

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,72

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	10	6,72
Maschio	2	6,39
NV	2	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	9	6,65
NV	5	6,84

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	10	6,69
NV	3	6,97
Scuola superiore	1	6,30

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	7,00
50-59	1	6,08
60-69	1	6,75
70-79	3	6,63
80-89	2	7,00
NV	6	6,75

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 14

Punteggio medio questionari: 6,72

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	13	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	12	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	13	5,38
D05 - Assistenza del personale infermieristico	12	6,83
D06 - Assistenza del personale medico	13	6,92
D07 - Cure a Lei prestate	12	6,92
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,82
D09 - Rispetto della riservatezza personale	13	6,85
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	6,82
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	10	6,80
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	12	6,75
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	7	6,57

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 17

Punteggio medio questionari: 6,63

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	11	6,65
Maschio	6	6,62

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	15	6,66
NV	2	6,43

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	10	6,68
NV	5	6,51
Scuola superiore	2	6,68

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	3	6,74
70-79	2	6,75
80-89	2	6,71
>=90	1	6,75
NV	9	6,54

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 17

Punteggio medio questionari: 6,63

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	15	6,47
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	16	6,88
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	17	4,24
D05 - Assistenza del personale infermieristico	17	6,94
D06 - Assistenza del personale medico	13	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	16	6,81
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	17	6,94
D09 - Rispetto della riservatezza personale	17	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	15	6,80
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	17	6,94
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	15	6,80
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	14	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,46

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	6	6,69
Maschio	3	6,65
NV	2	5,40

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	10	6,70
NV	1	4,09

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	9	6,78
NV	1	4,09
Scuola superiore	1	6,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	7,00
60-69	2	6,82
70-79	2	6,45
80-89	3	6,81
NV	3	5,74

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 11

Punteggio medio questionari: 6,46

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	10	6,90
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	10	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	11	5,55
D05 - Assistenza del personale infermieristico	10	6,80
D06 - Assistenza del personale medico	8	6,75
D07 - Cure a Lei prestate	10	6,70
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,55
D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,64
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	9	6,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	10	6,60
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	10	6,30
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	8	6,25

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 22

Punteggio medio questionari: 6,31

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	12	6,46
Maschio	8	6,19
NV	2	5,95

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	20	6,30
Extraeuropea	1	6,00
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	12	6,30
Scuola superiore	8	6,38
Compilazione Multipla	2	6,13

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	3	6,94
60-69	7	5,86
70-79	5	6,25
80-89	5	6,33
NV	2	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 22

Punteggio medio questionari: 6,31

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	19	5,68
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	20	6,20
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	22	5,82
D05 - Assistenza del personale infermieristico	22	6,41
D06 - Assistenza del personale medico	19	6,42
D07 - Cure a Lei prestate	20	6,55
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	22	6,50
D09 - Rispetto della riservatezza personale	19	6,53
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	22	6,36
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	19	6,53
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	21	6,24
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	18	6,56

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 95

Punteggio medio questionari: 6,61

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	50	6,68
Maschio	36	6,60
NV	9	6,29

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	83	6,59
NV	11	6,85
Extraeuropea	1	6,64

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	37	6,43
Scuola superiore	34	6,71
Laurea	12	6,75
NV	10	6,76
Compilazione Multipla	2	6,86

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,16
30-39	9	6,82
40-49	12	6,72
50-59	22	6,73
60-69	21	6,50
70-79	12	6,22
80-89	6	6,84
NV	11	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 95

Punteggio medio questionari: 6,61

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	85	6,45
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	86	6,06
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	89	6,49
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	86	6,56
D06 - Rispetto degli orari previsti	85	6,69
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	82	6,82
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	85	6,76
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	80	6,78
D10 - Rispetto della riservatezza personale	84	6,77
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	80	6,69
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	85	6,73

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 126

Punteggio medio questionari: 6,48

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	69	6,44
Maschio	52	6,56
NV	5	6,02

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	104	6,48
NV	16	6,31
Extraeuropea	3	6,91
Compilazione Multipla	2	6,82
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	58	6,43
Scuola superiore	44	6,57
Laurea	12	6,53
NV	9	6,02
Nessuna	2	7,00
Compilazione Multipla	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,00
18-29	4	5,98
40-49	6	6,52
50-59	26	6,63
60-69	29	6,53
70-79	30	6,46
80-89	12	6,31
>=90	2	6,95
NV	16	6,31

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 126

Punteggio medio questionari: 6,48

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	121	6,26
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	120	5,85
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	117	6,30
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	123	6,50
D06 - Rispetto degli orari previsti	116	6,59
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	118	6,67
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	121	6,65
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	116	6,68
D10 - Rispetto della riservatezza personale	115	6,65
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	113	6,52
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	110	6,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 77

Punteggio medio questionari: 6,56

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	45	6,58
Maschio	24	6,52
NV	8	6,56

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	66	6,56
NV	10	6,63
Compilazione Multipla	1	6,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	31	6,60
Scuola superiore	29	6,58
NV	8	6,38
Laurea	7	6,42
Compilazione Multipla	2	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	4	6,10
30-39	4	6,26
40-49	1	6,82
50-59	6	6,83
60-69	24	6,50
70-79	14	6,61
80-89	7	6,79
NV	17	6,61

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 77

Punteggio medio questionari: 6,56

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	44	6,48
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	38	6,32
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	68	6,41
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	66	6,58
D06 - Rispetto degli orari previsti	64	6,56
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	54	6,76
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	70	6,61
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	65	6,77
D10 - Rispetto della riservatezza personale	69	6,61
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	62	6,42
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	66	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,65

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	4	6,83
Femmina	1	5,90

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	4	6,56
Compilazione Multipla	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	3	6,90
NV	1	6,64
Scuola obbligo	1	5,90

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	2	6,85
60-69	2	6,82
NV	1	5,90

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 5

Punteggio medio questionari: 6,65

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	4	7,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	5	5,60
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	5	6,40
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	5	6,80
D06 - Rispetto degli orari previsti	5	6,80
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	5	6,60
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	5	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	5	6,80
D10 - Rispetto della riservatezza personale	4	6,75
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	5	6,80
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	4	6,75

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - NEUROLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 6

Punteggio medio questionari: 6,64

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	2	6,60
Maschio	2	6,76
NV	2	6,57

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	5	6,58
NV	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	3	6,65
NV	2	6,89
Scuola superiore	1	6,11

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
70-79	1	6,56
80-89	3	6,72
NV	2	6,53

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - NEUROLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 6

Punteggio medio questionari: 6,64

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	3	6,00
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	3	5,33
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	5	6,80
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	5	6,80
D06 - Rispetto degli orari previsti	6	6,83
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	6	6,17
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	6	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	6	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	6	6,83
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	6	6,50
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	6	6,83

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,58

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	4	6,66
Femmina	3	6,33
NV	1	7,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	8	6,58

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	4	6,52
Scuola obbligo	3	6,52
Laurea	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	4	6,36
70-79	2	7,00
80-89	1	6,55
NV	1	6,64

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - PNEUMOLOGIA RIABILITATIVA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 8

Punteggio medio questionari: 6,58

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	8	6,63
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	8	5,88
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	8	6,50
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	8	6,50
D06 - Rispetto degli orari previsti	8	6,88
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	8	6,75
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	8	6,63
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	8	6,63
D10 - Rispetto della riservatezza personale	8	6,75
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	8	6,63
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	8	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,90

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	4	6,87
Maschio	3	6,93

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	7	6,90

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	6	6,92
Scuola obbligo	1	6,78

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	1	7,00
50-59	1	6,90
60-69	1	7,00
70-79	3	6,89
NV	1	6,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

LU - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 7

Punteggio medio questionari: 6,90

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	0	-
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	6	6,83
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	6	6,50
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	6	7,00
D06 - Rispetto degli orari previsti	5	7,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	5	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	6	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	5	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	6	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	7	6,86
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	7	6,86

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 44

Punteggio medio questionari: 5,65

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	23	5,68
Maschio	19	5,56
NV	2	6,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	21	5,65
NV	20	5,68
Europea	3	5,42

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	18	5,86
Scuola obbligo	11	5,15
Laurea	9	5,68
NV	6	5,85

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	4	5,45
30-39	8	5,74
40-49	9	5,82
50-59	6	5,49
60-69	9	5,81
70-79	4	5,48
80-89	2	5,00
NV	2	5,44

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Lumezzane

Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 44

Punteggio medio questionari: 5,65

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	38	5,18
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	38	5,42
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	38	5,45
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	39	5,10
D06 - Rispetto degli orari previsti	36	6,00
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	36	5,89
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	39	5,97
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	36	5,97
D10 - Rispetto della riservatezza personale	38	5,92
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	39	5,67
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	32	5,56