

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Nervi

NE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 199

Punteggio medio questionari: 6,58

| Legenda | Pessimo | Insufficiente | Sufficiente | Mediocre | Soddisfacente | Buono | Ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| Livello di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Sesso | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---------|-----------------------|-----------------|
| Maschio | 100 | 6,58 |
| Femmina | 86 | 6,63 |
| NV | 13 | 6,34 |

| Nazionalità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Italiana | 170 | 6,58 |
| NV | 21 | 6,52 |
| Compilazione Multipla | 4 | 6,88 |
| Extraeuropea | 3 | 6,97 |
| Europea | 1 | 5,83 |

| Scolarità | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Scuola superiore | 68 | 6,53 |
| Laurea | 43 | 6,46 |
| Scuola obbligo | 40 | 6,68 |
| Compilazione Multipla | 37 | 6,85 |
| NV | 11 | 6,36 |

| Fascia d'età | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| <18 | 1 | 7,00 |
| 18-29 | 5 | 6,59 |
| 30-39 | 3 | 6,85 |
| 40-49 | 1 | 5,36 |
| 50-59 | 23 | 6,57 |
| 60-69 | 47 | 6,63 |
| 70-79 | 47 | 6,61 |
| 80-89 | 31 | 6,53 |
| >=90 | 2 | 7,00 |
| NV | 39 | 6,53 |

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente**Istituto di Nervi**

NE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 199**Punteggio medio questionari: 6,58**

| Domanda | Conteggio questionari | Punteggio medio |
|---|-----------------------|-----------------|
| D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | 142 | 6,58 |
| D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza | 121 | 6,48 |
| D04 - Aspetti strutturali e alberghieri | 135 | 5,86 |
| D05 - Assistenza del personale infermieristico | 178 | 6,71 |
| D06 - Assistenza del personale medico | 174 | 6,79 |
| D07 - Cure a Lei prestate | 156 | 6,76 |
| D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | 178 | 6,66 |
| D09 - Rispetto della riservatezza personale | 174 | 6,71 |
| D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | 172 | 6,38 |
| D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione | 162 | 6,69 |
| D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO? | 176 | 6,55 |
| D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE? | 180 | 6,66 |