

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Nervi

NE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 199

Punteggio medio questionari: 6,58

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	100	6,58
Femmina	86	6,63
NV	13	6,34

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	170	6,58
NV	21	6,52
Compilazione Multipla	4	6,88
Extraeuropea	3	6,97
Europea	1	5,83

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	68	6,53
Laurea	43	6,46
Scuola obbligo	40	6,68
Compilazione Multipla	37	6,85
NV	11	6,36

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	5	6,59
30-39	3	6,85
40-49	1	5,36
50-59	23	6,57
60-69	47	6,63
70-79	47	6,61
80-89	31	6,53
>=90	2	7,00
NV	39	6,53

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Nervi

NE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 199

Punteggio medio questionari: 6,58

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	142	6,58
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	121	6,48
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	135	5,86
D05 - Assistenza del personale infermieristico	178	6,71
D06 - Assistenza del personale medico	174	6,79
D07 - Cure a Lei prestate	156	6,76
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	178	6,66
D09 - Rispetto della riservatezza personale	174	6,71
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	172	6,38
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	162	6,69
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	176	6,55
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	180	6,66