

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

BA - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 13

Punteggio medio questionari: 6,36

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	9	6,43
Femmina	3	6,53
NV	1	4,89

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	13	6,36

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	7	6,28
Scuola superiore	5	6,61
Laurea	1	5,75

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	7,00
60-69	7	6,46
80-89	1	7,00
>=90	1	5,09
NV	3	6,09

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

BA - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 13**

**Punteggio medio questionari: 6,36**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	13	6,46
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	13	6,23
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	13	6,08
D05 - Assistenza del personale infermieristico	12	6,42
D06 - Assistenza del personale medico	13	6,38
D07 - Cure a Lei prestate	12	6,58
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	13	6,15
D09 - Rispetto della riservatezza personale	13	6,46
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	13	6,15
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	12	6,75
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	13	6,31
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	11	6,45

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

BA - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 2

Punteggio medio questionari: 6,39

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	1	5,83
Maschio	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	5,83
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	2	6,39

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
70-79	1	7,00
NV	1	5,83

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

BA - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 2

Punteggio medio questionari: 6,39

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	2	6,50
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	2	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	2	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	6,50
D06 - Assistenza del personale medico	2	6,50
D07 - Cure a Lei prestate	2	6,50
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	2	6,50
D09 - Rispetto della riservatezza personale	2	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	2	6,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	1	5,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	2	6,50
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	2	6,50

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

BA - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 6

Punteggio medio questionari: 5,87

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	3	6,71
Maschio	3	5,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	5	5,69
NV	1	6,82

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	6	5,87

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,33
50-59	3	5,65
60-69	2	5,96

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

BA - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 6

Punteggio medio questionari: 5,87

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	6	5,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	6	6,33
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	6	5,50
D05 - Assistenza del personale infermieristico	5	6,00
D06 - Assistenza del personale medico	6	5,50
D07 - Cure a Lei prestate	5	6,60
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	6	5,67
D09 - Rispetto della riservatezza personale	6	5,83
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	5	5,80
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	6	6,17
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	6	5,83
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	6	6,33

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

BA - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,75

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	5	6,71
Femmina	3	6,83

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	8	6,75

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	6	6,81
Laurea	1	7,00
Scuola superiore	1	6,17

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	4	6,60
70-79	2	6,82
80-89	1	7,00
NV	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

BA - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,75

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	8	6,63
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	8	6,63
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	7	6,43
D05 - Assistenza del personale infermieristico	7	6,86
D06 - Assistenza del personale medico	8	6,75
D07 - Cure a Lei prestate	8	6,88
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	6,88
D09 - Rispetto della riservatezza personale	7	6,86
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	8	6,88
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	8	6,88
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	8	6,63
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	8	6,75

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 7,00

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 7,00

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	1	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	7,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	1	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	1	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	1	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	1	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	1	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,77

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	4	6,67
Maschio	4	6,86

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	6	6,91
Compilazione Multipla	1	4,33
NV	1	6,58

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	4	6,77
Compilazione Multipla	1	4,33
Laurea	1	7,00
NV	1	7,00
Scuola superiore	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	7,00
80-89	2	6,75
NV	5	6,73

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,77

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	8	6,75
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	7	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	7	6,57
D05 - Assistenza del personale infermieristico	7	6,71
D06 - Assistenza del personale medico	7	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	7	6,86
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	6	6,83
D09 - Rispetto della riservatezza personale	6	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	8	6,50
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	7	6,43
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	7	6,86
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	6	6,83

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

*Ambulatorio di Cardiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 29**

**Punteggio medio questionari: 6,46**

<b>Legenda</b>	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
<b>Livello di gradimento</b>	1	2	3	4	5	6	7

<b>Sesso</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
Maschio	13	6,51
Femmina	11	6,67
NV	5	5,86

<b>Nazionalità</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
Italiana	19	6,47
NV	10	6,44

<b>Scolarità</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
Scuola superiore	14	6,18
Laurea	6	6,85
Scuola obbligo	6	6,70
NV	3	6,37

<b>Fascia d'età</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
<18	1	6,90
18-29	2	6,74
30-39	1	7,00
40-49	1	7,00
50-59	4	6,18
60-69	2	6,09
70-79	5	6,59
NV	13	6,38

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

*Ambulatorio di Cardiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 29**

**Punteggio medio questionari: 6,46**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	26	6,42
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	26	5,92
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	24	6,67
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	27	6,37
D06 - Rispetto degli orari previsti	27	5,96
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	25	6,56
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	26	6,50
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	24	6,54
D10 - Rispetto della riservatezza personale	22	6,86
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	23	6,65
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	22	6,77

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 29

Punteggio medio questionari: 6,66

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	14	6,59
Maschio	13	6,79
NV	2	6,29

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	27	6,65
NV	2	6,86

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	12	6,72
Scuola superiore	11	6,72
Nessuna	2	5,75
NV	2	6,57
Compilazione Multipla	1	7,00
Laurea	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,82
30-39	1	6,91
40-49	3	6,52
50-59	4	6,98
60-69	8	6,59
70-79	6	6,73
NV	6	6,45

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

*Ambulatorio di Pneumologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 29**

**Punteggio medio questionari: 6,66**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	28	6,43
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	27	5,85
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	28	6,64
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	27	6,67
D06 - Rispetto degli orari previsti	28	6,43
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	29	6,97
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	28	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	26	6,88
D10 - Rispetto della riservatezza personale	26	6,81
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	28	6,75
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	26	6,85

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,36

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	1	6,36

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	6,36

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	1	6,36

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	1	6,36

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Bari

*Radiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 1**

**Punteggio medio questionari: 6,36**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	7,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	7,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	6,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	1	5,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	6,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	6,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	6,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	1	6,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	1	7,00