

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA - COD. 75

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 45

Punteggio medio questionari: 6,47

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	30	6,42
Femmina	12	6,59
NV	3	6,48

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	39	6,43
NV	3	6,81
Compilazione Multipla	1	7,00
Europea	1	6,45
Extraeuropea	1	6,58

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	24	6,49
Scuola superiore	15	6,65
Laurea	3	6,03
NV	2	5,55
Nessuna	1	6,36

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	2	6,67
50-59	7	6,54
60-69	6	6,25
70-79	16	6,27
80-89	5	6,81
>=90	1	6,00
NV	8	6,74

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA - COD. 75

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 45

Punteggio medio questionari: 6,47

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	38	6,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	41	6,26
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	42	6,02
D05 - Assistenza del personale infermieristico	43	6,77
D06 - Assistenza del personale medico	44	6,82
D07 - Cure a Lei prestate	43	6,57
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	45	6,47
D09 - Rispetto della riservatezza personale	44	6,67
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	42	6,42
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	38	6,58
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	44	6,49
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	43	6,43

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 437

Punteggio medio questionari: 6,50

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	291	6,46
Femmina	126	6,57
NV	20	6,66

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	377	6,49
NV	26	6,48
Compilazione Multipla	15	6,56
Extraeuropea	12	6,71
Europea	7	6,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	216	6,53
Scuola superiore	150	6,44
NV	34	6,58
Laurea	26	6,49
Nessuna	8	6,40
Compilazione Multipla	3	6,71

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,75
30-39	6	6,71
40-49	20	6,58
50-59	55	6,47
60-69	107	6,47
70-79	113	6,58
80-89	64	6,46
>=90	3	6,80
NV	68	6,43

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 437

Punteggio medio questionari: 6,50

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	401	6,38
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	422	6,34
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	412	5,93
D05 - Assistenza del personale infermieristico	425	6,72
D06 - Assistenza del personale medico	422	6,78
D07 - Cure a Lei prestate	417	6,72
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	423	6,60
D09 - Rispetto della riservatezza personale	421	6,64
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	424	6,38
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	374	6,59
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	424	6,42
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	421	6,49

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - COD. 75

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 28

Punteggio medio questionari: 6,62

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	13	6,51
Maschio	10	6,76
NV	5	6,68

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	22	6,58
NV	6	6,76

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	14	6,93
NV	6	5,50
Scuola superiore	6	6,82
Laurea	1	5,92
Nessuna	1	5,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,95
50-59	3	6,84
60-69	8	6,77
70-79	5	6,25
80-89	6	6,48
NV	5	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - COD. 75

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 28

Punteggio medio questionari: 6,62

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	21	6,59
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	20	6,59
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	22	6,42
D05 - Assistenza del personale infermieristico	19	6,67
D06 - Assistenza del personale medico	20	6,62
D07 - Cure a Lei prestate	19	6,57
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	19	6,62
D09 - Rispetto della riservatezza personale	21	6,71
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	19	6,50
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	18	6,81
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	20	6,71
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	20	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 90

Punteggio medio questionari: 6,70

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	51	6,74
Maschio	35	6,64
NV	4	6,66

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	78	6,68
NV	9	6,91
Europea	2	6,48
Compilazione Multipla	1	6,56

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	45	6,75
Scuola superiore	26	6,61
Compilazione Multipla	10	6,74
NV	8	6,60
Laurea	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,52
30-39	1	6,67
40-49	3	6,87
50-59	10	6,47
60-69	21	6,77
70-79	18	6,77
80-89	15	6,62
NV	20	6,73

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 90

Punteggio medio questionari: 6,70

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	76	6,83
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	66	6,53
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	72	6,46
D05 - Assistenza del personale infermieristico	82	6,88
D06 - Assistenza del personale medico	72	6,67
D07 - Cure a Lei prestate	77	6,82
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	76	6,67
D09 - Rispetto della riservatezza personale	75	6,73
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	74	6,58
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	74	6,70
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	74	6,73
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	74	6,73

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 164

Punteggio medio questionari: 6,39

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	95	6,45
Femmina	59	6,30
NV	10	6,34

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	142	6,38
NV	12	6,26
Compilazione Multipla	8	6,64
Extraeuropea	2	6,67

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	87	6,48
Scuola superiore	47	6,34
NV	13	6,08
Laurea	9	6,28
Nessuna	6	6,16
Compilazione Multipla	2	6,78

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,33
18-29	3	6,83
40-49	2	6,83
50-59	14	6,11
60-69	30	6,52
70-79	42	6,33
80-89	27	6,47
>=90	2	6,29
NV	43	6,35

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 164

Punteggio medio questionari: 6,39

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	149	5,99
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	157	6,31
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	159	6,05
D05 - Assistenza del personale infermieristico	163	6,63
D06 - Assistenza del personale medico	161	6,66
D07 - Cure a Lei prestate	151	6,53
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	159	6,34
D09 - Rispetto della riservatezza personale	155	6,54
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	160	6,28
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	145	6,52
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	156	6,37
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	152	6,44

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - COOPE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 69

Punteggio medio questionari: 6,60

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	45	6,60
Maschio	16	6,66
NV	8	6,43

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	59	6,59
NV	7	6,72
Compilazione Multipla	2	6,65
Europea	1	6,25

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	35	6,56
Scuola superiore	20	6,62
NV	7	6,81
Nessuna	4	6,77
Laurea	2	6,22
Compilazione Multipla	1	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,88
60-69	5	6,74
70-79	11	6,55
80-89	32	6,66
>=90	7	6,33
NV	13	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - COOPE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 69

Punteggio medio questionari: 6,60

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	65	6,43
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	64	6,56
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	63	6,43
D05 - Assistenza del personale infermieristico	65	6,74
D06 - Assistenza del personale medico	67	6,82
D07 - Cure a Lei prestate	63	6,70
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	66	6,67
D09 - Rispetto della riservatezza personale	65	6,75
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	66	6,52
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	58	6,60
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	63	6,40
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	62	6,53

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - I LIV.

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,54

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	9	6,51
Maschio	8	6,52
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	16	6,49
Compilazione Multipla	1	7,00
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	11	6,55
Scuola superiore	4	6,48
Laurea	2	6,33
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	5,92
50-59	1	7,00
60-69	1	6,73
70-79	7	6,47
80-89	4	6,81
NV	3	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - I LIV.

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,54

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	14	6,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	17	6,41
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	16	6,38
D05 - Assistenza del personale infermieristico	17	6,65
D06 - Assistenza del personale medico	18	6,56
D07 - Cure a Lei prestate	16	6,94
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	16	6,44
D09 - Rispetto della riservatezza personale	17	6,82
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	16	6,56
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	17	6,35
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	16	6,69
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	15	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 391

Punteggio medio questionari: 6,49

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	239	6,52
Maschio	124	6,43
NV	28	6,48

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	320	6,48
NV	29	6,42
Extraeuropea	20	6,61
Europea	14	6,85
Compilazione Multipla	8	6,14

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	195	6,52
Scuola superiore	120	6,50
NV	33	6,55
Laurea	26	6,24
Compilazione Multipla	9	6,46
Nessuna	8	6,30

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	14	6,78
30-39	1	7,00
40-49	14	6,34
50-59	28	6,46
60-69	71	6,52
70-79	133	6,50
80-89	63	6,52
>=90	6	5,86
NV	61	6,42

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 391

Punteggio medio questionari: 6,49

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	359	6,35
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	375	6,44
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	369	6,06
D05 - Assistenza del personale infermieristico	371	6,63
D06 - Assistenza del personale medico	379	6,62
D07 - Cure a Lei prestate	373	6,66
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	374	6,52
D09 - Rispetto della riservatezza personale	375	6,64
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	375	6,39
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	343	6,55
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	368	6,48
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	352	6,53

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 2 - SG

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 9

Punteggio medio questionari: 6,68

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	6	6,62
Maschio	3	6,79

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	7	6,81
Europea	1	6,45
Extraeuropea	1	5,90

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	5	6,73
Scuola superiore	2	6,78
Laurea	1	6,92
Nessuna	1	5,90

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	5,90
50-59	1	6,75
60-69	2	6,91
70-79	3	6,88
80-89	1	6,50
NV	1	6,45

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 2 - SG

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 9

Punteggio medio questionari: 6,68

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	7	6,14
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	9	6,44
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	9	6,33
D05 - Assistenza del personale infermieristico	9	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	8	6,88
D07 - Cure a Lei prestate	8	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	6,50
D09 - Rispetto della riservatezza personale	8	6,88
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	8	6,75
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	8	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	9	6,67
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	9	6,56

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 26

Punteggio medio questionari: 6,43

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	15	6,44
Maschio	9	6,40
NV	2	6,56

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	19	6,41
NV	7	6,50

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	14	6,60
Scuola obbligo	7	6,02
Laurea	3	6,53
NV	2	6,67

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,50
30-39	1	6,75
40-49	3	6,47
50-59	6	6,69
60-69	3	6,35
70-79	2	6,56
80-89	3	6,43
NV	7	6,16

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 26

Punteggio medio questionari: 6,43

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	12	6,17
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	14	5,93
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	24	6,33
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	21	6,43
D06 - Rispetto degli orari previsti	22	5,95
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	21	6,62
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	24	6,71
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	24	6,83
D10 - Rispetto della riservatezza personale	23	6,61
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	22	6,36
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	17	6,47

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 726

Punteggio medio questionari: 6,56

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	362	6,56
Femmina	327	6,57
NV	37	6,54

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	627	6,57
NV	67	6,42
Compilazione Multipla	14	6,64
Extraeuropea	12	6,69
Europea	6	6,66

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	342	6,61
Scuola superiore	282	6,50
Laurea	45	6,64
NV	45	6,49
Nessuna	8	6,74
Compilazione Multipla	4	6,80

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,00
18-29	8	6,42
30-39	5	6,58
40-49	39	6,36
50-59	91	6,52
60-69	170	6,50
70-79	211	6,63
80-89	90	6,66
>=90	3	6,44
NV	108	6,57

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 726

Punteggio medio questionari: 6,56

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	683	6,43
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	689	6,02
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	653	6,61
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	689	6,56
D06 - Rispetto degli orari previsti	682	6,39
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	689	6,73
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	682	6,67
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	669	6,74
D10 - Rispetto della riservatezza personale	671	6,72
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	666	6,62
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	662	6,69

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Servizio di Neuropsicologia Clinica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 5,00

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	1	5,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	1	5,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	1	5,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	1	5,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Servizio di Neuropsicologia Clinica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 5,00

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	0	-
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	5,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	0	-
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	0	-
D06 - Rispetto degli orari previsti	0	-
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	0	-
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	5,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	0	-
D10 - Rispetto della riservatezza personale	0	-
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	0	-
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	0	-

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 255

Punteggio medio questionari: 6,34

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	162	6,36
Maschio	79	6,31
NV	14	6,19

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	227	6,36
NV	23	6,22
Europea	3	5,52
Compilazione Multipla	2	6,57

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	123	6,41
Scuola obbligo	73	6,35
Laurea	43	6,27
NV	8	5,63
Compilazione Multipla	6	6,33
Nessuna	2	5,21

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,82
18-29	28	6,24
30-39	24	6,38
40-49	43	6,40
50-59	46	6,36
60-69	46	6,20
70-79	27	6,47
80-89	9	6,44
>=90	2	7,00
NV	29	6,27

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Veruno

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 255

Punteggio medio questionari: 6,34

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	252	6,22
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	211	5,49
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	255	6,49
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	252	6,47
D06 - Rispetto degli orari previsti	251	6,11
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	246	6,43
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	255	6,43
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	250	6,47
D10 - Rispetto della riservatezza personale	254	6,53
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	246	6,40
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	239	6,54