

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 156

Punteggio medio questionari: 6,59

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	94	6,57
Femmina	45	6,60
NV	17	6,65

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	136	6,59
NV	11	6,42
Compilazione Multipla	4	7,00
Extraeuropea	3	6,48
Europea	2	6,82

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	63	6,74
Scuola superiore	53	6,46
Laurea	17	6,36
Compilazione Multipla	12	6,64
NV	9	6,69
Nessuna	2	6,39

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	4	6,46
40-49	2	6,25
50-59	28	6,66
60-69	40	6,54
70-79	49	6,64
80-89	10	6,85
NV	23	6,42

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 156

Punteggio medio questionari: 6,59

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	141	6,39
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	147	6,56
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	149	5,85
D05 - Assistenza del personale infermieristico	148	6,82
D06 - Assistenza del personale medico	151	6,89
D07 - Cure a Lei prestate	143	6,80
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	152	6,72
D09 - Rispetto della riservatezza personale	151	6,77
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	148	6,49
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	143	6,73
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	149	6,54
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	147	6,51

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 162

Punteggio medio questionari: 6,69

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	95	6,64
Maschio	58	6,75
NV	9	6,83

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	133	6,68
NV	14	6,82
Compilazione Multipla	8	6,53
Europea	5	6,84
Extraeuropea	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	64	6,70
Scuola superiore	58	6,68
Laurea	21	6,63
NV	13	6,66
Compilazione Multipla	3	6,94
Nessuna	3	6,97

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	3	5,94
30-39	2	6,61
40-49	10	6,76
50-59	11	6,75
60-69	24	6,79
70-79	50	6,68
80-89	32	6,66
>=90	4	6,72
NV	25	6,66

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 162

Punteggio medio questionari: 6,69

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	155	6,39
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	149	6,66
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	141	6,16
D05 - Assistenza del personale infermieristico	159	6,81
D06 - Assistenza del personale medico	154	6,91
D07 - Cure a Lei prestate	156	6,88
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	155	6,79
D09 - Rispetto della riservatezza personale	155	6,80
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	159	6,59
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	150	6,77
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	159	6,65
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	154	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatori di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 294

Punteggio medio questionari: 6,70

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	154	6,73
Maschio	120	6,66
NV	20	6,74

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	255	6,70
NV	28	6,76
Europea	5	6,90
Compilazione Multipla	3	6,41
Extraeuropea	3	6,84

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	124	6,70
Scuola obbligo	92	6,72
Laurea	46	6,67
NV	25	6,64
Nessuna	4	6,95
Compilazione Multipla	3	6,87

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	13	6,76
30-39	13	6,63
40-49	16	6,74
50-59	37	6,86
60-69	70	6,72
70-79	56	6,63
80-89	28	6,57
>=90	4	6,75
NV	57	6,71

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatori di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 294

Punteggio medio questionari: 6,70

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	268	6,48
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	278	6,15
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	258	6,71
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	266	6,72
D06 - Rispetto degli orari previsti	272	6,78
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	270	6,85
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	273	6,79
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	272	6,84
D10 - Rispetto della riservatezza personale	270	6,84
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	270	6,77
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	272	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio divisionale neuromotorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,44

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	31	6,50
Maschio	24	6,42
NV	5	6,19

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	48	6,45
NV	9	6,31
Compilazione Multipla	2	6,38
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	23	6,44
Scuola superiore	17	6,57
Laurea	13	6,55
NV	6	5,62
Compilazione Multipla	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	5,05
30-39	2	7,00
40-49	4	6,83
50-59	6	6,14
60-69	9	6,51
70-79	16	6,58
80-89	7	6,23
NV	14	6,47

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio divisionale neuromotorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 60

Punteggio medio questionari: 6,44

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	53	6,25
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	58	5,55
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	51	6,45
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	56	6,52
D06 - Rispetto degli orari previsti	48	6,50
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	53	6,58
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	58	6,62
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	48	6,58
D10 - Rispetto della riservatezza personale	52	6,69
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	51	6,63
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	51	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 741

Punteggio medio questionari: 6,37

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	371	6,34
Maschio	256	6,44
NV	114	6,29

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	591	6,39
NV	109	6,29
Compilazione Multipla	19	6,04
Europea	16	6,36
Extraeuropea	6	6,60

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	277	6,43
Laurea	207	6,35
Scuola obbligo	113	6,39
NV	110	6,31
Compilazione Multipla	22	6,20
Nessuna	12	5,71

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	4	5,54
18-29	80	6,02
30-39	61	6,28
40-49	57	6,36
50-59	123	6,51
60-69	94	6,32
70-79	111	6,50
80-89	44	6,46
>=90	4	6,56
NV	163	6,39

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 741

Punteggio medio questionari: 6,37

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	600	6,24
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	578	6,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	619	6,31
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	642	6,47
D06 - Rispetto degli orari previsti	623	6,22
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	608	6,46
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	616	6,46
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	612	6,50
D10 - Rispetto della riservatezza personale	635	6,51
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	622	6,37
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	604	6,48

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 296

Punteggio medio questionari: 6,46

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	169	6,48
Maschio	95	6,48
NV	32	6,22

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	221	6,52
NV	48	6,26
Compilazione Multipla	10	6,10
Europea	9	6,31
Extraeuropea	8	6,14

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	117	6,54
Scuola obbligo	80	6,50
NV	48	6,19
Laurea	44	6,41
Compilazione Multipla	6	6,50
Nessuna	1	5,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	10	6,02
30-39	13	6,49
40-49	13	6,70
50-59	43	6,45
60-69	54	6,60
70-79	61	6,52
80-89	30	6,23
>=90	6	6,63
NV	66	6,36

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 296

Punteggio medio questionari: 6,46

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	256	6,35
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	270	6,04
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	245	6,46
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	246	6,45
D06 - Rispetto degli orari previsti	241	6,51
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	241	6,61
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	231	6,53
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	233	6,51
D10 - Rispetto della riservatezza personale	247	6,59
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	236	6,50
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	228	6,54