

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 122

Punteggio medio questionari: 6,67

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	83	6,62
Maschio	33	6,78
NV	6	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	109	6,66
NV	6	6,97
Extraeuropea	5	6,64
Compilazione Multipla	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	102	6,67
NV	11	6,86
Nessuna	5	6,45
Scuola superiore	4	6,43

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	5,75
40-49	2	7,00
50-59	1	7,00
60-69	12	6,78
70-79	30	6,53
80-89	44	6,64
>=90	19	6,77
NV	13	6,89

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 122

Punteggio medio questionari: 6,67

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	115	6,73
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	106	6,67
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	110	6,49
D05 - Assistenza del personale infermieristico	108	6,73
D06 - Assistenza del personale medico	110	6,75
D07 - Cure a Lei prestate	114	6,67
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	113	6,65
D09 - Rispetto della riservatezza personale	109	6,67
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	116	6,66
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	113	6,65
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	113	6,66
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	115	6,68

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 I

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 67

Punteggio medio questionari: 6,67

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	37	6,67
Femmina	30	6,67

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	59	6,67
NV	7	6,59
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	58	6,69
Scuola superiore	4	6,49
NV	3	6,67
Nessuna	2	6,43

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,00
40-49	1	7,00
50-59	5	6,39
60-69	7	6,85
70-79	25	6,69
80-89	20	6,72
>=90	4	6,19
NV	4	6,77

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 I

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 67

Punteggio medio questionari: 6,67

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	67	6,76
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	63	6,63
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	63	6,49
D05 - Assistenza del personale infermieristico	64	6,70
D06 - Assistenza del personale medico	65	6,75
D07 - Cure a Lei prestate	66	6,65
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	64	6,67
D09 - Rispetto della riservatezza personale	65	6,65
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	65	6,66
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	66	6,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	65	6,68
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	66	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 II

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 192

Punteggio medio questionari: 6,62

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	129	6,58
Maschio	59	6,71
NV	4	6,72

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	161	6,58
Extraeuropea	13	6,85
NV	11	6,71
Compilazione Multipla	5	7,00
Europea	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	157	6,58
NV	14	6,64
Scuola superiore	13	6,89
Nessuna	8	6,87

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
30-39	2	6,95
40-49	2	6,50
50-59	15	6,91
60-69	28	6,65
70-79	61	6,51
80-89	56	6,59
>=90	18	6,68
NV	9	6,74

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 II

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 192

Punteggio medio questionari: 6,62

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	183	6,70
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	172	6,62
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	178	6,38
D05 - Assistenza del personale infermieristico	179	6,68
D06 - Assistenza del personale medico	175	6,71
D07 - Cure a Lei prestate	173	6,62
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	175	6,63
D09 - Rispetto della riservatezza personale	179	6,62
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	175	6,62
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	180	6,63
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	181	6,62
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	182	6,62

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,82

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	4	6,82
NV	1	6,83

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	5	6,82

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	4	6,80
Laurea	1	6,87

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	2	6,81
60-69	1	6,73
70-79	2	6,86

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,82

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	6,17
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	4	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	6	6,17
D05 - Assistenza del personale infermieristico	4	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	5	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	5	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	5	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	5	6,67
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	5	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	4	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	5	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	4	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 566

Punteggio medio questionari: 6,56

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	295	6,55
Maschio	215	6,60
NV	56	6,45

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	293	6,67
Europea	130	6,43
Extraeuropea	107	6,46
NV	36	6,43

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	345	6,56
Scuola obbligo	96	6,56
Laurea	90	6,60
NV	23	6,49
Nessuna	10	6,24
Compilazione Multipla	2	6,48

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,36
18-29	96	6,53
30-39	90	6,61
40-49	103	6,59
50-59	68	6,60
60-69	96	6,55
70-79	52	6,51
80-89	16	6,60
>=90	2	6,43
NV	42	6,45

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 566

Punteggio medio questionari: 6,56

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	551	6,48
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	541	6,52
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	554	6,63
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	553	6,57
D06 - Rispetto degli orari previsti	546	6,59
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	546	6,60
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	542	6,59
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	543	6,58
D10 - Rispetto della riservatezza personale	540	6,57
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	537	6,48
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	526	6,54

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 134

Punteggio medio questionari: 6,57

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	65	6,58
Maschio	56	6,58
NV	13	6,52

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	70	6,66
Europea	31	6,48
Extraeuropea	27	6,48
NV	6	6,51

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	75	6,59
Laurea	30	6,56
Scuola obbligo	21	6,57
NV	5	6,49
Nessuna	2	6,30
Compilazione Multipla	1	6,30

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	32	6,55
30-39	18	6,59
40-49	24	6,57
50-59	25	6,66
60-69	23	6,59
70-79	8	6,38
80-89	1	6,36
>=90	1	6,55
NV	2	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 134

Punteggio medio questionari: 6,57

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	104	6,63
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	103	6,46
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	129	6,57
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	129	6,57
D06 - Rispetto degli orari previsti	131	6,59
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	130	6,62
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	129	6,55
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	132	6,64
D10 - Rispetto della riservatezza personale	125	6,54
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	131	6,56
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	128	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 597

Punteggio medio questionari: 6,48

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	285	6,48
Maschio	222	6,50
NV	90	6,43

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	242	6,54
Europea	162	6,41
Extraeuropea	127	6,47
NV	66	6,45

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	369	6,47
Scuola obbligo	103	6,49
Laurea	74	6,57
NV	37	6,39
Nessuna	14	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	4	6,38
18-29	122	6,48
30-39	87	6,48
40-49	108	6,51
50-59	58	6,54
60-69	108	6,45
70-79	39	6,47
80-89	17	6,51
>=90	2	6,47
NV	52	6,40

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 597

Punteggio medio questionari: 6,48

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	572	6,32
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	571	6,39
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	563	6,58
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	557	6,50
D06 - Rispetto degli orari previsti	560	6,53
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	563	6,54
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	572	6,52
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	558	6,52
D10 - Rispetto della riservatezza personale	547	6,48
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	548	6,39
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	511	6,51