

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

LI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,14

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	9	6,28
Maschio	4	5,87
NV	1	6,88

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	12	6,12
Compilazione Multipla	1	6,75
NV	1	5,92

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	6	6,17
Scuola obbligo	4	6,05
Laurea	2	6,12
Compilazione Multipla	1	6,88
NV	1	5,92

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,82
50-59	1	6,58
60-69	1	6,41
70-79	6	5,92
80-89	3	6,53
NV	2	5,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

LI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,14

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	14	5,75
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	16	6,33
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	16	4,75
D05 - Assistenza del personale infermieristico	15	6,53
D06 - Assistenza del personale medico	16	6,58
D07 - Cure a Lei prestate	16	6,47
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	16	6,39
D09 - Rispetto della riservatezza personale	15	6,61
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	16	5,68
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	15	6,44
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	15	6,11
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	17	5,95

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

Ambulatorio Fisiatrico

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 55

Punteggio medio questionari: 6,68

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	24	6,64
Maschio	24	6,73
NV	7	6,69

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	48	6,69
NV	6	6,62
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	24	6,73
Scuola obbligo	18	6,55
Laurea	7	6,75
NV	5	6,77
Compilazione Multipla	1	6,91

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	4	6,71
40-49	2	6,41
50-59	5	6,31
60-69	17	6,79
70-79	17	6,65
80-89	6	6,80
NV	4	6,72

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

Ambulatorio Fisiatrico

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 55

Punteggio medio questionari: 6,68

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	52	6,58
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	52	6,04
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	50	6,70
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	51	6,18
D06 - Rispetto degli orari previsti	49	6,90
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	51	6,88
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	51	6,92
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	50	6,96
D10 - Rispetto della riservatezza personale	50	6,96
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	52	6,77
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	51	6,80

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

LI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 27

Punteggio medio questionari: 6,60

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	16	6,59
Maschio	10	6,58
NV	1	6,80

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	24	6,62
Compilazione Multipla	1	5,64
Europea	1	7,00
NV	1	6,78

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	16	6,49
Scuola obbligo	8	6,75
NV	2	6,79
Laurea	1	6,80

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,36
40-49	2	6,65
50-59	6	6,76
60-69	6	6,41
70-79	5	6,66
80-89	3	6,52
>=90	1	7,00
NV	3	6,52

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lissone

LI - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 27

Punteggio medio questionari: 6,60

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	26	6,58
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	26	5,73
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	25	6,56
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	25	6,40
D06 - Rispetto degli orari previsti	26	6,77
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	27	6,74
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	27	6,85
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	26	6,92
D10 - Rispetto della riservatezza personale	27	6,85
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	24	6,54
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	22	6,59