

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,86

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	8	6,89
Maschio	6	6,81
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	14	6,85
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	8	6,92
Nessuna	4	6,65
Compilazione Multipla	1	7,00
NV	1	7,00
Scuola superiore	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,75
60-69	2	7,00
70-79	2	6,96
80-89	5	6,75
>=90	2	6,83
NV	3	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,86

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	15	6,93
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	15	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	13	6,38
D05 - Assistenza del personale infermieristico	14	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	15	6,60
D07 - Cure a Lei prestate	14	6,64
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	14	6,79
D09 - Rispetto della riservatezza personale	14	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	14	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	13	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	14	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	15	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 17

Punteggio medio questionari: 6,56

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	8	6,94
Femmina	7	6,67
NV	2	4,50

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	13	6,50
NV	4	6,83

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	8	6,66
Scuola obbligo	4	7,00
Laurea	3	5,44
NV	2	6,95

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,91
50-59	3	7,00
60-69	1	6,88
70-79	2	6,95
80-89	5	7,00
NV	5	5,79

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE 2

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 17

Punteggio medio questionari: 6,56

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	16	6,75
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	18	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	16	6,44
D05 - Assistenza del personale infermieristico	16	6,69
D06 - Assistenza del personale medico	16	6,50
D07 - Cure a Lei prestate	13	6,38
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	16	6,50
D09 - Rispetto della riservatezza personale	17	6,65
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	17	6,59
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	13	6,85
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	17	6,47
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	16	6,44

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

Ambulatorio di Cure Palliative

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,57

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	2	6,65
Maschio	2	6,50
NV	1	-

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	4	6,52
Compilazione Multipla	1	6,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	2	6,85
Scuola superiore	2	6,32
Compilazione Multipla	1	-

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	2	6,32
70-79	1	7,00
NV	2	6,73

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

Ambulatorio di Cure Palliative

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,57

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	3	6,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	3	6,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	4	6,50
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	4	6,75
D06 - Rispetto degli orari previsti	4	6,25
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	4	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	4	6,75
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	4	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	4	6,75
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	4	6,50
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	4	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 13

Punteggio medio questionari: 5,95

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	6	6,00
Maschio	5	6,87
Femmina	2	4,64

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	7	6,63
Italiana	3	5,42
NV	2	7,00
Europea	1	4,50

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	4	5,25
Scuola superiore	4	6,29
Scuola obbligo	3	4,54
Laurea	1	7,00
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
40-49	1	7,00
50-59	1	5,18
60-69	1	6,00
70-79	1	4,09
NV	8	6,68

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 13

Punteggio medio questionari: 5,95

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	5	5,60
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	5	5,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	6	6,33
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	5	6,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	6	5,17
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	5	6,40
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	6	6,50
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	6	6,50
D10 - Rispetto della riservatezza personale	4	6,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	7	5,86
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	5	6,00