

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

VE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 56

Punteggio medio questionari: 6,31

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	40	6,40
Femmina	15	6,03
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	52	6,35
Compilazione Multipla	3	5,41
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	26	6,28
Scuola superiore	22	6,45
Laurea	4	5,81
NV	3	6,06
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	2	6,36
50-59	5	5,53
60-69	12	6,06
70-79	19	6,42
80-89	10	6,70
NV	8	6,45

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

VE - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 56**

**Punteggio medio questionari: 6,31**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	55	6,25
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	54	6,07
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	53	5,74
D05 - Assistenza del personale infermieristico	56	6,43
D06 - Assistenza del personale medico	55	6,62
D07 - Cure a Lei prestate	52	6,60
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	56	6,46
D09 - Rispetto della riservatezza personale	55	6,53
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	53	6,17
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	50	6,34
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	54	6,26
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	54	6,22

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,33

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	1	6,33

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	1	6,33

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Compilazione Multipla	1	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	1	6,33

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

VE - NEUROLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,33

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	0	-
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	0	-
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	1	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	1	5,00
D07 - Cure a Lei prestate	1	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	5,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	1	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	1	6,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	0	-

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

VE - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 41

Punteggio medio questionari: 6,43

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	21	6,52
Femmina	20	6,32

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	33	6,37
Compilazione Multipla	4	6,73
NV	3	6,74
Europea	1	6,33

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	24	6,47
Scuola superiore	13	6,40
NV	2	6,61
Compilazione Multipla	1	3,75
Laurea	1	6,33

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,18
40-49	3	6,79
50-59	3	6,31
60-69	13	6,77
70-79	7	6,55
80-89	8	5,93
>=90	1	6,75
NV	5	6,07

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

VE - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 41**

**Punteggio medio questionari: 6,43**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	37	6,03
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	36	6,36
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	38	6,05
D05 - Assistenza del personale infermieristico	39	6,67
D06 - Assistenza del personale medico	39	6,69
D07 - Cure a Lei prestate	39	6,62
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	39	6,49
D09 - Rispetto della riservatezza personale	39	6,46
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	41	6,15
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	36	6,50
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	40	6,50
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	39	6,62

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - COOPE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 35

Punteggio medio questionari: 6,51

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	28	6,52
Maschio	5	6,28
NV	2	6,95

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	28	6,47
NV	7	6,65

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	17	6,49
Scuola superiore	9	6,54
Nessuna	5	6,36
Laurea	3	6,67
NV	1	6,86

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,22
70-79	5	6,67
80-89	22	6,52
>=90	1	6,09
NV	5	6,46

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - COOPE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 35**

**Punteggio medio questionari: 6,51**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	34	6,15
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	34	6,44
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	30	6,23
D05 - Assistenza del personale infermieristico	31	6,65
D06 - Assistenza del personale medico	35	6,60
D07 - Cure a Lei prestate	31	6,77
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	32	6,63
D09 - Rispetto della riservatezza personale	34	6,71
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	35	6,34
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	31	6,68
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	34	6,35
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	33	6,55

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 37

Punteggio medio questionari: 6,42

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	21	6,43
Maschio	13	6,36
NV	3	6,70

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	33	6,46
NV	3	5,83
Compilazione Multipla	1	6,75

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	24	6,51
Scuola superiore	7	6,24
NV	5	6,32
Nessuna	1	6,20

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
40-49	2	6,38
50-59	4	6,85
60-69	4	6,55
70-79	9	6,62
80-89	8	6,76
>=90	1	4,73
NV	8	5,71

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

VE - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA 1 - REPARTO

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 37**

**Punteggio medio questionari: 6,42**

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	33	6,55
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	34	6,32
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	35	6,03
D05 - Assistenza del personale infermieristico	33	6,55
D06 - Assistenza del personale medico	37	6,57
D07 - Cure a Lei prestate	36	6,58
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	34	6,44
D09 - Rispetto della riservatezza personale	36	6,64
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	36	6,17
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	33	6,42
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	35	6,34
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	34	6,47

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 22

Punteggio medio questionari: 6,27

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	12	6,28
Femmina	9	6,18
NV	1	6,82

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	15	6,14
NV	3	5,85
Compilazione Multipla	2	7,00
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	6,82

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	9	6,09
Scuola superiore	8	6,61
NV	3	5,88
Compilazione Multipla	1	6,30
Laurea	1	6,22

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,73
40-49	2	6,80
50-59	2	6,62
60-69	7	5,74
70-79	6	6,66
80-89	1	6,00
NV	3	6,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

*Ambulatorio Prelievi*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 22**

**Punteggio medio questionari: 6,27**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	21	6,38
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	20	5,80
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	17	6,41
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	21	6,57
D06 - Rispetto degli orari previsti	20	5,55
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	20	6,25
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	21	6,43
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	19	6,53
D10 - Rispetto della riservatezza personale	21	6,67
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	20	6,15
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	21	6,19

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 168

Punteggio medio questionari: 6,56

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	90	6,57
Maschio	72	6,59
NV	6	5,75

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	149	6,59
NV	12	6,25
Compilazione Multipla	3	6,09
Europea	3	6,65
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	86	6,56
Scuola superiore	60	6,54
NV	11	6,43
Laurea	9	6,69
Compilazione Multipla	1	6,57
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	6,60
30-39	3	6,59
40-49	5	6,72
50-59	27	6,50
60-69	37	6,49
70-79	48	6,63
80-89	24	6,61
NV	21	6,48

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

*Servizio di Medicina Nucleare*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 168**

**Punteggio medio questionari: 6,56**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	160	6,47
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	160	5,99
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	156	6,56
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	156	6,49
D06 - Rispetto degli orari previsti	154	6,38
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	160	6,72
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	156	6,67
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	156	6,74
D10 - Rispetto della riservatezza personale	155	6,74
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	153	6,65
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	149	6,76

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

Servizio di Neuropsicologia Clinica

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 5,63

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	1	5,63

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	5,63

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	1	5,63

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
70-79	1	5,63

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

*Servizio di Neuropsicologia Clinica*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 1**

**Punteggio medio questionari: 5,63**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	1	5,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	5,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	5,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	5,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	0	-
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	0	-
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	6,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	6,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	0	-
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	1	7,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	1	6,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 75

Punteggio medio questionari: 6,39

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	43	6,43
Maschio	29	6,35
NV	3	6,17

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	70	6,40
Europea	2	6,45
NV	2	5,73
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	37	6,26
Scuola obbligo	25	6,58
Laurea	8	6,28
NV	5	6,55

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	3	6,19
30-39	10	6,46
40-49	13	6,21
50-59	19	6,47
60-69	12	6,42
70-79	3	6,82
80-89	6	6,63
>=90	1	6,91
NV	8	6,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Veruno

*Servizio di Radiologia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 75**

**Punteggio medio questionari: 6,39**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	69	6,22
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	72	5,82
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	74	6,72
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	73	6,42
D06 - Rispetto degli orari previsti	72	6,24
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	73	6,44
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	73	6,47
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	74	6,51
D10 - Rispetto della riservatezza personale	75	6,52
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	74	6,36
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	69	6,55