

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 44

Punteggio medio questionari: 6,39

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	26	6,58
NV	11	6,18
Femmina	7	6,12

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	23	6,25
Compilazione Multipla	17	6,56
Extraeuropea	2	6,94
Europea	1	6,17
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	16	6,90
Scuola obbligo	10	6,35
Scuola superiore	10	5,72
Laurea	4	6,55
Nessuna	2	6,41
NV	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	2	6,15
50-59	2	6,28
60-69	16	6,18
70-79	9	6,69
80-89	5	6,32
NV	10	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 44**Punteggio medio questionari: 6,39**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	31	6,32
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	18	5,94
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	17	5,06
D05 - Assistenza del personale infermieristico	31	6,65
D06 - Assistenza del personale medico	30	6,77
D07 - Cure a Lei prestate	33	6,58
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	30	6,57
D09 - Rispetto della riservatezza personale	32	6,47
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	34	6,31
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	33	6,44
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	33	6,38
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	36	6,43

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 351

Punteggio medio questionari: 6,67

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	179	6,65
Femmina	168	6,69
NV	4	6,79

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	327	6,66
Europea	9	6,92
Extraeuropea	6	6,71
NV	6	6,80
Compilazione Multipla	3	6,91

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	174	6,69
Scuola obbligo	85	6,69
Laurea	84	6,61
NV	4	6,36
Nessuna	3	6,89
Compilazione Multipla	1	6,75

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	16	6,53
30-39	26	6,56
40-49	42	6,59
50-59	84	6,70
60-69	76	6,64
70-79	59	6,73
80-89	14	6,79
>=90	1	7,00
NV	33	6,73

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 351**Punteggio medio questionari: 6,67**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	354	6,37
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	348	6,56
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	340	6,22
D05 - Assistenza del personale infermieristico	348	6,84
D06 - Assistenza del personale medico	348	6,89
D07 - Cure a Lei prestate	349	6,85
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	354	6,74
D09 - Rispetto della riservatezza personale	351	6,80
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	355	6,60
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	347	6,74
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	356	6,66
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	351	6,75

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 102

Punteggio medio questionari: 6,69

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	69	6,68
Femmina	32	6,70
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	96	6,68
Europea	2	6,92
NV	2	6,67
Compilazione Multipla	1	6,82
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	44	6,69
Scuola obbligo	29	6,60
Laurea	25	6,75
Nessuna	2	6,88
Compilazione Multipla	1	6,67
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	7,00
30-39	6	6,78
40-49	6	6,66
50-59	22	6,72
60-69	24	6,76
70-79	18	6,71
80-89	6	6,39
>=90	2	5,00
NV	15	6,72

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 102**Punteggio medio questionari: 6,69**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	103	6,39
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	101	6,58
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	98	6,51
D05 - Assistenza del personale infermieristico	103	6,83
D06 - Assistenza del personale medico	102	6,87
D07 - Cure a Lei prestate	101	6,83
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	103	6,77
D09 - Rispetto della riservatezza personale	101	6,70
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	102	6,56
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	100	6,77
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	105	6,64
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	104	6,77

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 59

Punteggio medio questionari: 6,44

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	34	6,39
Maschio	24	6,51
NV	1	6,50

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	52	6,38
Extraeuropea	3	7,00
NV	3	6,67
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	33	6,56
Laurea	15	6,14
Scuola obbligo	11	6,45

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	4	6,49
30-39	5	6,93
40-49	11	6,61
50-59	16	6,26
60-69	14	6,34
70-79	3	6,78
NV	6	6,22



Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 59

Punteggio medio questionari: 6,44

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	60	5,80
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	57	6,36
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	60	6,25
D05 - Assistenza del personale infermieristico	58	6,60
D06 - Assistenza del personale medico	60	6,66
D07 - Cure a Lei prestate	58	6,64
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	59	6,45
D09 - Rispetto della riservatezza personale	58	6,63
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	58	6,37
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	59	6,58
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	59	6,39
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	59	6,53

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 2 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 27

Punteggio medio questionari: 6,69

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	21	6,66
Femmina	5	6,75
NV	1	6,92

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	23	6,64
Europea	2	6,96
Extraeuropea	2	6,96

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	12	6,58
Laurea	7	6,63
Scuola obbligo	6	6,87
Nessuna	1	7,00
NV	1	6,92

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	5,74
30-39	3	6,31
40-49	3	6,88
50-59	8	6,74
60-69	6	6,96
NV	4	6,98

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 2 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 27**Punteggio medio questionari: 6,69**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	25	6,54
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	27	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	28	6,57
D05 - Assistenza del personale infermieristico	27	6,71
D06 - Assistenza del personale medico	27	6,82
D07 - Cure a Lei prestate	27	6,79
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	27	6,75
D09 - Rispetto della riservatezza personale	26	6,85
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	27	6,57
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	26	6,78
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	27	6,54
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	26	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 3

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 36

Punteggio medio questionari: 6,30

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	26	6,26
Femmina	10	6,40

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	35	6,28
NV	1	6,75

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	22	6,27
Scuola obbligo	12	6,54
Laurea	2	5,21

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	5,83
40-49	5	5,73
50-59	6	6,09
60-69	12	6,47
70-79	6	6,43
80-89	2	6,58
NV	4	6,56

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 3

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 36**Punteggio medio questionari: 6,30**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	35	4,69
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	35	5,91
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	35	6,06
D05 - Assistenza del personale infermieristico	36	6,61
D06 - Assistenza del personale medico	36	6,75
D07 - Cure a Lei prestate	36	6,61
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	35	6,49
D09 - Rispetto della riservatezza personale	36	6,61
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	36	6,28
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	34	6,65
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	36	6,36
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	36	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 83

Punteggio medio questionari: 6,97

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	43	6,95
Maschio	31	6,99
NV	9	6,97

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	75	6,97
NV	3	7,00
Europea	2	7,00
Extraeuropea	2	7,00
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	29	6,99
Nessuna	23	7,00
Scuola superiore	20	6,89
Laurea	7	7,00
Compilazione Multipla	4	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
40-49	1	7,00
50-59	6	7,00
60-69	5	6,81
70-79	15	6,96
80-89	38	6,98
>=90	15	7,00
NV	2	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 83**Punteggio medio questionari: 6,97**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	72	6,96
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	69	6,96
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	71	6,94
D05 - Assistenza del personale infermieristico	71	6,99
D06 - Assistenza del personale medico	72	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	73	6,99
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	70	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	73	6,97
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	69	6,97
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	68	6,97
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	70	6,94
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	71	6,96

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - GRAVI CEREBROLESIONI

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 17

Punteggio medio questionari: 5,89

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	10	5,74
Femmina	7	6,10

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	14	5,85
NV	2	5,89
Europea	1	6,25

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	6	5,87
Scuola superiore	5	5,98
Scuola obbligo	4	6,07
Laurea	2	5,23

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	5,91
30-39	1	6,27
50-59	3	6,14
60-69	1	6,18
70-79	5	5,58
80-89	2	5,83
NV	4	6,04

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - GRAVI CEREBROLESIONI

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 17

Punteggio medio questionari: 5,89

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	16	6,31
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	15	6,07
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	15	5,13
D05 - Assistenza del personale infermieristico	14	6,07
D06 - Assistenza del personale medico	13	5,85
D07 - Cure a Lei prestate	15	5,93
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	13	5,92
D09 - Rispetto della riservatezza personale	15	6,13
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	14	5,79
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	13	5,92
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	15	5,80
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	15	5,73

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - MEDICINA GENERALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 34

Punteggio medio questionari: 6,23

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	16	6,27
Maschio	13	5,96
NV	5	6,83

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	26	6,35
Europea	3	5,56
NV	3	6,37
Compilazione Multipla	1	5,75
Extraeuropea	1	5,50

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	17	6,07
Scuola superiore	14	6,39
Laurea	2	6,50
NV	1	5,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	5,88
40-49	1	6,00
50-59	6	6,40
60-69	3	6,59
70-79	11	6,32
80-89	5	6,37
NV	7	5,82

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - MEDICINA GENERALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 34**Punteggio medio questionari: 6,23**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	20	6,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	24	6,13
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	23	4,83
D05 - Assistenza del personale infermieristico	23	6,35
D06 - Assistenza del personale medico	21	6,57
D07 - Cure a Lei prestate	23	6,48
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	27	6,52
D09 - Rispetto della riservatezza personale	28	6,36
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	28	6,21
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	24	6,50
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	32	6,31
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	29	6,31

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - NEFROLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 26

Punteggio medio questionari: 6,02

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	14	6,06
Femmina	7	5,93
NV	5	6,04

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	11	6,02
Compilazione Multipla	9	6,49
NV	5	5,67
Extraeuropea	1	6,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	11	6,48
Scuola obbligo	7	5,94
Scuola superiore	4	5,88
NV	3	5,52
Laurea	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	5,75
40-49	2	5,83
50-59	2	5,88
60-69	1	6,00
70-79	3	6,06
80-89	2	5,83
NV	15	6,23

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - NEFROLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 26**Punteggio medio questionari: 6,02**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	17	5,88
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	18	6,22
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	19	4,68
D05 - Assistenza del personale infermieristico	17	6,29
D06 - Assistenza del personale medico	16	5,81
D07 - Cure a Lei prestate	15	6,27
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	16	6,38
D09 - Rispetto della riservatezza personale	16	6,31
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	18	6,17
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	17	6,29
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	17	5,94
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	16	6,19

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - NEUROLOGIA RIABILITATIVA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 35

Punteggio medio questionari: 5,78

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	22	5,63
Femmina	11	6,02
NV	2	6,17

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	32	5,77
NV	2	5,88
Extraeuropea	1	5,92

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	17	5,77
Scuola obbligo	13	5,87
Laurea	3	5,36
NV	2	6,04

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	5,18
30-39	2	6,29
50-59	6	5,89
60-69	6	5,46
70-79	11	5,81
80-89	6	5,70
NV	3	6,14

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - NEUROLOGIA RIABILITATIVA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 35**Punteggio medio questionari: 5,78**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	35	6,14
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	34	6,12
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	35	3,94
D05 - Assistenza del personale infermieristico	34	5,62
D06 - Assistenza del personale medico	34	6,03
D07 - Cure a Lei prestate	33	5,97
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	35	5,89
D09 - Rispetto della riservatezza personale	35	6,37
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	35	5,80
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	33	5,82
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	32	5,84
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	33	5,91

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - ONCOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 40

Punteggio medio questionari: 6,34

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	24	6,41
Femmina	15	6,21
NV	1	6,80

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	31	6,35
Compilazione Multipla	3	6,44
Extraeuropea	3	6,67
Europea	2	5,87
NV	1	5,75

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	19	6,35
Scuola obbligo	12	6,26
Laurea	7	6,59
NV	2	5,81

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	7,00
40-49	7	6,33
50-59	3	6,48
60-69	10	6,46
70-79	6	6,55
80-89	5	6,25
>=90	1	6,00
NV	7	5,97

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - ONCOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 40**Punteggio medio questionari: 6,34**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	38	6,26
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	40	6,33
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	36	5,56
D05 - Assistenza del personale infermieristico	38	6,42
D06 - Assistenza del personale medico	38	6,53
D07 - Cure a Lei prestate	37	6,43
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	38	6,34
D09 - Rispetto della riservatezza personale	40	6,45
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	38	6,42
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	31	6,45
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	39	6,46
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	37	6,43

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 123

Punteggio medio questionari: 6,64

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	67	6,63
Femmina	50	6,66
NV	6	6,47

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	111	6,63
Compilazione Multipla	8	6,73
NV	3	6,80
Europea	1	6,82

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	61	6,66
Scuola superiore	46	6,62
Laurea	8	6,71
Compilazione Multipla	4	6,68
NV	4	6,28

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	7,00
30-39	1	6,50
40-49	2	6,40
50-59	8	6,64
60-69	31	6,68
70-79	41	6,57
80-89	16	6,57
NV	22	6,75

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 123**Punteggio medio questionari: 6,64**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	107	6,44
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	114	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	107	6,13
D05 - Assistenza del personale infermieristico	111	6,82
D06 - Assistenza del personale medico	109	6,87
D07 - Cure a Lei prestate	106	6,84
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	113	6,75
D09 - Rispetto della riservatezza personale	110	6,84
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	115	6,50
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	100	6,66
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	117	6,61
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	115	6,70

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,13

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	5	6,28
NV	5	6,02
Femmina	1	6,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	8	6,19
NV	2	6,00
Europea	1	5,90

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	4	6,02
Scuola superiore	3	6,19
Laurea	2	6,41
NV	2	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	5,82
40-49	1	6,00
50-59	1	6,00
60-69	1	5,90
70-79	2	6,24
80-89	2	6,08
NV	3	6,36

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11**Punteggio medio questionari: 6,13**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	10	6,20
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	10	6,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	9	4,33
D05 - Assistenza del personale infermieristico	10	6,40
D06 - Assistenza del personale medico	9	6,33
D07 - Cure a Lei prestate	8	6,63
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	7	6,57
D09 - Rispetto della riservatezza personale	10	6,60
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	9	6,11
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	9	6,11
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	9	6,11
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	9	6,44

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - RIABILITAZIONE SPECIALISTICA SPINALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 45

Punteggio medio questionari: 5,95

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	23	5,89
Femmina	16	6,07
NV	6	5,83

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	33	5,98
NV	6	5,66
Extraeuropea	5	5,98
Compilazione Multipla	1	6,50

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	20	6,02
Scuola obbligo	15	6,06
Laurea	6	5,10
Compilazione Multipla	2	6,71
NV	2	6,05

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	5,42
30-39	1	5,83
40-49	8	6,03
50-59	6	5,47
60-69	13	5,96
70-79	4	6,26
80-89	2	5,62
NV	9	6,21

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - RIABILITAZIONE SPECIALISTICA SPINALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 45**Punteggio medio questionari: 5,95**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	43	6,12
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	42	6,14
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	42	4,57
D05 - Assistenza del personale infermieristico	44	6,02
D06 - Assistenza del personale medico	43	6,23
D07 - Cure a Lei prestate	41	6,02
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	42	5,90
D09 - Rispetto della riservatezza personale	42	6,36
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	44	5,73
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	40	6,13
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	36	5,94
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	39	6,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - *SENOLOGIA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 253

Punteggio medio questionari: 6,71

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	240	6,73
Maschio	10	6,44
NV	3	6,06

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	219	6,70
Extraeuropea	13	6,72
Europea	9	6,82
Compilazione Multipla	6	6,63
NV	6	6,88

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	112	6,65
Scuola obbligo	76	6,77
Laurea	58	6,75
Compilazione Multipla	6	6,70
NV	1	5,67

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,91
18-29	3	7,00
30-39	9	6,75
40-49	39	6,76
50-59	61	6,64
60-69	53	6,69
70-79	37	6,76
80-89	15	6,51
>=90	3	6,81
NV	32	6,77

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**PV - *SENOLOGIA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 253**Punteggio medio questionari: 6,71**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	247	6,75
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	246	6,57
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	247	6,23
D05 - Assistenza del personale infermieristico	251	6,80
D06 - Assistenza del personale medico	252	6,87
D07 - Cure a Lei prestate	248	6,85
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	252	6,68
D09 - Rispetto della riservatezza personale	254	6,82
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	250	6,67
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	242	6,79
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	251	6,69
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	254	6,75

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - SENOLOGIA DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 72

Punteggio medio questionari: 6,68

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	51	6,61
Maschio	21	6,83

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	68	6,68
NV	2	6,46
Compilazione Multipla	1	6,82
Europea	1	6,83

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	24	6,67
Scuola obbligo	23	6,63
Scuola superiore	21	6,79
NV	3	6,47
Compilazione Multipla	1	5,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	5	6,49
30-39	4	6,36
40-49	7	6,67
50-59	21	6,74
60-69	6	6,72
70-79	10	6,76
80-89	9	6,81
>=90	5	6,40
NV	5	6,69

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**PV - *SENOLOGIA DS*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 72**Punteggio medio questionari: 6,68**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	69	6,65
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	68	6,53
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	68	6,18
D05 - Assistenza del personale infermieristico	69	6,79
D06 - Assistenza del personale medico	71	6,85
D07 - Cure a Lei prestate	72	6,84
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	71	6,66
D09 - Rispetto della riservatezza personale	72	6,75
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	70	6,63
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	69	6,82
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	70	6,67
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	70	6,73

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,50

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	29	6,45
Maschio	28	6,54
NV	3	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	51	6,47
NV	3	6,40
Compilazione Multipla	2	-
Europea	2	7,00
Extraeuropea	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	26	6,65
Scuola obbligo	25	6,30
Laurea	6	6,79
Compilazione Multipla	2	5,78
Nessuna	1	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	6,00
30-39	1	6,92
40-49	4	6,81
50-59	10	6,47
60-69	10	6,50
70-79	10	6,51
80-89	10	6,48
NV	12	6,51

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,50

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	55	5,93
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	53	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	55	6,07
D05 - Assistenza del personale infermieristico	56	6,63
D06 - Assistenza del personale medico	56	6,79
D07 - Cure a Lei prestate	56	6,59
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	54	6,69
D09 - Rispetto della riservatezza personale	55	6,63
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	55	6,45
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	52	6,62
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	54	6,56
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	54	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 1 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 195

Punteggio medio questionari: 6,67

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	133	6,70
Maschio	61	6,61
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	181	6,66
NV	6	6,71
Compilazione Multipla	3	6,85
Europea	3	6,77
Extraeuropea	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	95	6,69
Scuola obbligo	68	6,70
Laurea	26	6,48
Compilazione Multipla	4	6,87
Nessuna	1	7,00
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	7	6,65
30-39	4	6,83
40-49	11	6,66
50-59	29	6,78
60-69	41	6,64
70-79	39	6,52
80-89	32	6,76
>=90	3	6,42
NV	29	6,72

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - TERAPIA DEL DOLORE 1 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 195**Punteggio medio questionari: 6,67**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	196	6,23
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	196	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	191	6,24
D05 - Assistenza del personale infermieristico	195	6,83
D06 - Assistenza del personale medico	195	6,90
D07 - Cure a Lei prestate	197	6,83
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	196	6,79
D09 - Rispetto della riservatezza personale	194	6,77
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	197	6,67
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	196	6,76
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	196	6,74
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	196	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 2 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,85

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	9	6,93
Maschio	2	6,42

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	11	6,85

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	6	6,80
Scuola obbligo	3	6,83
Laurea	1	7,00
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,92
60-69	2	7,00
70-79	1	6,67
80-89	3	7,00
>=90	1	7,00
NV	3	6,64

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - TERAPIA DEL DOLORE 2 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11**Punteggio medio questionari: 6,85**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	12	6,75
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	12	6,75
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	11	6,82
D05 - Assistenza del personale infermieristico	12	6,83
D06 - Assistenza del personale medico	11	6,92
D07 - Cure a Lei prestate	11	6,83
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,92
D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,92
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	6,75
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	12	6,92
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	12	6,83
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	11	6,92

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TOSSICOLOGIA CLINICA ESOD

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 9

Punteggio medio questionari: 6,75

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	8	6,71
Femmina	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	8	6,71
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	3	6,72
Scuola obbligo	3	6,77
Scuola superiore	2	6,60
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	5	6,60
40-49	1	7,00
50-59	1	6,92
60-69	1	6,80
NV	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - TOSSICOLOGIA CLINICA ESOD

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 9**Punteggio medio questionari: 6,75**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	9	6,33
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	9	6,78
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	9	6,44
D05 - Assistenza del personale infermieristico	9	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	8	6,75
D07 - Cure a Lei prestate	9	6,78
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	9	6,89
D09 - Rispetto della riservatezza personale	9	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	8	6,63
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	6	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	9	6,78
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	8	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 150

Punteggio medio questionari: 6,62

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	129	6,64
Femmina	20	6,49
NV	1	6,67

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	138	6,62
Compilazione Multipla	7	6,78
NV	3	6,36
Europea	2	6,35

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	86	6,56
Scuola obbligo	41	6,73
Laurea	20	6,57
Compilazione Multipla	1	7,00
Nessuna	1	7,00
NV	1	6,73

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
30-39	1	5,58
40-49	6	6,75
50-59	20	6,57
60-69	40	6,69
70-79	50	6,59
80-89	12	6,79
>=90	2	6,91
NV	18	6,41

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - UROLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 150**Punteggio medio questionari: 6,62**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	149	6,23
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	147	6,52
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	141	6,11
D05 - Assistenza del personale infermieristico	146	6,75
D06 - Assistenza del personale medico	149	6,83
D07 - Cure a Lei prestate	146	6,79
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	148	6,71
D09 - Rispetto della riservatezza personale	150	6,71
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	150	6,58
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	141	6,75
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	149	6,64
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	148	6,76

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA BIC

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,52

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	11	6,52

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	11	6,52

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	6	6,63
Laurea	3	6,08
Scuola obbligo	2	6,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	6,54
18-29	1	5,50
30-39	1	5,75
40-49	1	7,00
50-59	1	7,00
60-69	1	7,00
70-79	3	6,47
NV	1	6,92

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA BIC

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,52

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	6,09
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	11	6,36
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	11	6,36
D05 - Assistenza del personale infermieristico	11	6,82
D06 - Assistenza del personale medico	11	6,64
D07 - Cure a Lei prestate	11	6,73
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,45
D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,73
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	6,18
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	11	6,55
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	11	6,64
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	11	6,64

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 45

Punteggio medio questionari: 6,58

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	44	6,58
Femmina	1	6,67

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	43	6,56
Compilazione Multipla	1	7,00
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	22	6,50
Scuola obbligo	15	6,81
Laurea	7	6,33
NV	1	6,55

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	5	6,19
30-39	1	4,50
40-49	1	6,67
50-59	3	6,83
60-69	13	6,53
70-79	17	6,70
NV	5	6,96

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - UROLOGIA DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 45**Punteggio medio questionari: 6,58**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	45	6,22
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	44	6,48
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	42	6,45
D05 - Assistenza del personale infermieristico	45	6,73
D06 - Assistenza del personale medico	44	6,75
D07 - Cure a Lei prestate	43	6,65
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	44	6,55
D09 - Rispetto della riservatezza personale	45	6,62
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	45	6,51
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	44	6,66
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	44	6,57
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	45	6,73

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,70

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	10	6,66
Femmina	3	6,80
NV	1	6,83

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	12	6,66
Compilazione Multipla	2	6,90

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	5	6,68
Scuola obbligo	4	6,67
Laurea	3	6,81
Compilazione Multipla	1	6,83
Nessuna	1	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,54
40-49	1	6,92
50-59	2	6,88
60-69	3	6,83
70-79	3	6,36
NV	3	6,79

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,70

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	14	6,47
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	14	6,60
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	15	6,60
D05 - Assistenza del personale infermieristico	13	6,93
D06 - Assistenza del personale medico	14	6,87
D07 - Cure a Lei prestate	14	6,87
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	14	6,60
D09 - Rispetto della riservatezza personale	14	6,80
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	15	6,60
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	14	6,64
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	14	6,67
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	14	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 24

Punteggio medio questionari: 6,76

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	20	6,75
Maschio	4	6,81

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	22	6,75
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	6,75

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	14	6,70
Scuola obbligo	6	7,00
Laurea	3	6,80
Compilazione Multipla	1	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	1	7,00
30-39	4	7,00
40-49	2	7,00
50-59	2	6,75
60-69	5	6,70
70-79	3	6,63
80-89	1	7,00
>=90	4	6,66
NV	1	6,33

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 24

Punteggio medio questionari: 6,76

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	25	6,69
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	24	6,62
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	24	6,48
D05 - Assistenza del personale infermieristico	23	6,96
D06 - Assistenza del personale medico	23	6,96
D07 - Cure a Lei prestate	24	6,88
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	24	6,73
D09 - Rispetto della riservatezza personale	24	6,81
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	23	6,69
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	23	6,65
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	24	6,81
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	25	6,85

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,52

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	8	6,40
Femmina	6	6,71

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	13	6,53
Extraeuropea	1	6,42

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	6	6,48
Scuola obbligo	5	6,57
Laurea	3	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,67
50-59	4	6,75
60-69	2	6,71
70-79	4	6,42
NV	3	6,27

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri***U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 14**Punteggio medio questionari: 6,52**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	16	6,06
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	16	6,31
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	16	5,50
D05 - Assistenza del personale infermieristico	16	6,50
D06 - Assistenza del personale medico	16	6,81
D07 - Cure a Lei prestate	16	6,69
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	16	6,81
D09 - Rispetto della riservatezza personale	16	6,75
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	16	6,63
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	15	6,80
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	16	6,56
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	16	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,55

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	8	6,55
Maschio	2	6,52

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	10	6,55

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	5	6,55
Scuola obbligo	4	6,48
Laurea	1	6,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	3	6,80
70-79	4	6,17
NV	3	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri***U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 10**Punteggio medio questionari: 6,55**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	6,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	10	6,45
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	12	5,92
D05 - Assistenza del personale infermieristico	10	6,75
D06 - Assistenza del personale medico	10	6,75
D07 - Cure a Lei prestate	10	6,75
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,58
D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,50
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	6,58
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	10	6,83
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	11	6,58
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	10	6,83

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1004

Punteggio medio questionari: 6,60

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	519	6,60
Femmina	403	6,60
NV	82	6,54

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	844	6,61
NV	132	6,52
Europea	12	6,52
Compilazione Multipla	9	6,73
Extraeuropea	7	6,23

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	428	6,64
Laurea	297	6,56
Scuola obbligo	176	6,61
NV	88	6,51
Nessuna	10	6,46
Compilazione Multipla	5	6,38

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	43	6,66
18-29	140	6,50
30-39	157	6,61
40-49	179	6,62
50-59	185	6,59
60-69	120	6,70
70-79	35	6,70
80-89	6	6,88
>=90	10	6,18
NV	129	6,54

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1004

Punteggio medio questionari: 6,60

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	931	6,40
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	911	6,22
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	900	6,38
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	942	6,63
D06 - Rispetto degli orari previsti	923	6,49
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	947	6,80
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	928	6,74
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	913	6,78
D10 - Rispetto della riservatezza personale	904	6,78
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	899	6,64
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	897	6,74

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,73

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	5	6,73
Femmina	2	6,75

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	7	6,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	3	6,93
Laurea	2	6,64
Scuola superiore	2	6,53

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,45
50-59	1	6,90
60-69	2	6,81
70-79	3	6,72

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,73

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	5	6,20
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	6	6,33
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	7	6,43
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	7	6,71
D06 - Rispetto degli orari previsti	7	6,86
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	7	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	6	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	7	6,86
D10 - Rispetto della riservatezza personale	7	6,86
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	7	6,86
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	5	6,80

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Nefrologia MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 110

Punteggio medio questionari: 6,62

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	50	6,64
Maschio	37	6,58
NV	23	6,66

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	93	6,62
NV	12	6,61
Compilazione Multipla	5	6,67

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	37	6,65
Laurea	22	6,57
Scuola obbligo	22	6,59
Compilazione Multipla	20	6,65
NV	8	6,62
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	4	6,65
40-49	16	6,63
50-59	30	6,68
60-69	21	6,64
70-79	19	6,45
80-89	2	6,76
>=90	1	7,00
NV	17	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri***Ambulatorio di Nefrologia MAC*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 110**Punteggio medio questionari: 6,62**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	92	6,46
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	95	6,24
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	93	6,46
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	103	6,71
D06 - Rispetto degli orari previsti	93	6,11
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	101	6,78
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	103	6,78
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	103	6,84
D10 - Rispetto della riservatezza personale	100	6,83
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	104	6,75
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	100	6,79

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 190

Punteggio medio questionari: 6,43

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	100	6,40
Maschio	74	6,49
NV	16	6,34

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	156	6,44
NV	31	6,37
Europea	2	6,38
Extraeuropea	1	6,91

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	89	6,45
Scuola obbligo	44	6,38
Laurea	29	6,43
NV	23	6,49
Compilazione Multipla	3	6,82
Nessuna	2	5,62

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	11	6,50
30-39	11	6,28
40-49	25	6,53
50-59	41	6,59
60-69	35	6,45
70-79	24	6,27
80-89	9	6,23
NV	34	6,34

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 190

Punteggio medio questionari: 6,43

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	177	5,97
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	171	5,35
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	175	6,11
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	175	6,50
D06 - Rispetto degli orari previsti	177	6,61
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	175	6,79
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	175	6,75
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	173	6,75
D10 - Rispetto della riservatezza personale	171	6,73
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	174	6,50
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	173	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 112

Punteggio medio questionari: 6,54

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	67	6,65
Maschio	35	6,53
NV	10	5,76

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	93	6,57
NV	12	6,58
Europea	4	5,55
Extraeuropea	3	6,67

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	45	6,58
Scuola obbligo	36	6,61
Laurea	24	6,27
Compilazione Multipla	5	6,78
NV	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,94
30-39	7	6,59
40-49	10	6,83
50-59	19	6,61
60-69	26	6,72
70-79	23	6,43
80-89	8	6,60
>=90	2	6,00
NV	15	6,12

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri***Ambulatorio di Oncologia MAC*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 112**Punteggio medio questionari: 6,54**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	97	6,35
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	97	6,06
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	90	6,14
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	101	6,53
D06 - Rispetto degli orari previsti	103	6,07
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	109	6,80
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	104	6,76
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	105	6,85
D10 - Rispetto della riservatezza personale	105	6,80
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	107	6,74
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	98	6,74

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 115

Punteggio medio questionari: 6,77

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	96	6,78
Femmina	16	6,71
NV	3	6,81

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	105	6,76
NV	9	6,85
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	47	6,79
Laurea	32	6,79
Scuola obbligo	30	6,73
Compilazione Multipla	3	6,93
NV	3	6,55

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	4	6,53
40-49	3	6,90
50-59	11	6,81
60-69	31	6,80
70-79	35	6,78
80-89	7	6,92
NV	24	6,70

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 115

Punteggio medio questionari: 6,77

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	107	6,79
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	108	6,68
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	105	6,66
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	109	6,50
D06 - Rispetto degli orari previsti	108	6,79
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	109	6,92
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	109	6,87
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	108	6,92
D10 - Rispetto della riservatezza personale	108	6,82
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	107	6,82
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	108	6,88

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 69

Punteggio medio questionari: 6,77

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	31	6,67
Maschio	24	6,82
NV	14	6,91

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	48	6,71
NV	16	6,91
Extraeuropea	3	7,00
Compilazione Multipla	1	7,00
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	28	6,84
Laurea	14	6,90
Scuola obbligo	13	6,59
NV	8	6,75
Compilazione Multipla	5	6,68
Nessuna	1	5,78

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,71
30-39	10	6,70
40-49	7	6,80
50-59	19	6,63
60-69	15	6,77
70-79	2	7,00
>=90	1	7,00
NV	13	6,98

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 69

Punteggio medio questionari: 6,77

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	60	6,70
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	57	6,56
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	64	6,47
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	64	6,80
D06 - Rispetto degli orari previsti	62	6,87
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	59	6,86
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	61	6,85
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	59	6,88
D10 - Rispetto della riservatezza personale	58	6,90
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	61	6,79
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	62	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 367

Punteggio medio questionari: 6,18

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	235	6,16
Maschio	111	6,17
NV	21	6,48

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	313	6,17
NV	30	6,33
Europea	10	6,14
Extraeuropea	9	5,89
Compilazione Multipla	5	6,59

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	175	6,18
Laurea	98	6,07
Scuola obbligo	62	6,28
NV	24	6,44
Compilazione Multipla	6	6,34
Nessuna	2	5,25

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	12	6,35
18-29	67	5,98
30-39	46	6,16
40-49	53	6,22
50-59	58	6,31
60-69	43	6,33
70-79	27	6,24
80-89	5	5,80
NV	56	6,09

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 367

Punteggio medio questionari: 6,18

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	336	6,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	342	4,84
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	334	6,07
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	346	6,46
D06 - Rispetto degli orari previsti	343	6,07
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	347	6,47
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	344	6,40
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	344	6,53
D10 - Rispetto della riservatezza personale	337	6,60
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	341	6,17
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	335	6,35

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 54

Punteggio medio questionari: 6,69

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	41	6,69
Femmina	10	6,65
NV	3	6,85

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	49	6,67
NV	5	6,92

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	29	6,55
Scuola obbligo	18	6,81
Laurea	6	6,95
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	5,73
18-29	3	6,42
30-39	5	6,45
40-49	8	6,73
50-59	10	6,84
60-69	12	6,88
70-79	7	6,42
NV	8	6,80

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 54

Punteggio medio questionari: 6,69

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	49	6,51
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	52	6,40
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	52	6,58
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	54	6,61
D06 - Rispetto degli orari previsti	50	6,64
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	52	6,85
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	52	6,88
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	53	6,85
D10 - Rispetto della riservatezza personale	52	6,79
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	52	6,77
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	49	6,69

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 19

Punteggio medio questionari: 6,88

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	8	6,94
Maschio	7	6,78
NV	4	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	13	6,83
Europea	3	7,00
NV	3	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	9	6,95
Scuola obbligo	4	6,55
Scuola superiore	3	7,00
NV	2	7,00
Compilazione Multipla	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,82
30-39	4	7,00
40-49	2	6,95
50-59	3	6,55
60-69	1	7,00
70-79	2	7,00
80-89	2	7,00
NV	3	6,88

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 19

Punteggio medio questionari: 6,88

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	15	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	16	6,75
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	16	6,69
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	13	7,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	16	6,88
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	15	6,87
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	16	6,88
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	12	6,83
D10 - Rispetto della riservatezza personale	14	6,93
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	14	6,93
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	13	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio U.O.C. UOOM/Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 6

Punteggio medio questionari: 6,24

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	4	6,31
Maschio	2	6,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	5	6,52
Compilazione Multipla	1	5,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	2	6,71
Scuola obbligo	2	5,46
Scuola superiore	2	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	5,00
18-29	1	6,00
40-49	1	6,00
50-59	2	6,71
NV	1	6,80

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio U.O.C. UOOM/Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 6

Punteggio medio questionari: 6,24

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	5	6,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	4	6,50
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	2	6,50
D06 - Rispetto degli orari previsti	4	6,50
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	4	6,50
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	5	6,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	3	5,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	4	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	3	6,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	3	6,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,57

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	1	6,57

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	6,57

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	1	6,57

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	1	6,57

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri**

PV - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1**Punteggio medio questionari: 6,57**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	0	-
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	6,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	6,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	0	-
D06 - Rispetto degli orari previsti	1	6,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	0	-
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	0	-
D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	1	7,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Anatomia Patologica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,79

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	4	6,74
Maschio	3	6,87

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	5	6,74
Italiana	2	6,91

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	4	6,95
Laurea	2	6,73
Scuola obbligo	1	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
40-49	3	6,59
60-69	2	6,91
70-79	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Anatomia Patologica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,79

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	0	-
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	0	-
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	7	6,14
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	7	7,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	0	-
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	0	-
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	7	6,86
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	6,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	3	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	7	7,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	6	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 543

Punteggio medio questionari: 6,58

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	334	6,56
Maschio	169	6,62
NV	40	6,66

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	447	6,59
NV	49	6,66
Europea	36	6,43
Compilazione Multipla	6	6,33
Extraeuropea	5	6,78

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	227	6,63
Scuola superiore	201	6,53
Laurea	64	6,54
NV	39	6,70
Compilazione Multipla	9	6,75
Nessuna	3	6,03

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,45
18-29	13	6,31
30-39	16	6,54
40-49	54	6,59
50-59	92	6,55
60-69	121	6,62
70-79	132	6,62
80-89	38	6,64
>=90	4	6,56
NV	72	6,53

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 543

Punteggio medio questionari: 6,58

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	505	6,52
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	487	6,39
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	507	6,30
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	513	6,48
D06 - Rispetto degli orari previsti	496	6,58
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	506	6,73
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	492	6,72
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	509	6,77
D10 - Rispetto della riservatezza personale	494	6,70
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	497	6,60
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	455	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 114

Punteggio medio questionari: 6,75

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	60	6,77
Femmina	43	6,68
NV	11	6,89

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	92	6,83
NV	19	6,32
Europea	2	7,00
Extraeuropea	1	6,36

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	63	6,79
Laurea	30	6,70
Scuola obbligo	11	6,68
NV	10	6,71

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	11	6,69
30-39	7	6,89
40-49	14	6,60
50-59	27	6,85
60-69	20	6,95
70-79	16	6,70
80-89	3	6,64
>=90	1	6,91
NV	15	6,48

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 114

Punteggio medio questionari: 6,75

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	96	6,61
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	98	6,42
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	100	6,65
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	100	6,78
D06 - Rispetto degli orari previsti	103	6,74
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	108	6,83
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	97	6,81
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	100	6,87
D10 - Rispetto della riservatezza personale	100	6,93
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	103	6,77
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	99	6,82

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 166

Punteggio medio questionari: 6,68

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	69	6,77
Femmina	62	6,67
NV	35	6,49

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	138	6,68
NV	19	6,64
Compilazione Multipla	5	6,96
Europea	3	6,70
Extraeuropea	1	5,82

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	78	6,64
Scuola obbligo	48	6,71
Laurea	21	6,69
NV	13	6,67
Compilazione Multipla	6	6,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
30-39	5	6,67
40-49	6	6,54
50-59	22	6,65
60-69	36	6,45
70-79	47	6,75
80-89	21	6,82
>=90	1	6,82
NV	27	6,78

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 166

Punteggio medio questionari: 6,68

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	148	6,51
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	143	6,45
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	141	6,48
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	155	6,64
D06 - Rispetto degli orari previsti	147	6,59
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	161	6,86
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	153	6,71
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	153	6,85
D10 - Rispetto della riservatezza personale	154	6,76
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	155	6,76
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	152	6,79

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 2427

Punteggio medio questionari: 6,54

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	1.030	6,54
Maschio	907	6,51
NV	490	6,59

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1.816	6,52
NV	563	6,61
Europea	26	6,58
Extraeuropea	16	6,60
Compilazione Multipla	6	6,97

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	915	6,59
Scuola obbligo	529	6,50
NV	475	6,56
Laurea	379	6,47
Compilazione Multipla	69	6,55
Nessuna	60	6,34

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	17	6,36
18-29	73	6,60
30-39	105	6,43
40-49	237	6,56
50-59	376	6,50
60-69	441	6,52
70-79	372	6,51
80-89	156	6,53
>=90	21	6,72
NV	629	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Maugeri***U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 2427**Punteggio medio questionari: 6,54**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	1.891	6,87
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1.744	6,39
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1.738	5,83
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1.742	5,94
D06 - Rispetto degli orari previsti	1.778	6,15
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1.754	6,54
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1.776	6,71
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1.709	6,84
D10 - Rispetto della riservatezza personale	1.704	6,89
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	1.656	6,90
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	1.586	6,91

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 449

Punteggio medio questionari: 6,19

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	263	6,25
Femmina	156	6,14
NV	30	5,89

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	388	6,19
NV	48	6,26
Compilazione Multipla	6	6,20
Europea	6	6,36
Extraeuropea	1	4,60

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	183	6,26
Scuola obbligo	145	6,19
Laurea	80	6,10
NV	31	6,11
Compilazione Multipla	8	5,98
Nessuna	2	6,05

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,40
18-29	14	6,26
30-39	25	6,22
40-49	36	6,15
50-59	106	6,28
60-69	123	6,24
70-79	62	6,03
80-89	14	6,15
>=90	1	6,00
NV	67	6,11

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 449

Punteggio medio questionari: 6,19

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	325	5,60
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	350	4,39
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	314	5,91
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	350	6,36
D06 - Rispetto degli orari previsti	380	6,41
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	376	6,57
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	364	6,60
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	391	6,70
D10 - Rispetto della riservatezza personale	381	6,61
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	409	6,25
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	391	6,45