

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**
**Istituto di Milano - Camaldoli**
*CM - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 70**
**Punteggio medio questionari: 6,76**

| Legenda                      | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|------------------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| <b>Livello di gradimento</b> | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Sesso   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 36                    | 6,74            |
| Femmina | 25                    | 6,79            |
| NV      | 9                     | 6,82            |

| Nazionalità           | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana              | 52                    | 6,78            |
| NV                    | 11                    | 6,76            |
| Compilazione Multipla | 3                     | 6,66            |
| Europea               | 2                     | 6,43            |
| Extraeuropea          | 2                     | 6,86            |

| Scolarità             | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola superiore      | 26                    | 6,72            |
| Scuola obbligo        | 25                    | 6,74            |
| Laurea                | 11                    | 6,80            |
| NV                    | 6                     | 6,94            |
| Compilazione Multipla | 2                     | 6,91            |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 30-39        | 5                     | 6,85            |
| 40-49        | 3                     | 7,00            |
| 50-59        | 10                    | 6,61            |
| 60-69        | 17                    | 6,74            |
| 70-79        | 22                    | 6,83            |
| 80-89        | 3                     | 6,81            |
| NV           | 10                    | 6,67            |

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 70**

**Punteggio medio questionari: 6,76**

| Domanda   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero   | 54                    | 6,62            |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza                                  | 58                    | 6,72            |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri   | 63                    | 6,48            |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico  | 61                    | 6,93            |
| D06 - Assistenza del personale medico   | 57                    | 6,86            |
| D07 - Cure a Lei prestate   | 63                    | 6,84            |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate           | 60                    | 6,75            |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale   | 65                    | 6,78            |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme  | 61                    | 6,75            |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 55                    | 6,93            |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?             | 65                    | 6,71            |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?  | 60                    | 6,79            |

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 113**

**Punteggio medio questionari: 6,01**

| Legenda               | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Sesso   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 57                    | 6,02            |
| Femmina | 46                    | 6,00            |
| NV      | 10                    | 6,07            |

| Nazionalità           | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana              | 93                    | 5,99            |
| NV                    | 14                    | 6,05            |
| Extraeuropea          | 3                     | 6,27            |
| Compilazione Multipla | 2                     | 6,65            |
| Europea               | 1                     | 6,08            |

| Scolarità             | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola superiore      | 47                    | 5,91            |
| Scuola obbligo        | 43                    | 6,12            |
| NV                    | 11                    | 6,09            |
| Laurea                | 8                     | 5,95            |
| Nessuna               | 3                     | 5,86            |
| Compilazione Multipla | 1                     | 6,42            |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| <18          | 1                     | 6,20            |
| 18-29        | 1                     | 6,67            |
| 30-39        | 1                     | 4,91            |
| 40-49        | 2                     | 5,75            |
| 50-59        | 7                     | 5,72            |
| 60-69        | 13                    | 6,21            |
| 70-79        | 28                    | 6,09            |
| 80-89        | 32                    | 5,89            |
| >=90         | 8                     | 6,14            |
| NV           | 20                    | 6,09            |

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Milano - Camaldoli***CM - CURE SUB ACUTE*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 113****Punteggio medio questionari: 6,01**

| Domanda   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero   | 104                   | 5,86            |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza                                  | 108                   | 6,01            |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri   | 102                   | 5,59            |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico  | 105                   | 6,14            |
| D06 - Assistenza del personale medico   | 109                   | 6,25            |
| D07 - Cure a Lei prestate   | 101                   | 6,32            |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate           | 104                   | 6,07            |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale   | 109                   | 6,17            |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme  | 106                   | 5,85            |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 88                    | 5,98            |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?             | 105                   | 5,90            |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?  | 103                   | 6,04            |

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**
**Istituto di Milano - Camaldoli**
*CM - CURE SUB ACUTE - CARDIOGERIATRICHE*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 15**
**Punteggio medio questionari: 5,90**

| Legenda                      | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|------------------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| <b>Livello di gradimento</b> | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Sesso   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 7                     | 6,13            |
| Femmina | 4                     | 5,85            |
| NV      | 4                     | 5,54            |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana    | 7                     | 6,07            |
| NV          | 7                     | 5,73            |
| Europea     | 1                     | 5,82            |

| Scolarità        | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola superiore | 6                     | 5,82            |
| NV               | 4                     | 6,03            |
| Scuola obbligo   | 4                     | 5,92            |
| Laurea           | 1                     | 5,80            |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 18-29        | 1                     | 7,00            |
| 50-59        | 1                     | 6,00            |
| 70-79        | 3                     | 5,86            |
| 80-89        | 1                     | 5,82            |
| >=90         | 2                     | 6,35            |
| NV           | 7                     | 5,62            |

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Milano - Camaldoli***CM - CURE SUB ACUTE - CARDIOGERIATRICHE*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 15****Punteggio medio questionari: 5,90**

| Domanda   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero   | 15                    | 5,87            |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza                                  | 12                    | 5,92            |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri   | 13                    | 5,54            |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico  | 13                    | 5,77            |
| D06 - Assistenza del personale medico   | 12                    | 5,92            |
| D07 - Cure a Lei prestate   | 14                    | 6,00            |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate           | 13                    | 6,08            |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale   | 11                    | 6,27            |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme  | 10                    | 5,70            |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 14                    | 5,86            |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?             | 13                    | 6,00            |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?  | 7                     | 5,86            |

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**
**Istituto di Milano - Camaldoli**
*CM - MEDICINA GENERALE E GERIATRIA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 55**
**Punteggio medio questionari: 6,80**

| Legenda                      | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|------------------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| <b>Livello di gradimento</b> | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Sesso   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 31                    | 6,74            |
| Femmina | 17                    | 6,90            |
| NV      | 7                     | 6,82            |

| Nazionalità  | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana     | 43                    | 6,78            |
| NV           | 9                     | 6,88            |
| Europea      | 2                     | 6,80            |
| Extraeuropea | 1                     | 6,92            |

| Scolarità        | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola obbligo   | 20                    | 6,76            |
| Scuola superiore | 18                    | 6,80            |
| Laurea           | 10                    | 6,81            |
| NV               | 6                     | 6,93            |
| Nessuna          | 1                     | 7,00            |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 50-59        | 6                     | 6,77            |
| 60-69        | 6                     | 6,94            |
| 70-79        | 14                    | 6,83            |
| 80-89        | 20                    | 6,83            |
| >=90         | 3                     | 6,72            |
| NV           | 6                     | 6,62            |

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Milano - Camaldoli***CM - MEDICINA GENERALE E GERIATRIA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 55****Punteggio medio questionari: 6,80**

| Domanda   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero   | 49                    | 6,65            |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza                                  | 49                    | 6,74            |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri   | 50                    | 6,62            |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico  | 50                    | 6,92            |
| D06 - Assistenza del personale medico   | 51                    | 6,92            |
| D07 - Cure a Lei prestate   | 49                    | 6,86            |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate           | 47                    | 6,80            |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale   | 52                    | 6,89            |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme  | 49                    | 6,86            |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 47                    | 6,76            |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?             | 48                    | 6,81            |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?  | 48                    | 6,78            |

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**
**Istituto di Milano - Camaldoli**
*CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 72**
**Punteggio medio questionari: 6,37**

| Legenda               | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Sesso   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Femmina | 36                    | 6,38            |
| Maschio | 31                    | 6,33            |
| NV      | 5                     | 6,68            |

| Nazionalità           | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana              | 58                    | 6,36            |
| NV                    | 8                     | 6,31            |
| Extraeuropea          | 3                     | 6,67            |
| Europea               | 2                     | 6,10            |
| Compilazione Multipla | 1                     | 7,00            |

| Scolarità        | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola superiore | 27                    | 6,27            |
| Scuola obbligo   | 25                    | 6,46            |
| Laurea           | 10                    | 6,34            |
| NV               | 9                     | 6,40            |
| Nessuna          | 1                     | 7,00            |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 30-39        | 2                     | 6,77            |
| 50-59        | 7                     | 6,63            |
| 60-69        | 12                    | 6,59            |
| 70-79        | 14                    | 6,14            |
| 80-89        | 10                    | 6,17            |
| NV           | 27                    | 6,36            |

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Milano - Camaldoli***CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 72****Punteggio medio questionari: 6,37**

| Domanda   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero   | 69                    | 6,07            |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza                                  | 70                    | 6,09            |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri   | 62                    | 5,71            |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico  | 68                    | 6,41            |
| D06 - Assistenza del personale medico   | 66                    | 6,61            |
| D07 - Cure a Lei prestate   | 67                    | 6,64            |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate           | 67                    | 6,54            |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale   | 66                    | 6,36            |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme  | 67                    | 6,33            |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 60                    | 6,53            |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?             | 62                    | 6,52            |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?  | 66                    | 6,64            |

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - SLA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 33**

**Punteggio medio questionari: 6,43**

| Legenda               | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Sesso   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 16                    | 6,45            |
| Femmina | 14                    | 6,40            |
| NV      | 3                     | 6,50            |

| Nazionalità           | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana              | 25                    | 6,41            |
| NV                    | 5                     | 6,44            |
| Compilazione Multipla | 1                     | 7,00            |
| Europea               | 1                     | 6,42            |
| Extraeuropea          | 1                     | 6,36            |

| Scolarità        | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola superiore | 17                    | 6,22            |
| Scuola obbligo   | 8                     | 6,72            |
| NV               | 5                     | 6,62            |
| Laurea           | 2                     | 6,59            |
| Nessuna          | 1                     | 6,58            |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 18-29        | 2                     | 6,87            |
| 30-39        | 3                     | 6,19            |
| 40-49        | 1                     | 7,00            |
| 50-59        | 5                     | 6,53            |
| 60-69        | 4                     | 6,63            |
| 70-79        | 8                     | 6,32            |
| >=90         | 3                     | 6,26            |
| NV           | 7                     | 6,34            |

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Milano - Camaldoli***CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - SLA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 33****Punteggio medio questionari: 6,43**

| Domanda   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero   | 33                    | 6,18            |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza                                  | 31                    | 6,29            |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri   | 30                    | 6,13            |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico  | 32                    | 6,44            |
| D06 - Assistenza del personale medico   | 30                    | 6,60            |
| D07 - Cure a Lei prestate   | 33                    | 6,58            |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate           | 32                    | 6,34            |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale   | 31                    | 6,65            |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme  | 32                    | 6,38            |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 26                    | 6,69            |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?             | 33                    | 6,42            |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?  | 32                    | 6,53            |

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 25**

**Punteggio medio questionari: 6,82**

| Legenda                      | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|------------------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| <b>Livello di gradimento</b> | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Sesso   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 10                    | 6,63            |
| Femmina | 9                     | 6,94            |
| NV      | 6                     | 6,98            |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana    | 17                    | 6,87            |
| Europea     | 4                     | 6,59            |
| NV          | 4                     | 6,91            |

| Scolarità        | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola superiore | 10                    | 6,81            |
| Laurea           | 7                     | 6,97            |
| Scuola obbligo   | 5                     | 6,57            |
| NV               | 3                     | 7,00            |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 40-49        | 1                     | 7,00            |
| 50-59        | 3                     | 6,20            |
| 60-69        | 8                     | 6,93            |
| 70-79        | 5                     | 6,60            |
| NV           | 8                     | 6,97            |

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Milano - Camaldoli***CM - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 25****Punteggio medio questionari: 6,82**

| Domanda   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero   | 22                    | 6,73            |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza                                  | 22                    | 6,82            |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri   | 24                    | 6,71            |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico  | 22                    | 6,82            |
| D06 - Assistenza del personale medico   | 22                    | 6,91            |
| D07 - Cure a Lei prestate   | 22                    | 6,91            |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate           | 24                    | 6,79            |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale   | 23                    | 6,87            |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme  | 22                    | 6,91            |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 20                    | 6,90            |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?             | 21                    | 6,76            |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?  | 18                    | 6,67            |

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

CM - REPARTO SOLVENZA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 35**

**Punteggio medio questionari: 6,90**

| Legenda               | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Sesso   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Femmina | 19                    | 6,94            |
| Maschio | 12                    | 6,82            |
| NV      | 4                     | 6,94            |

| Nazionalità  | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana     | 31                    | 6,90            |
| NV           | 3                     | 6,79            |
| Extraeuropea | 1                     | 7,00            |

| Scolarità        | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola superiore | 16                    | 6,86            |
| Laurea           | 10                    | 6,93            |
| NV               | 4                     | 6,83            |
| Scuola obbligo   | 4                     | 7,00            |
| Nessuna          | 1                     | 7,00            |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 50-59        | 4                     | 6,68            |
| 60-69        | 8                     | 6,88            |
| 70-79        | 5                     | 6,88            |
| 80-89        | 14                    | 6,97            |
| >=90         | 3                     | 7,00            |
| NV           | 1                     | 7,00            |

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Milano - Camaldoli***CM - REPARTO SOLVENZA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 35****Punteggio medio questionari: 6,90**

| Domanda   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero   | 35                    | 6,76            |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza                                  | 35                    | 6,92            |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri   | 33                    | 6,73            |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico  | 34                    | 6,97            |
| D06 - Assistenza del personale medico   | 35                    | 6,97            |
| D07 - Cure a Lei prestate   | 34                    | 6,97            |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate           | 36                    | 6,86            |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale   | 38                    | 6,89            |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme  | 36                    | 6,87            |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 33                    | 6,94            |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?             | 32                    | 6,91            |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?  | 33                    | 6,94            |

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Milano - Camaldoli

*Poliambulatorio*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 372**

**Punteggio medio questionari: 6,26**

| Legenda                      | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|------------------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| <b>Livello di gradimento</b> | 1       | 2             | 3           | 4        | 5             | 6     | 7      |

| Sesso   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Femmina | 143                   | 6,21            |
| Maschio | 140                   | 6,43            |
| NV      | 89                    | 6,02            |

| Nazionalità           | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana              | 211                   | 6,47            |
| NV                    | 123                   | 5,85            |
| Europea               | 31                    | 6,06            |
| Extraeuropea          | 4                     | 6,52            |
| Compilazione Multipla | 3                     | 6,59            |

| Scolarità             | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola superiore      | 119                   | 6,39            |
| Laurea                | 85                    | 6,16            |
| Scuola obbligo        | 75                    | 6,35            |
| NV                    | 68                    | 6,21            |
| Compilazione Multipla | 16                    | 5,97            |
| Nessuna               | 9                     | 5,34            |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| <18          | 2                     | 6,50            |
| 18-29        | 18                    | 6,38            |
| 30-39        | 24                    | 6,11            |
| 40-49        | 32                    | 6,36            |
| 50-59        | 41                    | 6,21            |
| 60-69        | 47                    | 6,48            |
| 70-79        | 52                    | 6,42            |
| 80-89        | 31                    | 6,43            |
| >=90         | 2                     | 6,95            |
| NV           | 123                   | 6,02            |

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Milano - Camaldoli***Poliambulatorio*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 372****Punteggio medio questionari: 6,26**

| Domanda   | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Servizio di prenotazione  | 317                   | 6,07            |
| D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione          | 322                   | 5,75            |
| D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket              | 325                   | 6,27            |
| D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti                         | 334                   | 6,26            |
| D06 - Rispetto degli orari previsti   | 319                   | 6,26            |
| D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico                                | 322                   | 6,45            |
| D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 331                   | 6,36            |
| D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico           | 316                   | 6,47            |
| D10 - Rispetto della riservatezza personale                                   | 294                   | 6,36            |
| D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?              | 293                   | 6,26            |
| D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?                               | 296                   | 6,28            |