

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 207

Punteggio medio questionari: 6,51

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	137	6,52
Femmina	59	6,47
NV	11	6,47

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	189	6,51
NV	12	6,36
Compilazione Multipla	3	6,84
Extraeuropea	2	6,38
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	88	6,55
Scuola superiore	81	6,43
Laurea	18	6,58
NV	14	6,61
Compilazione Multipla	4	6,30
Nessuna	2	6,79

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	5,85
30-39	2	6,91
40-49	5	6,76
50-59	32	6,38
60-69	55	6,47
70-79	52	6,57
80-89	24	6,55
NV	35	6,54

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 207

Punteggio medio questionari: 6,51

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	194	6,35
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	201	6,43
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	204	6,17
D05 - Assistenza del personale infermieristico	203	6,79
D06 - Assistenza del personale medico	200	6,54
D07 - Cure a Lei prestate	194	6,73
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	202	6,46
D09 - Rispetto della riservatezza personale	203	6,70
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	201	6,38
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	165	6,63
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	195	6,41
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	197	6,49

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - MEDICINA GENERALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 40

Punteggio medio questionari: 6,55

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	25	6,55
Femmina	10	6,50
NV	5	6,71

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	36	6,53
NV	3	6,71
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	20	6,59
Scuola superiore	11	6,42
Laurea	6	6,57
NV	3	6,79

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,50
30-39	1	6,00
50-59	5	6,92
60-69	6	6,33
70-79	10	6,61
80-89	7	6,91
NV	9	6,22

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - MEDICINA GENERALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 40

Punteggio medio questionari: 6,55

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	34	6,38
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	38	6,42
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	39	6,21
D05 - Assistenza del personale infermieristico	38	6,66
D06 - Assistenza del personale medico	38	6,58
D07 - Cure a Lei prestate	39	6,72
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	36	6,50
D09 - Rispetto della riservatezza personale	39	6,67
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	39	6,41
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	30	6,73
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	38	6,61
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	38	6,79

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 77

Punteggio medio questionari: 6,24

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	41	6,27
Femmina	35	6,21
NV	1	6,25

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	71	6,25
NV	3	6,33
Compilazione Multipla	2	5,71
Europea	1	6,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	43	6,27
Scuola superiore	25	6,14
Laurea	6	6,51
NV	2	6,30
Compilazione Multipla	1	5,90

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	4,42
30-39	3	6,35
40-49	4	6,29
50-59	5	6,54
60-69	10	6,26
70-79	19	6,18
80-89	27	6,29
>=90	2	6,58
NV	6	5,94

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 77

Punteggio medio questionari: 6,24

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	76	6,48
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	77	6,52
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	78	4,55
D05 - Assistenza del personale infermieristico	79	6,69
D06 - Assistenza del personale medico	76	6,70
D07 - Cure a Lei prestate	76	6,74
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	77	6,33
D09 - Rispetto della riservatezza personale	78	5,83
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	78	5,89
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	70	6,79
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	73	6,15
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	55	6,22

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 165

Punteggio medio questionari: 6,28

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	86	6,34
Femmina	71	6,19
NV	8	6,56

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	148	6,28
NV	7	6,24
Compilazione Multipla	6	6,18
Europea	4	6,54

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	101	6,37
Scuola superiore	41	6,25
Laurea	12	5,99
NV	9	6,09
Nessuna	2	5,63

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	5	6,63
18-29	3	5,83
30-39	3	6,86
40-49	2	5,90
50-59	12	6,50
60-69	27	6,20
70-79	40	6,16
80-89	28	6,46
>=90	1	7,00
NV	44	6,23

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 165

Punteggio medio questionari: 6,28

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	156	5,75
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	160	6,24
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	157	5,31
D05 - Assistenza del personale infermieristico	161	6,65
D06 - Assistenza del personale medico	160	6,61
D07 - Cure a Lei prestate	160	6,57
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	161	6,39
D09 - Rispetto della riservatezza personale	154	6,49
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	160	6,10
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	151	6,59
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	162	6,33
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	161	6,38

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 87

Punteggio medio questionari: 6,29

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	56	6,27
Maschio	27	6,32
NV	4	6,33

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	81	6,29
NV	4	6,20
Compilazione Multipla	1	6,75
Europea	1	6,42

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	57	6,21
Scuola superiore	28	6,44
Laurea	1	6,92
NV	1	6,13

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	6,18
30-39	3	6,32
40-49	2	6,46
50-59	5	6,54
60-69	21	6,36
70-79	26	6,16
80-89	20	6,36
>=90	1	6,17
NV	6	6,17

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 87

Punteggio medio questionari: 6,29

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	87	6,51
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	87	6,74
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	87	4,45
D05 - Assistenza del personale infermieristico	86	6,69
D06 - Assistenza del personale medico	85	6,73
D07 - Cure a Lei prestate	81	6,83
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	86	6,47
D09 - Rispetto della riservatezza personale	88	5,85
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	83	5,90
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	81	6,88
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	81	6,26
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	58	6,25

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,44

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	5	6,17
Femmina	3	6,56
NV	3	6,82

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	11	6,44

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	8	6,33
Scuola superiore	3	6,76

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	3	6,03
60-69	3	6,71
70-79	5	6,53

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,44

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	11	6,55
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	11	5,45
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	9	6,56
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	10	6,60
D06 - Rispetto degli orari previsti	10	6,50
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	10	6,70
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	10	6,40
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	11	6,55
D10 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,55
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	11	6,36
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	10	6,70

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 37

Punteggio medio questionari: 6,57

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	24	6,53
Femmina	11	6,60
NV	2	6,84

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	31	6,60
NV	5	6,39
Compilazione Multipla	1	6,50

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	20	6,47
Scuola superiore	12	6,72
NV	3	6,83
Laurea	2	6,23

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	3	6,60
50-59	6	6,65
60-69	8	6,74
70-79	8	6,66
80-89	5	6,04
NV	7	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 37

Punteggio medio questionari: 6,57

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	35	6,49
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	34	6,21
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	35	6,23
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	37	6,49
D06 - Rispetto degli orari previsti	33	6,42
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	36	6,83
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	35	6,69
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	35	6,89
D10 - Rispetto della riservatezza personale	34	6,85
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	36	6,56
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	31	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 21

Punteggio medio questionari: 6,54

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	11	6,36
Femmina	10	6,74

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	18	6,50
NV	2	6,59
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	8	6,18
Scuola superiore	8	6,75
NV	4	6,75
Laurea	1	6,82

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	7,00
50-59	1	7,00
60-69	6	6,44
70-79	5	6,51
80-89	1	5,30
NV	7	6,69

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 21

Punteggio medio questionari: 6,54

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	19	6,42
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	21	5,57
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	21	6,43
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	20	6,55
D06 - Rispetto degli orari previsti	19	6,21
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	20	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	20	6,80
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	20	6,80
D10 - Rispetto della riservatezza personale	19	6,89
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	19	6,63
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	20	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,21

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	2	5,71
Femmina	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	3	6,21

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	1	7,00
NV	1	5,29
Scuola obbligo	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	2	6,33
NV	1	6,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,21

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	2	6,50
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	7,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	2	6,50
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	2	6,50
D06 - Rispetto degli orari previsti	3	6,33
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	3	6,33
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	3	6,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	3	6,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	3	6,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	3	6,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	3	6,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,32

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	5	6,00
Femmina	2	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	5	6,10
Extraeuropea	1	7,00
NV	1	6,55

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	2	6,48
Scuola obbligo	2	6,27
Scuola superiore	2	6,20
NV	1	-

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	2	6,00
40-49	1	7,00
60-69	1	-
70-79	1	6,55
80-89	1	5,40
NV	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,32

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	6	6,33
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	6	6,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	5	6,40
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	6	6,33
D06 - Rispetto degli orari previsti	6	6,17
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	4	6,25
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	6	6,33
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	6	6,33
D10 - Rispetto della riservatezza personale	6	6,50
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	6	6,17
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	6	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,70

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	13	6,73
NV	1	6,33

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	14	6,70

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	6	6,83
Scuola obbligo	4	6,35
Laurea	3	6,82
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,33
50-59	2	6,89
60-69	4	6,40
70-79	3	7,00
80-89	3	6,72
NV	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,70

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	11	6,36
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	13	6,31
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	13	6,46
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	14	6,71
D06 - Rispetto degli orari previsti	12	6,67
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	14	6,86
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	14	6,71
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	14	6,93
D10 - Rispetto della riservatezza personale	14	6,93
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	13	6,77
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	13	6,92

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 144

Punteggio medio questionari: 6,64

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	89	6,66
Femmina	50	6,62
NV	5	6,65

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	125	6,63
NV	16	6,75
Compilazione Multipla	2	6,36
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	69	6,63
Scuola superiore	59	6,69
Laurea	8	6,48
NV	6	6,85
Compilazione Multipla	1	6,00
Nessuna	1	5,73

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	4	6,50
30-39	2	6,27
40-49	10	6,66
50-59	22	6,69
60-69	40	6,67
70-79	37	6,62
80-89	5	6,60
>=90	1	6,55
NV	23	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 144

Punteggio medio questionari: 6,64

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	132	6,45
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	140	6,16
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	137	6,49
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	137	6,50
D06 - Rispetto degli orari previsti	129	6,54
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	139	6,87
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	142	6,75
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	138	6,85
D10 - Rispetto della riservatezza personale	142	6,81
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	140	6,78
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	139	6,85

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,53

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	10	6,45
Femmina	3	6,67
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	14	6,53

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	7	6,46
Laurea	4	6,52
Scuola obbligo	2	6,84
NV	1	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,09
50-59	1	7,00
60-69	1	5,71
70-79	2	6,33
80-89	5	6,42
NV	4	6,89

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,53

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	13	6,15
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	13	5,69
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	11	6,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	14	6,79
D06 - Rispetto degli orari previsti	13	6,54
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	14	6,64
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	12	6,67
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	13	6,92
D10 - Rispetto della riservatezza personale	14	6,86
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	13	6,69
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	14	6,79