

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

MT - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 60**

**Punteggio medio questionari: 6,80**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	39	6,80
Femmina	16	6,79
NV	5	6,88

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	54	6,80
Compilazione Multipla	2	6,96
NV	2	6,75
Europea	1	6,42
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	29	6,90
Scuola superiore	24	6,81
NV	5	6,16
Laurea	2	6,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	4	6,53
50-59	4	6,87
60-69	14	6,70
70-79	20	6,88
80-89	10	6,80
>=90	1	7,00
NV	7	6,86

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Montescano***MT - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 60****Punteggio medio questionari: 6,80**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	56	6,82
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	59	6,88
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	59	6,32
D05 - Assistenza del personale infermieristico	60	6,95
D06 - Assistenza del personale medico	59	6,90
D07 - Cure a Lei prestate	56	6,86
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	59	6,85
D09 - Rispetto della riservatezza personale	59	6,87
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	60	6,60
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	56	6,86
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	58	6,86
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	58	6,85

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

MT - FISIATRIA RIABILITATIVA NEUROMOTORIA E OCCUPAZIONALE MAC

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 76**

**Punteggio medio questionari: 6,79**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	40	6,71
Maschio	33	6,88
NV	3	6,78

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	70	6,80
NV	4	6,69
Europea	2	6,33

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	36	6,81
Scuola obbligo	24	6,81
Laurea	12	6,70
NV	4	6,70

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,50
30-39	2	6,45
40-49	7	6,70
50-59	21	6,92
60-69	15	6,87
70-79	14	6,79
80-89	5	6,66
NV	10	6,59

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Montescano***MT - FISIATRIA RIABILITATIVA NEUROMOTORIA E OCCUPAZIONALE MAC*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 76****Punteggio medio questionari: 6,79**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	74	6,59
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	75	6,82
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	60	6,36
D05 - Assistenza del personale infermieristico	75	6,89
D06 - Assistenza del personale medico	75	6,95
D07 - Cure a Lei prestate	75	6,89
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	73	6,80
D09 - Rispetto della riservatezza personale	74	6,85
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	73	6,69
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	74	6,77
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	69	6,83
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	73	6,91

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RI1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 129**

**Punteggio medio questionari: 6,55**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	67	6,59
Maschio	51	6,52
NV	11	6,45

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	111	6,54
NV	12	6,82
Compilazione Multipla	3	6,16
Europea	2	6,35
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	58	6,61
Scuola superiore	44	6,49
NV	14	6,46
Laurea	11	6,51
Compilazione Multipla	2	6,96

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,33
30-39	1	5,92
40-49	6	6,53
50-59	16	6,63
60-69	21	6,71
70-79	29	6,60
80-89	16	6,51
>=90	5	6,59
NV	33	6,42

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Montescano***MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RI1*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 129****Punteggio medio questionari: 6,55**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	123	6,55
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	124	6,46
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	118	5,96
D05 - Assistenza del personale infermieristico	120	6,60
D06 - Assistenza del personale medico	122	6,77
D07 - Cure a Lei prestate	117	6,72
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	123	6,61
D09 - Rispetto della riservatezza personale	121	6,73
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	123	6,44
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	107	6,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	115	6,56
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	122	6,60

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RN1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 95**

**Punteggio medio questionari: 6,51**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	54	6,47
Femmina	36	6,53
NV	5	6,77

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	81	6,51
NV	7	6,41
Compilazione Multipla	3	6,69
Europea	3	6,89
Extraeuropea	1	5,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	39	6,51
Scuola obbligo	32	6,65
Laurea	11	6,08
NV	10	6,42
Compilazione Multipla	3	6,71

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	5,88
30-39	2	6,59
40-49	4	6,60
50-59	14	6,67
60-69	19	6,54
70-79	19	6,36
80-89	17	6,42
>=90	1	7,00
NV	16	6,62

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Montescano****MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RN1**

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 95****Punteggio medio questionari: 6,51**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	92	6,37
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	91	6,52
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	88	5,82
D05 - Assistenza del personale infermieristico	88	6,61
D06 - Assistenza del personale medico	90	6,76
D07 - Cure a Lei prestate	90	6,70
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	90	6,68
D09 - Rispetto della riservatezza personale	90	6,79
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	89	6,24
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	78	6,54
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	87	6,45
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	86	6,60

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RN2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 78**

**Punteggio medio questionari: 6,64**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	38	6,70
Maschio	36	6,55
NV	4	6,80

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	57	6,68
NV	20	6,50
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	45	6,62
Scuola superiore	13	6,70
NV	12	6,56
Nessuna	6	6,75
Laurea	2	6,86

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,74
30-39	2	6,63
40-49	4	6,70
50-59	6	6,51
60-69	9	6,51
70-79	16	6,80
80-89	20	6,61
>=90	3	6,35
NV	16	6,65

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Montescano**

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RN2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 78**

**Punteggio medio questionari: 6,64**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	76	6,59
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	74	6,74
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	73	5,30
D05 - Assistenza del personale infermieristico	75	6,84
D06 - Assistenza del personale medico	77	6,82
D07 - Cure a Lei prestate	69	6,84
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	75	6,76
D09 - Rispetto della riservatezza personale	76	6,79
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	76	6,62
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	71	6,83
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	71	6,73
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	75	6,76

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

MT - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 132**

**Punteggio medio questionari: 6,65**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	82	6,67
Femmina	45	6,66
NV	5	6,22

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	114	6,66
NV	10	6,54
Compilazione Multipla	3	6,83
Europea	3	6,42
Extraeuropea	2	6,91

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	58	6,64
Scuola obbligo	56	6,65
NV	9	6,62
Laurea	7	6,75
Compilazione Multipla	1	7,00
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	4	6,56
30-39	1	7,00
40-49	7	6,49
50-59	24	6,69
60-69	38	6,72
70-79	27	6,53
80-89	7	6,85
>=90	1	7,00
NV	23	6,60

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Montescano***MT - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 132****Punteggio medio questionari: 6,65**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	127	6,25
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	132	6,61
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	123	5,91
D05 - Assistenza del personale infermieristico	129	6,86
D06 - Assistenza del personale medico	129	6,87
D07 - Cure a Lei prestate	124	6,90
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	127	6,77
D09 - Rispetto della riservatezza personale	129	6,79
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	125	6,54
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	124	6,75
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	124	6,70
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	124	6,82

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

*U.O. di Riab. Neuromotoria - Rep. Riab. per i disturbi del movimento*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 4**

**Punteggio medio questionari: 6,72**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	3	6,62
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	3	6,62
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	2	6,41
Laurea	1	7,00
Scuola obbligo	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	1	6,45
70-79	1	7,00
NV	2	6,70

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Montescano***U.O. di Riab. Neuromotoria - Rep. Riab. per i disturbi del movimento*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 4****Punteggio medio questionari: 6,72**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	4	6,50
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	3	6,67
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	6,25
D05 - Assistenza del personale infermieristico	4	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	4	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	4	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	4	6,75
D09 - Rispetto della riservatezza personale	4	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	4	6,75
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	3	6,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	4	6,50
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	4	6,50

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

*Amb. Riab. Neuromotoria - Rep. di Riab. per i disturbi del movimento*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 1**

**Punteggio medio questionari: 7,00**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	1	7,00

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Montescano***Amb. Riab. Neuromotoria - Rep. di Riab. per i disturbi del movimento*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 1****Punteggio medio questionari: 7,00**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	7,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	7,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	7,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	1	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	1	7,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

*Ambulatorio di Cardiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 115**

**Punteggio medio questionari: 6,73**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	68	6,78
Femmina	37	6,74
NV	10	6,33

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	94	6,72
NV	14	6,76
Extraeuropea	4	6,59
Europea	2	7,00
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	49	6,68
Scuola obbligo	48	6,87
NV	8	6,38
Laurea	6	6,58
Nessuna	4	6,54

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	6	6,98
30-39	4	6,83
40-49	7	6,85
50-59	13	6,79
60-69	30	6,57
70-79	18	6,73
80-89	11	6,74
>=90	1	6,67
NV	24	6,78

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Montescano***Ambulatorio di Cardiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 115****Punteggio medio questionari: 6,73**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	108	6,65
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	106	6,45
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	112	6,64
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	104	6,66
D06 - Rispetto degli orari previsti	104	6,68
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	102	6,82
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	101	6,85
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	99	6,85
D10 - Rispetto della riservatezza personale	104	6,88
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	102	6,75
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	103	6,83

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

*Ambulatorio Prelievi*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 37**

**Punteggio medio questionari: 6,90**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	18	6,88
Femmina	16	6,91
NV	3	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	29	6,88
NV	7	6,99
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	16	6,85
NV	8	6,91
Scuola obbligo	8	7,00
Laurea	4	6,88
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,60
30-39	2	6,80
40-49	4	6,78
50-59	3	6,81
60-69	9	6,90
70-79	8	7,00
80-89	2	7,00
NV	7	7,00

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Montescano***Ambulatorio Prelievi*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 37****Punteggio medio questionari: 6,90**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	31	6,84
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	30	6,73
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	34	6,85
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	32	6,81
D06 - Rispetto degli orari previsti	33	6,91
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	29	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	32	6,94
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	34	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	29	6,90
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	36	6,94
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	35	6,97

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

*Servizio di Fisiopatologia Respiratoria*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 115**

**Punteggio medio questionari: 6,70**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	43	6,73
Maschio	36	6,71
NV	36	6,66

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	53	6,76
NV	44	6,64
Europea	14	6,66
Extraeuropea	4	6,68

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	42	6,67
NV	24	6,62
Laurea	23	6,72
Scuola obbligo	21	6,80
Nessuna	4	6,79
Compilazione Multipla	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	6,52
18-29	15	6,83
30-39	6	6,79
40-49	11	6,68
50-59	11	6,49
60-69	13	6,80
70-79	15	6,65
80-89	5	6,49
NV	37	6,73

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Montescano***Servizio di Fisiopatologia Respiratoria*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 115****Punteggio medio questionari: 6,70**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	101	6,70
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	96	6,41
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	95	6,46
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	97	6,15
D06 - Rispetto degli orari previsti	98	6,79
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	100	6,88
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	94	6,89
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	93	6,92
D10 - Rispetto della riservatezza personale	94	6,90
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	85	6,81
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	76	6,86

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

*Servizio di Neurofisiopatologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 84**

**Punteggio medio questionari: 6,73**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	59	6,71
Maschio	19	6,76
NV	6	6,84

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	68	6,73
NV	10	6,68
Extraeuropea	3	6,91
Europea	2	6,50
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	35	6,69
Scuola obbligo	33	6,79
NV	10	6,69
Laurea	5	6,77
Compilazione Multipla	1	6,45

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	6	6,69
30-39	6	6,50
40-49	2	7,00
50-59	21	6,69
60-69	19	6,76
70-79	14	6,86
80-89	7	6,91
>=90	1	7,00
NV	8	6,52

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Montescano***Servizio di Neurofisiopatologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 84****Punteggio medio questionari: 6,73**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	80	6,65
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	79	6,43
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	82	6,54
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	82	6,62
D06 - Rispetto degli orari previsti	82	6,80
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	79	6,91
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	79	6,81
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	81	6,86
D10 - Rispetto della riservatezza personale	81	6,84
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	78	6,74
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	79	6,85

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Montescano

*Servizio di Radiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 401**

**Punteggio medio questionari: 6,61**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	235	6,62
Maschio	142	6,58
NV	24	6,69

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	355	6,62
NV	32	6,56
Europea	6	6,56
Extraeuropea	5	6,91
Compilazione Multipla	3	5,76

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	200	6,64
Scuola obbligo	112	6,57
Laurea	44	6,61
NV	34	6,54
Compilazione Multipla	8	6,61
Nessuna	3	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	11	6,35
30-39	16	6,57
40-49	27	6,26
50-59	51	6,62
60-69	85	6,57
70-79	99	6,71
80-89	39	6,58
>=90	4	6,81
NV	68	6,70

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Montescano***Servizio di Radiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 401****Punteggio medio questionari: 6,61**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	381	6,46
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	372	5,92
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	371	6,55
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	365	6,53
D06 - Rispetto degli orari previsti	359	6,73
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	374	6,78
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	373	6,77
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	369	6,78
D10 - Rispetto della riservatezza personale	365	6,79
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	376	6,68
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	371	6,76