

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 7,00

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 7,00

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	1	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	7,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	1	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	1	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	1	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	0	-
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	1	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	1	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	0	-

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 42

Punteggio medio questionari: 6,65

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	25	6,63
Maschio	13	6,69
NV	4	6,69

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	36	6,66
NV	4	6,38
Europea	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	21	6,61
Scuola superiore	12	6,80
Laurea	5	6,54
Compilazione Multipla	2	6,18
NV	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,86
30-39	1	6,42
40-49	1	6,75
50-59	5	6,76
60-69	9	6,24
70-79	9	6,84
80-89	5	6,88
NV	11	6,71

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 42

Punteggio medio questionari: 6,65

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	35	6,74
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	37	6,65
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	39	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	40	6,90
D06 - Assistenza del personale medico	38	6,63
D07 - Cure a Lei prestate	34	6,65
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	38	6,61
D09 - Rispetto della riservatezza personale	38	6,71
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	37	6,57
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	37	6,81
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	35	6,77
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	36	6,83

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,26

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	7	6,82
Maschio	7	5,88
NV	1	2,75

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	12	6,06
NV	3	6,97

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	7	6,91
Scuola superiore	6	6,46
Laurea	1	2,91
Nessuna	1	4,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	2	7,00
50-59	3	6,97
60-69	3	6,80
70-79	3	5,75
NV	4	5,16

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,26

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	14	5,71
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	12	6,42
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	12	6,17
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	13	6,08
D06 - Rispetto degli orari previsti	14	6,43
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	14	6,29
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	13	6,46
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	13	6,77
D10 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,27
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	14	6,21
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	12	6,08

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,40

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	6	5,96
Femmina	5	6,82

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	8	6,22
NV	3	6,87

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	8	6,22
Scuola superiore	2	6,79
NV	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	3	6,54
60-69	3	6,23
70-79	2	6,67
80-89	1	5,09
NV	2	6,91

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,40

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	10	6,20
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	11	5,18
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	8	6,88
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	8	6,75
D06 - Rispetto degli orari previsti	10	5,40
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	9	6,89
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	10	6,80
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	10	6,70
D10 - Rispetto della riservatezza personale	10	6,80
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	11	6,64
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	10	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Laboratorio Analisi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 39

Punteggio medio questionari: 6,84

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	20	6,73
Maschio	18	6,96
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	32	6,85
NV	6	6,74
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	15	6,94
Laurea	13	6,63
Scuola obbligo	10	6,96
Compilazione Multipla	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	2	6,95
40-49	7	6,49
50-59	10	6,86
60-69	13	6,92
70-79	4	6,97
NV	3	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Laboratorio Analisi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 39

Punteggio medio questionari: 6,84

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	37	6,70
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	36	6,69
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	38	6,63
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	38	6,79
D06 - Rispetto degli orari previsti	34	6,94
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	33	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	39	6,95
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	37	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	35	6,97
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	36	6,78
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	34	6,82

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 84

Punteggio medio questionari: 6,75

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	41	6,82
Femmina	38	6,67
NV	5	6,87

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	74	6,75
NV	10	6,82

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	42	6,80
Scuola obbligo	27	6,74
Laurea	8	6,90
NV	4	6,19
Nessuna	2	7,00
Compilazione Multipla	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	5	6,88
30-39	3	6,93
40-49	9	6,61
50-59	21	6,85
60-69	16	6,80
70-79	8	6,95
80-89	6	6,52
NV	16	6,58

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 84

Punteggio medio questionari: 6,75

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	83	6,57
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	76	6,61
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	78	6,68
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	74	6,59
D06 - Rispetto degli orari previsti	72	6,53
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	75	6,91
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	81	6,90
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	75	6,95
D10 - Rispetto della riservatezza personale	73	6,93
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	74	6,82
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	65	6,83