

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 130

Punteggio medio questionari: 6,62

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	78	6,64
Femmina	40	6,59
NV	12	6,66

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	113	6,62
NV	9	6,55
Compilazione Multipla	3	7,00
Extraeuropea	3	6,48
Europea	2	6,82

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	55	6,76
Scuola superiore	48	6,45
Laurea	13	6,62
NV	7	6,72
Compilazione Multipla	5	6,76
Nessuna	2	6,39

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	6,58
40-49	1	7,00
50-59	24	6,64
60-69	35	6,57
70-79	41	6,62
80-89	9	6,90
NV	17	6,57

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 130

Punteggio medio questionari: 6,62

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	117	6,38
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	123	6,59
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	125	5,92
D05 - Assistenza del personale infermieristico	123	6,84
D06 - Assistenza del personale medico	127	6,91
D07 - Cure a Lei prestate	121	6,82
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	127	6,81
D09 - Rispetto della riservatezza personale	126	6,78
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	124	6,56
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	119	6,74
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	124	6,59
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	123	6,56

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 126

Punteggio medio questionari: 6,70

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	74	6,65
Maschio	46	6,76
NV	6	6,80

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	103	6,68
NV	12	6,82
Compilazione Multipla	5	6,68
Europea	4	6,80
Extraeuropea	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	51	6,67
Scuola superiore	47	6,73
Laurea	15	6,61
NV	8	6,69
Compilazione Multipla	3	6,94
Nessuna	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	3	5,94
30-39	2	6,61
40-49	9	6,82
50-59	9	6,74
60-69	18	6,78
70-79	35	6,72
80-89	22	6,67
>=90	4	6,72
NV	23	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 126

Punteggio medio questionari: 6,70

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	120	6,48
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	113	6,68
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	107	6,23
D05 - Assistenza del personale infermieristico	123	6,80
D06 - Assistenza del personale medico	119	6,90
D07 - Cure a Lei prestate	122	6,87
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	120	6,79
D09 - Rispetto della riservatezza personale	120	6,80
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	124	6,59
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	117	6,77
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	124	6,63
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	119	6,78

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatori di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 187

Punteggio medio questionari: 6,66

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	104	6,67
Maschio	65	6,63
NV	18	6,72

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	156	6,64
NV	23	6,74
Europea	4	6,90
Compilazione Multipla	3	6,41
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	75	6,69
Scuola obbligo	56	6,64
Laurea	30	6,61
NV	20	6,60
Compilazione Multipla	3	6,87
Nessuna	3	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	10	6,74
30-39	9	6,60
40-49	10	6,65
50-59	19	6,79
60-69	34	6,64
70-79	40	6,69
80-89	20	6,45
>=90	2	6,71
NV	43	6,68

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatori di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 187

Punteggio medio questionari: 6,66

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	169	6,44
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	175	6,02
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	159	6,67
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	168	6,70
D06 - Rispetto degli orari previsti	174	6,77
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	170	6,82
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	172	6,74
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	171	6,81
D10 - Rispetto della riservatezza personale	171	6,81
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	171	6,70
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	172	6,76

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio divisionale neuromotorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 54

Punteggio medio questionari: 6,39

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	27	6,44
Maschio	22	6,37
NV	5	6,19

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	44	6,42
NV	8	6,25
Compilazione Multipla	2	6,38

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	20	6,40
Scuola superiore	16	6,55
Laurea	12	6,51
NV	5	5,32
Compilazione Multipla	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	5,05
30-39	2	7,00
40-49	2	6,63
50-59	5	6,00
60-69	9	6,51
70-79	14	6,54
80-89	7	6,23
NV	13	6,47

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio divisionale neuromotorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 54

Punteggio medio questionari: 6,39

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	47	6,17
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	52	5,48
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	46	6,39
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	51	6,47
D06 - Rispetto degli orari previsti	44	6,45
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	48	6,54
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	52	6,58
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	43	6,53
D10 - Rispetto della riservatezza personale	47	6,66
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	47	6,60
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	46	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 698

Punteggio medio questionari: 6,36

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	352	6,33
Maschio	242	6,44
NV	104	6,27

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	555	6,38
NV	104	6,29
Compilazione Multipla	19	6,04
Europea	15	6,34
Extraeuropea	5	6,57

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	262	6,42
Laurea	192	6,33
Scuola obbligo	109	6,40
NV	102	6,30
Compilazione Multipla	21	6,21
Nessuna	12	5,71

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	4	5,54
18-29	74	5,99
30-39	56	6,27
40-49	53	6,34
50-59	119	6,51
60-69	86	6,34
70-79	104	6,50
80-89	43	6,45
>=90	4	6,56
NV	155	6,38

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 698

Punteggio medio questionari: 6,36

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	564	6,23
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	541	5,99
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	585	6,29
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	607	6,47
D06 - Rispetto degli orari previsti	587	6,22
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	573	6,46
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	584	6,45
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	576	6,49
D10 - Rispetto della riservatezza personale	598	6,51
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	586	6,37
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	571	6,49

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 277

Punteggio medio questionari: 6,45

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	157	6,45
Maschio	90	6,46
NV	30	6,44

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	208	6,51
NV	44	6,36
Compilazione Multipla	10	6,10
Extraeuropea	8	6,14
Europea	7	6,11

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	107	6,51
Scuola obbligo	76	6,50
Laurea	44	6,41
NV	43	6,26
Compilazione Multipla	6	6,50
Nessuna	1	5,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	10	6,02
30-39	12	6,44
40-49	13	6,70
50-59	42	6,44
60-69	50	6,57
70-79	57	6,51
80-89	25	6,31
>=90	6	6,63
NV	62	6,36

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 277

Punteggio medio questionari: 6,45

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	238	6,34
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	252	6,02
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	229	6,48
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	230	6,45
D06 - Rispetto degli orari previsti	226	6,51
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	224	6,62
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	215	6,53
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	219	6,51
D10 - Rispetto della riservatezza personale	230	6,60
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	223	6,48
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	215	6,52