

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

LI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,29

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	7	6,25
Maschio	2	6,52
NV	1	6,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	10	6,29

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	4	6,03
Scuola obbligo	3	6,31
Compilazione Multipla	1	6,83
Laurea	1	6,27
NV	1	6,42

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
70-79	3	6,00
80-89	3	6,22
>=90	1	6,27
NV	3	6,54

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

LI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 10

Punteggio medio questionari: 6,29

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	8	6,25
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	7	6,29
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	7	5,14
D05 - Assistenza del personale infermieristico	6	6,67
D06 - Assistenza del personale medico	7	6,57
D07 - Cure a Lei prestate	8	6,63
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	10	6,40
D09 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,67
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	10	6,20
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	6	6,50
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	9	6,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	8	6,25

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

Ambulatorio Fisiatrico

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,51

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	8	6,58
Maschio	8	6,37
NV	2	6,79

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	15	6,47
NV	2	6,85
Compilazione Multipla	1	6,45

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	9	6,33
Scuola superiore	7	6,65
Laurea	1	6,89
NV	1	6,82

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	4	6,71
60-69	5	6,55
70-79	6	6,53
80-89	1	6,70
NV	2	5,86

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

Ambulatorio Fisiatrico

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 18

Punteggio medio questionari: 6,51

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	18	6,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	18	6,06
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	15	6,33
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	16	6,31
D06 - Rispetto degli orari previsti	16	6,75
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	17	6,71
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	15	6,60
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	16	6,75
D10 - Rispetto della riservatezza personale	17	6,76
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	17	6,65
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	18	6,72

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

LI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 6

Punteggio medio questionari: 6,66

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	4	6,76
Femmina	1	7,00
NV	1	5,91

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	4	6,49
Compilazione Multipla	1	7,00
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	3	6,76
Laurea	2	6,43
Scuola obbligo	1	6,80

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	5,91
50-59	1	6,82
60-69	1	7,00
70-79	2	6,73
NV	1	6,80

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

LI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 6

Punteggio medio questionari: 6,66

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	6	6,67
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	6	6,33
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	5	6,80
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	5	5,80
D06 - Rispetto degli orari previsti	6	6,83
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	6	6,83
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	6	6,67
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	6	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	6	6,83
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	6	6,67
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	6	6,67