

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,80

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	39	6,80
Femmina	16	6,79
NV	5	6,88

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	54	6,80
Compilazione Multipla	2	6,96
NV	2	6,75
Europea	1	6,42
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	29	6,90
Scuola superiore	24	6,81
NV	5	6,16
Laurea	2	6,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	4	6,53
50-59	4	6,87
60-69	14	6,70
70-79	20	6,88
80-89	10	6,80
>=90	1	7,00
NV	7	6,86

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,80

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	56	6,82
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	59	6,88
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	59	6,32
D05 - Assistenza del personale infermieristico	60	6,95
D06 - Assistenza del personale medico	59	6,90
D07 - Cure a Lei prestate	56	6,86
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	59	6,85
D09 - Rispetto della riservatezza personale	59	6,87
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	60	6,60
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	56	6,86
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	58	6,86
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	58	6,85

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - FISIATRIA RIABILITATIVA NEUROMOTORIA E OCCUPAZIONALE MAC

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 72

Punteggio medio questionari: 6,77

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	38	6,69
Maschio	31	6,87
NV	3	6,78

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	67	6,80
NV	4	6,69
Europea	1	5,67

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	34	6,79
Scuola obbligo	23	6,80
Laurea	11	6,67
NV	4	6,70

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,50
30-39	2	6,45
40-49	7	6,70
50-59	19	6,91
60-69	14	6,86
70-79	14	6,79
80-89	5	6,66
NV	9	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - FISIATRIA RIABILITATIVA NEUROMOTORIA E OCCUPAZIONALE MAC

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 72

Punteggio medio questionari: 6,77

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	70	6,56
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	71	6,81
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	56	6,32
D05 - Assistenza del personale infermieristico	71	6,89
D06 - Assistenza del personale medico	72	6,95
D07 - Cure a Lei prestate	71	6,89
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	69	6,79
D09 - Rispetto della riservatezza personale	70	6,85
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	69	6,67
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	70	6,76
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	65	6,82
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	69	6,90

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RI1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 103

Punteggio medio questionari: 6,55

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	57	6,58
Maschio	40	6,54
NV	6	6,47

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	89	6,55
NV	8	6,80
Compilazione Multipla	3	6,16
Europea	2	6,35
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	47	6,64
Scuola superiore	37	6,47
Laurea	9	6,59
NV	9	6,38
Compilazione Multipla	1	6,92

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,00
30-39	1	5,92
40-49	5	6,45
50-59	13	6,68
60-69	16	6,73
70-79	24	6,52
80-89	13	6,49
>=90	5	6,59
NV	25	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RI1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 103

Punteggio medio questionari: 6,55

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	100	6,55
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	99	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	96	5,91
D05 - Assistenza del personale infermieristico	97	6,61
D06 - Assistenza del personale medico	98	6,77
D07 - Cure a Lei prestate	95	6,72
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	100	6,61
D09 - Rispetto della riservatezza personale	101	6,72
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	99	6,47
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	83	6,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	95	6,54
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	98	6,59

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RN1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 93

Punteggio medio questionari: 6,50

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	53	6,47
Femmina	35	6,53
NV	5	6,77

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	79	6,51
NV	7	6,41
Compilazione Multipla	3	6,69
Europea	3	6,89
Extraeuropea	1	5,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	38	6,51
Scuola obbligo	31	6,66
Laurea	11	6,08
NV	10	6,42
Compilazione Multipla	3	6,71

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	5,88
30-39	2	6,59
40-49	4	6,60
50-59	13	6,67
60-69	19	6,54
70-79	19	6,36
80-89	17	6,42
>=90	1	7,00
NV	15	6,64

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RN1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 93

Punteggio medio questionari: 6,50

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	90	6,42
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	89	6,51
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	87	5,83
D05 - Assistenza del personale infermieristico	86	6,60
D06 - Assistenza del personale medico	88	6,75
D07 - Cure a Lei prestate	88	6,69
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	89	6,67
D09 - Rispetto della riservatezza personale	88	6,78
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	87	6,23
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	76	6,53
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	86	6,44
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	84	6,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RN2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 57

Punteggio medio questionari: 6,54

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	28	6,45
Femmina	26	6,61
NV	3	6,79

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	40	6,59
NV	16	6,39
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	28	6,44
NV	11	6,53
Scuola superiore	11	6,69
Nessuna	5	6,72
Laurea	2	6,86

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,83
30-39	2	6,63
40-49	3	6,69
50-59	4	6,33
60-69	7	6,44
70-79	12	6,78
80-89	14	6,44
>=90	3	6,35
NV	11	6,52

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - RN2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 57

Punteggio medio questionari: 6,54

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	55	6,49
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	54	6,67
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	53	5,09
D05 - Assistenza del personale infermieristico	54	6,78
D06 - Assistenza del personale medico	57	6,77
D07 - Cure a Lei prestate	52	6,79
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	54	6,67
D09 - Rispetto della riservatezza personale	55	6,71
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	55	6,47
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	50	6,76
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	50	6,62
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	54	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 106

Punteggio medio questionari: 6,67

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	65	6,69
Femmina	37	6,68
NV	4	6,29

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	93	6,67
NV	8	6,55
Compilazione Multipla	2	6,88
Extraeuropea	2	6,91
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	46	6,66
Scuola obbligo	45	6,67
NV	8	6,68
Laurea	7	6,75

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	6,39
40-49	6	6,70
50-59	18	6,76
60-69	35	6,73
70-79	23	6,51
80-89	5	6,87
>=90	1	7,00
NV	15	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

MT - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 106

Punteggio medio questionari: 6,67

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	103	6,36
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	106	6,61
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	97	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	103	6,87
D06 - Assistenza del personale medico	104	6,88
D07 - Cure a Lei prestate	98	6,91
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	103	6,75
D09 - Rispetto della riservatezza personale	103	6,80
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	103	6,56
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	100	6,76
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	100	6,73
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	99	6,83

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

U.O. di Riab. Neuromotoria - Rep. Riab. per i disturbi del movimento

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 4

Punteggio medio questionari: 6,72

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	3	6,62
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	3	6,62
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	2	6,41
Laurea	1	7,00
Scuola obbligo	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	1	6,45
70-79	1	7,00
NV	2	6,70

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

U.O. di Riab. Neuromotoria - Rep. Riab. per i disturbi del movimento

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 4

Punteggio medio questionari: 6,72

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	4	6,50
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	3	6,67
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	6,25
D05 - Assistenza del personale infermieristico	4	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	4	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	4	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	4	6,75
D09 - Rispetto della riservatezza personale	4	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	4	6,75
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	3	6,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	4	6,50
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	4	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Amb. Riab. Neuromotoria - Rep. di Riab. per i disturbi del movimento

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 7,00

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Amb. Riab. Neuromotoria - Rep. di Riab. per i disturbi del movimento

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 7,00

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	7,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	7,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	7,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	1	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	1	7,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 94

Punteggio medio questionari: 6,75

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	60	6,81
Femmina	26	6,75
NV	8	6,25

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	79	6,76
NV	9	6,62
Extraeuropea	4	6,59
Compilazione Multipla	1	7,00
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	42	6,73
Scuola obbligo	36	6,90
NV	7	6,28
Laurea	5	6,63
Nessuna	4	6,54

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	6	6,98
30-39	3	7,00
40-49	7	6,85
50-59	11	6,86
60-69	24	6,58
70-79	12	6,74
80-89	10	6,72
>=90	1	6,67
NV	19	6,76

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 94

Punteggio medio questionari: 6,75

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	88	6,68
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	85	6,47
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	91	6,66
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	86	6,70
D06 - Rispetto degli orari previsti	84	6,69
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	83	6,82
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	80	6,86
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	80	6,86
D10 - Rispetto della riservatezza personale	86	6,88
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	83	6,80
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	84	6,85

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 34

Punteggio medio questionari: 6,93

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	17	6,91
Femmina	14	6,94
NV	3	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	27	6,91
NV	6	7,00
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	14	6,86
Scuola obbligo	8	7,00
NV	7	7,00
Laurea	4	6,88
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,60
30-39	1	7,00
40-49	3	6,93
50-59	3	6,81
60-69	8	6,90
70-79	8	7,00
80-89	2	7,00
NV	7	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 34

Punteggio medio questionari: 6,93

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	28	6,89
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	27	6,85
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	31	6,87
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	29	6,83
D06 - Rispetto degli orari previsti	30	6,90
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	26	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	29	6,93
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	31	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	26	6,96
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	33	6,97
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	32	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 90

Punteggio medio questionari: 6,69

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	35	6,72
Maschio	28	6,69
NV	27	6,66

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	43	6,78
NV	32	6,60
Europea	13	6,64
Extraeuropea	2	6,59

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	35	6,70
NV	19	6,54
Laurea	17	6,72
Scuola obbligo	14	6,76
Nessuna	4	6,79
Compilazione Multipla	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,27
18-29	12	6,80
30-39	4	6,78
40-49	7	6,68
50-59	9	6,60
60-69	10	6,78
70-79	11	6,63
80-89	5	6,49
NV	31	6,70

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 90

Punteggio medio questionari: 6,69

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	79	6,72
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	75	6,36
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	75	6,47
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	73	6,26
D06 - Rispetto degli orari previsti	76	6,75
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	78	6,85
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	74	6,86
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	74	6,91
D10 - Rispetto della riservatezza personale	75	6,89
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	65	6,75
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	58	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Servizio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 82

Punteggio medio questionari: 6,74

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	58	6,72
Maschio	18	6,76
NV	6	6,84

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	68	6,73
NV	9	6,68
Extraeuropea	3	6,91
Compilazione Multipla	1	7,00
Europea	1	6,45

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	35	6,69
Scuola obbligo	33	6,79
NV	8	6,71
Laurea	5	6,77
Compilazione Multipla	1	6,45

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	6	6,69
30-39	6	6,50
40-49	2	7,00
50-59	20	6,70
60-69	19	6,76
70-79	14	6,86
80-89	7	6,91
>=90	1	7,00
NV	7	6,51

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Servizio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 82

Punteggio medio questionari: 6,74

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	78	6,67
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	78	6,42
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	80	6,54
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	80	6,64
D06 - Rispetto degli orari previsti	80	6,80
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	78	6,91
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	77	6,82
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	79	6,87
D10 - Rispetto della riservatezza personale	79	6,85
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	76	6,74
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	77	6,84

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 359

Punteggio medio questionari: 6,60

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	211	6,62
Maschio	129	6,57
NV	19	6,63

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	319	6,61
NV	27	6,57
Europea	6	6,56
Extraeuropea	4	6,88
Compilazione Multipla	3	5,76

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	179	6,62
Scuola obbligo	101	6,58
Laurea	40	6,58
NV	30	6,54
Compilazione Multipla	7	6,56
Nessuna	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	11	6,35
30-39	15	6,56
40-49	24	6,27
50-59	45	6,59
60-69	76	6,55
70-79	90	6,71
80-89	34	6,60
>=90	4	6,81
NV	60	6,68

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Montescano

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 359

Punteggio medio questionari: 6,60

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	340	6,45
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	335	5,89
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	336	6,52
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	324	6,53
D06 - Rispetto degli orari previsti	322	6,72
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	336	6,77
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	336	6,76
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	332	6,77
D10 - Rispetto della riservatezza personale	331	6,77
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	339	6,67
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	332	6,76