

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,75

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	30	6,72
Femmina	22	6,77
NV	8	6,89

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	46	6,78
NV	8	6,70
Compilazione Multipla	2	6,65
Europea	2	6,43
Extraeuropea	2	6,86

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	21	6,73
Scuola superiore	21	6,71
Laurea	10	6,78
NV	6	6,94
Compilazione Multipla	2	6,91

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	5	6,85
40-49	2	7,00
50-59	9	6,57
60-69	14	6,73
70-79	19	6,82
80-89	2	6,74
NV	9	6,71

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,75

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	46	6,60
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	51	6,71
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	54	6,45
D05 - Assistenza del personale infermieristico	53	6,92
D06 - Assistenza del personale medico	50	6,86
D07 - Cure a Lei prestate	54	6,83
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	54	6,72
D09 - Rispetto della riservatezza personale	56	6,77
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	52	6,75
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	49	6,92
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	55	6,67
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	50	6,86

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 85

Punteggio medio questionari: 6,11

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	41	6,15
Femmina	37	6,08
NV	7	6,03

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	69	6,11
NV	12	6,02
Extraeuropea	3	6,27
Compilazione Multipla	1	6,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	35	6,02
Scuola obbligo	31	6,30
Laurea	8	5,95
NV	8	6,09
Nessuna	3	5,86

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,20
30-39	1	4,91
40-49	2	5,75
50-59	5	5,97
60-69	10	6,21
70-79	23	6,15
80-89	26	5,94
>=90	6	6,14
NV	11	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CURE SUB ACUTE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 85

Punteggio medio questionari: 6,11

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	78	5,90
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	81	6,17
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	77	5,75
D05 - Assistenza del personale infermieristico	78	6,24
D06 - Assistenza del personale medico	82	6,35
D07 - Cure a Lei prestate	76	6,39
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	78	6,21
D09 - Rispetto della riservatezza personale	83	6,23
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	79	5,91
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	69	5,97
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	80	6,05
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	79	6,14

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CURE SUB ACUTE - CARDIOGERIATRICHE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 5,90

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	7	6,13
Femmina	4	5,85
NV	4	5,54

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	7	6,07
NV	7	5,73
Europea	1	5,82

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	6	5,82
NV	4	6,03
Scuola obbligo	4	5,92
Laurea	1	5,80

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
50-59	1	6,00
70-79	3	5,86
80-89	1	5,82
>=90	2	6,35
NV	7	5,62

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - CURE SUB ACUTE - CARDIOGERIATRICHE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 5,90

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	15	5,87
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	12	5,92
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	13	5,54
D05 - Assistenza del personale infermieristico	13	5,77
D06 - Assistenza del personale medico	12	5,92
D07 - Cure a Lei prestate	14	6,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	13	6,08
D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,27
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	10	5,70
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	14	5,86
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	13	6,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	7	5,86

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - MEDICINA GENERALE E GERIATRIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 50

Punteggio medio questionari: 6,80

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	29	6,73
Femmina	16	6,90
NV	5	6,88

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	38	6,78
NV	9	6,88
Europea	2	6,80
Extraeuropea	1	6,92

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	19	6,76
Scuola superiore	15	6,81
Laurea	9	6,79
NV	6	6,93
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	3	6,76
60-69	6	6,94
70-79	12	6,84
80-89	20	6,83
>=90	3	6,72
NV	6	6,62

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - MEDICINA GENERALE E GERIATRIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 50

Punteggio medio questionari: 6,80

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	44	6,65
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	44	6,78
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	46	6,58
D05 - Assistenza del personale infermieristico	45	6,91
D06 - Assistenza del personale medico	46	6,92
D07 - Cure a Lei prestate	44	6,87
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	42	6,82
D09 - Rispetto della riservatezza personale	48	6,92
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	44	6,87
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	42	6,73
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	45	6,82
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	44	6,76

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,40

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	33	6,36
Maschio	23	6,44
NV	4	6,54

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	48	6,40
NV	6	6,18
Extraeuropea	3	6,67
Europea	2	6,10
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	23	6,49
Scuola superiore	21	6,34
NV	8	6,29
Laurea	7	6,29
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	2	6,77
50-59	7	6,63
60-69	11	6,55
70-79	12	6,01
80-89	9	6,28
NV	19	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,40

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	57	6,07
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	58	6,10
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	50	5,74
D05 - Assistenza del personale infermieristico	56	6,45
D06 - Assistenza del personale medico	55	6,64
D07 - Cure a Lei prestate	56	6,66
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	56	6,57
D09 - Rispetto della riservatezza personale	56	6,43
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	57	6,33
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	49	6,53
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	52	6,58
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	54	6,69

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - SLA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 32

Punteggio medio questionari: 6,45

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	15	6,49
Femmina	14	6,40
NV	3	6,50

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	24	6,43
NV	5	6,44
Compilazione Multipla	1	7,00
Europea	1	6,42
Extraeuropea	1	6,36

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	16	6,23
Scuola obbligo	8	6,72
NV	5	6,62
Laurea	2	6,59
Nessuna	1	6,58

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,87
30-39	3	6,19
40-49	1	7,00
50-59	5	6,53
60-69	4	6,63
70-79	8	6,32
>=90	2	6,43
NV	7	6,34

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - SLA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 32

Punteggio medio questionari: 6,45

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	32	6,19
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	30	6,30
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	29	6,14
D05 - Assistenza del personale infermieristico	31	6,45
D06 - Assistenza del personale medico	29	6,66
D07 - Cure a Lei prestate	32	6,59
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	31	6,35
D09 - Rispetto della riservatezza personale	30	6,67
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	31	6,39
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	26	6,69
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	32	6,44
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	31	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 24

Punteggio medio questionari: 6,81

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	10	6,63
Femmina	8	6,93
NV	6	6,98

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	17	6,87
Europea	4	6,59
NV	3	6,85

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	10	6,81
Laurea	7	6,97
Scuola obbligo	5	6,57
NV	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	7,00
50-59	3	6,20
60-69	7	6,92
70-79	5	6,60
NV	8	6,97

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 24

Punteggio medio questionari: 6,81

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	21	6,71
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	21	6,81
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	23	6,70
D05 - Assistenza del personale infermieristico	21	6,81
D06 - Assistenza del personale medico	21	6,90
D07 - Cure a Lei prestate	21	6,90
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	23	6,78
D09 - Rispetto della riservatezza personale	22	6,86
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	21	6,90
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	19	6,89
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	20	6,75
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	17	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - REPARTO SOLVENZA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 27

Punteggio medio questionari: 6,87

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	14	6,92
Maschio	9	6,76
NV	4	6,94

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	23	6,87
NV	3	6,79
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	13	6,84
Laurea	9	6,92
NV	3	6,77
Scuola obbligo	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	4	6,68
60-69	7	6,86
70-79	4	6,84
80-89	10	6,96
>=90	1	7,00
NV	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

CM - REPARTO SOLVENZA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 27

Punteggio medio questionari: 6,87

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	27	6,69
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	27	6,90
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	27	6,67
D05 - Assistenza del personale infermieristico	26	6,97
D06 - Assistenza del personale medico	27	6,97
D07 - Cure a Lei prestate	26	6,97
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	28	6,83
D09 - Rispetto della riservatezza personale	30	6,87
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	28	6,84
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	25	6,92
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	26	6,89
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	25	6,93

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

Poliambulatorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 365

Punteggio medio questionari: 6,26

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	140	6,20
Maschio	136	6,44
NV	89	6,02

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	204	6,48
NV	123	5,85
Europea	31	6,06
Extraeuropea	4	6,52
Compilazione Multipla	3	6,59

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	116	6,39
Laurea	85	6,16
Scuola obbligo	72	6,35
NV	67	6,22
Compilazione Multipla	16	5,97
Nessuna	9	5,34

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	6,50
18-29	18	6,38
30-39	24	6,11
40-49	32	6,36
50-59	41	6,21
60-69	45	6,48
70-79	49	6,43
80-89	30	6,46
>=90	2	6,95
NV	122	6,01

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - Camaldoli

Poliambulatorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 365

Punteggio medio questionari: 6,26

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	310	6,07
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	315	5,77
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	319	6,26
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	328	6,25
D06 - Rispetto degli orari previsti	312	6,27
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	315	6,44
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	324	6,35
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	311	6,46
D10 - Rispetto della riservatezza personale	289	6,35
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	287	6,26
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	290	6,28