

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 16

Punteggio medio questionari: 6,04

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	7	6,27
Femmina	6	6,02
NV	3	5,57

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	13	6,15
Compilazione Multipla	1	4,00
Europea	1	6,17
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	5	6,17
Scuola superiore	5	5,37
Laurea	2	6,52
Nessuna	2	6,41
NV	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	2	6,15
50-59	2	6,28
60-69	7	5,57
70-79	3	6,60
80-89	2	6,27

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 16**

**Punteggio medio questionari: 6,04**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	15	6,13
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	12	5,92
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	10	5,10
D05 - Assistenza del personale infermieristico	12	6,50
D06 - Assistenza del personale medico	12	6,42
D07 - Cure a Lei prestate	12	6,25
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	12	6,08
D09 - Rispetto della riservatezza personale	14	6,21
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	14	5,93
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	14	5,80
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	16	6,06
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	15	5,94

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 64

Punteggio medio questionari: 6,66

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	40	6,66
Femmina	24	6,66

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	60	6,66
Extraeuropea	2	6,42
Europea	1	7,00
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	28	6,78
Scuola obbligo	19	6,63
Laurea	16	6,53
NV	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	5,67
30-39	3	6,67
40-49	9	6,65
50-59	13	6,83
60-69	15	6,57
70-79	15	6,65
80-89	2	6,58
NV	6	6,71

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 64

Punteggio medio questionari: 6,66

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	68	6,31
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	68	6,62
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	67	6,28
D05 - Assistenza del personale infermieristico	64	6,86
D06 - Assistenza del personale medico	65	6,88
D07 - Cure a Lei prestate	65	6,83
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	67	6,68
D09 - Rispetto della riservatezza personale	64	6,79
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	68	6,51
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	64	6,75
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	69	6,67
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	66	6,76

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,95

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	6	6,99
Femmina	2	6,83

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	8	6,95

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	5	6,94
Scuola obbligo	2	6,96
Laurea	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
40-49	1	7,00
50-59	2	6,96
60-69	3	6,89
70-79	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 8**

**Punteggio medio questionari: 6,95**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	8	6,89
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	8	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	8	6,78
D05 - Assistenza del personale infermieristico	8	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	8	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	8	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	8	6,89
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	8	6,89
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	8	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	8	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	8	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 4

Punteggio medio questionari: 6,72

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	3	6,77
Maschio	1	6,50

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	3	6,67
NV	1	6,79

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	2	6,75
Laurea	1	6,50
Scuola obbligo	1	6,79

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,50
50-59	1	6,79
70-79	1	6,50
NV	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 4

Punteggio medio questionari: 6,72

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	6,60
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	4	6,80
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	6,60
D05 - Assistenza del personale infermieristico	4	6,80
D06 - Assistenza del personale medico	5	6,80
D07 - Cure a Lei prestate	5	6,80
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	5	6,60
D09 - Rispetto della riservatezza personale	4	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	4	6,60
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	4	6,60
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	4	6,60
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	4	6,80

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 2 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,54

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	6	6,53
Femmina	1	6,64

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	5	6,39
Europea	1	6,92
Extraeuropea	1	6,92

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	3	6,11
Scuola superiore	2	6,75
NV	1	6,92
Scuola obbligo	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,58
30-39	1	5,17
40-49	1	6,64
50-59	2	6,75
60-69	1	7,00
NV	1	6,92

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 2 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,54

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	7	6,43
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	7	6,71
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	7	6,29
D05 - Assistenza del personale infermieristico	7	6,43
D06 - Assistenza del personale medico	7	6,86
D07 - Cure a Lei prestate	7	6,57
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	7	6,57
D09 - Rispetto della riservatezza personale	7	6,71
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	7	6,57
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	6	6,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	7	6,29
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	7	6,43

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 7,00

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	8	7,00
Maschio	2	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	10	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Nessuna	5	7,00
Scuola obbligo	3	7,00
Laurea	1	7,00
Scuola superiore	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
70-79	4	7,00
80-89	4	7,00
>=90	1	7,00
NV	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 10**

**Punteggio medio questionari: 7,00**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	10	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	9	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	9	7,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	9	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	9	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	8	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	9	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	10	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	10	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	7	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	9	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	9	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - NEUROLOGIA RIABILITATIVA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 19

Punteggio medio questionari: 5,28

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	13	5,10
Femmina	6	5,66

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	17	5,21
Extraeuropea	1	5,92
NV	1	5,83

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	10	5,24
Scuola obbligo	6	5,30
Laurea	3	5,36

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	5,18
50-59	3	5,18
60-69	5	5,31
70-79	6	5,22
80-89	3	5,34
NV	1	5,67

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - NEUROLOGIA RIABILITATIVA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 19**

**Punteggio medio questionari: 5,28**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	19	5,84
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	18	5,89
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	19	2,47
D05 - Assistenza del personale infermieristico	18	4,89
D06 - Assistenza del personale medico	18	5,61
D07 - Cure a Lei prestate	19	5,42
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	19	5,37
D09 - Rispetto della riservatezza personale	19	6,21
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	19	5,42
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	18	5,33
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	18	5,44
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	19	5,47

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,53

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	6	6,84
Maschio	3	6,11
NV	1	6,09

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	10	6,53

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	7	6,67
Scuola superiore	3	6,26

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	2	6,97
70-79	6	6,29
NV	2	6,74

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 10**

**Punteggio medio questionari: 6,53**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	6,42
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	11	6,33
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	9	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	9	6,70
D06 - Assistenza del personale medico	11	6,58
D07 - Cure a Lei prestate	10	6,70
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,75
D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,45
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	10	6,50
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	9	6,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	10	6,55
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	10	6,73

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - RIABILITAZIONE SPECIALISTICA SPINALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 19

Punteggio medio questionari: 5,41

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	12	5,42
Femmina	6	5,48
NV	1	4,67

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	14	5,39
NV	3	5,45
Extraeuropea	2	5,46

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	7	5,79
Laurea	6	5,10
Scuola superiore	6	5,26

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	5,42
40-49	2	5,63
50-59	3	5,03
60-69	6	5,31
70-79	2	5,91
80-89	2	5,62
NV	2	5,30

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - RIABILITAZIONE SPECIALISTICA SPINALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 19**

**Punteggio medio questionari: 5,41**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	19	5,95
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	18	5,72
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	18	3,39
D05 - Assistenza del personale infermieristico	19	5,42
D06 - Assistenza del personale medico	18	5,72
D07 - Cure a Lei prestate	18	5,39
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	17	5,12
D09 - Rispetto della riservatezza personale	18	6,06
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	19	5,42
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	18	5,56
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	15	5,40
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	17	5,71

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - SENOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 40

Punteggio medio questionari: 6,76

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	39	6,77
Maschio	1	6,73

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	33	6,80
Europea	3	6,83
Compilazione Multipla	2	6,28
Extraeuropea	1	6,50
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	19	6,81
Scuola superiore	12	6,62
Laurea	9	6,88

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	7	6,62
50-59	13	6,74
60-69	6	6,55
70-79	8	6,97
80-89	2	7,00
>=90	1	6,92
NV	3	6,93

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - SENOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 40**

**Punteggio medio questionari: 6,76**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	39	6,73
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	42	6,64
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	44	6,36
D05 - Assistenza del personale infermieristico	40	6,91
D06 - Assistenza del personale medico	41	6,93
D07 - Cure a Lei prestate	39	6,89
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	41	6,73
D09 - Rispetto della riservatezza personale	41	6,87
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	41	6,69
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	36	6,85
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	40	6,77
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	42	6,82

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - SENOLOGIA DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 2

Punteggio medio questionari: 6,79

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	2	6,79

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	2	6,79

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	2	6,79

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	7,00
70-79	1	6,58

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - SENOLOGIA DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 2**

**Punteggio medio questionari: 6,79**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	2	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	2	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	2	7,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	2	6,50
D07 - Cure a Lei prestate	2	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	2	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	2	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	2	6,50
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	2	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	2	6,50
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	2	6,50

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 1 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 23

Punteggio medio questionari: 6,71

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	14	6,63
Femmina	9	6,82

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	21	6,72
Compilazione Multipla	1	6,42
NV	1	6,75

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	14	6,76
Scuola obbligo	7	6,78
Laurea	2	5,96

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,83
40-49	1	6,75
50-59	6	6,68
60-69	5	6,82
70-79	3	6,48
80-89	3	6,83
>=90	1	6,08
NV	3	6,86

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 1 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 23**

**Punteggio medio questionari: 6,71**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	26	6,10
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	24	6,54
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	23	6,54
D05 - Assistenza del personale infermieristico	23	6,86
D06 - Assistenza del personale medico	23	6,90
D07 - Cure a Lei prestate	25	6,83
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	23	6,83
D09 - Rispetto della riservatezza personale	24	6,79
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	23	6,76
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	24	6,79
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	24	6,79
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	24	6,79

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 2 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 4

Punteggio medio questionari: 6,87

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	4	6,87

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	4	6,87

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	2	7,00
Nessuna	1	7,00
Scuola obbligo	1	6,67

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	1	7,00
70-79	1	6,67
80-89	1	7,00
NV	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 2 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 4**

**Punteggio medio questionari: 6,87**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	6,80
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	5	6,80
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	5	6,80
D05 - Assistenza del personale infermieristico	5	6,80
D06 - Assistenza del personale medico	4	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	4	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	4	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	4	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	4	6,60
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	5	6,80
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	5	6,80
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	4	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UNITÀ RISVEGLIO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 5,85

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	3	5,62
Femmina	2	6,13

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	2	5,59
NV	2	5,89
Europea	1	6,25

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	2	6,03
Laurea	1	5,10
NV	1	-
Scuola superiore	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	6,00
70-79	1	5,89
80-89	1	6,25
NV	2	5,10

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UNITÀ RISVEGLIO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 5,85

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	6,40
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	5	5,60
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	4,20
D05 - Assistenza del personale infermieristico	5	6,20
D06 - Assistenza del personale medico	3	6,00
D07 - Cure a Lei prestate	5	6,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	3	6,67
D09 - Rispetto della riservatezza personale	5	6,20
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	4	6,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	3	5,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	5	5,80
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	5	5,80

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,00

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	1	6,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	6,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	1	6,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,00

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	6,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	1	6,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	1	6,00
D06 - Assistenza del personale medico	1	6,00
D07 - Cure a Lei prestate	1	6,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	6,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	6,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	6,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	1	6,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	1	6,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	1	6,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 13

Punteggio medio questionari: 6,71

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	9	6,66
Femmina	3	6,80
NV	1	6,83

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	11	6,67
Compilazione Multipla	2	6,90

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	5	6,68
Laurea	3	6,81
Scuola obbligo	3	6,69
Compilazione Multipla	1	6,83
Nessuna	1	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,54
40-49	1	6,92
50-59	2	6,88
60-69	3	6,83
70-79	2	6,25
NV	3	6,79

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 13**

**Punteggio medio questionari: 6,71**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	13	6,50
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	13	6,64
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	14	6,57
D05 - Assistenza del personale infermieristico	12	6,92
D06 - Assistenza del personale medico	13	6,86
D07 - Cure a Lei prestate	13	6,86
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	13	6,64
D09 - Rispetto della riservatezza personale	13	6,86
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	14	6,57
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	13	6,69
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	13	6,64
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	13	6,64

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 19

Punteggio medio questionari: 6,76

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	15	6,74
Maschio	4	6,81

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	18	6,75
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	11	6,66
Scuola obbligo	5	7,00
Laurea	2	6,85
Compilazione Multipla	1	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
30-39	4	7,00
40-49	2	7,00
50-59	2	6,75
60-69	3	6,72
70-79	2	6,61
>=90	4	6,66
NV	1	6,33

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 19**

**Punteggio medio questionari: 6,76**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	21	6,64
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	20	6,68
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	20	6,52
D05 - Assistenza del personale infermieristico	19	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	19	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	20	6,86
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	20	6,73
D09 - Rispetto della riservatezza personale	20	6,77
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	19	6,73
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	19	6,59
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	20	6,77
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	20	6,82

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,52

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	8	6,40
Femmina	6	6,71

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	13	6,53
Extraeuropea	1	6,42

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	6	6,48
Scuola obbligo	5	6,57
Laurea	3	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,67
50-59	4	6,75
60-69	2	6,71
70-79	4	6,42
NV	3	6,27

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 14**

**Punteggio medio questionari: 6,52**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	16	6,06
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	16	6,31
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	16	5,50
D05 - Assistenza del personale infermieristico	16	6,50
D06 - Assistenza del personale medico	16	6,81
D07 - Cure a Lei prestate	16	6,69
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	16	6,81
D09 - Rispetto della riservatezza personale	16	6,75
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	16	6,63
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	15	6,80
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	16	6,56
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	16	6,81

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,55

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	8	6,55
Maschio	2	6,52

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	10	6,55

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	5	6,55
Scuola obbligo	4	6,48
Laurea	1	6,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	3	6,80
70-79	4	6,17
NV	3	6,63

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 10**

**Punteggio medio questionari: 6,55**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	6,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	10	6,45
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	12	5,92
D05 - Assistenza del personale infermieristico	10	6,75
D06 - Assistenza del personale medico	10	6,75
D07 - Cure a Lei prestate	10	6,75
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,58
D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,50
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	6,58
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	10	6,83
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	11	6,58
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	10	6,83

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 73

Punteggio medio questionari: 6,58

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	37	6,61
Maschio	33	6,53
NV	3	6,65

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	66	6,55
NV	6	6,92
Europea	1	6,57

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	34	6,60
Laurea	22	6,56
Scuola obbligo	12	6,41
NV	4	6,87
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	3	6,48
18-29	17	6,32
30-39	10	6,69
40-49	12	6,62
50-59	14	6,59
60-69	6	6,70
70-79	5	6,81
80-89	2	6,71
NV	4	6,83

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Ambulatorio Cardiologia Molecolare*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 73**

**Punteggio medio questionari: 6,58**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	71	6,55
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	68	6,38
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	70	6,31
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	69	6,57
D06 - Rispetto degli orari previsti	66	6,44
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	70	6,71
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	68	6,69
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	66	6,74
D10 - Rispetto della riservatezza personale	69	6,74
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	68	6,56
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	64	6,66

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 73

Punteggio medio questionari: 6,48

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	41	6,48
Maschio	24	6,52
NV	8	6,25

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	59	6,50
NV	12	6,38
Europea	2	6,38

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	41	6,49
Scuola obbligo	17	6,31
NV	9	6,59
Laurea	4	6,88
Compilazione Multipla	1	7,00
Nessuna	1	6,18

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	5	6,75
30-39	3	6,72
40-49	9	6,66
50-59	15	6,58
60-69	15	6,41
70-79	11	6,17
80-89	3	6,68
NV	12	6,35

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Ambulatorio di Neurofisiopatologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 73**

**Punteggio medio questionari: 6,48**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	69	6,10
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	71	5,35
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	70	6,13
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	67	6,64
D06 - Rispetto degli orari previsti	69	6,72
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	67	6,79
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	67	6,78
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	64	6,80
D10 - Rispetto della riservatezza personale	66	6,80
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	65	6,49
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	65	6,75

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 87

Punteggio medio questionari: 6,62

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	55	6,69
Maschio	26	6,51
NV	6	6,34

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	75	6,58
NV	9	6,89
Extraeuropea	2	7,00
Europea	1	6,80

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	33	6,71
Scuola obbligo	30	6,73
Laurea	21	6,29
Compilazione Multipla	2	6,77
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
30-39	6	6,52
40-49	6	6,88
50-59	18	6,64
60-69	22	6,82
70-79	21	6,38
80-89	4	6,58
>=90	2	6,00
NV	7	6,63

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 87**

**Punteggio medio questionari: 6,62**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	75	6,49
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	75	6,15
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	70	6,27
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	77	6,60
D06 - Rispetto degli orari previsti	78	6,14
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	84	6,88
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	82	6,78
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	81	6,90
D10 - Rispetto della riservatezza personale	81	6,83
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	84	6,79
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	77	6,83

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 35

Punteggio medio questionari: 6,88

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	28	6,88
Femmina	6	6,84
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	33	6,88
NV	2	6,89

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	16	6,84
Laurea	9	6,89
Scuola obbligo	8	6,94
Compilazione Multipla	1	6,75
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,91
40-49	2	6,84
50-59	2	6,95
60-69	9	6,93
70-79	13	6,89
80-89	1	6,91
NV	7	6,76

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 35**

**Punteggio medio questionari: 6,88**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	30	6,93
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	30	6,77
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	31	6,77
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	33	6,55
D06 - Rispetto degli orari previsti	35	6,83
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	33	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	34	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	33	6,97
D10 - Rispetto della riservatezza personale	34	6,94
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	30	6,90
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	33	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 19

Punteggio medio questionari: 6,53

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	9	6,26
Maschio	8	6,85
NV	2	6,42

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	14	6,46
NV	4	6,67
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	6	6,75
Laurea	5	6,73
Scuola obbligo	4	6,10
NV	2	6,77
Compilazione Multipla	1	6,00
Nessuna	1	5,78

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	7,00
40-49	3	6,56
50-59	9	6,32
60-69	5	6,73
70-79	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Ambulatorio Medicina del Lavoro*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 19**

**Punteggio medio questionari: 6,53**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	17	6,53
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	18	6,28
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	18	5,78
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	17	6,59
D06 - Rispetto degli orari previsti	18	6,72
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	18	6,67
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	18	6,67
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	16	6,69
D10 - Rispetto della riservatezza personale	18	6,67
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	18	6,61
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	18	6,67

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 127

Punteggio medio questionari: 6,26

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	79	6,23
Maschio	38	6,20
NV	10	6,77

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	103	6,24
NV	15	6,55
Extraeuropea	5	6,17
Europea	4	5,80

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	73	6,20
Scuola obbligo	22	6,32
Laurea	21	6,28
NV	8	6,63
Compilazione Multipla	2	6,80
Nessuna	1	4,70

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	3	6,37
18-29	24	6,00
30-39	18	6,21
40-49	16	6,57
50-59	22	6,41
60-69	13	6,13
70-79	9	6,14
80-89	2	5,45
NV	20	6,42

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 127**

**Punteggio medio questionari: 6,26**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	111	6,13
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	114	4,97
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	116	6,22
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	118	6,54
D06 - Rispetto degli orari previsti	118	6,19
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	120	6,60
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	116	6,51
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	117	6,56
D10 - Rispetto della riservatezza personale	118	6,64
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	115	6,12
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	114	6,31

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 51

Punteggio medio questionari: 6,70

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	39	6,71
Femmina	9	6,63
NV	3	6,85

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	46	6,68
NV	5	6,92

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	27	6,57
Scuola obbligo	18	6,81
Laurea	5	6,98
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	5,73
18-29	2	6,55
30-39	5	6,45
40-49	7	6,77
50-59	10	6,84
60-69	11	6,89
70-79	7	6,42
NV	8	6,80

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 51**

**Punteggio medio questionari: 6,70**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	46	6,50
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	49	6,41
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	49	6,57
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	51	6,63
D06 - Rispetto degli orari previsti	47	6,66
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	49	6,86
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	49	6,88
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	50	6,86
D10 - Rispetto della riservatezza personale	50	6,80
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	49	6,76
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	47	6,81

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 4

Punteggio medio questionari: 6,94

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	2	6,90
Maschio	1	7,00
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	2	6,90
Europea	1	7,00
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	2	6,88
Compilazione Multipla	1	7,00
Laurea	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	2	7,00
80-89	1	7,00
NV	1	6,82

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 4**

**Punteggio medio questionari: 6,94**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	4	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	3	6,67
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	2	7,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	3	7,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	4	6,75
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	3	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	4	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	3	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	4	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	3	7,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	3	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 200

Punteggio medio questionari: 6,67

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	118	6,62
Maschio	69	6,72
NV	13	6,87

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	165	6,67
NV	21	6,77
Europea	9	6,58
Extraeuropea	4	6,79
Compilazione Multipla	1	4,40

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	84	6,76
Scuola superiore	68	6,64
Laurea	28	6,49
NV	16	6,73
Compilazione Multipla	3	6,97
Nessuna	1	4,40

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	4	6,97
30-39	8	6,36
40-49	12	6,76
50-59	43	6,64
60-69	48	6,69
70-79	44	6,71
80-89	14	6,83
>=90	2	6,95
NV	25	6,54

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Servizio di Medicina Nucleare*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 200**

**Punteggio medio questionari: 6,67**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	187	6,54
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	189	6,57
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	185	6,50
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	191	6,59
D06 - Rispetto degli orari previsti	183	6,67
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	185	6,76
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	185	6,75
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	182	6,81
D10 - Rispetto della riservatezza personale	181	6,80
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	185	6,66
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	167	6,71

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 27

Punteggio medio questionari: 6,90

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	19	6,88
Femmina	6	6,96
NV	2	6,87

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	18	6,92
NV	8	6,82
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	15	6,93
Laurea	5	6,90
Scuola obbligo	4	6,77
NV	3	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,50
30-39	2	6,94
40-49	3	6,94
50-59	9	6,95
60-69	8	6,89
70-79	1	7,00
NV	2	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 27**

**Punteggio medio questionari: 6,90**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	25	6,84
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	23	6,70
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	22	6,86
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	23	6,96
D06 - Rispetto degli orari previsti	23	6,91
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	25	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	24	6,96
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	23	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	23	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	25	6,80
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	24	6,88

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 36

Punteggio medio questionari: 6,63

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	16	6,59
Femmina	11	6,66
NV	9	6,67

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	32	6,62
NV	4	6,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	17	6,62
Scuola obbligo	12	6,66
Laurea	6	6,62
NV	1	6,25

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,43
40-49	2	6,08
50-59	5	6,75
60-69	10	6,39
70-79	9	6,71
80-89	5	6,81
NV	4	6,90

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*Servizio di Radioterapia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 36**

**Punteggio medio questionari: 6,63**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	29	6,48
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	26	6,42
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	29	6,52
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	34	6,59
D06 - Rispetto degli orari previsti	33	6,39
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	33	6,88
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	33	6,67
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	34	6,79
D10 - Rispetto della riservatezza personale	32	6,66
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	32	6,66
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	33	6,79

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 680

Punteggio medio questionari: 6,62

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	247	6,67
Maschio	247	6,61
NV	186	6,58

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	441	6,63
NV	223	6,60
Europea	9	6,81
Extraeuropea	6	6,64
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	225	6,66
NV	208	6,60
Scuola obbligo	142	6,61
Laurea	81	6,64
Nessuna	15	6,34
Compilazione Multipla	9	6,87

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	7,00
18-29	18	6,70
30-39	26	6,41
40-49	52	6,72
50-59	111	6,63
60-69	131	6,58
70-79	96	6,58
80-89	42	6,59
>=90	8	7,00
NV	194	6,67

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 680**

**Punteggio medio questionari: 6,62**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	440	6,90
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	388	6,52
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	378	5,89
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	378	6,15
D06 - Rispetto degli orari previsti	394	6,27
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	373	6,66
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	383	6,84
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	360	6,90
D10 - Rispetto della riservatezza personale	376	6,92
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	352	6,93
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	340	6,91

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 104

Punteggio medio questionari: 6,20

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	63	6,20
Femmina	39	6,20
NV	2	6,22

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	89	6,19
NV	11	6,40
Europea	3	5,79
Compilazione Multipla	1	6,30

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	36	6,22
Scuola obbligo	34	6,27
Laurea	24	6,05
NV	8	6,17
Compilazione Multipla	1	6,40
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,40
18-29	6	5,88
30-39	4	6,05
40-49	9	6,08
50-59	30	6,20
60-69	26	6,32
70-79	15	6,11
80-89	2	6,75
>=90	1	6,00
NV	10	6,26

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Maugeri

*U.O.S.D. di Medicina del sonno*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 104**

**Punteggio medio questionari: 6,20**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	95	5,65
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	88	4,40
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	82	5,94
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	94	6,45
D06 - Rispetto degli orari previsti	96	6,36
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	86	6,55
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	91	6,65
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	96	6,68
D10 - Rispetto della riservatezza personale	94	6,62
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	97	6,25
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	94	6,55