

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Spazio Maugeri-Lodi

Poliambulatorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 21

Punteggio medio questionari: 6,38

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	12	6,28
Maschio	8	6,48
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	16	6,34
NV	5	6,49

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	8	6,14
Scuola superiore	5	6,49
NV	4	6,32
Laurea	3	6,92
Compilazione Multipla	1	6,64

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	6,64
40-49	1	6,60
50-59	3	6,21
60-69	7	6,35
70-79	3	6,45
80-89	3	6,47
NV	3	6,25

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Spazio Maugeri-Lodi

Poliambulatorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 21

Punteggio medio questionari: 6,38

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	20	6,65
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	21	6,52
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	21	6,67
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	20	6,60
D06 - Rispetto degli orari previsti	19	5,79
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	18	6,44
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	19	5,89
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	17	6,06
D10 - Rispetto della riservatezza personale	18	6,78
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	20	6,35
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	20	6,30