

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 42

Punteggio medio questionari: 6,43

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	25	6,41
Maschio	10	6,38
NV	7	6,54

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	27	6,44
NV	14	6,37
Extraeuropea	1	6,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Nessuna	15	6,32
Scuola obbligo	13	6,46
Scuola superiore	12	6,48
Laurea	1	6,90
NV	1	5,75

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,88
40-49	1	5,57
50-59	5	6,54
60-69	9	6,57
70-79	13	6,25
80-89	8	6,38
NV	5	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - PNEUMOLOGIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 42

Punteggio medio questionari: 6,43

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	39	6,36
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	33	6,55
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	36	5,83
D05 - Assistenza del personale infermieristico	34	6,35
D06 - Assistenza del personale medico	35	6,37
D07 - Cure a Lei prestate	37	6,59
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	32	6,41
D09 - Rispetto della riservatezza personale	34	6,71
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	35	6,31
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	37	6,51
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	36	6,56
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	32	6,59

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 41

Punteggio medio questionari: 6,32

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	17	6,28
Femmina	13	6,36
NV	11	6,33

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	32	6,31
NV	8	6,34
Extraeuropea	1	6,63

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	18	6,37
Nessuna	12	6,41
Scuola superiore	6	6,18
NV	4	6,14
Laurea	1	5,73

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,50
40-49	2	6,00
50-59	4	6,22
60-69	10	6,36
70-79	12	6,38
80-89	7	6,30
>=90	2	5,74
NV	3	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 41

Punteggio medio questionari: 6,32

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	33	6,24
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	30	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	34	4,68
D05 - Assistenza del personale infermieristico	34	6,50
D06 - Assistenza del personale medico	34	6,41
D07 - Cure a Lei prestate	28	6,46
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	33	6,39
D09 - Rispetto della riservatezza personale	34	6,62
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	31	6,52
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	30	6,63
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	29	6,45
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	28	6,64

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 102

Punteggio medio questionari: 6,54

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	53	6,60
Maschio	36	6,50
NV	13	6,42

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	80	6,54
NV	20	6,60
Compilazione Multipla	1	6,22
Europea	1	5,92

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	67	6,61
Scuola superiore	16	6,23
NV	12	6,72
Laurea	4	6,27
Nessuna	3	6,58

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	6,09
30-39	2	6,67
40-49	1	6,00
50-59	7	6,59
60-69	33	6,37
70-79	14	6,72
80-89	17	6,68
>=90	3	6,97
NV	22	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

GI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 102

Punteggio medio questionari: 6,54

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	94	6,45
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	94	6,59
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	94	5,62
D05 - Assistenza del personale infermieristico	96	6,78
D06 - Assistenza del personale medico	97	6,67
D07 - Cure a Lei prestate	91	6,79
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	95	6,63
D09 - Rispetto della riservatezza personale	95	6,83
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	92	6,35
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	84	6,68
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	94	6,52
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	84	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Laboratorio Analisi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 85

Punteggio medio questionari: 6,69

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	54	6,65
Maschio	16	6,71
NV	15	6,84

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	67	6,69
NV	15	6,61
Europea	2	7,00
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	32	6,54
Scuola obbligo	23	6,77
Laurea	22	6,80
NV	8	6,78

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	10	6,70
30-39	14	6,73
40-49	9	6,78
50-59	14	6,54
60-69	14	6,46
70-79	10	6,91
80-89	4	7,00
NV	10	6,74

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Laboratorio Analisi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 85

Punteggio medio questionari: 6,69

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	80	6,41
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	75	6,57
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	77	6,45
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	77	6,65
D06 - Rispetto degli orari previsti	79	6,68
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	78	6,82
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	76	6,79
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	78	6,87
D10 - Rispetto della riservatezza personale	74	6,82
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	76	6,75
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	73	6,77

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 132

Punteggio medio questionari: 6,81

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	63	6,83
Femmina	57	6,79
NV	12	6,77

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	110	6,81
NV	17	6,78
Europea	4	6,98
Compilazione Multipla	1	6,55

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	66	6,90
Scuola superiore	39	6,74
NV	12	6,80
Laurea	8	6,79
Nessuna	5	6,19
Compilazione Multipla	2	6,78

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	7	7,00
30-39	5	7,00
40-49	10	6,76
50-59	23	6,62
60-69	31	6,83
70-79	18	6,78
80-89	12	6,84
>=90	2	6,90
NV	23	6,89

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Marina di Ginosa

Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 132

Punteggio medio questionari: 6,81

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	122	6,66
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	118	6,66
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	112	6,86
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	118	6,65
D06 - Rispetto degli orari previsti	111	6,82
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	113	6,93
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	115	6,88
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	118	6,92
D10 - Rispetto della riservatezza personale	108	6,89
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	112	6,86
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	105	6,83