

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 36

Punteggio medio questionari: 6,79

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	17	6,68
Maschio	13	6,89
NV	6	6,88

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	30	6,75
NV	6	6,97

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	25	6,87
Scuola superiore	7	6,37
NV	3	7,00
Laurea	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,80
30-39	2	6,89
40-49	1	7,00
60-69	5	6,81
70-79	11	6,69
80-89	11	6,81
NV	4	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 36

Punteggio medio questionari: 6,79

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	32	6,88
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	29	6,86
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	29	5,69
D05 - Assistenza del personale infermieristico	32	6,94
D06 - Assistenza del personale medico	32	6,97
D07 - Cure a Lei prestate	30	6,93
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	32	6,91
D09 - Rispetto della riservatezza personale	29	6,80
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	32	6,76
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	30	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	31	6,69
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	30	6,90

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 64

Punteggio medio questionari: 6,44

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	29	6,35
Femmina	27	6,52
NV	8	6,60

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	46	6,50
NV	17	6,32
Europea	1	5,83

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	36	6,46
Scuola superiore	14	6,31
NV	12	6,47
Nessuna	2	6,91

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	5,00
50-59	2	6,54
60-69	8	6,40
70-79	22	6,44
80-89	17	6,45
>=90	3	6,86
NV	11	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 64

Punteggio medio questionari: 6,44

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	59	6,05
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	58	6,34
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	58	5,98
D05 - Assistenza del personale infermieristico	57	6,58
D06 - Assistenza del personale medico	59	6,71
D07 - Cure a Lei prestate	58	6,67
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	54	6,70
D09 - Rispetto della riservatezza personale	58	6,55
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	58	6,22
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	54	6,56
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	54	6,43
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	52	6,58

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 44

Punteggio medio questionari: 6,81

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	22	6,81
Femmina	18	6,83
NV	4	6,61

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	37	6,78
NV	7	6,98

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	34	6,84
NV	5	6,59
Scuola superiore	4	6,71
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,89
50-59	4	6,70
60-69	7	6,72
70-79	8	6,83
80-89	9	6,79
>=90	3	7,00
NV	12	6,84

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 44

Punteggio medio questionari: 6,81

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	38	6,87
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	38	6,92
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	40	6,05
D05 - Assistenza del personale infermieristico	39	6,90
D06 - Assistenza del personale medico	38	6,87
D07 - Cure a Lei prestate	37	6,92
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	38	6,92
D09 - Rispetto della riservatezza personale	40	6,90
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	38	6,82
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	35	6,89
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	34	6,85
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	32	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 86

Punteggio medio questionari: 6,46

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	54	6,47
Maschio	25	6,57
NV	7	5,88

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	71	6,48
NV	8	5,97
Compilazione Multipla	3	6,76
Extraeuropea	3	6,65
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	40	6,45
Scuola superiore	22	6,59
NV	11	6,25
Laurea	6	5,90
Compilazione Multipla	5	6,81
Nessuna	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	2	5,83
30-39	1	6,75
40-49	2	6,87
50-59	10	6,40
60-69	12	6,52
70-79	27	6,60
80-89	13	6,46
>=90	1	6,00
NV	17	6,21

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 86

Punteggio medio questionari: 6,46

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	83	6,30
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	83	6,17
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	83	6,07
D05 - Assistenza del personale infermieristico	84	6,58
D06 - Assistenza del personale medico	74	6,69
D07 - Cure a Lei prestate	79	6,68
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	81	6,51
D09 - Rispetto della riservatezza personale	82	6,61
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	83	6,34
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	63	6,54
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	83	6,49
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	78	6,59

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 415

Punteggio medio questionari: 6,69

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	200	6,72
Maschio	161	6,61
NV	54	6,84

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	348	6,68
NV	49	6,73
Extraeuropea	8	6,69
Europea	7	6,99
Compilazione Multipla	3	6,76

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	160	6,62
Scuola obbligo	154	6,74
NV	53	6,85
Laurea	42	6,61
Compilazione Multipla	3	6,59
Nessuna	3	6,45

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	9	6,60
18-29	29	6,62
30-39	31	6,59
40-49	46	6,75
50-59	69	6,65
60-69	76	6,68
70-79	70	6,77
80-89	32	6,68
>=90	4	6,77
NV	49	6,72

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 415

Punteggio medio questionari: 6,69

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	383	6,56
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	372	5,99
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	364	6,59
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	374	6,73
D06 - Rispetto degli orari previsti	362	6,71
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	370	6,89
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	375	6,89
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	358	6,90
D10 - Rispetto della riservatezza personale	363	6,85
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	373	6,71
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	361	6,77

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 429

Punteggio medio questionari: 6,56

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	219	6,59
Maschio	185	6,54
NV	25	6,54

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	376	6,57
NV	39	6,47
Compilazione Multipla	10	6,56
Extraeuropea	3	6,52
Europea	1	6,91

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	212	6,58
Scuola superiore	159	6,59
NV	35	6,41
Laurea	19	6,48
Compilazione Multipla	2	6,76
Nessuna	2	6,14

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	6,40
18-29	19	6,57
30-39	13	6,71
40-49	32	6,56
50-59	78	6,56
60-69	82	6,64
70-79	102	6,56
80-89	41	6,55
>=90	1	6,73
NV	59	6,45

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 429

Punteggio medio questionari: 6,56

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	409	6,46
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	402	5,87
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	393	6,45
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	407	6,61
D06 - Rispetto degli orari previsti	403	6,61
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	392	6,72
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	401	6,76
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	404	6,76
D10 - Rispetto della riservatezza personale	399	6,75
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	403	6,56
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	392	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 12

Punteggio medio questionari: 6,65

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	8	6,69
Femmina	2	6,67
NV	2	6,44

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	12	6,65

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	6	6,55
Scuola superiore	6	6,75

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	2	6,68
60-69	2	6,45
70-79	4	6,82
80-89	2	6,65
NV	2	6,44

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 12

Punteggio medio questionari: 6,65

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	2	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	11	5,27
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	10	6,50
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	12	6,67
D06 - Rispetto degli orari previsti	11	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	11	6,82
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	11	6,82
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	12	6,92
D10 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,82
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	12	6,67
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	11	6,91

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 31

Punteggio medio questionari: 6,50

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	20	6,39
Femmina	10	6,67
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	26	6,48
NV	4	6,51
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	18	6,44
Scuola superiore	12	6,56
Laurea	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	5,80
18-29	2	6,63
30-39	2	6,80
40-49	2	6,53
50-59	8	6,28
60-69	8	6,51
70-79	2	6,70
80-89	1	7,00
NV	5	6,62

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 31

Punteggio medio questionari: 6,50

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	4	6,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	26	5,65
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	31	6,29
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	31	6,42
D06 - Rispetto degli orari previsti	29	6,62
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	30	6,67
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	30	6,57
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	31	6,71
D10 - Rispetto della riservatezza personale	29	6,69
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	30	6,60
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	30	6,77

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 341

Punteggio medio questionari: 6,57

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	209	6,49
Maschio	103	6,73
NV	29	6,58

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	280	6,58
NV	43	6,45
Extraeuropea	12	6,77
Europea	4	6,73
Compilazione Multipla	2	6,59

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	137	6,50
Scuola obbligo	125	6,66
NV	50	6,62
Laurea	21	6,37
Compilazione Multipla	6	6,51
Nessuna	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	2	7,00
18-29	26	6,56
30-39	28	6,50
40-49	19	6,49
50-59	35	6,40
60-69	61	6,45
70-79	79	6,72
80-89	32	6,70
>=90	6	6,88
NV	53	6,53

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 341

Punteggio medio questionari: 6,57

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	184	6,46
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	189	6,41
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	300	6,40
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	306	6,56
D06 - Rispetto degli orari previsti	295	6,53
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	235	6,69
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	291	6,57
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	303	6,78
D10 - Rispetto della riservatezza personale	295	6,71
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	300	6,54
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	285	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,44

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	4	6,53
NV	1	6,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	3	6,40
NV	2	6,50

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	3	6,54
NV	1	6,00
Scuola superiore	1	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	6,50
70-79	1	7,00
NV	3	6,34

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,44

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	5	6,40
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	5	5,80
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	3	6,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	3	6,33
D06 - Rispetto degli orari previsti	4	6,75
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	4	6,50
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	3	6,67
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	4	6,75
D10 - Rispetto della riservatezza personale	4	6,75
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	4	6,25
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	4	6,75

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - NEUROLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,79

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	6	6,80
Femmina	4	6,78

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	9	6,78
NV	1	6,89

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	4	6,79
Scuola superiore	3	6,72
Laurea	2	6,95
NV	1	6,70

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,44
40-49	2	6,85
60-69	4	6,80
70-79	1	6,70
80-89	2	6,94

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - NEUROLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,79

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	3	6,33
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	7	5,43
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	10	6,50
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	9	6,89
D06 - Rispetto degli orari previsti	10	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	10	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	10	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	10	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	9	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	9	7,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	10	6,90

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 23

Punteggio medio questionari: 6,57

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	11	6,51
Femmina	8	6,73
NV	4	6,36

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	18	6,62
NV	4	6,18
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	17	6,68
Scuola superiore	5	6,13
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	5,45
50-59	2	6,90
60-69	7	6,81
70-79	7	6,64
80-89	2	6,40
NV	4	6,16

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 23

Punteggio medio questionari: 6,57

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	22	6,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	21	5,95
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	22	6,14
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	22	6,82
D06 - Rispetto degli orari previsti	20	6,65
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	23	6,83
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	21	6,81
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	20	6,90
D10 - Rispetto della riservatezza personale	22	6,82
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	18	6,72
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	17	6,71

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,69

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	9	6,76
Femmina	6	6,59

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	14	6,67
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	9	6,85
Scuola superiore	3	6,24
NV	2	6,55
Compilazione Multipla	1	6,88

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,56
40-49	3	6,70
50-59	3	6,48
60-69	1	7,00
70-79	3	6,77
80-89	2	6,67
NV	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,69

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	15	6,33
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	14	6,71
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	14	6,71
D06 - Rispetto degli orari previsti	15	6,73
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	15	6,73
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	14	6,79
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	15	6,80
D10 - Rispetto della riservatezza personale	14	6,71
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	15	6,60
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	14	6,79

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 187

Punteggio medio questionari: 6,01

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	81	6,15
Maschio	72	5,83
NV	34	6,05

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	119	5,91
NV	49	6,23
Europea	10	6,03
Extraeuropea	9	6,15

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	79	5,98
Scuola obbligo	61	6,06
Laurea	20	6,00
NV	20	6,10
Nessuna	6	5,74
Compilazione Multipla	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	5,91
18-29	12	6,02
30-39	22	5,93
40-49	33	6,08
50-59	31	6,06
60-69	32	5,84
70-79	22	6,04
80-89	15	5,97
>=90	1	5,60
NV	18	6,20

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 187

Punteggio medio questionari: 6,01

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	170	5,89
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	161	5,86
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	170	5,85
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	161	5,73
D06 - Rispetto degli orari previsti	169	6,12
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	169	6,12
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	170	6,18
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	165	6,22
D10 - Rispetto della riservatezza personale	151	6,17
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	159	5,95
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	148	6,01