

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,82

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	1	6,82

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	1	6,82

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	1	6,82

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
50-59	1	6,82

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE 1

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 1

Punteggio medio questionari: 6,82

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	7,00
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	1	7,00
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	5,00
D05 - Assistenza del personale infermieristico	1	7,00
D06 - Assistenza del personale medico	1	7,00
D07 - Cure a Lei prestate	0	-
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	7,00
D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	7,00
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	1	7,00
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	1	7,00
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Boezio

Ambulatorio di Anestesia

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 62

Punteggio medio questionari: 5,69

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	42	5,68
Maschio	16	5,78
NV	4	5,53

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	57	5,70
NV	3	5,75
Europea	1	3,00
Extraeuropea	1	6,33

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	24	5,47
Scuola superiore	24	5,84
Laurea	7	5,82
NV	4	5,88
Compilazione Multipla	2	6,33
Nessuna	1	5,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	5,50
18-29	1	5,67
30-39	1	6,00
40-49	1	5,00
50-59	5	5,95
60-69	10	5,79
70-79	9	5,84
80-89	9	5,89
>=90	1	5,67
NV	24	5,49

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Boezio

*Ambulatorio di Anestesia*

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

**Conteggio questionari: 62**

**Punteggio medio questionari: 5,69**

<b>Domanda</b>	<b>Conteggio questionari</b>	<b>Punteggio medio</b>
D02 - Servizio di prenotazione	10	5,60
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	9	5,44
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	8	4,63
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	10	5,80
D06 - Rispetto degli orari previsti	18	5,61
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	19	5,58
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	17	5,71
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	20	5,55
D10 - Rispetto della riservatezza personale	18	5,56
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	36	5,94
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	24	6,13

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 9

Punteggio medio questionari: 6,92

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Femmina	5	6,96
Maschio	4	6,88

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	6	6,92
NV	2	7,00
Extraeuropea	1	6,82

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	4	6,88
Scuola superiore	4	6,95
Laurea	1	7,00

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
40-49	1	7,00
50-59	3	6,94
60-69	3	6,83
70-79	1	7,00
NV	1	7,00

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto di Pavia - Via Boezio

BO - CURE PALLIATIVE MAC

Area: Prestazione (IO ICSM CS AMB MD1-2)

Anno compilazione questionari: 2026

Conteggio questionari: 9

Punteggio medio questionari: 6,92

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Servizio di prenotazione	8	6,88
D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	8	6,88
D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	7	6,57
D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	9	6,89
D06 - Rispetto degli orari previsti	8	6,88
D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	9	7,00
D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	8	7,00
D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	9	7,00
D10 - Rispetto della riservatezza personale	8	7,00
D11 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?	9	7,00
D12 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?	9	7,00