

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 37

Punteggio medio questionari: 6,51

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	27	6,51
NV	6	6,91
Maschio	4	6,12

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	31	6,53
NV	6	6,37

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	15	6,53
Scuola superiore	14	6,40
Scuola obbligo	4	6,71
NV	3	7,00
Nessuna	1	6,44

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	5	6,42
40-49	6	6,48
50-59	9	6,59
60-69	6	6,50
70-79	2	7,00
80-89	1	6,55
NV	8	6,43

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 37

Punteggio medio questionari: 6,51

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	35	6,14
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	34	5,85
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	33	6,61
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	34	6,59
D06 - Rispetto degli orari previsti	28	6,61
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	33	6,76
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	33	6,52
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	31	6,71
D10 - Rispetto della riservatezza personale	32	6,69
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	31	6,65
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	33	6,58

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - via Clefi

Poliambulatorio - Ambulatorio di Chirurgia plastica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 7,00

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Milano - via Clefi

Poliambulatorio - Ambulatorio di Chirurgia plastica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 7,00

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	7,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	0	-
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	7,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	1	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	1	7,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	1	7,00