

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 33

Punteggio medio questionari: 6,52

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	24	6,44
Maschio	9	6,70

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	30	6,49
Extraeuropea	3	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	25	6,47
Nessuna	4	6,80
Scuola superiore	2	7,00
Laurea	1	7,00
NV	1	5,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	7,00
60-69	6	6,80
70-79	11	6,33
80-89	9	6,51
>=90	5	6,67
NV	1	6,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 33

Punteggio medio questionari: 6,52

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	31	6,58
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	30	6,40
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	28	6,18
D05 - Assistenza del personale infermieristico	27	6,70
D06 - Assistenza del personale medico	29	6,69
D07 - Cure a Lei prestate	30	6,50
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	27	6,56
D09 - Rispetto della riservatezza personale	30	6,53
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	30	6,53
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	30	6,53
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	29	6,52
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	29	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 I

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 12

Punteggio medio questionari: 6,09

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	8	6,11
Maschio	3	6,41
NV	1	5,00

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	12	6,09

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	7	6,11
Nessuna	3	5,80
Scuola superiore	2	6,50

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	2	6,50
70-79	5	6,61
80-89	4	5,28
NV	1	6,18

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 I

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 12

Punteggio medio questionari: 6,09

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	12	6,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	12	6,08
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	11	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	10	5,80
D06 - Assistenza del personale medico	11	6,09
D07 - Cure a Lei prestate	9	5,89
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	12	6,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	12	6,17
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	12	6,08
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	11	6,36
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	11	6,55

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 II

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 46

Punteggio medio questionari: 6,53

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	33	6,42
Maschio	13	6,77

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	43	6,54
Extraeuropea	2	6,00
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	36	6,49
Scuola superiore	8	6,77
Nessuna	2	6,29

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	5	7,00
60-69	6	6,96
70-79	12	6,11
80-89	14	6,52
>=90	8	6,60
NV	1	6,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA - COD.56 II

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 46

Punteggio medio questionari: 6,53

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	44	6,68
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	38	6,42
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	40	6,08
D05 - Assistenza del personale infermieristico	36	6,69
D06 - Assistenza del personale medico	42	6,64
D07 - Cure a Lei prestate	39	6,49
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	41	6,56
D09 - Rispetto della riservatezza personale	37	6,51
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	43	6,58
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	41	6,59
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	43	6,53
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	42	6,52

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,73

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	2	6,73
Femmina	1	6,73

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
NV	2	6,73
Italiana	1	6,73

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	3	6,73

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,75
70-79	2	6,71

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

CG - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 3

Punteggio medio questionari: 6,73

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	3	5,33
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	2	6,50
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	3	6,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	3	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	3	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	2	7,00
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	3	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	3	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	3	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	3	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	2	7,00

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 97

Punteggio medio questionari: 6,71

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	57	6,71
Maschio	38	6,73
NV	2	6,62

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	84	6,75
Europea	5	6,36
Extraeuropea	5	6,42
NV	3	6,71

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	58	6,71
Scuola obbligo	23	6,80
Laurea	12	6,60
Nessuna	2	6,47
NV	2	6,67

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	8	6,43
30-39	16	6,71
40-49	19	6,70
50-59	21	6,74
60-69	17	6,79
70-79	11	6,88
80-89	2	6,71
NV	3	6,36

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 97

Punteggio medio questionari: 6,71

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	97	6,55
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	95	6,62
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	94	6,59
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	95	6,75
D06 - Rispetto degli orari previsti	95	6,66
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	95	6,75
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	96	6,83
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	94	6,80
D10 - Rispetto della riservatezza personale	92	6,78
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	95	6,74
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	90	6,81

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 23

Punteggio medio questionari: 6,84

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	12	6,74
Maschio	11	6,95

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	23	6,84

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	12	6,88
Scuola obbligo	6	6,85
Laurea	5	6,73

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	5	6,93
50-59	6	6,89
60-69	3	6,93
70-79	1	7,00
80-89	1	7,00
NV	7	6,65

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 23

Punteggio medio questionari: 6,84

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	0	-
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	0	-
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	23	6,61
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	23	6,65
D06 - Rispetto degli orari previsti	23	6,83
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	23	6,91
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	23	6,91
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	23	6,91
D10 - Rispetto della riservatezza personale	23	6,91
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	23	6,91
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	23	6,91

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Castel Goffredo

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 98

Punteggio medio questionari: 6,70

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	54	6,69
Maschio	41	6,73
NV	3	6,45

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	79	6,76
Europea	11	6,40
Extraeuropea	6	6,51
NV	2	6,48

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	60	6,69
Scuola obbligo	25	6,76
Laurea	10	6,67
Nessuna	2	6,48
NV	1	6,45

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	16	6,59
30-39	16	6,71
40-49	22	6,70
50-59	18	6,78
60-69	12	6,72
70-79	13	6,67
NV	1	6,91