

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 54

Punteggio medio questionari: 6,41

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 34 | 6,39 |
| Femmina | 17 | 6,59 |
| NV | 3 | 5,55 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 49 | 6,39 |
| NV | 3 | 6,42 |
| Compilazione Multipla | 1 | 6,90 |
| Europea | 1 | 7,00 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola obbligo | 27 | 6,49 |
| Scuola superiore | 17 | 6,29 |
| NV | 5 | 6,52 |
| Compilazione Multipla | 2 | 5,59 |
| Laurea | 2 | 6,79 |
| Nessuna | 1 | 6,58 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 40-49 | 2 | 6,83 |
| 50-59 | 10 | 6,08 |
| 60-69 | 11 | 6,42 |
| 70-79 | 14 | 6,44 |
| 80-89 | 9 | 6,53 |
| NV | 8 | 6,50 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 54

Punteggio medio questionari: 6,41

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 51 | 6,31 |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza | 54 | 6,52 |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 53 | 5,81 |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico | 52 | 6,67 |
| D06 - Assistenza del personale medico | 53 | 6,38 |
| D07 - Cure a Lei prestate | 52 | 6,74 |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 53 | 6,36 |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale | 52 | 6,66 |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 52 | 6,26 |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 47 | 6,45 |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO? | 51 | 6,34 |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE? | 52 | 6,40 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - MEDICINA GENERALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,56

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 11 | 6,61 |
| Femmina | 5 | 6,29 |
| NV | 2 | 7,00 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 16 | 6,52 |
| NV | 2 | 6,89 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola obbligo | 7 | 6,60 |
| Scuola superiore | 6 | 6,43 |
| Laurea | 4 | 6,60 |
| NV | 1 | 7,00 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 18-29 | 1 | 6,00 |
| 50-59 | 2 | 6,83 |
| 60-69 | 4 | 6,33 |
| 70-79 | 7 | 6,68 |
| 80-89 | 2 | 6,91 |
| NV | 2 | 6,25 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - MEDICINA GENERALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,56

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 16 | 6,25 |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza | 17 | 6,41 |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 18 | 5,94 |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico | 17 | 6,59 |
| D06 - Assistenza del personale medico | 17 | 6,59 |
| D07 - Cure a Lei prestate | 18 | 6,67 |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 15 | 6,60 |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale | 18 | 6,78 |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 17 | 6,47 |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 15 | 6,87 |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO? | 17 | 6,71 |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE? | 17 | 6,88 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 27

Punteggio medio questionari: 6,25

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 15 | 6,29 |
| Femmina | 12 | 6,20 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 25 | 6,24 |
| Compilazione Multipla | 1 | 6,50 |
| NV | 1 | 6,22 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola obbligo | 15 | 6,23 |
| Scuola superiore | 9 | 6,29 |
| Compilazione Multipla | 1 | 5,90 |
| Laurea | 1 | 6,64 |
| NV | 1 | 6,22 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 30-39 | 2 | 6,26 |
| 40-49 | 1 | 5,90 |
| 50-59 | 2 | 6,30 |
| 60-69 | 2 | 6,45 |
| 70-79 | 7 | 6,27 |
| 80-89 | 10 | 6,27 |
| >=90 | 1 | 6,17 |
| NV | 2 | 6,04 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 27

Punteggio medio questionari: 6,25

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 29 | 6,48 |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza | 27 | 6,86 |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 29 | 4,14 |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico | 28 | 6,72 |
| D06 - Assistenza del personale medico | 27 | 6,69 |
| D07 - Cure a Lei prestate | 26 | 6,89 |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 25 | 6,38 |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale | 27 | 5,76 |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 26 | 6,00 |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 25 | 6,81 |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO? | 25 | 6,20 |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE? | 13 | 6,08 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 38

Punteggio medio questionari: 6,34

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 23 | 6,20 |
| Femmina | 10 | 6,56 |
| NV | 5 | 6,54 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 35 | 6,34 |
| Europea | 2 | 6,30 |
| Compilazione Multipla | 1 | 6,33 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola obbligo | 22 | 6,52 |
| Scuola superiore | 12 | 6,07 |
| NV | 2 | 6,90 |
| Laurea | 1 | 4,25 |
| Nessuna | 1 | 6,58 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 18-29 | 1 | 5,67 |
| 30-39 | 1 | 6,83 |
| 40-49 | 1 | 6,11 |
| 50-59 | 2 | 6,92 |
| 60-69 | 4 | 5,86 |
| 70-79 | 8 | 6,31 |
| 80-89 | 10 | 6,57 |
| >=90 | 1 | 7,00 |
| NV | 10 | 6,16 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 38

Punteggio medio questionari: 6,34

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 38 | 5,79 |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza | 37 | 6,32 |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 35 | 5,51 |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico | 36 | 6,64 |
| D06 - Assistenza del personale medico | 36 | 6,78 |
| D07 - Cure a Lei prestate | 37 | 6,65 |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 37 | 6,49 |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale | 35 | 6,54 |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 37 | 6,14 |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 33 | 6,67 |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO? | 37 | 6,22 |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE? | 35 | 6,34 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 50

Punteggio medio questionari: 6,27

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Femmina | 31 | 6,21 |
| Maschio | 17 | 6,37 |
| NV | 2 | 6,45 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 46 | 6,27 |
| NV | 3 | 6,22 |
| Europea | 1 | 6,42 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola obbligo | 32 | 6,19 |
| Scuola superiore | 18 | 6,42 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 18-29 | 2 | 5,96 |
| 30-39 | 1 | 6,17 |
| 40-49 | 1 | 6,42 |
| 50-59 | 3 | 6,49 |
| 60-69 | 14 | 6,36 |
| 70-79 | 16 | 6,10 |
| 80-89 | 10 | 6,44 |
| NV | 3 | 6,20 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 50

Punteggio medio questionari: 6,27

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 49 | 6,43 |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza | 50 | 6,76 |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 50 | 4,20 |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico | 49 | 6,73 |
| D06 - Assistenza del personale medico | 49 | 6,71 |
| D07 - Cure a Lei prestate | 49 | 6,84 |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 50 | 6,44 |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale | 50 | 5,76 |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 50 | 5,88 |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 47 | 6,91 |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO? | 46 | 6,37 |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE? | 29 | 6,31 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,26

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|------------------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|------------------------------|------------------------|
| Maschio | 5 | 6,17 |
| Femmina | 2 | 6,33 |
| NV | 1 | 6,67 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------------|------------------------------|------------------------|
| Italiana | 8 | 6,26 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|------------------------------|------------------------|
| Scuola obbligo | 6 | 6,13 |
| Scuola superiore | 2 | 6,70 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------------------|------------------------------|------------------------|
| 50-59 | 2 | 5,52 |
| 60-69 | 3 | 6,71 |
| 70-79 | 3 | 6,31 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,26

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Servizio di prenotazione | 8 | 6,38 |
| D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 8 | 4,88 |
| D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 8 | 6,50 |
| D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 8 | 6,50 |
| D06 - Rispetto degli orari previsti | 7 | 6,43 |
| D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 7 | 6,57 |
| D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 7 | 6,29 |
| D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 8 | 6,38 |
| D10 - Rispetto della riservatezza personale | 8 | 6,38 |
| D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO? | 8 | 6,13 |
| D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA? | 7 | 6,57 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 37

Punteggio medio questionari: 6,57

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 24 | 6,53 |
| Femmina | 11 | 6,60 |
| NV | 2 | 6,84 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 31 | 6,60 |
| NV | 5 | 6,39 |
| Compilazione Multipla | 1 | 6,50 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola obbligo | 20 | 6,47 |
| Scuola superiore | 12 | 6,72 |
| NV | 3 | 6,83 |
| Laurea | 2 | 6,23 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 40-49 | 3 | 6,60 |
| 50-59 | 6 | 6,65 |
| 60-69 | 8 | 6,74 |
| 70-79 | 8 | 6,66 |
| 80-89 | 5 | 6,04 |
| NV | 7 | 6,55 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 37

Punteggio medio questionari: 6,57

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Servizio di prenotazione | 35 | 6,49 |
| D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 34 | 6,21 |
| D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 35 | 6,23 |
| D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 37 | 6,49 |
| D06 - Rispetto degli orari previsti | 33 | 6,42 |
| D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 36 | 6,83 |
| D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 35 | 6,69 |
| D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 35 | 6,89 |
| D10 - Rispetto della riservatezza personale | 34 | 6,85 |
| D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO? | 36 | 6,56 |
| D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA? | 31 | 6,61 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,34

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 7 | 6,20 |
| Femmina | 4 | 6,60 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 11 | 6,34 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola obbligo | 6 | 6,03 |
| Scuola superiore | 4 | 6,77 |
| NV | 1 | 6,64 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 60-69 | 4 | 6,20 |
| 70-79 | 3 | 6,39 |
| 80-89 | 1 | 5,30 |
| NV | 3 | 6,83 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,34

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Servizio di prenotazione | 9 | 6,11 |
| D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 11 | 5,09 |
| D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 11 | 6,18 |
| D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 11 | 6,36 |
| D06 - Rispetto degli orari previsti | 11 | 5,91 |
| D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 11 | 7,00 |
| D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 11 | 6,82 |
| D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 10 | 6,70 |
| D10 - Rispetto della riservatezza personale | 9 | 6,78 |
| D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO? | 10 | 6,40 |
| D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA? | 11 | 6,45 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,21

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 2 | 5,71 |
| Femmina | 1 | 7,00 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 3 | 6,21 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|----------------|-----------------------|-----------------|
| Laurea | 1 | 7,00 |
| NV | 1 | 5,29 |
| Scuola obbligo | 1 | 6,00 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 40-49 | 2 | 6,33 |
| NV | 1 | 6,00 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,21

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Servizio di prenotazione | 2 | 6,50 |
| D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 1 | 7,00 |
| D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 2 | 6,50 |
| D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 2 | 6,50 |
| D06 - Rispetto degli orari previsti | 3 | 6,33 |
| D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 3 | 6,33 |
| D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 3 | 6,00 |
| D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 3 | 6,00 |
| D10 - Rispetto della riservatezza personale | 3 | 6,00 |
| D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO? | 3 | 6,00 |
| D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA? | 3 | 6,00 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,32

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 5 | 6,00 |
| Femmina | 2 | 7,00 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 5 | 6,10 |
| Extraeuropea | 1 | 7,00 |
| NV | 1 | 6,55 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|-----------------------|-----------------|
| Laurea | 2 | 6,48 |
| Scuola obbligo | 2 | 6,27 |
| Scuola superiore | 2 | 6,20 |
| NV | 1 | - |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 30-39 | 2 | 6,00 |
| 40-49 | 1 | 7,00 |
| 60-69 | 1 | - |
| 70-79 | 1 | 6,55 |
| 80-89 | 1 | 5,40 |
| NV | 1 | 7,00 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,32

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|------------------------------|------------------------|
| D02 - Servizio di prenotazione | 6 | 6,33 |
| D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 6 | 6,00 |
| D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 5 | 6,40 |
| D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 6 | 6,33 |
| D06 - Rispetto degli orari previsti | 6 | 6,17 |
| D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 4 | 6,25 |
| D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 6 | 6,33 |
| D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 6 | 6,33 |
| D10 - Rispetto della riservatezza personale | 6 | 6,50 |
| D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO? | 6 | 6,17 |
| D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA? | 6 | 6,67 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,80

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 2 | 7,00 |
| NV | 1 | 6,33 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 3 | 6,80 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola obbligo | 2 | 6,68 |
| Scuola superiore | 1 | 7,00 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 30-39 | 1 | 6,33 |
| 60-69 | 1 | 7,00 |
| 70-79 | 1 | 7,00 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,80

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Servizio di prenotazione | 3 | 6,33 |
| D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 3 | 7,00 |
| D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 2 | 7,00 |
| D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 3 | 6,33 |
| D06 - Rispetto degli orari previsti | 2 | 7,00 |
| D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 3 | 7,00 |
| D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 3 | 6,67 |
| D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 3 | 6,67 |
| D10 - Rispetto della riservatezza personale | 3 | 7,00 |
| D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO? | 2 | 7,00 |
| D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA? | 3 | 7,00 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 23

Punteggio medio questionari: 6,65

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 14 | 6,70 |
| Femmina | 9 | 6,57 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 21 | 6,65 |
| NV | 2 | 6,68 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola obbligo | 10 | 6,75 |
| Scuola superiore | 10 | 6,71 |
| Laurea | 3 | 6,07 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 50-59 | 4 | 6,53 |
| 60-69 | 4 | 6,62 |
| 70-79 | 12 | 6,65 |
| NV | 3 | 6,90 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 23

Punteggio medio questionari: 6,65

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Servizio di prenotazione | 22 | 6,50 |
| D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 23 | 5,91 |
| D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 21 | 6,67 |
| D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 21 | 6,62 |
| D06 - Rispetto degli orari previsti | 21 | 6,52 |
| D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 20 | 6,90 |
| D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 23 | 6,74 |
| D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 22 | 6,86 |
| D10 - Rispetto della riservatezza personale | 22 | 6,82 |
| D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO? | 22 | 6,77 |
| D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA? | 22 | 6,91 |