,67
Maschio	21	6,44

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	39	6,56
Extraeuropea	4	6,48
Europea	3	6,77
NV	1	6,33

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	18	6,49
Scuola superiore	16	6,61
Nessuna	5	6,66
Laurea	4	6,68
NV	4	6,48

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
40-49	2	6,00
50-59	6	6,89
60-69	4	6,65
70-79	16	6,54
80-89	11	6,51
NV	7	6,48

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Veruno**

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 2 - SG

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 47**Punteggio medio questionari: 6,57**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	44	6,23
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	47	6,47
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	41	6,22
D05 - Assistenza del personale infermieristico	47	6,79
D06 - Assistenza del personale medico	43	6,81
D07 - Cure a Lei prestate	42	6,79
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	45	6,60
D09 - Rispetto della riservatezza personale	45	6,60
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	46	6,43
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	43	6,65
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	47	6,57
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	47	6,62

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 28

Punteggio medio questionari: 6,46

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	17	6,48
Maschio	9	6,40
NV	2	6,56

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	20	6,42
NV	7	6,50
Compilazione Multipla	1	6,91

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	15	6,59
Scuola obbligo	8	6,15
Laurea	3	6,53
NV	2	6,67

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,50
30-39	1	6,75
40-49	4	6,49
50-59	6	6,69
60-69	3	6,35
70-79	2	6,56
80-89	3	6,43
NV	8	6,28

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Veruno***Ambulatorio Prelievi*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 28**Punteggio medio questionari: 6,46**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	14	6,14
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	16	5,81
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	26	6,38
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	23	6,48
D06 - Rispetto degli orari previsti	24	6,04
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	23	6,65
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	26	6,73
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	26	6,85
D10 - Rispetto della riservatezza personale	25	6,64
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	24	6,42
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	19	6,53

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 907

Punteggio medio questionari: 6,57

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	442	6,58
Femmina	420	6,57
NV	45	6,55

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	785	6,58
NV	84	6,44
Compilazione Multipla	17	6,59
Extraeuropea	15	6,74
Europea	6	6,66

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	430	6,60
Scuola superiore	348	6,53
Laurea	60	6,66
NV	57	6,50
Nessuna	8	6,74
Compilazione Multipla	4	6,80

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	6,24
18-29	13	6,52
30-39	9	6,53
40-49	43	6,41
50-59	111	6,53
60-69	206	6,50
70-79	270	6,64
80-89	111	6,66
>=90	3	6,44
NV	139	6,59

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Veruno***Servizio di Medicina Nucleare*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 907**Punteggio medio questionari: 6,57**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	854	6,46
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	857	6,06
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	818	6,63
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	858	6,56
D06 - Rispetto degli orari previsti	849	6,37
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	861	6,74
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	855	6,69
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	839	6,75
D10 - Rispetto della riservatezza personale	838	6,72
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	830	6,63
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	829	6,69

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Servizio di Neuropsicologia Clinica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 5,00

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	1	5,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	1	5,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	1	5,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	1	5,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Veruno***Servizio di Neuropsicologia Clinica*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1**Punteggio medio questionari: 5,00**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	0	-
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	5,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	0	-
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	0	-
D06 - Rispetto degli orari previsti	0	-
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	0	-
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	5,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	0	-
D10 - Rispetto della riservatezza personale	0	-
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	0	-
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	0	-

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 340

Punteggio medio questionari: 6,35

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	217	6,36
Maschio	107	6,35
NV	16	6,27

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	306	6,37
NV	27	6,24
Europea	4	5,63
Compilazione Multipla	2	6,57
Extraeuropea	1	6,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	162	6,41
Scuola obbligo	100	6,39
Laurea	58	6,27
NV	10	5,75
Compilazione Multipla	7	6,12
Nessuna	3	5,69

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,82
18-29	34	6,23
30-39	32	6,43
40-49	57	6,41
50-59	60	6,38
60-69	66	6,25
70-79	33	6,44
80-89	13	6,35
>=90	3	6,10
NV	41	6,36

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Veruno***Servizio di Radiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 340**Punteggio medio questionari: 6,35**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	330	6,21
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	279	5,48
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	338	6,48
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	331	6,49
D06 - Rispetto degli orari previsti	333	6,17
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	326	6,48
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	338	6,44
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	330	6,50
D10 - Rispetto della riservatezza personale	335	6,55
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	324	6,40
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	319	6,53