

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 70

Punteggio medio questionari: 6,76

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	36	6,74
Femmina	25	6,79
NV	9	6,82

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	52	6,78
NV	11	6,76
Compilazione Multipla	3	6,66
Europea	2	6,43
Extraeuropea	2	6,86

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	26	6,72
Scuola obbligo	25	6,74
Laurea	11	6,80
NV	6	6,94
Compilazione Multipla	2	6,91

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	5	6,85
40-49	3	7,00
50-59	10	6,61
60-69	17	6,74
70-79	22	6,83
80-89	3	6,81
NV	10	6,67

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 70

Punteggio medio questionari: 6,76

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	54	6,62
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	58	6,72
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	63	6,48
D05 - Assistenza del personale infermieristico	61	6,93
D06 - Assistenza del personale medico	57	6,86
D07 - Cure a Lei prestate	63	6,84
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	60	6,75
D09 - Rispetto della riservatezza personale	65	6,78
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	61	6,75
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	55	6,93
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	65	6,71
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	60	6,79

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 113

Punteggio medio questionari: 6,01

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	57	6,02
Femmina	46	6,00
NV	10	6,07

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	93	5,99
NV	14	6,05
Extraeuropea	3	6,27
Compilazione Multipla	2	6,65
Europea	1	6,08

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	47	5,91
Scuola obbligo	43	6,12
NV	11	6,09
Laurea	8	5,95
Nessuna	3	5,86
Compilazione Multipla	1	6,42

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,20
18-29	1	6,67
30-39	1	4,91
40-49	2	5,75
50-59	7	5,72
60-69	13	6,21
70-79	28	6,09
80-89	32	5,89
>=90	8	6,14
NV	20	6,09

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 113

Punteggio medio questionari: 6,01

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	104	5,86
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	108	6,01
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	102	5,59
D05 - Assistenza del personale infermieristico	105	6,14
D06 - Assistenza del personale medico	109	6,25
D07 - Cure a Lei prestate	101	6,32
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	104	6,07
D09 - Rispetto della riservatezza personale	109	6,17
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	106	5,85
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	88	5,98
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	105	5,90
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	103	6,04

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CURE SUB ACUTE - CARDIOGERIATRICHE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 5,90

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	7	6,13
Femmina	4	5,85
NV	4	5,54

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	7	6,07
NV	7	5,73
Europea	1	5,82

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	6	5,82
NV	4	6,03
Scuola obbligo	4	5,92
Laurea	1	5,80

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
50-59	1	6,00
70-79	3	5,86
80-89	1	5,82
>=90	2	6,35
NV	7	5,62

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CURE SUB ACUTE - CARDIOGERIATRICHE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 5,90

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	15	5,87
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	12	5,92
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	13	5,54
D05 - Assistenza del personale infermieristico	13	5,77
D06 - Assistenza del personale medico	12	5,92
D07 - Cure a Lei prestate	14	6,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	13	6,08
D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,27
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	10	5,70
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	14	5,86
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	13	6,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	7	5,86

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - MEDICINA GENERALE E GERIATRIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 55

Punteggio medio questionari: 6,80

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	31	6,74
Femmina	17	6,90
NV	7	6,82

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	43	6,78
NV	9	6,88
Europea	2	6,80
Extraeuropea	1	6,92

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	20	6,76
Scuola superiore	18	6,80
Laurea	10	6,81
NV	6	6,93
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	6	6,77
60-69	6	6,94
70-79	14	6,83
80-89	20	6,83
>=90	3	6,72
NV	6	6,62

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - MEDICINA GENERALE E GERIATRIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 55

Punteggio medio questionari: 6,80

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	49	6,65
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	49	6,74
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	50	6,62
D05 - Assistenza del personale infermieristico	50	6,92
D06 - Assistenza del personale medico	51	6,92
D07 - Cure a Lei prestate	49	6,86
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	47	6,80
D09 - Rispetto della riservatezza personale	52	6,89
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	49	6,86
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	47	6,76
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	48	6,81
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	48	6,78



## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 72

Punteggio medio questionari: 6,37

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	36	6,38
Maschio	31	6,33
NV	5	6,68

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	58	6,36
NV	8	6,31
Extraeuropea	3	6,67
Europea	2	6,10
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	27	6,27
Scuola obbligo	25	6,46
Laurea	10	6,34
NV	9	6,40
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	2	6,77
50-59	7	6,63
60-69	12	6,59
70-79	14	6,14
80-89	10	6,17
NV	27	6,36

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 72**

**Punteggio medio questionari: 6,37**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	69	6,07
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	70	6,09
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	62	5,71
D05 - Assistenza del personale infermieristico	68	6,41
D06 - Assistenza del personale medico	66	6,61
D07 - Cure a Lei prestate	67	6,64
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	67	6,54
D09 - Rispetto della riservatezza personale	66	6,36
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	67	6,33
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	60	6,53
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	62	6,52
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	66	6,64

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - SLA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 33

Punteggio medio questionari: 6,43

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	16	6,45
Femmina	14	6,40
NV	3	6,50

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	25	6,41
NV	5	6,44
Compilazione Multipla	1	7,00
Europea	1	6,42
Extraeuropea	1	6,36

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	17	6,22
Scuola obbligo	8	6,72
NV	5	6,62
Laurea	2	6,59
Nessuna	1	6,58

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,87
30-39	3	6,19
40-49	1	7,00
50-59	5	6,53
60-69	4	6,63
70-79	8	6,32
>=90	3	6,26
NV	7	6,34

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - SLA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 33

Punteggio medio questionari: 6,43

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	33	6,18
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	31	6,29
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	30	6,13
D05 - Assistenza del personale infermieristico	32	6,44
D06 - Assistenza del personale medico	30	6,60
D07 - Cure a Lei prestate	33	6,58
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	32	6,34
D09 - Rispetto della riservatezza personale	31	6,65
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	32	6,38
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	26	6,69
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	33	6,42
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	32	6,53

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 25

Punteggio medio questionari: 6,82

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	10	6,63
Femmina	9	6,94
NV	6	6,98

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	17	6,87
Europea	4	6,59
NV	4	6,91

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	10	6,81
Laurea	7	6,97
Scuola obbligo	5	6,57
NV	3	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	7,00
50-59	3	6,20
60-69	8	6,93
70-79	5	6,60
NV	8	6,97

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 25

Punteggio medio questionari: 6,82

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	22	6,73
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	22	6,82
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	24	6,71
D05 - Assistenza del personale infermieristico	22	6,82
D06 - Assistenza del personale medico	22	6,91
D07 - Cure a Lei prestate	22	6,91
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	24	6,79
D09 - Rispetto della riservatezza personale	23	6,87
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	22	6,91
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	20	6,90
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	21	6,76
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	18	6,67

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - REPARTO SOLVENZA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 35

Punteggio medio questionari: 6,90

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	19	6,94
Maschio	12	6,82
NV	4	6,94

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	31	6,90
NV	3	6,79
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	16	6,86
Laurea	10	6,93
NV	4	6,83
Scuola obbligo	4	7,00
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	4	6,68
60-69	8	6,88
70-79	5	6,88
80-89	14	6,97
>=90	3	7,00
NV	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - REPARTO SOLVENZA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 35

Punteggio medio questionari: 6,90

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	35	6,76
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	35	6,92
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	33	6,73
D05 - Assistenza del personale infermieristico	34	6,97
D06 - Assistenza del personale medico	35	6,97
D07 - Cure a Lei prestate	34	6,97
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	36	6,86
D09 - Rispetto della riservatezza personale	38	6,89
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	36	6,87
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	33	6,94
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	32	6,91
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	33	6,94



## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

Poliambulatorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 372

Punteggio medio questionari: 6,26

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	143	6,21
Maschio	140	6,43
NV	89	6,02

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	211	6,47
NV	123	5,85
Europea	31	6,06
Extraeuropea	4	6,52
Compilazione Multipla	3	6,59

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	119	6,39
Laurea	85	6,16
Scuola obbligo	75	6,35
NV	68	6,21
Compilazione Multipla	16	5,97
Nessuna	9	5,34

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	6,50
18-29	18	6,38
30-39	24	6,11
40-49	32	6,36
50-59	41	6,21
60-69	47	6,48
70-79	52	6,42
80-89	31	6,43
>=90	2	6,95
NV	123	6,02

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

*Poliambulatorio*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 372**

**Punteggio medio questionari: 6,26**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	317	6,07
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	322	5,75
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	325	6,27
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	334	6,26
D06 - Rispetto degli orari previsti	319	6,26
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	322	6,45
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	331	6,36
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	316	6,47
D10 - Rispetto della riservatezza personale	294	6,36
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	293	6,26
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	296	6,28