

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 41

Punteggio medio questionari: 6,64

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	29	6,62
Femmina	11	6,66
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	35	6,62
NV	3	6,73
Compilazione Multipla	1	6,73
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	6,40

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	19	6,74
Scuola obbligo	14	6,61
Laurea	4	6,57
NV	2	6,39
Compilazione Multipla	1	7,00
Nessuna	1	5,64

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
40-49	4	6,79
50-59	7	6,78
60-69	11	6,43
70-79	10	6,83
80-89	2	6,64
NV	6	6,38

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 41**

**Punteggio medio questionari: 6,64**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	35	6,54
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	37	6,70
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	32	6,44
D05 - Assistenza del personale infermieristico	31	6,90
D06 - Assistenza del personale medico	35	6,66
D07 - Cure a Lei prestate	39	6,74
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	27	6,44
D09 - Rispetto della riservatezza personale	35	6,66
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	40	6,60
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	39	6,72
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	39	6,64
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	38	6,55

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 52

Punteggio medio questionari: 6,67

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	30	6,64
Maschio	21	6,73
NV	1	6,45

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	50	6,69
NV	2	6,30

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	22	6,57
Scuola obbligo	14	6,75
Laurea	11	6,79
NV	5	6,68

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,82
30-39	2	5,67
40-49	6	6,72
50-59	8	6,67
60-69	12	6,91
70-79	9	6,56
80-89	1	6,58
>=90	1	7,00
NV	12	6,64

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 52**

**Punteggio medio questionari: 6,67**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	51	6,49
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	51	6,61
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	47	6,09
D05 - Assistenza del personale infermieristico	50	6,74
D06 - Assistenza del personale medico	51	6,90
D07 - Cure a Lei prestate	49	6,86
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	49	6,67
D09 - Rispetto della riservatezza personale	51	6,78
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	50	6,66
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	46	6,80
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	47	6,68
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	49	6,78

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 43

Punteggio medio questionari: 6,66

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	39	6,63
Femmina	3	6,89
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	37	6,64
NV	5	6,82
Europea	1	6,50

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	24	6,58
Scuola obbligo	10	6,91
NV	5	6,57
Laurea	4	6,63

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,27
18-29	4	6,57
30-39	2	6,58
40-49	5	6,71
50-59	4	6,93
60-69	10	6,64
70-79	9	6,72
NV	8	6,55

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 43**

**Punteggio medio questionari: 6,66**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	43	6,19
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	43	6,44
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	38	6,42
D05 - Assistenza del personale infermieristico	41	6,78
D06 - Assistenza del personale medico	42	6,88
D07 - Cure a Lei prestate	40	6,78
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	41	6,78
D09 - Rispetto della riservatezza personale	39	6,69
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	42	6,62
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	41	6,80
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	39	6,72
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	42	6,83

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,82

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	6	6,68
Femmina	5	6,98

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	9	6,82
NV	2	6,79

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	7	6,82
Laurea	2	6,92
NV	1	6,42
Scuola obbligo	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
40-49	2	6,88
50-59	4	6,77
60-69	2	6,83
70-79	2	6,75

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 11**

**Punteggio medio questionari: 6,82**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	6,82
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	11	6,55
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	11	6,73
D05 - Assistenza del personale infermieristico	11	6,91
D06 - Assistenza del personale medico	10	6,70
D07 - Cure a Lei prestate	11	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,82
D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,82
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	6,82
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	11	6,82
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	11	6,91
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	11	6,91

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 2 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 2

Punteggio medio questionari: 5,88

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	1	5,75
Maschio	1	6,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	2	5,88

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	1	6,00
Scuola superiore	1	5,75

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	5,75
60-69	1	6,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 2 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 2

Punteggio medio questionari: 5,88

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	2	5,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	2	5,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	2	5,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	6,00
D06 - Assistenza del personale medico	2	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	2	6,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	2	6,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	2	6,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	2	6,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	2	6,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	2	6,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	2	6,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 3

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,17

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	2	5,75
Femmina	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	3	6,17

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	2	6,08
Scuola obbligo	1	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	2	6,67
70-79	1	5,17

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 3

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,17

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	3	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	3	5,33
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	3	5,67
D05 - Assistenza del personale infermieristico	3	6,00
D06 - Assistenza del personale medico	3	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	3	6,67
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	3	6,67
D09 - Rispetto della riservatezza personale	3	6,67
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3	5,67
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	3	6,33
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	3	5,67
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	3	5,33

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 13

Punteggio medio questionari: 6,96

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	10	6,94
Maschio	2	7,00
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	12	6,95
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	10	7,00
Laurea	1	5,00
Nessuna	1	7,00
Scuola superiore	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
70-79	1	7,00
80-89	7	6,92
>=90	2	7,00
NV	3	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 13**

**Punteggio medio questionari: 6,96**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	10	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	11	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	10	7,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	10	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	12	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	12	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	12	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	13	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	12	6,50
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	11	7,00

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**
**Istituto di Pavia - Via Maugeri**
*PV - GRAVI CEREBROLESIONI*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 1**
**Punteggio medio questionari: 3,60**

<b>Legenda</b>	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

<b>Sesso</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
Femmina	1	3,60

<b>Nazionalità</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
Italiana	1	3,60

<b>Scolarità</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
Scuola superiore	1	3,60

<b>Fascia d'età</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
70-79	1	3,60

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - GRAVI CEREBROLESIONI

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 3,60

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	5,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	1	5,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	0	-
D06 - Assistenza del personale medico	0	-
D07 - Cure a Lei prestate	0	-
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	1,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	1,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	0	-
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	0	-
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	0	-
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	0	-

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,86

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	4	6,85
NV	2	6,92
Femmina	1	6,82

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	3	6,94
NV	3	6,94
Italiana	1	6,36

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	3	6,94
Scuola obbligo	2	6,59
NV	1	7,00
Scuola superiore	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,36
50-59	1	6,83
60-69	1	7,00
70-79	3	7,00
80-89	1	6,82

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 7**

**Punteggio medio questionari: 6,86**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	7	6,14
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	7	6,86
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	7	6,86
D05 - Assistenza del personale infermieristico	7	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	7	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	6	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	7	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	7	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	7	6,71
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	6	6,83
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	7	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	6	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - SENOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 42

Punteggio medio questionari: 6,62

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	38	6,61
Maschio	2	7,00
NV	2	6,41

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	39	6,59
NV	2	6,92
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	17	6,64
Laurea	10	6,54
Scuola obbligo	9	6,50
NV	3	6,76
Compilazione Multipla	2	7,00
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,05
30-39	1	6,64
40-49	7	6,64
50-59	12	6,49
60-69	8	6,78
70-79	1	7,00
80-89	2	6,87
>=90	1	7,00
NV	8	6,62

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - SENOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 42**

**Punteggio medio questionari: 6,62**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	41	6,51
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	42	6,48
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	39	5,90
D05 - Assistenza del personale infermieristico	39	6,74
D06 - Assistenza del personale medico	41	6,90
D07 - Cure a Lei prestate	41	6,85
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	42	6,81
D09 - Rispetto della riservatezza personale	38	6,84
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	41	6,46
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	37	6,81
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	37	6,51
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	39	6,62

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - SENOLOGIA DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 26

Punteggio medio questionari: 6,69

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	18	6,73
Maschio	7	6,51
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	22	6,65
NV	4	6,97

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	9	6,58
Laurea	8	6,79
Scuola obbligo	8	6,77
NV	1	6,25

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	6	6,14
30-39	1	7,00
40-49	2	6,68
50-59	7	6,92
60-69	2	6,54
80-89	5	6,89
NV	3	6,72

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - SENOLOGIA DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 26**

**Punteggio medio questionari: 6,69**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	24	6,50
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	24	6,71
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	25	6,52
D05 - Assistenza del personale infermieristico	24	6,79
D06 - Assistenza del personale medico	26	6,77
D07 - Cure a Lei prestate	23	6,78
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	23	6,70
D09 - Rispetto della riservatezza personale	23	6,78
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	25	6,68
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	22	6,59
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	20	6,70
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	24	6,71

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,44

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	7	6,52
Maschio	3	6,52
NV	1	5,44

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	9	6,63
NV	2	5,59

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	4	6,68
Scuola superiore	4	6,16
Laurea	2	6,91
NV	1	5,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	2	6,00
60-69	3	6,91
70-79	3	6,13
80-89	3	6,51

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 11**

**Punteggio medio questionari: 6,44**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	10	5,90
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	11	6,27
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	11	6,09
D05 - Assistenza del personale infermieristico	11	6,55
D06 - Assistenza del personale medico	10	6,90
D07 - Cure a Lei prestate	11	6,45
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,55
D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,55
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	6,27
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	7	6,71
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	9	6,44
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	8	6,75

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 1 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 38

Punteggio medio questionari: 6,45

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	21	6,45
Maschio	14	6,51
NV	3	6,13

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	34	6,47
Compilazione Multipla	2	5,87
Extraeuropea	1	6,20
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	14	6,56
Scuola obbligo	13	6,43
Laurea	5	6,30
NV	5	6,64
Compilazione Multipla	1	4,67

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	2	7,00
40-49	3	5,72
50-59	11	6,57
60-69	8	6,65
70-79	5	6,24
80-89	5	6,17
NV	4	6,47

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 1 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 38**

**Punteggio medio questionari: 6,45**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	38	5,84
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	35	6,31
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	33	5,97
D05 - Assistenza del personale infermieristico	36	6,61
D06 - Assistenza del personale medico	37	6,73
D07 - Cure a Lei prestate	35	6,74
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	35	6,66
D09 - Rispetto della riservatezza personale	38	6,53
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	35	6,29
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	31	6,65
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	35	6,60
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	33	6,48

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 2 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,30

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	3	6,30

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	3	6,30

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Nessuna	1	6,92
NV	1	6,00
Scuola superiore	1	5,89

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	1	5,89
80-89	2	6,46

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 2 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 3**

**Punteggio medio questionari: 6,30**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	3	5,67
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	2	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	3	6,67
D05 - Assistenza del personale infermieristico	3	6,67
D06 - Assistenza del personale medico	2	6,00
D07 - Cure a Lei prestate	3	6,67
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	3	6,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	3	6,33
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3	6,33
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	2	6,50
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	3	6,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	3	6,33

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 50

Punteggio medio questionari: 6,69

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	41	6,69
Femmina	7	6,80
NV	2	6,30

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	48	6,70
NV	2	6,62

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	25	6,82
Scuola superiore	15	6,61
Laurea	5	6,27
NV	4	6,65
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	3	6,44
50-59	4	6,66
60-69	14	6,83
70-79	19	6,66
80-89	3	6,52
NV	7	6,72

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 50

Punteggio medio questionari: 6,69

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	49	6,41
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	46	6,67
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	44	6,14
D05 - Assistenza del personale infermieristico	49	6,78
D06 - Assistenza del personale medico	48	6,94
D07 - Cure a Lei prestate	47	6,89
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	49	6,84
D09 - Rispetto della riservatezza personale	46	6,83
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	50	6,64
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	47	6,72
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	45	6,67
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	49	6,76

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA BIC

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,58

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	1	6,58

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	6,58

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	1	6,58

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	6,58

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA BIC

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,58

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	6,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	1	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	5,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	1	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	1	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	1	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	6,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	1	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	1	6,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,39

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	17	6,41
Femmina	1	6,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	17	6,36
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	8	6,20
Scuola obbligo	5	6,74
Laurea	4	6,47
NV	1	6,08

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
40-49	1	6,08
50-59	3	6,97
60-69	8	6,22
70-79	4	6,30
NV	1	6,25

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 18**

**Punteggio medio questionari: 6,39**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	18	5,89
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	18	6,39
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	16	6,19
D05 - Assistenza del personale infermieristico	18	6,61
D06 - Assistenza del personale medico	16	6,56
D07 - Cure a Lei prestate	17	6,53
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	15	6,40
D09 - Rispetto della riservatezza personale	17	6,59
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	18	6,39
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	16	6,31
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	15	6,33
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	12	6,58

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 95

Punteggio medio questionari: 6,67

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	52	6,65
Femmina	38	6,67
NV	5	6,91

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	90	6,67
NV	4	6,56
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	48	6,69
Laurea	23	6,54
Scuola obbligo	17	6,71
NV	6	6,81
Compilazione Multipla	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	8	6,55
30-39	18	6,66
40-49	16	6,65
50-59	22	6,64
60-69	14	6,63
70-79	2	6,60
80-89	1	6,91
NV	13	6,83

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Ambulatorio Cardiologia Molecolare*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 95**

**Punteggio medio questionari: 6,67**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	91	6,56
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	90	6,31
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	87	6,44
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	89	6,67
D06 - Rispetto degli orari previsti	87	6,74
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	91	6,76
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	91	6,69
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	90	6,79
D10 - Rispetto della riservatezza personale	84	6,82
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	89	6,74
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	84	6,83

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Nefrologia MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 12

Punteggio medio questionari: 6,76

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	6	6,54
Maschio	5	7,00
Femmina	1	6,70

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	10	6,90
Compilazione Multipla	2	6,15

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	5	6,96
Scuola superiore	3	6,83
Laurea	2	6,11
Scuola obbligo	2	6,86

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	2	6,84
NV	10	6,74

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Ambulatorio di Nefrologia MAC*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 12**

**Punteggio medio questionari: 6,76**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	6	6,67
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	7	6,86
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	9	6,67
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	11	6,82
D06 - Rispetto degli orari previsti	12	6,42
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	10	6,90
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	11	6,73
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	11	6,91
D10 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,78
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	11	6,73
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	11	6,91

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 21

Punteggio medio questionari: 6,47

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	14	6,45
Maschio	6	6,50
NV	1	6,64

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	18	6,40
NV	3	6,91

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	10	6,28
Scuola obbligo	6	6,60
Laurea	3	6,63
Compilazione Multipla	1	6,86
NV	1	6,90

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,50
30-39	1	6,36
40-49	2	5,95
50-59	5	6,50
60-69	6	6,40
80-89	2	6,52
NV	4	6,77

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Ambulatorio di Neurofisiopatologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 21**

**Punteggio medio questionari: 6,47**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	20	5,95
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	19	5,53
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	20	6,25
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	20	6,65
D06 - Rispetto degli orari previsti	21	6,81
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	20	6,80
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	21	6,62
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	19	6,68
D10 - Rispetto della riservatezza personale	18	6,72
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	21	6,48
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	20	6,65

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 12

Punteggio medio questionari: 6,85

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	8	6,77
Femmina	3	7,00
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	8	6,80
Europea	2	7,00
Extraeuropea	1	7,00
NV	1	6,80

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	7	6,99
Laurea	2	6,85
Scuola obbligo	2	6,38
NV	1	6,80

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	7,00
50-59	5	6,70
60-69	2	7,00
70-79	1	7,00
NV	3	6,90

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 12**

**Punteggio medio questionari: 6,85**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	11	6,82
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	10	6,70
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	10	6,90
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	11	6,55
D06 - Rispetto degli orari previsti	12	6,92
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	12	6,92
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	11	6,82
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	12	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,82
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	12	6,92
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	12	6,92

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 82

Punteggio medio questionari: 6,19

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	49	6,18
Maschio	29	6,20
NV	4	6,15

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	72	6,25
NV	7	5,82
Compilazione Multipla	1	7,00
Europea	1	4,91
Extraeuropea	1	5,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	37	6,24
Laurea	19	6,00
Scuola obbligo	17	6,32
NV	7	6,41
Compilazione Multipla	2	5,05

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	12	5,90
30-39	8	6,23
40-49	12	5,95
50-59	18	6,34
60-69	6	6,51
70-79	8	6,26
80-89	2	6,36
NV	16	6,23

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 82**

**Punteggio medio questionari: 6,19**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	78	5,85
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	80	4,55
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	77	6,18
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	82	6,43
D06 - Rispetto degli orari previsti	73	6,18
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	81	6,53
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	79	6,42
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	77	6,64
D10 - Rispetto della riservatezza personale	78	6,64
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	78	6,24
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	78	6,42

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 50

Punteggio medio questionari: 6,71

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	36	6,70
Femmina	11	6,72
NV	3	6,77

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	43	6,66
NV	7	6,97

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	24	6,66
Scuola obbligo	17	6,80
Laurea	8	6,74
NV	1	5,91

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	4	6,20
30-39	4	6,09
40-49	7	6,91
50-59	10	6,89
60-69	13	6,87
70-79	6	6,49
NV	6	6,79

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 50**

**Punteggio medio questionari: 6,71**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	49	6,61
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	42	6,45
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	49	6,51
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	50	6,66
D06 - Rispetto degli orari previsti	47	6,72
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	50	6,80
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	46	6,80
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	49	6,84
D10 - Rispetto della riservatezza personale	49	6,76
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	49	6,71
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	49	6,86

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 6

Punteggio medio questionari: 6,88

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	3	6,90
NV	2	7,00
Maschio	1	6,57

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	4	6,81
Italiana	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	2	7,00
NV	2	6,65
Scuola obbligo	1	7,00
Scuola superiore	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,70
30-39	1	7,00
40-49	2	6,83
50-59	1	7,00
NV	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 6**

**Punteggio medio questionari: 6,88**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	4	6,75
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	6	7,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	5	7,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	3	7,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	4	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	4	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	5	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	5	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	5	6,80
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	4	6,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	6	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio U.O.C. UOOM/Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,90

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	1	6,90

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	6,90

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	1	6,90

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,90

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio U.O.C. UOOM/Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,90

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	7,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	7,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	7,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	1	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	0	-
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	6,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	1	7,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 62

Punteggio medio questionari: 6,49

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	27	6,36
Maschio	25	6,68
NV	10	6,40

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	52	6,51
NV	9	6,27
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	26	6,60
Scuola obbligo	22	6,51
Laurea	11	6,35
NV	3	6,03

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	6	6,05
50-59	8	6,71
60-69	14	6,45
70-79	13	6,73
80-89	5	6,17
NV	16	6,50

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Servizio di Medicina Nucleare*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 62**

**Punteggio medio questionari: 6,49**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	58	6,48
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	58	6,10
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	56	6,23
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	56	6,43
D06 - Rispetto degli orari previsti	54	6,26
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	57	6,70
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	51	6,61
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	52	6,62
D10 - Rispetto della riservatezza personale	54	6,70
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	57	6,63
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	55	6,65

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 7,00

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Servizio di Radiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 1**

**Punteggio medio questionari: 7,00**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	7,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	7,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	7,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	1	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	0	-
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 422

Punteggio medio questionari: 6,50

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	208	6,50
Maschio	159	6,50
NV	55	6,49

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	328	6,51
NV	89	6,47
Compilazione Multipla	2	7,00
Europea	2	6,73
Extraeuropea	1	6,33

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	177	6,48
Scuola obbligo	96	6,55
Laurea	69	6,50
NV	57	6,50
Nessuna	15	6,43
Compilazione Multipla	8	6,38

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,40
18-29	9	6,42
30-39	23	6,35
40-49	46	6,44
50-59	73	6,48
60-69	110	6,55
70-79	80	6,49
80-89	22	6,50
>=90	2	6,76
NV	56	6,56

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 422**

**Punteggio medio questionari: 6,50**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	327	6,87
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	283	6,30
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	290	5,57
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	280	5,91
D06 - Rispetto degli orari previsti	300	6,31
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	277	6,64
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	305	6,54
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	289	6,79
D10 - Rispetto della riservatezza personale	271	6,85
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	273	6,85
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	258	6,90