

# Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

## Istituto di Nervi

NE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 123

## Punteggio medio questionari: 6,56

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	58	6,63
Maschio	57	6,51
NV	8	6,55

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	107	6,57
NV	13	6,56
Compilazione Multipla	2	6,81
Europea	1	5,83

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio	
Scuola superiore	53	6,55	
Scuola obbligo	35	6,67	
Laurea	25	6,47	
NV	10	6,47	

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	5	6,59
30-39	2	7,00
40-49	1	5,36
50-59	15	6,45
60-69	25	6,61
70-79	31	6,69
80-89	24	6,57
>=90	1	7,00
NV	18	6,36



# Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

## Istituto di Nervi

NE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2025

Conteggio questionari: 123

Punteggio medio questionari: 6,56

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	98	6,60
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	100	6,44
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	106	5,89
D05 - Assistenza del personale infermieristico	113	6,68
D06 - Assistenza del personale medico	105	6,85
D07 - Cure a Lei prestate	105	6,75
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle	114	6,68
cure a Lei prestate		
D09 - Rispetto della riservatezza personale	112	6,72
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	116	6,31
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come	110	6,67
comportarsi dopo la dimissione		
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO	121	6,49
DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?		
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	120	6,64