

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 30

Punteggio medio questionari: 6,56

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	20	6,52
Femmina	9	6,73
NV	1	5,43

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	25	6,62
NV	4	6,00
Compilazione Multipla	1	6,58

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	11	6,50
Scuola superiore	10	6,60
Laurea	4	6,59
Compilazione Multipla	2	6,62
NV	2	6,24
Nessuna	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	6,11
50-59	4	6,64
60-69	12	6,58
70-79	7	6,70
80-89	1	6,33
>=90	1	7,00
NV	4	6,09

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - CARDIOLOGIA RIABILITATIVA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 30

Punteggio medio questionari: 6,56

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	20	6,40
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	19	6,58
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	24	5,88
D05 - Assistenza del personale infermieristico	27	6,89
D06 - Assistenza del personale medico	29	6,86
D07 - Cure a Lei prestate	28	6,82
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	28	6,82
D09 - Rispetto della riservatezza personale	29	6,45
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	28	6,43
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	26	6,73
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	27	6,44
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	28	6,29

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 30

Punteggio medio questionari: 6,78

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	25	6,83
Maschio	4	6,46
NV	1	-

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	25	6,76
NV	3	6,88
Europea	1	-
Extraeuropea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	20	6,84
Scuola superiore	7	6,55
NV	2	7,00
Laurea	1	6,67

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
60-69	7	6,58
70-79	10	6,93
80-89	10	6,69
NV	3	6,96

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

TO - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 30

Punteggio medio questionari: 6,78

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	28	6,39
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	27	6,70
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	26	6,42
D05 - Assistenza del personale infermieristico	27	6,85
D06 - Assistenza del personale medico	28	6,89
D07 - Cure a Lei prestate	27	6,93
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	26	6,92
D09 - Rispetto della riservatezza personale	26	6,88
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	27	6,74
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	26	6,85
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	27	6,85
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	26	6,88

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatori di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 72

Punteggio medio questionari: 6,65

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	37	6,69
Femmina	35	6,61

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	62	6,63
NV	5	6,67
Europea	3	6,83
Extraeuropea	2	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	33	6,71
Laurea	22	6,48
Scuola obbligo	12	6,75
NV	4	6,89
Compilazione Multipla	1	6,82

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	7,00
18-29	7	6,88
30-39	3	6,94
40-49	13	6,63
50-59	11	6,72
60-69	17	6,44
70-79	12	6,83
80-89	1	6,40
NV	7	6,50

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatori di Cardiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 72

Punteggio medio questionari: 6,65

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	68	6,46
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	68	5,96
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	66	6,70
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	70	6,61
D06 - Rispetto degli orari previsti	67	6,84
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	70	6,89
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	67	6,78
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	69	6,88
D10 - Rispetto della riservatezza personale	69	6,70
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	69	6,68
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	70	6,71

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio divisionale neuromotorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 9

Punteggio medio questionari: 6,66

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	4	6,74
Maschio	4	6,69
NV	1	6,20

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	8	6,63
Europea	1	7,00

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	5	6,61
Scuola obbligo	2	6,64
Compilazione Multipla	1	7,00
NV	1	6,73

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,47
50-59	2	7,00
60-69	2	6,62
70-79	3	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio divisionale neuromotorio

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 9

Punteggio medio questionari: 6,66

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	9	6,44
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	9	6,33
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	8	6,75
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	9	6,67
D06 - Rispetto degli orari previsti	8	6,25
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	8	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	9	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	6	6,83
D10 - Rispetto della riservatezza personale	7	6,71
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	8	6,63
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	8	6,75

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 141

Punteggio medio questionari: 6,47

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	80	6,40
Maschio	47	6,47
NV	14	6,86

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	117	6,43
NV	15	6,66
Compilazione Multipla	4	6,65
Europea	4	6,91
Extraeuropea	1	5,90

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	56	6,56
Laurea	46	6,32
NV	21	6,36
Scuola obbligo	14	6,66
Compilazione Multipla	2	6,61
Nessuna	2	6,82

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	15	6,26
30-39	14	6,12
40-49	18	6,59
50-59	24	6,53
60-69	28	6,71
70-79	12	6,72
80-89	2	5,62
>=90	2	6,25
NV	26	6,30

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 141

Punteggio medio questionari: 6,47

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	112	6,43
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	111	6,22
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	121	6,30
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	125	6,56
D06 - Rispetto degli orari previsti	111	6,30
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	121	6,45
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	125	6,60
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	119	6,55
D10 - Rispetto della riservatezza personale	125	6,61
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	119	6,45
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	115	6,63

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 42

Punteggio medio questionari: 6,54

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	23	6,56
Maschio	13	6,78
NV	6	5,81

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	34	6,51
NV	8	6,67

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola superiore	18	6,57
Scuola obbligo	9	6,66
Laurea	8	6,28
NV	6	6,56
Nessuna	1	6,91

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
18-29	2	6,86
30-39	3	6,39
50-59	6	6,85
60-69	9	6,55
70-79	7	6,77
80-89	2	6,50
NV	13	6,20

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Torino

Servizio di Radiologia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 42

Punteggio medio questionari: 6,54

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	41	6,37
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	39	6,33
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	37	6,65
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	35	6,09
D06 - Rispetto degli orari previsti	36	6,75
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	36	6,75
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	38	6,66
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	37	6,62
D10 - Rispetto della riservatezza personale	38	6,71
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	35	6,51
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	36	6,50