

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 45

Punteggio medio questionari: 6,75

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	25	6,77
Femmina	13	6,67
NV	7	6,83

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	39	6,73
NV	5	6,91
Extraeuropea	1	6,89

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	21	6,81
Scuola superiore	15	6,65
Laurea	5	6,83
NV	3	7,00
Compilazione Multipla	1	6,08

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,92
40-49	1	7,00
50-59	9	6,66
60-69	8	6,90
70-79	12	6,80
80-89	3	6,91
NV	10	6,54

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 45

Punteggio medio questionari: 6,75

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	38	6,79
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	41	6,71
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	41	6,17
D05 - Assistenza del personale infermieristico	40	6,88
D06 - Assistenza del personale medico	43	6,88
D07 - Cure a Lei prestate	40	6,85
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	43	6,81
D09 - Rispetto della riservatezza personale	43	6,86
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	42	6,74
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	39	6,85
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	40	6,70
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	41	6,78

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 30

Punteggio medio questionari: 6,66

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	21	6,58
Maschio	7	6,93
NV	2	6,70

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	22	6,66
NV	4	6,69
Compilazione Multipla	3	6,57
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	14	6,68
Scuola superiore	11	6,59
Laurea	3	6,59
NV	2	6,80

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,08
50-59	4	6,78
60-69	3	6,33
70-79	11	6,67
80-89	2	6,91
>=90	3	6,64
NV	5	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 30

Punteggio medio questionari: 6,66

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	29	6,53
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	32	6,69
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	29	6,13
D05 - Assistenza del personale infermieristico	30	6,73
D06 - Assistenza del personale medico	29	6,95
D07 - Cure a Lei prestate	30	6,89
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	32	6,75
D09 - Rispetto della riservatezza personale	29	6,80
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	31	6,49
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	29	6,72
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	32	6,53
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	28	6,62

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatori di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 41

Punteggio medio questionari: 6,68

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	26	6,58
Maschio	9	6,80
NV	6	6,93

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	33	6,67
NV	5	6,65
Compilazione Multipla	1	7,00
Europea	1	6,50
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	18	6,81
Scuola obbligo	13	6,59
Laurea	5	6,52
NV	4	6,52
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,90
30-39	2	6,86
40-49	1	7,00
50-59	4	6,71
60-69	7	6,40
70-79	8	6,91
80-89	5	6,25
>=90	1	6,70
NV	12	6,78

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatori di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 41

Punteggio medio questionari: 6,68

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	37	6,41
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	39	6,28
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	37	6,73
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	41	6,68
D06 - Rispetto degli orari previsti	39	6,79
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	38	6,79
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	35	6,71
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	37	6,78
D10 - Rispetto della riservatezza personale	38	6,87
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	35	6,69
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	39	6,69

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio divisionale neuromotorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,36

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	8	6,13
Femmina	7	6,79
NV	3	6,07

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	13	6,37
NV	3	6,31
Compilazione Multipla	2	6,38

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	8	6,31
Scuola superiore	6	6,40
Laurea	3	6,55
NV	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	3	5,69
60-69	1	7,00
70-79	8	6,59
80-89	3	6,44
NV	3	6,19

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio divisionale neuromotorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,36

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	17	5,88
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	18	5,28
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	17	6,35
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	17	6,47
D06 - Rispetto degli orari previsti	17	6,41
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	18	6,50
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	18	6,50
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	17	6,65
D10 - Rispetto della riservatezza personale	16	6,69
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	18	6,67
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	15	6,67

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 262

Punteggio medio questionari: 6,40

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	127	6,33
Maschio	91	6,53
NV	44	6,32

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	213	6,42
NV	36	6,29
Europea	7	6,00
Compilazione Multipla	4	6,38
Extraeuropea	2	6,85

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	99	6,57
Laurea	65	6,28
Scuola obbligo	46	6,28
NV	39	6,39
Compilazione Multipla	8	6,31
Nessuna	5	5,73

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	22	5,66
30-39	23	6,59
40-49	21	6,21
50-59	48	6,51
60-69	32	6,32
70-79	40	6,57
80-89	19	6,66
>=90	1	7,00
NV	55	6,38

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 262

Punteggio medio questionari: 6,40

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	222	6,26
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	210	6,08
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	223	6,28
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	230	6,46
D06 - Rispetto degli orari previsti	225	6,32
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	210	6,50
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	225	6,49
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	218	6,54
D10 - Rispetto della riservatezza personale	222	6,51
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	222	6,41
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	209	6,56

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 88

Punteggio medio questionari: 6,48

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	53	6,56
Maschio	27	6,38
NV	8	6,32

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	70	6,50
NV	11	6,30
Extraeuropea	4	6,24
Europea	2	7,00
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	46	6,51
Scuola obbligo	17	6,67
Laurea	16	6,45
NV	7	6,15
Compilazione Multipla	1	6,18
Nessuna	1	5,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	6,45
30-39	5	6,47
40-49	5	6,98
50-59	15	6,68
60-69	17	6,60
70-79	18	6,41
80-89	8	6,08
>=90	1	6,78
NV	16	6,27

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 88

Punteggio medio questionari: 6,48

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	77	6,27
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	80	6,03
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	78	6,62
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	77	6,43
D06 - Rispetto degli orari previsti	80	6,58
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	78	6,60
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	76	6,47
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	71	6,46
D10 - Rispetto della riservatezza personale	80	6,64
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	80	6,68
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	73	6,53