

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 46

Punteggio medio questionari: 6,40

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	26	6,39
Maschio	13	6,34
NV	7	6,54

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	30	6,40
NV	14	6,37
Europea	1	6,42
Extraeuropea	1	6,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Nessuna	17	6,33
Scuola obbligo	14	6,42
Scuola superiore	13	6,44
Laurea	1	6,90
NV	1	5,75

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,88
40-49	2	6,05
50-59	7	6,44
60-69	9	6,57
70-79	13	6,25
80-89	9	6,32
NV	5	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Marina di Ginosa**

GI - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 46**Punteggio medio questionari: 6,40**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	43	6,35
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	37	6,51
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	40	5,93
D05 - Assistenza del personale infermieristico	38	6,37
D06 - Assistenza del personale medico	39	6,33
D07 - Cure a Lei prestate	41	6,46
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	36	6,33
D09 - Rispetto della riservatezza personale	38	6,66
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	39	6,31
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	41	6,49
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	40	6,53
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	36	6,56

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 51

Punteggio medio questionari: 6,34

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	22	6,39
Femmina	16	6,30
NV	13	6,30

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	35	6,28
NV	14	6,52
Extraeuropea	2	6,39

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	20	6,43
Nessuna	15	6,43
Scuola superiore	8	5,94
NV	7	6,58
Laurea	1	5,73

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,50
40-49	2	6,00
50-59	5	6,22
60-69	12	6,35
70-79	14	6,47
80-89	7	6,30
>=90	3	6,06
NV	7	6,38

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Marina di Ginosa**

GI - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 51**Punteggio medio questionari: 6,34**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	42	6,24
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	39	6,51
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	41	4,90
D05 - Assistenza del personale infermieristico	42	6,50
D06 - Assistenza del personale medico	42	6,45
D07 - Cure a Lei prestate	33	6,39
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	41	6,41
D09 - Rispetto della riservatezza personale	41	6,59
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	40	6,53
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	39	6,62
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	38	6,47
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	33	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 144

Punteggio medio questionari: 6,57

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	79	6,61
Maschio	50	6,59
NV	15	6,24

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	112	6,57
NV	30	6,59
Compilazione Multipla	1	6,22
Europea	1	5,92

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	95	6,61
Scuola superiore	19	6,33
NV	18	6,59
Laurea	7	6,46
Nessuna	5	6,68

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	5	6,42
30-39	2	6,67
40-49	1	6,00
50-59	10	6,65
60-69	41	6,37
70-79	28	6,69
80-89	18	6,69
>=90	5	6,94
NV	34	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Marina di Ginosa***GI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA*

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 144**Punteggio medio questionari: 6,57**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	131	6,46
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	135	6,60
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	134	5,75
D05 - Assistenza del personale infermieristico	134	6,79
D06 - Assistenza del personale medico	137	6,69
D07 - Cure a Lei prestate	123	6,77
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	134	6,67
D09 - Rispetto della riservatezza personale	132	6,78
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	130	6,43
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	119	6,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	131	6,56
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	120	6,64

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Laboratorio Analisi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 119

Punteggio medio questionari: 6,72

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	75	6,70
Maschio	25	6,67
NV	19	6,85

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	96	6,71
NV	20	6,72
Europea	2	7,00
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	45	6,61
Scuola obbligo	34	6,83
Laurea	26	6,75
NV	14	6,72

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	15	6,77
30-39	16	6,75
40-49	11	6,83
50-59	21	6,56
60-69	19	6,47
70-79	17	6,93
80-89	5	7,00
NV	15	6,77

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Marina di Ginosa***Laboratorio Analisi*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 119**Punteggio medio questionari: 6,72**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	113	6,49
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	109	6,61
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	108	6,50
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	109	6,67
D06 - Rispetto degli orari previsti	109	6,73
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	109	6,83
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	110	6,78
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	110	6,90
D10 - Rispetto della riservatezza personale	106	6,85
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	107	6,76
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	102	6,78

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 133

Punteggio medio questionari: 6,81

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	63	6,83
Femmina	58	6,79
NV	12	6,77

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	110	6,81
NV	18	6,79
Europea	4	6,98
Compilazione Multipla	1	6,55

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	66	6,90
Scuola superiore	40	6,75
NV	12	6,80
Laurea	8	6,79
Nessuna	5	6,19
Compilazione Multipla	2	6,78

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	7	7,00
30-39	5	7,00
40-49	10	6,76
50-59	23	6,62
60-69	32	6,84
70-79	18	6,78
80-89	12	6,84
>=90	2	6,90
NV	23	6,89

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Marina di Ginosa***Radiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 133**Punteggio medio questionari: 6,81**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	123	6,67
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	119	6,66
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	113	6,86
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	119	6,66
D06 - Rispetto degli orari previsti	112	6,82
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	114	6,93
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	116	6,88
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	119	6,92
D10 - Rispetto della riservatezza personale	109	6,89
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	113	6,86
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	106	6,83