

AMBITO DI GARANZIA

L'**Ambito Territoriale di Garanzia (ATG)** è il bacino geografico di ATS Brescia stabilito dalla Regione all'interno del quale devono essere garantiti i tempi massimi di attesa per le visite specialistiche e gli esami di **primo accesso** con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN). Se i tempi massimi non vengono rispettati da Maugeri, Istituto di Lumezzane, scatta il **percorso di tutela**.

PERCORSO DI TUTELA

Nel caso in cui le azioni di compensazioni segnalate sul documento "Piano attuativo aziendale per il contenimento delle liste di attesa" non fossero sufficienti a garantire l'erogazione della prestazione nei tempi previsti viene attivato il "percorso di tutela" che prevede altre azioni aggiuntive:

Viene cercata una disponibilità entro i tempi in una delle nostre Strutture che eroga quella prestazione;

Viene proposta una disponibilità entro i tempi in un'altra Struttura, consultando il call center regionale;

Nel caso di impossibilità a trovare una disponibilità entro i tempi stabiliti, viene attivato un ulteriore percorso di tutela nel quale il RUA aziendale chiama i RUA di altre Strutture per cercare la disponibilità richiesta. Ovviamente se il cittadino rifiuta altre Strutture, decade il suo diritto ad avere la prestazione all'interno della classe di priorità.

CAUSE DI ESCLUSIONE DAL PERCORSO DI TUTELA

L'utente è escluso dal percorso se:

- rifiuta la prima data utile o la sede proposta dal CUP;
- non residente nell'ambito di garanzia territoriale;
- richiede prestazioni di secondo accesso per controlli successivi, sia per le visite che per gli esami strumentali.