

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 51

Punteggio medio questionari: 6,45

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	34	6,51
Femmina	14	6,30
NV	3	6,60

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	43	6,52
NV	5	5,87
Compilazione Multipla	3	5,95

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	19	6,48
Scuola obbligo	18	6,41
Laurea	8	6,73
Compilazione Multipla	2	5,17
Nessuna	2	5,94
NV	2	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,20
30-39	1	6,27
40-49	4	6,53
50-59	8	6,68
60-69	8	6,44
70-79	15	6,50
80-89	1	5,76
NV	12	6,36

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Bari**

BA - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 51**Punteggio medio questionari: 6,45**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	47	6,52
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	48	6,49
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	44	5,89
D05 - Assistenza del personale infermieristico	48	6,52
D06 - Assistenza del personale medico	49	6,64
D07 - Cure a Lei prestate	44	6,69
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	48	6,67
D09 - Rispetto della riservatezza personale	47	6,46
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	46	6,34
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	47	6,56
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	44	6,22
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	45	6,29

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - GRAVI CEREBROLESIONI

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,76

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	5	6,81
Maschio	4	6,60
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	9	6,73
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	4	6,62
Scuola superiore	3	6,69
Scuola obbligo	2	6,95
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	3	7,00
40-49	3	6,48
60-69	2	6,57
70-79	1	7,00
NV	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Bari**

BA - GRAVI CEREBROLESIONI

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 10**Punteggio medio questionari: 6,76**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	8	6,75
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	8	6,75
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	6	6,50
D05 - Assistenza del personale infermieristico	10	6,80
D06 - Assistenza del personale medico	8	6,75
D07 - Cure a Lei prestate	9	6,78
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	6,88
D09 - Rispetto della riservatezza personale	8	6,75
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	8	6,88
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	9	6,78
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	8	6,75
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	8	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 40

Punteggio medio questionari: 6,43

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	19	6,31
Maschio	18	6,59
NV	3	6,21

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	36	6,40
NV	3	6,97
Compilazione Multipla	1	6,33

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	13	6,26
Laurea	12	6,42
Scuola superiore	10	6,66
NV	3	6,26
Nessuna	2	6,48

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	7,00
30-39	4	5,68
50-59	7	6,65
60-69	6	6,40
70-79	12	6,45
80-89	5	6,18
NV	4	6,64

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Bari**

BA - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 40**Punteggio medio questionari: 6,43**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	36	6,63
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	37	6,53
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	35	6,17
D05 - Assistenza del personale infermieristico	38	6,46
D06 - Assistenza del personale medico	39	6,63
D07 - Cure a Lei prestate	39	6,48
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	37	6,53
D09 - Rispetto della riservatezza personale	39	6,55
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	39	6,10
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	32	6,61
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	38	6,21
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	36	6,32

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 9

Punteggio medio questionari: 6,33

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	5	6,80
Femmina	4	5,76

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	8	6,28
NV	1	6,80

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	5	6,19
Nessuna	2	6,83
Scuola superiore	2	6,18

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	4	6,74
70-79	2	6,91
80-89	2	5,27
NV	1	5,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Bari**

BA - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 9**Punteggio medio questionari: 6,33**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	9	6,89
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	9	6,22
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	9	4,67
D05 - Assistenza del personale infermieristico	9	6,56
D06 - Assistenza del personale medico	7	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	8	6,63
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	9	6,78
D09 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,78
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	9	5,78
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	8	6,75
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	8	6,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	8	6,13

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 40

Punteggio medio questionari: 6,52

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	25	6,61
Femmina	13	6,42
NV	2	6,13

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	39	6,51
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	19	6,49
Scuola obbligo	9	6,74
Laurea	6	6,08
Nessuna	5	6,60
Compilazione Multipla	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	4,88
40-49	1	6,83
50-59	6	6,46
60-69	12	6,87
70-79	6	6,13
80-89	5	6,84
NV	8	6,53

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Bari**

BA - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 40**Punteggio medio questionari: 6,52**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	35	6,28
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	39	6,48
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	40	6,18
D05 - Assistenza del personale infermieristico	40	6,63
D06 - Assistenza del personale medico	40	6,78
D07 - Cure a Lei prestate	39	6,69
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	38	6,68
D09 - Rispetto della riservatezza personale	38	6,37
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	39	6,21
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	37	6,65
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	39	6,59
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	40	6,68

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 12

Punteggio medio questionari: 6,47

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	7	6,26
Femmina	5	6,71

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	11	6,53
NV	1	5,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	4	6,37
Nessuna	3	6,77
NV	3	6,03
Scuola obbligo	2	6,77

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	7,00
50-59	1	6,00
70-79	7	6,57
80-89	3	6,21

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 12

Punteggio medio questionari: 6,47

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	12	6,38
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	11	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	12	6,15
D05 - Assistenza del personale infermieristico	12	6,69
D06 - Assistenza del personale medico	12	6,54
D07 - Cure a Lei prestate	12	6,54
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,67
D09 - Rispetto della riservatezza personale	12	6,62
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	9	6,30
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	11	6,50
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	12	6,31
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	12	6,46

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 55

Punteggio medio questionari: 6,40

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	31	6,53
Maschio	14	6,46
NV	10	5,47

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	37	6,53
Compilazione Multipla	9	4,31
NV	8	6,49
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	18	6,55
Compilazione Multipla	11	5,30
NV	9	6,54
Scuola superiore	9	6,73
Laurea	4	6,26
Nessuna	4	6,30

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	5,67
50-59	3	6,09
60-69	11	6,72
70-79	12	6,59
80-89	5	7,00
>=90	1	6,55
NV	22	6,01

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Bari**

BA - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 55**Punteggio medio questionari: 6,40**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	46	6,70
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	43	6,19
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	45	6,04
D05 - Assistenza del personale infermieristico	45	6,24
D06 - Assistenza del personale medico	43	6,56
D07 - Cure a Lei prestate	46	6,57
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	45	6,56
D09 - Rispetto della riservatezza personale	42	6,62
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	43	6,37
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	36	6,56
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	42	6,21
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	43	6,19

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE SPECIALISTICA SPINALE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 12

Punteggio medio questionari: 6,79

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	7	6,84
NV	3	6,68
Femmina	2	6,75

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	10	6,82
NV	2	6,59

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	4	6,74
Laurea	3	6,97
NV	3	6,78
Scuola obbligo	2	6,63

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,92
30-39	1	7,00
40-49	1	7,00
50-59	2	7,00
60-69	2	6,72
80-89	2	6,33
NV	3	6,82

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Bari**

BA - RIABILITAZIONE SPECIALISTICA SPINALE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 12**Punteggio medio questionari: 6,79**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	10	6,82
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	11	6,83
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	11	6,83
D05 - Assistenza del personale infermieristico	12	6,77
D06 - Assistenza del personale medico	12	6,92
D07 - Cure a Lei prestate	12	6,85
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	10	6,73
D09 - Rispetto della riservatezza personale	12	6,77
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	6,58
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	12	6,69
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	11	6,83
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	9	6,80

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

BA - RIABILITAZIONE SPECIALISTICA SPINALE 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,66

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	7	6,78
Maschio	3	6,51
NV	1	6,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	9	6,60
NV	2	6,87

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	6	6,56
Laurea	3	6,72
Scuola obbligo	2	6,74

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,42
40-49	2	7,00
50-59	1	5,73
60-69	2	6,69
80-89	1	6,52
NV	4	6,82

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Bari**

BA - RIABILITAZIONE SPECIALISTICA SPINALE 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 11**Punteggio medio questionari: 6,66**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	6,58
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	10	6,73
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	10	6,60
D05 - Assistenza del personale infermieristico	13	6,54
D06 - Assistenza del personale medico	10	6,82
D07 - Cure a Lei prestate	11	6,58
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	10	6,82
D09 - Rispetto della riservatezza personale	12	6,62
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	6,54
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	12	6,71
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	12	6,62
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	11	6,75

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

U.O. CARDIOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 2

Punteggio medio questionari: 6,17

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	2	6,17

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	2	6,17

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	1	6,50
Scuola superiore	1	5,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	2	6,17

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Bari***U.O. CARDIOLOGIA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 2**Punteggio medio questionari: 6,17**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	2	6,50
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	2	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	2	5,50
D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	6,50
D06 - Assistenza del personale medico	2	6,00
D07 - Cure a Lei prestate	2	6,50
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	2	6,50
D09 - Rispetto della riservatezza personale	2	6,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	2	5,50
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	2	6,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	2	6,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	2	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

U.O. NEUROLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,81

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	2	6,88
Femmina	1	6,67

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	3	6,81

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	2	6,88
Scuola obbligo	1	6,67

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	3	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Bari***U.O. NEUROLOGIA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 3**Punteggio medio questionari: 6,81**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	3	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	3	6,67
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	3	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	3	6,67
D06 - Assistenza del personale medico	3	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	3	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	3	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	3	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3	6,33
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	3	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	3	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	3	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 44

Punteggio medio questionari: 6,40

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	23	6,54
Femmina	18	6,40
NV	3	4,72

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	42	6,44
NV	2	4,56

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	20	6,57
Laurea	9	6,27
Scuola obbligo	9	6,83
NV	6	5,16

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	5,90
30-39	1	5,44
40-49	1	7,00
50-59	8	6,14
60-69	7	6,92
70-79	10	6,58
80-89	1	7,00
>=90	2	6,48
NV	12	6,14

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Bari***Ambulatorio di Cardiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 44**Punteggio medio questionari: 6,40**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	42	6,64
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	42	6,07
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	40	6,75
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	40	6,95
D06 - Rispetto degli orari previsti	40	5,65
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	38	6,29
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	39	6,44
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	40	6,25
D10 - Rispetto della riservatezza personale	38	6,61
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	40	6,25
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	38	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Bari

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 37

Punteggio medio questionari: 6,76

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	21	6,75
Femmina	11	6,73
NV	5	6,88

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	31	6,80
NV	6	6,57

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	18	6,77
Scuola superiore	9	6,85
NV	6	6,55
Laurea	2	7,00
Nessuna	2	6,62

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
40-49	1	7,00
50-59	6	6,80
60-69	10	6,82
70-79	12	6,81
80-89	1	7,00
NV	6	6,40

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Bari***Ambulatorio di Pneumologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 37**Punteggio medio questionari: 6,76**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	35	6,54
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	33	6,36
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	33	6,61
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	35	6,80
D06 - Rispetto degli orari previsti	33	6,85
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	34	6,88
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	34	6,82
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	33	6,85
D10 - Rispetto della riservatezza personale	32	6,84
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	33	6,91
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	34	6,91

