

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 39

Punteggio medio questionari: 6,38

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	23	6,59
NV	10	6,17
Femmina	6	6,02

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	18	6,17
Compilazione Multipla	17	6,56
Extraeuropea	2	6,94
Europea	1	6,17
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	16	6,90
Scuola obbligo	9	6,25
Scuola superiore	8	5,60
Laurea	2	6,52
Nessuna	2	6,41
NV	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	2	6,15
50-59	2	6,28
60-69	15	6,12
70-79	7	6,73
80-89	4	6,15
NV	9	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 39

Punteggio medio questionari: 6,38

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	26	6,27
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	14	5,93
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	13	5,31
D05 - Assistenza del personale infermieristico	26	6,58
D06 - Assistenza del personale medico	25	6,72
D07 - Cure a Lei prestate	29	6,55
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	27	6,59
D09 - Rispetto della riservatezza personale	27	6,48
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	29	6,27
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	29	6,37
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	28	6,31
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	33	6,41

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 300

Punteggio medio questionari: 6,65

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	156	6,62
Femmina	140	6,69
NV	4	6,79

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	277	6,64
Europea	9	6,92
Extraeuropea	6	6,71
NV	6	6,80
Compilazione Multipla	2	6,87

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	148	6,68
Scuola obbligo	76	6,68
Laurea	68	6,57
NV	4	6,36
Nessuna	3	6,89
Compilazione Multipla	1	6,75

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	14	6,47
30-39	22	6,50
40-49	33	6,57
50-59	70	6,69
60-69	65	6,60
70-79	53	6,74
80-89	14	6,79
>=90	1	7,00
NV	28	6,76

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 300

Punteggio medio questionari: 6,65

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	304	6,34
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	298	6,55
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	294	6,20
D05 - Assistenza del personale infermieristico	297	6,83
D06 - Assistenza del personale medico	298	6,88
D07 - Cure a Lei prestate	298	6,84
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	304	6,71
D09 - Rispetto della riservatezza personale	300	6,78
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	305	6,58
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	297	6,72
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	305	6,65
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	300	6,75

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 65

Punteggio medio questionari: 6,69

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	46	6,71
Femmina	18	6,63
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	62	6,68
Compilazione Multipla	1	6,82
Europea	1	7,00
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	23	6,65
Scuola obbligo	22	6,64
Laurea	17	6,78
Compilazione Multipla	1	6,67
Nessuna	1	7,00
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	7,00
30-39	3	7,00
40-49	3	6,69
50-59	15	6,83
60-69	16	6,79
70-79	11	6,67
80-89	6	6,39
>=90	2	5,00
NV	7	6,66

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 1 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 65

Punteggio medio questionari: 6,69

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	66	6,40
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	66	6,56
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	65	6,54
D05 - Assistenza del personale infermieristico	66	6,86
D06 - Assistenza del personale medico	65	6,86
D07 - Cure a Lei prestate	64	6,84
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	67	6,76
D09 - Rispetto della riservatezza personale	64	6,69
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	66	6,59
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	65	6,79
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	68	6,65
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	67	6,77

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 44

Punteggio medio questionari: 6,51

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	24	6,45
Maschio	19	6,58
NV	1	6,50

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	38	6,46
NV	3	6,67
Extraeuropea	2	7,00
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	27	6,63
Laurea	12	6,17
Scuola obbligo	5	6,64

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	7,00
30-39	3	6,89
40-49	7	6,68
50-59	14	6,23
60-69	9	6,69
70-79	3	6,78
NV	6	6,22

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 44

Punteggio medio questionari: 6,51

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	45	6,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	43	6,42
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	45	6,33
D05 - Assistenza del personale infermieristico	44	6,70
D06 - Assistenza del personale medico	45	6,70
D07 - Cure a Lei prestate	44	6,73
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	44	6,49
D09 - Rispetto della riservatezza personale	43	6,71
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	43	6,44
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	44	6,64
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	44	6,41
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	44	6,56

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 2 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 25

Punteggio medio questionari: 6,78

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	19	6,78
Femmina	5	6,75
NV	1	6,92

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	21	6,75
Europea	2	6,96
Extraeuropea	2	6,96

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	10	6,81
Laurea	7	6,63
Scuola obbligo	6	6,87
Nessuna	1	7,00
NV	1	6,92

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,71
30-39	3	6,31
40-49	3	6,88
50-59	8	6,74
60-69	6	6,96
NV	3	6,97

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 2 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 25

Punteggio medio questionari: 6,78

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	23	6,75
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	25	6,69
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	26	6,62
D05 - Assistenza del personale infermieristico	25	6,77
D06 - Assistenza del personale medico	25	6,88
D07 - Cure a Lei prestate	25	6,85
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	25	6,85
D09 - Rispetto della riservatezza personale	25	6,85
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	25	6,77
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	24	6,88
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	25	6,65
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	25	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 3

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 22

Punteggio medio questionari: 6,33

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	17	6,34
Femmina	5	6,30

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	22	6,33

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	14	6,47
Scuola obbligo	7	6,27
Laurea	1	4,75

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	5,83
40-49	3	5,58
50-59	4	6,28
60-69	6	6,39
70-79	4	6,60
80-89	2	6,58
NV	2	6,79

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA 3

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 22

Punteggio medio questionari: 6,33

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	22	4,82
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	21	6,24
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	22	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	22	6,73
D06 - Assistenza del personale medico	22	6,73
D07 - Cure a Lei prestate	22	6,68
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	22	6,45
D09 - Rispetto della riservatezza personale	22	6,55
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	22	6,36
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	21	6,62
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	22	6,32
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	22	6,45

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 57

Punteggio medio questionari: 6,99

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	30	6,99
Maschio	19	6,99
NV	8	6,96

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	53	6,99
Extraeuropea	2	7,00
Compilazione Multipla	1	7,00
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Nessuna	20	7,00
Scuola obbligo	17	6,99
Scuola superiore	11	6,95
Laurea	5	7,00
Compilazione Multipla	4	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	7,00
50-59	2	7,00
60-69	2	7,00
70-79	11	7,00
80-89	30	6,98
>=90	9	7,00
NV	2	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 57

Punteggio medio questionari: 6,99

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	48	6,96
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	47	6,96
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	47	6,98
D05 - Assistenza del personale infermieristico	48	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	48	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	48	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	45	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	53	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	45	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	45	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	45	6,98
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	46	6,98

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - MEDICINA GENERALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 20

Punteggio medio questionari: 6,08

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	9	6,04
Maschio	8	5,92
NV	3	6,67

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	18	6,11
Europea	1	6,00
Extraeuropea	1	5,50

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	9	6,22
Scuola obbligo	8	5,76
Laurea	2	6,50
NV	1	5,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	5,88
40-49	1	6,00
50-59	5	6,24
60-69	2	6,59
70-79	5	5,80
80-89	3	6,00
NV	3	6,07

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - MEDICINA GENERALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 20

Punteggio medio questionari: 6,08

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	8	5,63
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	11	5,82
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	10	4,60
D05 - Assistenza del personale infermieristico	12	6,25
D06 - Assistenza del personale medico	9	6,56
D07 - Cure a Lei prestate	11	6,36
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	14	6,50
D09 - Rispetto della riservatezza personale	15	6,20
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	15	5,93
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	12	6,33
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	18	6,11
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	19	6,21

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - NEUROLOGIA RIABILITATIVA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 22

Punteggio medio questionari: 5,44

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	14	5,17
Femmina	7	5,82
NV	1	6,45

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	20	5,39
Extraeuropea	1	5,92
NV	1	5,83

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	11	5,38
Scuola obbligo	8	5,55
Laurea	3	5,36

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	5,18
50-59	4	5,59
60-69	5	5,31
70-79	7	5,35
80-89	3	5,34
NV	2	6,04

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - NEUROLOGIA RIABILITATIVA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 22

Punteggio medio questionari: 5,44

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	22	5,95
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	21	5,95
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	22	2,77
D05 - Assistenza del personale infermieristico	21	5,19
D06 - Assistenza del personale medico	21	5,81
D07 - Cure a Lei prestate	21	5,57
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	22	5,55
D09 - Rispetto della riservatezza personale	22	6,32
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	22	5,55
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	21	5,52
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	20	5,55
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	21	5,57

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - ONCOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,32

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	6	6,41
Femmina	4	6,18

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	9	6,35
Compilazione Multipla	1	6,08

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	5	6,58
Scuola obbligo	4	6,04
Laurea	1	6,08

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,08
50-59	1	6,75
60-69	5	6,58
70-79	2	6,24
NV	1	5,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - ONCOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,32

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	10	6,10
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	10	6,20
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	9	5,78
D05 - Assistenza del personale infermieristico	10	6,40
D06 - Assistenza del personale medico	9	6,44
D07 - Cure a Lei prestate	10	6,50
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	10	6,40
D09 - Rispetto della riservatezza personale	10	6,50
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	10	6,20
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	8	6,50
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	10	6,40
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	10	6,40

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 57

Punteggio medio questionari: 6,52

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	33	6,43
Femmina	20	6,69
NV	4	6,35

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	52	6,50
Compilazione Multipla	2	6,50
NV	2	6,87
Europea	1	6,82

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	25	6,61
Scuola superiore	22	6,42
Laurea	4	6,69
Compilazione Multipla	3	6,68
NV	3	6,30

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,73
50-59	7	6,65
60-69	13	6,58
70-79	17	6,45
80-89	7	6,25
NV	12	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 57

Punteggio medio questionari: 6,52

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	44	6,29
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	50	6,35
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	45	6,02
D05 - Assistenza del personale infermieristico	46	6,74
D06 - Assistenza del personale medico	47	6,77
D07 - Cure a Lei prestate	48	6,69
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	50	6,69
D09 - Rispetto della riservatezza personale	47	6,66
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	50	6,44
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	43	6,49
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	54	6,53
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	50	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,15

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	5	6,02
Maschio	4	6,35
Femmina	1	6,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	7	6,22
NV	2	6,00
Europea	1	5,90

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	3	6,03
Scuola superiore	3	6,19
Laurea	2	6,41
NV	2	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	5,82
50-59	1	6,00
60-69	1	5,90
70-79	2	6,24
80-89	2	6,08
NV	3	6,36

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,15

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	10	6,20
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	10	6,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	9	4,33
D05 - Assistenza del personale infermieristico	10	6,40
D06 - Assistenza del personale medico	9	6,33
D07 - Cure a Lei prestate	8	6,63
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	7	6,57
D09 - Rispetto della riservatezza personale	10	6,60
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	9	6,11
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	9	6,11
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	9	6,11
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	9	6,44

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - RIABILITAZIONE SPECIALISTICA SPINALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 35

Punteggio medio questionari: 5,77

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	20	5,82
Femmina	11	5,73
NV	4	5,58

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	25	5,80
NV	6	5,66
Extraeuropea	4	5,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	16	5,88
Scuola obbligo	11	5,92
Laurea	6	5,10
NV	2	6,05

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	5,42
30-39	1	5,83
40-49	6	5,79
50-59	6	5,47
60-69	9	5,75
70-79	2	5,91
80-89	2	5,62
NV	7	6,12

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - RIABILITAZIONE SPECIALISTICA SPINALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 35

Punteggio medio questionari: 5,77

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	33	6,06
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	32	6,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	33	4,24
D05 - Assistenza del personale infermieristico	34	5,82
D06 - Assistenza del personale medico	33	6,06
D07 - Cure a Lei prestate	32	5,84
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	32	5,66
D09 - Rispetto della riservatezza personale	32	6,22
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	34	5,59
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	30	5,90
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	27	5,74
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	30	5,83

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - SENOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 199

Punteggio medio questionari: 6,72

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	190	6,73
Maschio	7	6,56
NV	2	5,65

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	174	6,72
Extraeuropea	10	6,66
Europea	8	6,80
Compilazione Multipla	5	6,57
NV	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	89	6,66
Scuola obbligo	59	6,79
Laurea	48	6,77
Compilazione Multipla	2	6,46
NV	1	5,67

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,91
18-29	2	7,00
30-39	7	6,85
40-49	28	6,73
50-59	48	6,63
60-69	39	6,75
70-79	35	6,75
80-89	11	6,53
>=90	2	6,92
NV	26	6,77

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - SENOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 199

Punteggio medio questionari: 6,72

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	194	6,74
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	194	6,62
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	197	6,24
D05 - Assistenza del personale infermieristico	198	6,81
D06 - Assistenza del personale medico	199	6,88
D07 - Cure a Lei prestate	195	6,84
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	199	6,72
D09 - Rispetto della riservatezza personale	200	6,83
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	196	6,69
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	191	6,79
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	198	6,72
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	201	6,74

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - SENOLOGIA DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 56

Punteggio medio questionari: 6,72

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	39	6,66
Maschio	17	6,84

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	52	6,73
NV	2	6,46
Compilazione Multipla	1	6,82
Europea	1	6,83

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	20	6,71
Scuola obbligo	20	6,65
Scuola superiore	15	6,84
NV	1	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	6,76
30-39	2	6,63
40-49	5	6,80
50-59	17	6,72
60-69	3	6,78
70-79	10	6,76
80-89	8	6,79
>=90	4	6,46
NV	4	6,62

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - SENOLOGIA DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 56

Punteggio medio questionari: 6,72

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	53	6,66
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	52	6,61
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	53	6,25
D05 - Assistenza del personale infermieristico	53	6,86
D06 - Assistenza del personale medico	56	6,90
D07 - Cure a Lei prestate	56	6,86
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	55	6,69
D09 - Rispetto della riservatezza personale	56	6,85
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	55	6,64
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	55	6,83
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	55	6,69
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	55	6,79

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 52

Punteggio medio questionari: 6,53

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	25	6,56
Femmina	24	6,47
NV	3	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	43	6,49
NV	3	6,40
Compilazione Multipla	2	-
Europea	2	7,00
Extraeuropea	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	24	6,69
Scuola obbligo	19	6,26
Laurea	6	6,79
Compilazione Multipla	2	5,78
Nessuna	1	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	6,00
30-39	1	6,92
40-49	4	6,81
50-59	10	6,47
60-69	9	6,53
70-79	8	6,53
80-89	6	6,57
NV	11	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 52

Punteggio medio questionari: 6,53

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	47	5,91
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	46	6,55
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	47	6,15
D05 - Assistenza del personale infermieristico	48	6,73
D06 - Assistenza del personale medico	48	6,80
D07 - Cure a Lei prestate	48	6,60
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	47	6,69
D09 - Rispetto della riservatezza personale	47	6,65
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	47	6,53
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	45	6,60
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	46	6,60
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	46	6,64

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 1 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 133

Punteggio medio questionari: 6,65

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	90	6,70
Maschio	42	6,54
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	122	6,63
NV	5	6,82
Compilazione Multipla	3	6,85
Europea	2	6,96
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	67	6,68
Scuola obbligo	47	6,66
Laurea	17	6,48
Compilazione Multipla	1	7,00
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	4	6,64
30-39	3	6,79
40-49	6	6,75
50-59	26	6,78
60-69	28	6,59
70-79	23	6,37
80-89	23	6,76
>=90	1	6,08
NV	19	6,72

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 1 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 133

Punteggio medio questionari: 6,65

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	134	6,15
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	137	6,48
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	133	6,16
D05 - Assistenza del personale infermieristico	134	6,84
D06 - Assistenza del personale medico	133	6,89
D07 - Cure a Lei prestate	137	6,80
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	135	6,78
D09 - Rispetto della riservatezza personale	135	6,76
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	136	6,66
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	138	6,76
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	135	6,72
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	135	6,80

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 2 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,80

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	6	6,90
Maschio	2	6,42

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	8	6,80

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	5	6,77
Scuola obbligo	2	6,78
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,92
60-69	1	7,00
70-79	1	6,67
80-89	2	7,00
>=90	1	7,00
NV	2	6,46

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - TERAPIA DEL DOLORE 2 DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,80

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	9	6,67
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	9	6,67
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	9	6,78
D05 - Assistenza del personale infermieristico	9	6,78
D06 - Assistenza del personale medico	8	6,89
D07 - Cure a Lei prestate	8	6,78
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	6,89
D09 - Rispetto della riservatezza personale	8	6,89
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	8	6,67
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	9	6,89
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	9	6,78
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	8	6,89

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UNITÀ RISVEGLIO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 13

Punteggio medio questionari: 5,84

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	7	5,59
Femmina	6	6,11

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	10	5,78
NV	2	5,89
Europea	1	6,25

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	4	6,07
Scuola superiore	4	6,00
NV	3	5,47
Laurea	2	5,23

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	3	6,14
60-69	1	6,18
70-79	4	5,49
80-89	2	5,83
NV	3	6,05

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UNITÀ RISVEGLIO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 13

Punteggio medio questionari: 5,84

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	12	6,42
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	12	6,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	11	4,92
D05 - Assistenza del personale infermieristico	11	6,00
D06 - Assistenza del personale medico	9	5,67
D07 - Cure a Lei prestate	13	5,92
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	9	5,89
D09 - Rispetto della riservatezza personale	13	6,15
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	5,73
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	10	5,90
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	11	5,73
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	12	5,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 110

Punteggio medio questionari: 6,60

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	97	6,63
Femmina	13	6,36

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	103	6,60
Compilazione Multipla	4	6,85
NV	3	6,36

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	62	6,55
Scuola obbligo	29	6,69
Laurea	16	6,57
Compilazione Multipla	1	7,00
Nessuna	1	7,00
NV	1	6,73

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	5,58
40-49	5	6,80
50-59	14	6,62
60-69	28	6,74
70-79	35	6,54
80-89	10	6,82
>=90	1	6,82
NV	16	6,34

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 110

Punteggio medio questionari: 6,60

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	109	6,17
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	110	6,48
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	103	6,10
D05 - Assistenza del personale infermieristico	109	6,78
D06 - Assistenza del personale medico	109	6,82
D07 - Cure a Lei prestate	107	6,79
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	109	6,69
D09 - Rispetto della riservatezza personale	110	6,68
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	110	6,57
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	106	6,74
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	109	6,65
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	108	6,74

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA BIC

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,47

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	10	6,47

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	10	6,47

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	5	6,55
Laurea	3	6,08
Scuola obbligo	2	6,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	6,54
18-29	1	5,50
30-39	1	5,75
40-49	1	7,00
50-59	1	7,00
70-79	3	6,47
NV	1	6,92

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA BIC

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,47

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	10	6,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	10	6,30
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	10	6,30
D05 - Assistenza del personale infermieristico	10	6,80
D06 - Assistenza del personale medico	10	6,60
D07 - Cure a Lei prestate	10	6,70
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	10	6,40
D09 - Rispetto della riservatezza personale	10	6,70
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	10	6,10
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	10	6,50
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	10	6,60
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	10	6,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 37

Punteggio medio questionari: 6,63

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	36	6,63
Femmina	1	6,67

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	35	6,61
Compilazione Multipla	1	7,00
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	17	6,56
Scuola obbligo	14	6,81
Laurea	6	6,39

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,42
30-39	1	4,50
40-49	1	6,67
50-59	2	7,00
60-69	11	6,58
70-79	16	6,68
NV	4	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - UROLOGIA DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 37

Punteggio medio questionari: 6,63

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	37	6,32
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	36	6,58
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	35	6,46
D05 - Assistenza del personale infermieristico	37	6,73
D06 - Assistenza del personale medico	37	6,73
D07 - Cure a Lei prestate	36	6,67
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	37	6,65
D09 - Rispetto della riservatezza personale	37	6,73
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	37	6,57
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	37	6,65
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	37	6,68
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	37	6,76

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,70

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	10	6,66
Femmina	3	6,80
NV	1	6,83

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	12	6,66
Compilazione Multipla	2	6,90

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	5	6,68
Scuola obbligo	4	6,67
Laurea	3	6,81
Compilazione Multipla	1	6,83
Nessuna	1	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,54
40-49	1	6,92
50-59	2	6,88
60-69	3	6,83
70-79	3	6,36
NV	3	6,79

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,70

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	14	6,47
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	14	6,60
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	15	6,60
D05 - Assistenza del personale infermieristico	13	6,93
D06 - Assistenza del personale medico	14	6,87
D07 - Cure a Lei prestate	14	6,87
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	14	6,60
D09 - Rispetto della riservatezza personale	14	6,80
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	15	6,60
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	14	6,64
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	14	6,67
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	14	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 24

Punteggio medio questionari: 6,76

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	20	6,75
Maschio	4	6,81

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	22	6,75
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	6,75

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	14	6,70
Scuola obbligo	6	7,00
Laurea	3	6,80
Compilazione Multipla	1	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	1	7,00
30-39	4	7,00
40-49	2	7,00
50-59	2	6,75
60-69	5	6,70
70-79	3	6,63
80-89	1	7,00
>=90	4	6,66
NV	1	6,33

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 24

Punteggio medio questionari: 6,76

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	25	6,69
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	24	6,62
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	24	6,48
D05 - Assistenza del personale infermieristico	23	6,96
D06 - Assistenza del personale medico	23	6,96
D07 - Cure a Lei prestate	24	6,88
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	24	6,73
D09 - Rispetto della riservatezza personale	24	6,81
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	23	6,69
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	23	6,65
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	24	6,81
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	25	6,85

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,52

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	8	6,40
Femmina	6	6,71

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	13	6,53
Extraeuropea	1	6,42

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	6	6,48
Scuola obbligo	5	6,57
Laurea	3	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,67
50-59	4	6,75
60-69	2	6,71
70-79	4	6,42
NV	3	6,27

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,52

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	16	6,06
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	16	6,31
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	16	5,50
D05 - Assistenza del personale infermieristico	16	6,50
D06 - Assistenza del personale medico	16	6,81
D07 - Cure a Lei prestate	16	6,69
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	16	6,81
D09 - Rispetto della riservatezza personale	16	6,75
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	16	6,63
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	15	6,80
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	16	6,56
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	16	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,55

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	8	6,55
Maschio	2	6,52

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	10	6,55

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	5	6,55
Scuola obbligo	4	6,48
Laurea	1	6,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	3	6,80
70-79	4	6,17
NV	3	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,55

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	6,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	10	6,45
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	12	5,92
D05 - Assistenza del personale infermieristico	10	6,75
D06 - Assistenza del personale medico	10	6,75
D07 - Cure a Lei prestate	10	6,75
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,58
D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,50
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	6,58
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	10	6,83
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	11	6,58
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	10	6,83

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 822

Punteggio medio questionari: 6,60

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	426	6,60
Femmina	328	6,61
NV	68	6,54

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	689	6,62
NV	106	6,51
Europea	12	6,52
Compilazione Multipla	8	6,71
Extraeuropea	7	6,23

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	351	6,62
Laurea	232	6,59
Scuola obbligo	153	6,61
NV	75	6,52
Nessuna	8	6,53
Compilazione Multipla	3	6,53

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	37	6,66
18-29	106	6,48
30-39	135	6,61
40-49	147	6,59
50-59	159	6,59
60-69	92	6,72
70-79	30	6,67
80-89	5	6,86
>=90	9	6,10
NV	102	6,62

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 822

Punteggio medio questionari: 6,60

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	758	6,38
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	750	6,20
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	734	6,38
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	777	6,63
D06 - Rispetto degli orari previsti	765	6,50
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	782	6,81
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	756	6,75
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	750	6,78
D10 - Rispetto della riservatezza personale	744	6,78
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	739	6,63
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	735	6,74

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Nefrologia MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 58

Punteggio medio questionari: 6,58

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	29	6,66
Maschio	19	6,41
NV	10	6,64

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	46	6,58
NV	8	6,50
Compilazione Multipla	4	6,64

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	21	6,68
Laurea	17	6,47
Scuola obbligo	13	6,55
NV	5	6,63
Compilazione Multipla	2	6,35

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,18
40-49	11	6,57
50-59	18	6,71
60-69	12	6,57
70-79	7	6,25
NV	9	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Nefrologia MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 58

Punteggio medio questionari: 6,58

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	51	6,41
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	55	6,22
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	51	6,31
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	56	6,68
D06 - Rispetto degli orari previsti	49	6,08
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	56	6,71
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	55	6,69
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	56	6,84
D10 - Rispetto della riservatezza personale	54	6,80
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	55	6,75
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	55	6,75

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 185

Punteggio medio questionari: 6,43

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	98	6,40
Maschio	71	6,49
NV	16	6,34

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	152	6,44
NV	30	6,36
Europea	2	6,38
Extraeuropea	1	6,91

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	86	6,45
Scuola obbligo	43	6,37
Laurea	28	6,45
NV	23	6,49
Compilazione Multipla	3	6,82
Nessuna	2	5,62

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	11	6,50
30-39	11	6,28
40-49	25	6,53
50-59	39	6,60
60-69	33	6,44
70-79	24	6,27
80-89	8	6,20
NV	34	6,34

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 185

Punteggio medio questionari: 6,43

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	172	5,96
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	166	5,37
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	170	6,11
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	170	6,50
D06 - Rispetto degli orari previsti	173	6,62
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	170	6,78
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	170	6,74
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	169	6,74
D10 - Rispetto della riservatezza personale	167	6,72
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	169	6,50
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	169	6,66

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 112

Punteggio medio questionari: 6,54

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	67	6,65
Maschio	35	6,53
NV	10	5,76

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	93	6,57
NV	12	6,58
Europea	4	5,55
Extraeuropea	3	6,67

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	45	6,58
Scuola obbligo	36	6,61
Laurea	24	6,27
Compilazione Multipla	5	6,78
NV	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,94
30-39	7	6,59
40-49	10	6,83
50-59	19	6,61
60-69	26	6,72
70-79	23	6,43
80-89	8	6,60
>=90	2	6,00
NV	15	6,12

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 112

Punteggio medio questionari: 6,54

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	97	6,35
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	97	6,06
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	90	6,14
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	101	6,53
D06 - Rispetto degli orari previsti	103	6,07
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	109	6,80
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	104	6,76
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	105	6,85
D10 - Rispetto della riservatezza personale	105	6,80
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	107	6,74
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	98	6,74

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 98

Punteggio medio questionari: 6,76

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	82	6,78
Femmina	14	6,67
NV	2	6,70

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	88	6,75
NV	9	6,85
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	41	6,81
Laurea	26	6,78
Scuola obbligo	26	6,70
Compilazione Multipla	3	6,93
NV	2	6,28

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	4	6,53
40-49	2	6,84
50-59	8	6,83
60-69	27	6,81
70-79	32	6,76
80-89	6	6,92
NV	19	6,68

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 98

Punteggio medio questionari: 6,76

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	91	6,78
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	91	6,66
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	89	6,64
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	92	6,47
D06 - Rispetto degli orari previsti	92	6,78
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	92	6,92
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	94	6,87
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	92	6,91
D10 - Rispetto della riservatezza personale	93	6,83
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	90	6,82
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	92	6,88

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 69

Punteggio medio questionari: 6,77

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	31	6,67
Maschio	24	6,82
NV	14	6,91

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	48	6,71
NV	16	6,91
Extraeuropea	3	7,00
Compilazione Multipla	1	7,00
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	28	6,84
Laurea	14	6,90
Scuola obbligo	13	6,59
NV	8	6,75
Compilazione Multipla	5	6,68
Nessuna	1	5,78

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,71
30-39	10	6,70
40-49	7	6,80
50-59	19	6,63
60-69	15	6,77
70-79	2	7,00
>=90	1	7,00
NV	13	6,98

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 69

Punteggio medio questionari: 6,77

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	60	6,70
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	57	6,56
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	64	6,47
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	64	6,80
D06 - Rispetto degli orari previsti	62	6,87
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	59	6,86
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	61	6,85
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	59	6,88
D10 - Rispetto della riservatezza personale	58	6,90
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	61	6,79
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	62	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 297

Punteggio medio questionari: 6,16

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	193	6,17
Maschio	86	6,09
NV	18	6,54

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	252	6,15
NV	28	6,35
Extraeuropea	8	5,83
Europea	6	6,20
Compilazione Multipla	3	6,69

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	146	6,15
Laurea	74	6,02
Scuola obbligo	49	6,30
NV	21	6,43
Compilazione Multipla	5	6,83
Nessuna	2	5,25

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	8	6,20
18-29	58	6,02
30-39	39	6,13
40-49	42	6,20
50-59	47	6,31
60-69	31	6,37
70-79	20	6,21
80-89	4	6,00
NV	48	6,02

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 297

Punteggio medio questionari: 6,16

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	270	6,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	276	4,92
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	272	6,10
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	279	6,45
D06 - Rispetto degli orari previsti	275	6,03
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	280	6,43
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	277	6,38
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	278	6,49
D10 - Rispetto della riservatezza personale	272	6,56
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	275	6,13
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	270	6,31

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 54

Punteggio medio questionari: 6,69

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	41	6,69
Femmina	10	6,65
NV	3	6,85

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	49	6,67
NV	5	6,92

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	29	6,55
Scuola obbligo	18	6,81
Laurea	6	6,95
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	5,73
18-29	3	6,42
30-39	5	6,45
40-49	8	6,73
50-59	10	6,84
60-69	12	6,88
70-79	7	6,42
NV	8	6,80

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 54

Punteggio medio questionari: 6,69

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	49	6,51
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	52	6,40
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	52	6,58
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	54	6,61
D06 - Rispetto degli orari previsti	50	6,64
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	52	6,85
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	52	6,88
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	53	6,85
D10 - Rispetto della riservatezza personale	52	6,79
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	52	6,77
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	49	6,69

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,87

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	7	6,93
Maschio	5	6,73
NV	3	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	9	6,79
Europea	3	7,00
NV	3	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	7	6,96
Scuola obbligo	4	6,55
NV	2	7,00
Compilazione Multipla	1	7,00
Scuola superiore	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,82
30-39	3	7,00
40-49	1	7,00
50-59	3	6,55
60-69	1	7,00
70-79	2	7,00
80-89	1	7,00
NV	2	6,86

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,87

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	12	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	14	6,71
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	13	6,69
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	12	7,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	13	6,85
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	12	6,83
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	14	6,86
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	11	6,82
D10 - Rispetto della riservatezza personale	12	6,92
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	13	6,92
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	11	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio U.O.C. UOOM/Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 4

Punteggio medio questionari: 5,88

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	2	5,81
Maschio	2	6,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	3	6,22
Compilazione Multipla	1	5,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	2	5,46
Compilazione Multipla	1	6,44
Scuola superiore	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	5,00
18-29	1	6,00
40-49	1	6,00
50-59	1	6,44

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Ambulatorio U.O.C. UOOM/Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 4

Punteggio medio questionari: 5,88

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	0	-
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	3	5,33
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	2	6,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	2	6,50
D06 - Rispetto degli orari previsti	2	6,50
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	3	6,33
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	3	5,33
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	2	4,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	2	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	3	6,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	3	6,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,57

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	1	6,57

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	6,57

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	1	6,57

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	1	6,57

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

PV - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,57

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	0	-
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	6,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	6,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	0	-
D06 - Rispetto degli orari previsti	1	6,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	0	-
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	0	-
D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	1	7,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 373

Punteggio medio questionari: 6,62

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	229	6,58
Maschio	118	6,67
NV	26	6,74

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	311	6,64
NV	30	6,55
Europea	26	6,55
Extraeuropea	5	6,78
Compilazione Multipla	1	4,40

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	165	6,66
Scuola superiore	128	6,57
Laurea	43	6,54
NV	28	6,74
Compilazione Multipla	7	6,79
Nessuna	2	5,57

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	10	6,32
30-39	9	6,43
40-49	36	6,66
50-59	69	6,57
60-69	89	6,67
70-79	85	6,65
80-89	30	6,66
>=90	2	6,95
NV	43	6,56

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 373

Punteggio medio questionari: 6,62

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	352	6,53
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	350	6,46
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	348	6,45
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	359	6,56
D06 - Rispetto degli orari previsti	346	6,63
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	348	6,75
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	345	6,72
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	346	6,77
D10 - Rispetto della riservatezza personale	343	6,72
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	340	6,58
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	314	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 89

Punteggio medio questionari: 6,82

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	50	6,83
Femmina	32	6,79
NV	7	6,92

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	71	6,86
NV	16	6,62
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	6,36

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	46	6,83
Laurea	25	6,88
NV	9	6,66
Scuola obbligo	9	6,72

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	8	6,58
30-39	6	6,87
40-49	10	6,58
50-59	21	6,93
60-69	18	6,95
70-79	14	6,78
80-89	3	6,64
NV	9	6,88

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 89

Punteggio medio questionari: 6,82

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	73	6,71
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	77	6,58
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	78	6,72
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	80	6,84
D06 - Rispetto degli orari previsti	80	6,78
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	85	6,93
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	80	6,89
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	80	6,93
D10 - Rispetto della riservatezza personale	79	6,94
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	82	6,82
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	78	6,86

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 102

Punteggio medio questionari: 6,68

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	44	6,74
Femmina	34	6,66
NV	24	6,60

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	87	6,69
NV	12	6,63
Europea	2	6,58
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	47	6,67
Scuola obbligo	31	6,68
Laurea	13	6,60
NV	6	6,87
Compilazione Multipla	5	6,79

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	3	6,68
40-49	3	6,50
50-59	14	6,69
60-69	24	6,45
70-79	25	6,74
80-89	17	6,80
NV	16	6,85

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 102

Punteggio medio questionari: 6,68

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	88	6,57
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	87	6,46
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	88	6,50
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	95	6,62
D06 - Rispetto degli orari previsti	89	6,57
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	98	6,87
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	94	6,72
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	95	6,86
D10 - Rispetto della riservatezza personale	96	6,73
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	95	6,76
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	96	6,79

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1865

Punteggio medio questionari: 6,53

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	755	6,54
Maschio	703	6,50
NV	407	6,57

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1.356	6,50
NV	471	6,62
Europea	20	6,58
Extraeuropea	13	6,79
Compilazione Multipla	5	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	687	6,57
NV	395	6,57
Scuola obbligo	395	6,50
Laurea	278	6,46
Compilazione Multipla	63	6,58
Nessuna	47	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	16	6,33
18-29	62	6,57
30-39	83	6,40
40-49	172	6,57
50-59	278	6,48
60-69	330	6,51
70-79	282	6,49
80-89	120	6,54
>=90	18	6,67
NV	504	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1865

Punteggio medio questionari: 6,53

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	1.412	6,89
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1.291	6,39
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1.289	5,77
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1.294	5,91
D06 - Rispetto degli orari previsti	1.313	6,07
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1.304	6,50
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1.314	6,75
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1.277	6,86
D10 - Rispetto della riservatezza personale	1.269	6,91
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	1.214	6,92
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	1.178	6,92

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 403

Punteggio medio questionari: 6,21

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	239	6,26
Femmina	140	6,16
NV	24	5,98

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	351	6,20
NV	42	6,34
Europea	6	6,36
Compilazione Multipla	3	6,16
Extraeuropea	1	4,60

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	163	6,29
Scuola obbligo	135	6,19
Laurea	72	6,11
NV	24	6,15
Compilazione Multipla	7	6,12
Nessuna	2	6,05

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,40
18-29	14	6,26
30-39	25	6,22
40-49	30	6,10
50-59	95	6,32
60-69	113	6,24
70-79	59	6,05
80-89	12	6,18
>=90	1	6,00
NV	53	6,17

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Maugeri

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 403

Punteggio medio questionari: 6,21

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	299	5,66
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	329	4,39
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	292	5,89
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	329	6,37
D06 - Rispetto degli orari previsti	361	6,42
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	345	6,61
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	345	6,60
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	360	6,72
D10 - Rispetto della riservatezza personale	354	6,63
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	373	6,27
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	356	6,47