

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente
Istituto di Pavia - Via Boezio
BO - CURE PALLIATIVE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 21
Punteggio medio questionari: 6,84

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Femmina | 13 | 6,85 |
| Maschio | 7 | 6,81 |
| NV | 1 | 7,00 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 19 | 6,83 |
| NV | 2 | 6,91 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola obbligo | 11 | 6,89 |
| Nessuna | 4 | 6,65 |
| Scuola superiore | 3 | 6,79 |
| Compilazione Multipla | 1 | 7,00 |
| Laurea | 1 | 7,00 |
| NV | 1 | 7,00 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 18-29 | 1 | 6,75 |
| 60-69 | 3 | 7,00 |
| 70-79 | 4 | 6,82 |
| 80-89 | 8 | 6,76 |
| >=90 | 2 | 6,83 |
| NV | 3 | 7,00 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Boezio***BO - CURE PALLIATIVE 1*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 21**Punteggio medio questionari: 6,84**

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 21 | 6,76 |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza | 20 | 6,90 |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 18 | 6,50 |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico | 20 | 7,00 |
| D06 - Assistenza del personale medico | 21 | 6,71 |
| D07 - Cure a Lei prestate | 18 | 6,67 |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 20 | 6,80 |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale | 20 | 6,95 |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 19 | 6,95 |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 15 | 7,00 |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO? | 20 | 6,90 |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE? | 20 | 6,95 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente
Istituto di Pavia - Via Boezio
BO - CURE PALLIATIVE 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 26
Punteggio medio questionari: 6,56

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|------------------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 13 | 6,78 |
| Femmina | 9 | 6,61 |
| NV | 4 | 5,68 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 18 | 6,48 |
| NV | 8 | 6,75 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola superiore | 11 | 6,67 |
| Scuola obbligo | 7 | 6,85 |
| NV | 4 | 6,83 |
| Laurea | 3 | 5,44 |
| Compilazione Multipla | 1 | 5,43 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 40-49 | 1 | 6,91 |
| 50-59 | 3 | 7,00 |
| 60-69 | 2 | 6,20 |
| 70-79 | 3 | 6,90 |
| 80-89 | 9 | 6,81 |
| NV | 8 | 6,12 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Boezio***BO - CURE PALLIATIVE 2*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 26**Punteggio medio questionari: 6,56**

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 24 | 6,67 |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza | 26 | 6,50 |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 24 | 6,50 |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico | 22 | 6,68 |
| D06 - Assistenza del personale medico | 23 | 6,52 |
| D07 - Cure a Lei prestate | 20 | 6,55 |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 22 | 6,45 |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale | 22 | 6,68 |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 24 | 6,54 |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 16 | 6,75 |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO? | 23 | 6,48 |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE? | 21 | 6,43 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente
Istituto di Pavia - Via Boezio
BO - RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 9
Punteggio medio questionari: 6,22

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|------------------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 5 | 6,16 |
| Femmina | 4 | 6,31 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 9 | 6,22 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola superiore | 5 | 6,33 |
| Scuola obbligo | 2 | 6,19 |
| Compilazione Multipla | 1 | 5,80 |
| NV | 1 | 6,17 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 60-69 | 1 | 6,27 |
| 70-79 | 3 | 6,34 |
| 80-89 | 3 | 6,00 |
| NV | 2 | 6,33 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Boezio***BO - RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 9**Punteggio medio questionari: 6,22**

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 8 | 5,13 |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza | 8 | 6,13 |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 9 | 6,00 |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico | 9 | 6,56 |
| D06 - Assistenza del personale medico | 9 | 6,78 |
| D07 - Cure a Lei prestate | 5 | 6,80 |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 9 | 6,56 |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale | 9 | 6,67 |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 9 | 6,44 |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 7 | 5,43 |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO? | 8 | 5,88 |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE? | 8 | 6,25 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente
Istituto di Pavia - Via Boezio
Ambulatorio di Cure Palliative

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5
Punteggio medio questionari: 6,57

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Femmina | 2 | 6,65 |
| Maschio | 2 | 6,50 |
| NV | 1 | - |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 4 | 6,52 |
| Compilazione Multipla | 1 | 6,73 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola obbligo | 2 | 6,85 |
| Scuola superiore | 2 | 6,32 |
| Compilazione Multipla | 1 | - |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 60-69 | 2 | 6,32 |
| 70-79 | 1 | 7,00 |
| NV | 2 | 6,73 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Boezio***Ambulatorio di Cure Palliative*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5**Punteggio medio questionari: 6,57**

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Servizio di prenotazione | 3 | 6,00 |
| D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 3 | 6,00 |
| D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 4 | 6,50 |
| D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 4 | 6,75 |
| D06 - Rispetto degli orari previsti | 4 | 6,25 |
| D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 4 | 7,00 |
| D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 4 | 6,75 |
| D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 4 | 7,00 |
| D10 - Rispetto della riservatezza personale | 4 | 6,75 |
| D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO? | 4 | 6,50 |
| D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA? | 4 | 6,50 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente
Istituto di Pavia - Via Boezio
BO - CURE PALLIATIVE MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 13
Punteggio medio questionari: 5,95

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| NV | 6 | 6,00 |
| Maschio | 5 | 6,87 |
| Femmina | 2 | 4,64 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Compilazione Multipla | 7 | 6,63 |
| Italiana | 3 | 5,42 |
| NV | 2 | 7,00 |
| Europea | 1 | 4,50 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Compilazione Multipla | 4 | 5,25 |
| Scuola superiore | 4 | 6,29 |
| Scuola obbligo | 3 | 4,54 |
| Laurea | 1 | 7,00 |
| NV | 1 | 7,00 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| <18 | 1 | 7,00 |
| 40-49 | 1 | 7,00 |
| 50-59 | 1 | 5,18 |
| 60-69 | 1 | 6,00 |
| 70-79 | 1 | 4,09 |
| NV | 8 | 6,68 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Pavia - Via Boezio***BO - CURE PALLIATIVE MAC*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 13**Punteggio medio questionari: 5,95**

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Servizio di prenotazione | 5 | 5,60 |
| D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 5 | 5,00 |
| D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 6 | 6,33 |
| D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 5 | 6,00 |
| D06 - Rispetto degli orari previsti | 6 | 5,17 |
| D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 5 | 6,40 |
| D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 6 | 6,50 |
| D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 6 | 6,50 |
| D10 - Rispetto della riservatezza personale | 4 | 6,00 |
| D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO? | 7 | 5,86 |
| D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA? | 5 | 6,00 |