

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 25

Punteggio medio questionari: 6,34

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	18	6,45
Femmina	5	6,43
NV	2	4,95

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	21	6,46
NV	3	5,20
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	12	6,50
Scuola superiore	9	6,31
Laurea	3	6,38
NV	1	4,83

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,64
30-39	1	5,70
50-59	3	6,17
60-69	7	6,05
70-79	5	6,58
80-89	6	6,60
NV	2	6,42

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 25

Punteggio medio questionari: 6,34

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	23	6,22
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	24	6,21
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	24	5,67
D05 - Assistenza del personale infermieristico	24	6,58
D06 - Assistenza del personale medico	22	6,23
D07 - Cure a Lei prestate	24	6,71
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	23	6,26
D09 - Rispetto della riservatezza personale	24	6,58
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	23	6,43
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	16	6,44
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	25	6,32
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	24	6,46

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - MEDICINA GENERALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,89

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	3	6,89

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	3	6,89

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	2	6,83
Scuola obbligo	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	2	6,83
80-89	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - MEDICINA GENERALE

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,89

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	3	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	3	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	3	6,67
D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	6,50
D06 - Assistenza del personale medico	3	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	3	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	3	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	3	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3	6,67
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	3	6,67
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	3	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	3	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,42

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	10	6,38
Maschio	5	6,48

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	14	6,40
Europea	1	6,60

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	9	6,37
Scuola superiore	4	6,60
Compilazione Multipla	1	5,91
NV	1	6,60

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,10
40-49	1	6,50
50-59	2	6,87
60-69	2	6,60
70-79	5	6,22
80-89	3	6,37
>=90	1	6,42

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 15

Punteggio medio questionari: 6,42

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	15	6,73
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	15	6,87
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	14	4,71
D05 - Assistenza del personale infermieristico	15	6,80
D06 - Assistenza del personale medico	15	6,80
D07 - Cure a Lei prestate	15	6,87
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	13	6,62
D09 - Rispetto della riservatezza personale	15	6,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	15	5,80
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	15	6,93
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	7	6,43
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	7	6,29

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 52

Punteggio medio questionari: 6,28

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	29	6,21
Femmina	20	6,59
NV	3	4,88

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	44	6,26
NV	4	6,46
Compilazione Multipla	3	6,56
Extraeuropea	1	5,82

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	25	6,13
Scuola superiore	15	6,68
Compilazione Multipla	9	6,13
NV	2	5,96
Nessuna	1	5,82

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	5,82
18-29	1	6,92
50-59	8	6,25
60-69	13	6,04
70-79	9	6,43
80-89	10	6,25
>=90	1	6,55
NV	9	6,53

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 52

Punteggio medio questionari: 6,28

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	50	5,88
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	48	6,48
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	49	5,41
D05 - Assistenza del personale infermieristico	50	6,64
D06 - Assistenza del personale medico	50	6,42
D07 - Cure a Lei prestate	47	6,43
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	49	6,43
D09 - Rispetto della riservatezza personale	51	6,53
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	48	6,15
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	48	6,46
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	50	6,22
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	50	6,36

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 33

Punteggio medio questionari: 6,25

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	21	6,27
Maschio	9	6,24
NV	3	6,16

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	32	6,24
Extraeuropea	1	6,60

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	23	6,22
Scuola superiore	8	6,32
Compilazione Multipla	1	6,40
NV	1	6,20

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,40
50-59	2	6,05
60-69	6	6,32
70-79	14	6,21
80-89	8	6,34
NV	2	6,05

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 33

Punteggio medio questionari: 6,25

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	32	6,72
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	33	6,82
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	33	4,55
D05 - Assistenza del personale infermieristico	32	6,78
D06 - Assistenza del personale medico	31	6,58
D07 - Cure a Lei prestate	33	6,85
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	33	6,52
D09 - Rispetto della riservatezza personale	33	5,61
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	33	5,67
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	33	6,88
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	18	5,61
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	14	6,07

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 43

Punteggio medio questionari: 6,51

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	22	6,44
Maschio	18	6,51
NV	3	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	38	6,54
NV	3	5,83
Compilazione Multipla	1	6,33
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	21	6,48
Scuola obbligo	13	6,64
NV	5	6,15
Laurea	3	6,63
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	6,91
40-49	3	6,21
50-59	6	6,50
60-69	14	6,36
70-79	8	6,49
80-89	5	6,89
>=90	1	6,36
NV	5	6,71

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 43

Punteggio medio questionari: 6,51

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	41	6,37
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	42	6,05
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	40	6,68
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	39	6,54
D06 - Rispetto degli orari previsti	37	6,62
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	40	6,63
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	36	6,58
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	37	6,59
D10 - Rispetto della riservatezza personale	40	6,55
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	37	6,46
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	36	6,58

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 34

Punteggio medio questionari: 6,20

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	22	6,24
Femmina	10	6,18
NV	2	5,71

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	30	6,17
NV	3	6,19
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	15	6,40
Scuola superiore	14	6,03
Laurea	3	6,21
NV	2	5,71

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	1	7,00
30-39	2	6,41
40-49	3	5,97
50-59	2	5,59
60-69	9	6,08
70-79	6	6,12
80-89	7	6,04
NV	3	6,97

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 34

Punteggio medio questionari: 6,20

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	34	6,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	32	5,56
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	33	6,39
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	33	6,27
D06 - Rispetto degli orari previsti	32	6,09
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	33	6,30
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	33	6,27
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	33	6,24
D10 - Rispetto della riservatezza personale	32	6,41
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	34	6,18
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	32	6,44

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,23

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	4	6,39
Maschio	2	5,67
NV	2	6,41

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	7	6,22
NV	1	6,29

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	6	6,62
Scuola superiore	2	4,89

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	5,00
50-59	3	5,93
60-69	2	6,50
70-79	2	6,76

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,23

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	8	6,25
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	8	4,25
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	8	6,25
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	7	6,14
D06 - Rispetto degli orari previsti	6	6,50
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	8	6,75
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	7	6,71
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	7	6,57
D10 - Rispetto della riservatezza personale	6	6,67
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	7	6,14
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	7	6,57

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 30

Punteggio medio questionari: 6,46

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	16	6,51
Femmina	13	6,37
NV	1	6,75

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	27	6,48
NV	2	6,24
Compilazione Multipla	1	6,27

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	11	6,66
Scuola superiore	11	6,23
Laurea	5	6,36
NV	3	6,69

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,00
30-39	2	6,58
50-59	3	6,69
60-69	10	6,48
70-79	6	6,22
80-89	4	6,40
NV	3	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 30

Punteggio medio questionari: 6,46

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	26	6,04
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	24	5,79
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	26	6,19
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	28	6,68
D06 - Rispetto degli orari previsti	28	6,32
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	27	6,74
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	25	6,52
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	26	6,81
D10 - Rispetto della riservatezza personale	24	6,83
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	28	6,54
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	28	6,54

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,74

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	6	6,71
Maschio	5	6,98
NV	3	6,35

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	10	6,87
NV	4	6,29

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	4	6,30
Scuola superiore	4	6,83
Laurea	3	6,87
Scuola obbligo	3	6,97

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	7,00
60-69	3	6,57
70-79	2	7,00
80-89	2	6,91
NV	6	6,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,74

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	11	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	13	6,54
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	12	6,75
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	12	6,50
D06 - Rispetto degli orari previsti	12	6,42
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	13	6,77
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	12	6,83
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	13	6,77
D10 - Rispetto della riservatezza personale	12	6,92
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	12	6,83
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	10	6,90

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 2

Punteggio medio questionari: 7,00

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	2	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Laurea	1	7,00
Scuola obbligo	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	1	7,00
80-89	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 2

Punteggio medio questionari: 7,00

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	2	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	2	7,00
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	2	7,00
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	2	7,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	2	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	2	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	2	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	2	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	2	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	2	7,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	2	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 28

Punteggio medio questionari: 6,60

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	14	6,56
Femmina	12	6,68
NV	2	6,33

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	25	6,59
NV	3	6,66

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	13	6,71
Laurea	7	6,61
Scuola obbligo	5	6,47
NV	2	6,33
Nessuna	1	6,20

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
30-39	1	7,00
40-49	3	6,78
50-59	5	6,28
60-69	5	6,67
70-79	2	6,41
80-89	3	6,82
NV	9	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 28

Punteggio medio questionari: 6,60

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	28	6,36
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	25	5,96
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	27	6,48
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	27	6,56
D06 - Rispetto degli orari previsti	28	6,57
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	27	6,59
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	27	6,74
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	28	6,93
D10 - Rispetto della riservatezza personale	27	6,85
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	27	6,70
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	25	6,80

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 6

Punteggio medio questionari: 6,52

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	6	6,52

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	4	6,57
Extraeuropea	1	5,80
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	3	6,52
Laurea	1	5,80
NV	1	7,00
Scuola superiore	1	6,73

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	2	6,27
60-69	1	5,80
70-79	1	7,00
80-89	1	6,73
NV	1	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Tradate

TR - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 6

Punteggio medio questionari: 6,52

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	6	6,67
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	6	6,50
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	6	6,33
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	6	6,67
D06 - Rispetto degli orari previsti	6	6,50
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	6	6,67
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	6	6,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	6	6,83
D10 - Rispetto della riservatezza personale	6	6,17
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	5	6,80
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	6	6,67