

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 21

Punteggio medio questionari: 6,84

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	13	6,85
Maschio	7	6,81
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	19	6,83
NV	2	6,91

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	11	6,89
Nessuna	4	6,65
Scuola superiore	3	6,79
Compilazione Multipla	1	7,00
Laurea	1	7,00
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,75
60-69	3	7,00
70-79	4	6,82
80-89	8	6,76
>=90	2	6,83
NV	3	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 21

Punteggio medio questionari: 6,84

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	21	6,76
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	20	6,90
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	18	6,50
D05 - Assistenza del personale infermieristico	20	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	21	6,71
D07 - Cure a Lei prestate	18	6,67
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	20	6,80
D09 - Rispetto della riservatezza personale	20	6,95
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	19	6,95
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	15	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	20	6,90
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	20	6,95

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 26

Punteggio medio questionari: 6,56

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	13	6,78
Femmina	9	6,61
NV	4	5,68

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	18	6,48
NV	8	6,75

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	11	6,67
Scuola obbligo	7	6,85
NV	4	6,83
Laurea	3	5,44
Compilazione Multipla	1	5,43

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,91
50-59	3	7,00
60-69	2	6,20
70-79	3	6,90
80-89	9	6,81
NV	8	6,12

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 26

Punteggio medio questionari: 6,56

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	24	6,67
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	26	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	24	6,50
D05 - Assistenza del personale infermieristico	22	6,68
D06 - Assistenza del personale medico	23	6,52
D07 - Cure a Lei prestate	20	6,55
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	22	6,45
D09 - Rispetto della riservatezza personale	22	6,68
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	24	6,54
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	16	6,75
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	23	6,48
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	21	6,43

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 9

Punteggio medio questionari: 6,22

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	5	6,16
Femmina	4	6,31

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	9	6,22

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	5	6,33
Scuola obbligo	2	6,19
Compilazione Multipla	1	5,80
NV	1	6,17

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	1	6,27
70-79	3	6,34
80-89	3	6,00
NV	2	6,33

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 9

Punteggio medio questionari: 6,22

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	8	5,13
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	8	6,13
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	9	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	9	6,56
D06 - Assistenza del personale medico	9	6,78
D07 - Cure a Lei prestate	5	6,80
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	9	6,56
D09 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,67
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	9	6,44
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	7	5,43
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	8	5,88
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	8	6,25

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

Ambulatorio di Cure Palliative

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,57

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	2	6,65
Maschio	2	6,50
NV	1	-

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	4	6,52
Compilazione Multipla	1	6,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	2	6,85
Scuola superiore	2	6,32
Compilazione Multipla	1	-

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	2	6,32
70-79	1	7,00
NV	2	6,73

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

Ambulatorio di Cure Palliative

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,57

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	3	6,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	3	6,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	4	6,50
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	4	6,75
D06 - Rispetto degli orari previsti	4	6,25
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	4	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	4	6,75
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	4	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	4	6,75
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	4	6,50
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	4	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 13

Punteggio medio questionari: 5,95

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	6	6,00
Maschio	5	6,87
Femmina	2	4,64

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	7	6,63
Italiana	3	5,42
NV	2	7,00
Europea	1	4,50

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	4	5,25
Scuola superiore	4	6,29
Scuola obbligo	3	4,54
Laurea	1	7,00
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
40-49	1	7,00
50-59	1	5,18
60-69	1	6,00
70-79	1	4,09
NV	8	6,68

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 13

Punteggio medio questionari: 5,95

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	5	5,60
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	5	5,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	6	6,33
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	5	6,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	6	5,17
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	5	6,40
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	6	6,50
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	6	6,50
D10 - Rispetto della riservatezza personale	4	6,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	7	5,86
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	5	6,00