

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*LU - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 62**

**Punteggio medio questionari: 6,74**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	28	6,88
Femmina	24	6,55
NV	10	6,84

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	51	6,70
NV	10	6,93
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	45	6,85
Scuola superiore	11	6,21
NV	5	7,00
Laurea	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,80
30-39	2	6,89
40-49	1	7,00
60-69	10	6,45
70-79	18	6,74
80-89	18	6,79
>=90	1	7,00
NV	10	6,85

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Lumezzane**

LU - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 62****Punteggio medio questionari: 6,74**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	54	6,93
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	49	6,90
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	54	5,83
D05 - Assistenza del personale infermieristico	55	6,88
D06 - Assistenza del personale medico	56	6,89
D07 - Cure a Lei prestate	49	6,84
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	55	6,86
D09 - Rispetto della riservatezza personale	52	6,83
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	55	6,68
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	51	6,90
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	56	6,63
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	49	6,74

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*LU - NEUROLOGIA RIABILITATIVA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 77**

**Punteggio medio questionari: 6,42**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	35	6,39
Femmina	31	6,40
NV	11	6,58

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	57	6,45
NV	19	6,33
Europea	1	5,83

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	41	6,43
Scuola superiore	19	6,39
NV	14	6,30
Nessuna	2	6,91
Compilazione Multipla	1	6,40

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,83
40-49	1	5,00
50-59	2	6,54
60-69	11	6,57
70-79	25	6,34
80-89	19	6,45
>=90	3	6,86
NV	15	6,35

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Lumezzane***LU - NEUROLOGIA RIABILITATIVA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 77****Punteggio medio questionari: 6,42**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	70	6,01
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	70	6,30
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	70	5,84
D05 - Assistenza del personale infermieristico	69	6,57
D06 - Assistenza del personale medico	72	6,69
D07 - Cure a Lei prestate	70	6,67
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	65	6,69
D09 - Rispetto della riservatezza personale	69	6,55
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	71	6,18
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	64	6,61
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	66	6,41
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	63	6,49

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*LU - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 67**

**Punteggio medio questionari: 6,79**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	34	6,83
Femmina	25	6,82
NV	8	6,41

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	59	6,81
NV	8	6,60

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	51	6,84
NV	7	6,30
Scuola superiore	7	6,79
Laurea	1	6,92
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,89
18-29	1	6,82
50-59	4	6,70
60-69	10	6,78
70-79	14	6,75
80-89	16	6,86
>=90	3	7,00
NV	18	6,75

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Lumezzane**

LU - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 67****Punteggio medio questionari: 6,79**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	61	6,85
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	61	6,85
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	61	6,03
D05 - Assistenza del personale infermieristico	60	6,92
D06 - Assistenza del personale medico	61	6,85
D07 - Cure a Lei prestate	56	6,84
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	58	6,93
D09 - Rispetto della riservatezza personale	62	6,87
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	59	6,83
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	56	6,86
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	54	6,85
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	49	6,84

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*LU - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 110**

**Punteggio medio questionari: 6,48**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	66	6,49
Maschio	36	6,56
NV	8	5,88

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	92	6,51
NV	10	5,85
Compilazione Multipla	3	6,76
Extraeuropea	3	6,65
Europea	2	6,79

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	48	6,46
Scuola superiore	29	6,61
NV	14	6,35
Nessuna	7	6,49
Compilazione Multipla	6	6,83
Laurea	6	5,90

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	2	5,83
30-39	1	6,75
40-49	3	6,89
50-59	12	6,33
60-69	15	6,59
70-79	35	6,65
80-89	20	6,37
>=90	1	6,00
NV	20	6,25

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Lumezzane**

LU - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 110****Punteggio medio questionari: 6,48**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	101	6,33
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	105	6,25
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	104	6,05
D05 - Assistenza del personale infermieristico	107	6,61
D06 - Assistenza del personale medico	94	6,68
D07 - Cure a Lei prestate	101	6,68
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	103	6,52
D09 - Rispetto della riservatezza personale	105	6,66
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	105	6,36
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	83	6,58
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	105	6,50
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	99	6,60

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*Ambulatorio di Pneumologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 460**

**Punteggio medio questionari: 6,68**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	226	6,70
Maschio	176	6,62
NV	58	6,84

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	384	6,67
NV	56	6,74
Extraeuropea	9	6,70
Europea	7	6,99
Compilazione Multipla	4	6,83

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	180	6,62
Scuola obbligo	166	6,73
NV	61	6,84
Laurea	47	6,61
Compilazione Multipla	3	6,59
Nessuna	3	6,45

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	10	6,65
18-29	33	6,62
30-39	38	6,58
40-49	53	6,74
50-59	74	6,63
60-69	83	6,66
70-79	77	6,76
80-89	33	6,68
>=90	4	6,77
NV	55	6,73

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Lumezzane***Ambulatorio di Pneumologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 460****Punteggio medio questionari: 6,68**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	424	6,53
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	408	6,01
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	404	6,57
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	416	6,72
D06 - Rispetto degli orari previsti	399	6,72
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	409	6,89
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	416	6,89
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	401	6,90
D10 - Rispetto della riservatezza personale	400	6,84
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	412	6,69
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	397	6,76

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*Ambulatorio di Cardiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 523**

**Punteggio medio questionari: 6,56**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	271	6,58
Maschio	224	6,55
NV	28	6,53

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	461	6,57
NV	45	6,48
Compilazione Multipla	11	6,56
Europea	3	6,85
Extraeuropea	3	6,52

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	257	6,56
Scuola superiore	198	6,61
NV	40	6,37
Laurea	23	6,51
Nessuna	3	5,97
Compilazione Multipla	2	6,76

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	3	6,61
18-29	21	6,57
30-39	13	6,71
40-49	40	6,56
50-59	92	6,54
60-69	105	6,64
70-79	122	6,55
80-89	53	6,58
>=90	1	6,73
NV	73	6,44

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Lumezzane***Ambulatorio di Cardiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 523****Punteggio medio questionari: 6,56**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	496	6,44
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	491	5,87
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	479	6,43
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	497	6,60
D06 - Rispetto degli orari previsti	487	6,63
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	478	6,73
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	489	6,75
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	493	6,75
D10 - Rispetto della riservatezza personale	482	6,76
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	492	6,58
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	482	6,65

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*Ambulatorio di Neurofisiopatologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 12**

**Punteggio medio questionari: 6,65**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	8	6,69
Femmina	2	6,67
NV	2	6,44

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	12	6,65

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	6	6,55
Scuola superiore	6	6,75

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	2	6,68
60-69	2	6,45
70-79	4	6,82
80-89	2	6,65
NV	2	6,44

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Lumezzane***Ambulatorio di Neurofisiopatologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 12****Punteggio medio questionari: 6,65**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	2	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	11	5,27
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	10	6,50
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	12	6,67
D06 - Rispetto degli orari previsti	11	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	11	6,82
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	11	6,82
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	12	6,92
D10 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,82
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	12	6,67
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	11	6,91

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 31**

**Punteggio medio questionari: 6,50**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	20	6,39
Femmina	10	6,67
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	26	6,48
NV	4	6,51
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	18	6,44
Scuola superiore	12	6,56
Laurea	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	5,80
18-29	2	6,63
30-39	2	6,80
40-49	2	6,53
50-59	8	6,28
60-69	8	6,51
70-79	2	6,70
80-89	1	7,00
NV	5	6,62

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Lumezzane***Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 31****Punteggio medio questionari: 6,50**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	4	6,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	26	5,65
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	31	6,29
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	31	6,42
D06 - Rispetto degli orari previsti	29	6,62
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	30	6,67
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	30	6,57
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	31	6,71
D10 - Rispetto della riservatezza personale	29	6,69
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	30	6,60
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	30	6,77

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*Ambulatorio Prelievi*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 402**

**Punteggio medio questionari: 6,57**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	241	6,49
Maschio	124	6,72
NV	37	6,61

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	327	6,57
NV	53	6,50
Extraeuropea	14	6,77
Europea	5	6,75
Compilazione Multipla	3	6,59

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	163	6,50
Scuola obbligo	148	6,64
NV	58	6,66
Laurea	24	6,32
Compilazione Multipla	7	6,57
Nessuna	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	7,00
18-29	31	6,54
30-39	30	6,53
40-49	23	6,48
50-59	44	6,43
60-69	75	6,44
70-79	92	6,73
80-89	37	6,71
>=90	6	6,88
NV	62	6,53

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Lumezzane***Ambulatorio Prelievi*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 402****Punteggio medio questionari: 6,57**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	217	6,46
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	222	6,39
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	352	6,40
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	361	6,57
D06 - Rispetto degli orari previsti	347	6,53
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	274	6,68
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	340	6,58
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	354	6,78
D10 - Rispetto della riservatezza personale	348	6,70
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	352	6,53
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	332	6,56

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*LU - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA MAC*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 7**

**Punteggio medio questionari: 6,49**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	5	6,52
NV	2	6,41

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	5	6,49
NV	2	6,50

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	4	6,53
NV	2	6,41
Scuola superiore	1	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	6,50
70-79	2	6,67
80-89	1	6,70
NV	3	6,34

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Lumezzane***LU - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA MAC*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 7****Punteggio medio questionari: 6,49**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	6	6,50
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	7	5,71
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	4	6,25
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	4	6,50
D06 - Rispetto degli orari previsti	6	6,83
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	6	6,67
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	5	6,80
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	6	6,50
D10 - Rispetto della riservatezza personale	6	6,67
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	5	6,20
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	6	6,83

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*LU - NEUROLOGIA RIABILITATIVA MAC*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 13**

**Punteggio medio questionari: 6,73**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	8	6,69
Femmina	5	6,81

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	12	6,72
NV	1	6,89

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	5	6,84
Scuola superiore	5	6,55
Laurea	2	6,95
NV	1	6,70

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,44
40-49	4	6,58
50-59	1	7,00
60-69	4	6,80
70-79	1	6,70
80-89	2	6,94

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Lumezzane***LU - NEUROLOGIA RIABILITATIVA MAC*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 13****Punteggio medio questionari: 6,73**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	4	6,50
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	10	5,30
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	13	6,54
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	12	6,67
D06 - Rispetto degli orari previsti	13	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	13	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	13	6,92
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	13	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	12	6,92
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	12	6,92
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	13	6,85

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*LU - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA MAC*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 38**

**Punteggio medio questionari: 6,67**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	19	6,65
Femmina	15	6,76
NV	4	6,36

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	28	6,69
NV	6	6,51
Compilazione Multipla	3	6,93
Extraeuropea	1	6,36

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	26	6,72
Scuola superiore	8	6,46
NV	3	7,00
Laurea	1	6,36

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	5,82
40-49	1	7,00
50-59	3	6,93
60-69	14	6,84
70-79	9	6,72
80-89	2	6,40
NV	7	6,41

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*LU - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA MAC*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 38**

**Punteggio medio questionari: 6,67**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	37	6,32
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	36	6,22
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	37	6,35
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	37	6,84
D06 - Rispetto degli orari previsti	33	6,67
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	37	6,89
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	35	6,83
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	34	6,94
D10 - Rispetto della riservatezza personale	37	6,84
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	32	6,78
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	28	6,75

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*LU - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 20**

**Punteggio medio questionari: 6,65**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	12	6,61
Femmina	8	6,70

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	19	6,63
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	11	6,81
Scuola superiore	6	6,36
NV	2	6,55
Compilazione Multipla	1	6,88

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	6,11
40-49	4	6,78
50-59	3	6,48
60-69	3	7,00
70-79	4	6,63
80-89	2	6,67
NV	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*LU - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 20**

**Punteggio medio questionari: 6,65**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	2	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	20	6,30
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	19	6,53
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	19	6,68
D06 - Rispetto degli orari previsti	20	6,70
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	20	6,70
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	19	6,63
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	20	6,80
D10 - Rispetto della riservatezza personale	19	6,74
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	20	6,60
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	18	6,78

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Lumezzane

*Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 278**

**Punteggio medio questionari: 5,79**

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	135	5,87
Maschio	107	5,59
NV	36	6,04

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	174	5,75
NV	66	5,98
Europea	28	5,51
Extraeuropea	10	5,93

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	112	5,69
Scuola superiore	112	5,84
Laurea	22	5,93
NV	21	6,09
Nessuna	10	5,39
Compilazione Multipla	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	5,91
18-29	24	5,70
30-39	26	5,82
40-49	54	5,87
50-59	46	5,81
60-69	45	5,69
70-79	35	5,83
80-89	24	5,48
>=90	1	5,60
NV	22	6,05

**Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente****Istituto di Lumezzane***Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

**Conteggio questionari: 278****Punteggio medio questionari: 5,79**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	257	5,63
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	243	5,60
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	252	5,69
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	251	5,61
D06 - Rispetto degli orari previsti	256	5,85
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	252	5,87
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	256	5,93
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	248	5,97
D10 - Rispetto della riservatezza personale	237	5,92
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	243	5,78
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	222	5,81